

Әлеуметтік өзара ықпалдастық және коммуникациялар орталығы



Центр социального взаимодействия и коммуникаций

Әлеуметтік-еңбек қатынастарын тиімді реттеу және әлеуметтік әріптестікті нығайту үшін Қор компаниялары тобында әлеуметтік өзара әрекеттесу және коммуникациялар орталығы жұмыс істейді.

ӘӨКО мақсаты - әлеуметтік-еңбек жанжалдарының алдын алу, әлеуметтік, санитарлықэпидемиологиялық және психологиялық салауаттылықты қолдау, өндірістік қызметкердің корпоративтік

сәйкестігін нығайту және әлеуметтік-еңбек қатынастары мен коммуникацияларды тиімді басқарудың озық тәжірибелерін әзірлеу және енгізу арқылы наразылық сезімдерін анықтау.

«SAMRUK RESEARCH SERVICES» ЗЕРТТЕУІ

2013 жылдан бастап ӘӨКО Samruk Research Services (SRS) әлеуметтік тұрақтылығына кешенді зерттеу жүргізіп келеді. Сауалнама «Самұрық-Қазына» холдингінің құрамына кіретін барлық компанияларда жүргізіледі.

SRS әлеуметтік тұрақтылық деңгейін талдау өндірістік ұжымдардың әлеуметтік-еңбек қатынастарындағы проблемалық аймақтарды диагностикалауға және алдын алу шараларын уақтылы қабылдауға мүмкіндік береді.

2024 жылы жүргізілген зерттеу нәтижелері бойынша әлеуметтік тұрақтылық индексі (SRS) 72% құрайды (2023 жылмен салыстырғанда +2 п.т.). Бұл көрсеткіш - қатысудың, әл-ауқаттың және әлеуметтік тыныштықтың жиынтық индексі. Зерттеу 37 мыңнан астам респондентті қамтыды.

ӘЛЕУМЕТТІК
ТҰРАҚТЫЛЫҚ ИНДЕКСІ
(SRS)

72%

2024 жылғы жылдық зерттеу қорытындысы бойынша 57 аналитикалық SRS есептері және бөлімшелер бойынша 1296 автоматтандырылған есептер дайындалды, сондай-ақ портфельдік компаниялардың басшылығы үшін түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

ӘЛЕУМЕТТІК ТҰРАҚТЫЛЫҚТЫ БАҚЫЛАУ ОРТАЛЫҒЫ

Әлеуметтік тұрақтылық мониторингі орталығы (бұдан әрі - ӘТМО) 24/7 режимінде 5 байланыс арнасы (электрондық пошта, телефон, WhatsApp мессенджері, веб-сайт және QR-код) бойынша еңбек ұжымдарында әлеуметтік шиеленістің туындау алғышарттары немесе фактілері туралы жедел деректерді жинауды және талдауды жүзеге асырады. ӘТМО тоқсан сайын ПҚ-ға тікелей келіп түсетін шағымдар мен өтініштерді жинау және талдау бойынша жұмыс жүргізеді, есептің нәтижелері Қорға ұсынылады. 2024 жылы 1 535 шағымдар мен өтініштер алынды және пысықталды. Өтініш берушілердің алған жауаптарына қанағаттанушылығын тексеруді көздейтін «Кері байланыс» жүйесі енгізілді. Әлеуметтік

тұрақтылықтың интерактивті картасы бар, ол арқылы нақты уақыт режимінде компаниялар тобының кәсіпорындарындағы жағдайы бақыланады. Дағдарыстық жағдайлар туындаған кезде, сондай-ақ Қор бөлімшелері мен портфельдік компаниялардың өзара әрекеттесуін үйлестіру үшін Қордың Жедел штабы құрылды.

Сонымен қатар, ӘТМО тоқсан сайынғы отырыспен Омбудсмендер кеңесінің жұмысына жетекшілік етеді және тәжірибе алмасу мақсатында жыл сайынғы Омбудсмендер, кәсіподақ көшбасшылары мен медиаторлар форумын өткізеді.



IR (ӨНДІРІСТІК ҚАТЫНАСТАР)

Өндірістік қызметкерлердің еңбек жағдайларын белсенді зерделеу мақсатында әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларға IR-скринингтер жүргізілді. IR-скринингтердің қорытындысы бойынша 2023 жылы «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы бойынша санитарлық-эпидемиологиялық саламаттылық саласында 43602 сәйкессіздік анықталды. 2024 жылы «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы бойынша 13 138 сәйкессіздік (жалпы сәйкессіздіктердің 30%-дан астамы) жойылды. 1 кәсіпорынға сәйкессіздіктердің орташа саны 221-ден (2023) 168-ге (2024) дейін төмендеді.

Сондай-ақ, әділ еңбек жағдайларын, тең құқықтар мен мүмкіндіктерді қамтамасыз ету мақсатында «Самұрық-Қазына» АҚ, 10 портфельдік компания және Қазақстандағы БҰҰ Даму бағдарламасы арасында мәлімдемеге қол қойылды. ӘӨКО «Самұрық-Қазына» АҚ қызметкерлерінің құқықтары мен гендерлік теңдігін қамтамасыз ету бойынша жүйелі шараларды енгізу үшін үйлестіруші болып белгіленді.

ЗЕРТТЕУ БӨЛІМІ

Бөлім «Әлеуметтік өлшеуді» жүргізу шеңберінде ӘӨКО далалық сапарларына қатысуды жүзеге асырады. Сонымен қатар, жүргізілген SRS-зерттеу нәтижелері бойынша бөлім іс-шаралар жоспарын жасау кезінде консультациялық қолдау көрсетеді,

сондай-ақ еңбек жағдайларын жақсартуға, SRS периметріне кіретін кәсіпорындардың әлеуметтік шиеленісін төмендетуге бағытталған іс-шаралар жоспарының орындалуына мониторинг жүргізеді.

ЖАСТАР САЯСАТЫ

Жас мамандарды басқару және әлеуметтік тұрақтылықты арттыру процестеріне тартудың стратегиялық тәсілі шеңберінде Қор компаниялары тобында бірқатар маңызды бастамалар іске асырылды.

Қор компаниялары тобының жас мамандары қатарынан Құзыреттер орталығы құрылды (80 мың адам). Жыл сайын жас мамандар арасында форум өткізіледі, оның мақсаты белсенді жастарды біріктіру, көшбасшыларды

анықтау және жастар саясатын іске асыру бойынша жүйелі жұмыс үшін команда қалыптастыру болды.

Үш жыл бойы көшбасшылық, басқарушылық және әлеуметтік дағдыларды қалыптастыру мақсатында "Жеті Қадам" бағдарламасы жұмыс істейді.

ТАЗА ҚАЗАҚСТАН

«Таза Қазақстан» республикалық экологиялық бастамасы шеңберінде Қор компаниялары тобында экологиялық мәдениетті дамытуға және қоршаған ортаны жақсартуға бағытталған бірқатар іс-шаралар іске асырылуда:

Кәсіпорындар аумағында және қоғамдық аймақтарда жаппай сенбіліктер, оның ішінде эко-ағартушылық тренингтер мен шеберлік

сыныптары өткізіледі. Өндірістік нысандар аумағында және оған іргелес аудандарда ағаш отырғызу ұйымдастырылды (2024 жылда 100 000 көшет).

Қалдықтарды бөлек жинау белсенді түрде енгізілуде. Макулатура, пластик және пайдаланылған батареяларды жинау бойынша науқандар өткізілді.

ӘӨКО-НЫҢ 2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАРЫ

— «Samruk Research Services» әлеуметтік тұрақтылыққа жыл сайынғы зерттеу жүргізу, содан кейін портфельдік компаниялардағы әлеуметтік тұрақтылық деңгейін арттыру үшін талдау және ұсыныстар беру.

— Әлеуметтік тұрақтылықтың тұрақты мониторингі: дабыл аймақтарына уақтылы әрекет ету және алдын алу үшін ықтимал қауіптер мен әлеуметтік шиеленіс фактілері туралы деректерді жедел жинау, талдау және түсіндіру.

— Кеше Тәуекел аймақтарын анықтау және кейіннен Іс-шаралар жоспарын қалыптастыру үшін қызметкерлердің әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларының кешенді IR-скринингі.

— Әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларды скринингтеу мақсатында компаниялар тобының өндірістік объектілерінде әлеуметтік өлшем жүргізу.

— Адам құқықтары саласындағы тиісті тексеру тетіктерін интеграциялауды қоса алғанда, адам құқықтарын қорғау жөніндегі проактивті шараларды енгізу.

— Қордың барлық портфельдік компанияларын тарта отырып, «Таза Қазақстан» республикалық бағдарламасы шеңберінде Қазақстан аумағын көгалдандыру жөніндегі жұмысты жалғастыру.