

Информационные и коммуникационные операторы



Казахтелеком осуществляет деятельность в качестве оператора связи РК для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования и, в том числе, оператора междугородной и международной связи с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством РК.

Казахтелеком владеет Национальной информационной супермагистралью – оптико-волоконным транспортным кольцом, которое связывает сеть крупные города Казахстана для высокоскоростной передачи данных. Инфраструктура компании составляет более чем 91 000 километров волоконно-оптических линий, 23 центра обработки данных, свыше 14 000 базовых станций (с учетом ТОО «МТ-С» на 31.12.2024) – сеть 4G/LTE развернута во всех крупных городах Казахстана. В 2024 году по стране было инсталлировано 1 823 базовые станции 5G.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

Показатель	2023	2024
Производственные показатели		
Число фиксированных линий, тыс. линий	2 510,5	2 277,50
Количество абонентов фиксированного ШПД, тыс. портов	1 889,3	1 857,66
Платное ТВ, тыс. абонентов	1 049,2	1 162,45
Мобильные абоненты, тыс. абонентов	14 471,5	14 848,90
Финансовые показатели²⁴, млрд тенге		
Выручка	687,8	744,5
Операционные расходы	517	544,7
Операционная прибыль,	171,5	199,8
Чистая прибыль	104,4	77,2
EBITDA	297,9	309,0
Дивиденды выплаченные	33,4	23,1
Объем выплаченных налогов	107,9	173,4
Показатели устойчивого развития		
Выбросы в атмосферу, тонн	228,57	66,29
Несчастные случаи	4	5
Несчастные случаи со смертельным исходом	0	0

В 2024 году Казахтелеком продолжил активную реализацию стратегически значимых проектов, таких как разворачивание сети 5G и строительство волоконно-оптической

линии по дну Каспийского моря по маршруту Азербайджан – Казахстан (далее – Транскаспийская ВОЛС).

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

За последние годы Казахтелеком ежегодно инвестирует значительные средства в долгосрочные активы. В 2024 году, в рамках реализации инвестиционных проектов по техническому развитию и поддержке сетей телекоммуникаций, продолжены работы по следующим ключевым направлениям развития сетей телекоммуникаций:

- магистральная транспортная сеть;
- сеть передачи данных;
- сеть доступа.

²⁴ Финансовые показатели указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2023 и 2024 годы.

МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

За последние 20 лет удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в РК. Компании предоставляют услуги мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced), передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

В 2024 году мобильными операторами по республике запущено 1 823 базовые станции 5G по всей стране.

В декабре 2022 года Консорциум из АО «Кселл» и ТОО «Мобайл телеком-Сервис» (далее – мобильные операторы) был признан победителем в аукционе по распределению полос частот на внедрение и развитие сотовой связи пятого поколения 5G/IMT в РК.

**ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ 5G
ЗА 2024 ГОД**

45,8%

БИЗНЕС-ПОРТФЕЛЬ

Услуги Казахтелеком представлены как на розничном, так и на оптовом рынках услуг связи.

УСЛУГИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ СВЯЗИ

На оптовом рынке Компания предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства. Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличию необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам. Операторские услуги включают в себя: присоединение сетей телекоммуникаций и пропуск междооператорского, местного,

междугородного и международного трафика, доступ к сети Интернет, предоставление в аренду магистральных каналов связи, дополнительные услуги для прокладки сетей по кабельной канализации, услуги биллинга, подключение к системе тактовой сетевой синхронизации Казахтелеком.

УСЛУГИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ СВЯЗИ

На розничном рынке услуг связи Казахтелеком предоставляет телекоммуникационные услуги для конечных потребителей – физических (B2C) и юридических лиц (B2B, B2G).

С целью повышения качества оказываемых услуг Казахтелеком продолжает масштабный проект по модернизации собственной инфраструктуры за счет перевода с устаревших медных технологий ADSL на современные волоконно-оптические линии.

РАЗВИТИЕ ТРАНЗИТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

Компания уделяет большое внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющих все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и центральноазиатскими республиками. Казахтелеком продолжает наращивать свое международное присутствие и инфраструктуру за рубежом для улучшения качества услуг, укрепления национальной и глобальной сетевой безопасности.

В 2024 году Казахтелеком завершил организацию прямых соединений с крупнейшими интернет-компаниями: Facebook, Amazon, Apple, Microsoft, Google в Европе и Азии и сейчас обменивается с ними трафиком напрямую без транзитных систем.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

В рамках проекта по модернизации и улучшению ИТ-инфраструктуры Компании было установлено и введено в эксплуатацию новое высокопроизводительное серверное и сетевое оборудование, выполнена модернизация ядра корпоративной сети, и дан старт большой программе по обновлению сегментов сети в регионах. В 2024 году завершено строительство и введена в эксплуатацию новая гермозона в центре обработки данных бункерного типа в г. Акколь, расположенном в 120 км от столицы. Он соответствует уровню надежности TIER II с элементами TIER III и обеспечивает высокую степень защиты данных благодаря резервированию инженерного оборудования по схеме N+1, которая гарантирует бесперебойную работу даже при выходе из строя отдельных элементов. На следующий год в планах у телеком-оператора строительство нового центра обработки данных уровня TIER III в г. Астана на 300 стоек, где спрос в настоящее время растет в геометрической прогрессии.

РАЗВИТИЕ ПЛАТФОРМЫ TV+ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Создание и продвижение оригинального контента остаётся ключевым направлением развития платформы TV+ для дальнейшего привлечения и удержания новых пользователей. Количество пользователей TV+ выросло на 60% по сравнению с 2023 годом.

Развитие собственной контентной стратегии, расширение каталога фильмов и сериалов, а также технологические улучшения позволили TV+ сохранить лидирующие позиции среди телевизионных платформ Казахстана и продолжить динамичный рост в 2024 году.

С целью развития облачных технологий и расширения линейки cloud-решений и продуктов Казахтелеком заключили договор о сотрудничестве с ТОО «Умные города», входящим в цифровую экосистему AITU от BTS Digital.

Кроме того, в целях повышения уровня общественной безопасности, правопорядка в образовательных учреждениях в 2024 году реализованы проекты по облачному видеонаблюдению в 371 объекте образования Алматинской области, в 86 школах города Караганда, а также в 202 образовательных учреждениях Атырауской области.

ПРОЕКТ ТРАНСКАСПИЙСКОЙ ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКОЙ ЛИНИИ СВЯЗИ

В рамках проекта по Транскаспийской волоконно-оптической линии связи совместное предприятие «CASPINET B.V.» (50% – АО «Казахтелеком», 50% – ООО «Azertelecom Int.») подготовило тендерную документацию и провело конкурс для выбора ЕРС-подрядчика на проектирование и строительство подводной волоконно-оптической линии связи по дну Каспийского моря.

БЛИЖЕ К ПОТРЕБИТЕЛЮ

В октябре 2024 года с целью улучшения качества Wi-Fi-соединения для клиентов, подключенных по оптическим линиям (FTTx) запущен проект SAPA+. В рамках инициативы Компания АО «Казакхтелеком» бесплатно заменила оборудование/установила дополнительное оборудование, что позволило значительно повысить скорость и надежность сети.

Для упрощения процесса подключения и обработки заявок внедрено в производство программное обеспечение «Мегалайнер», позволяющее работникам легко подключать клиентов.

За 2024 год организована мультиканальная система подачи заявок: через мобильное приложение telecom.kz, официальный сайт, Call-центр 160, техническую поддержку, официальные аккаунты WhatsApp и Telegram, отделения компании, а также заявки от сотрудников через «Мегалайнер».

Оптимизированы внутренние процессы, улучшено взаимодействие между подразделениями, автоматизирована работа с клиентами. Разработанные технические решения позволили автоматизировать процессы и повысить эффективность работы сотрудников.

УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

За 2024 год поступило 6,3 млн обращений, что на 16% меньше, чем в 2023 году. Снижение обращений наблюдается по всем каналам (абонентский отдел, КЦ «160» и КЦ «165»), за

исключением «Онлайн канала» (рост на 21%). Наибольшая доля обращений по качеству услуг – 40%.

- Agent Performance (AP) достиг 97% (+2%);
- First Request Resolution (FRR) составил 96% на конец года (+5%);
- Transactional NPS (tNPS) достиг 80% на конец года (+9%).

За отчетный период установлена сенсорная электронная очередь. Всего по электронной очереди за 2024 год обслужено 416 751 абонентов. В CRM 2.0, проведена интеграция электронной очереди и реализован функционал онлайн-бронирования очереди в мобильном приложении.

РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ

В 2024 году по РК введены в эксплуатацию оптические сети по проекту «Развитие сети ШПД по технологии FTTx», дающие возможность подключения к высокоскоростному интернету 49 780 абонентам в 644 многоквартирных жилых домах и 2 341 абоненту в частном секторе городов.

Кроме этого, в 2024 году по партнерской модели строительства сетей были введены в эксплуатацию оптические сети, дающие возможность подключения к высокоскоростному интернету 48 687 домохозяйств.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В 2024 году международное агентство S&P Global повысило ESG-рейтинг Казакхтелеком с 32 до 50 баллов, что выше среднего отраслевого показателя (42 балла) и подтверждает сильные позиции компании в управлении устойчивым развитием.

Компанией утверждена ESG-стратегия на 2024–2032 годы.

Ключевые приоритеты ESG-стратегии Казакхтелеком:

- Развитие человеческого капитала – инклюзивное и сбалансированное;
- Вхождение в число международных ESG-лидеров к 2030 году;
- Интеграция технологий для защиты данных и борьбы с киберугрозами;
- Стратегический переход на низкоуглеродное развитие.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году Компания сосредоточится на усилении цифровых возможностей, развитии мобильных и оптических сетей, расширении доступа к интернету в сельской местности, а также на участии в международных телекоммуникационных проектах.

В рамках долгосрочной программы строительства до 2027 года Компания продолжит активное развертывание сети 5G.

Продолжается модернизация оптических сетей и подключение новых домохозяйств. В частности, в рамках проекта «Тазарту» планируется подключить не менее 70 412 абонентов. Также будет дан старт проекту «Переподключение абонентов ВОЛС ГЧП 2.0».

В 2025 году Компания подключит более 3 000 сёл по национальному проекту «Доступный интернет», используя технологии GPON, LTE и радиорелейные линии связи. Также планируется установка оборудования агрегации в 12 регионах, а расширение покрытия охватит труднодоступные районы РК.

Компания продолжит реализацию проекта Транскаспийской ВОЛС (волоконно-оптической линии связи).

Помимо этого, АО «Казакхтелеком» продолжит развитие цифровых платформ, включая облачные технологии, искусственный интеллект и машинное обучение.



Почтово-логистические, финансовые и цифровые услуги



Это единственное дочернее предприятие АО «Самрук-Қазына» с полным государственным участием, несущее социальную

ответственность за доставку пенсий, пособий
и периодических печатных изданий.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

Показатель	2023	2024
Производственные показатели		
Количество почтовых отправлений, тыс. ед.	106 964	103 628
Объем финансово-агентских услуг, млн тенге	1 186 744	1 154 177
Финансовые показатели²⁵, млрд тенге		
Выручка	54 477	62 551
Чистая прибыль	2 413,8	697,8
Затраты	(-) 83 392	(-) 105 216
Операционная прибыль	2 413,8	482,3
Чистый долг	7 000	7 000
Объем выплаченных налогов	5 299	6 654
Показатели устойчивого развития		
Выбросы в атмосферу, тыс. тонн	0,565	0,402
Несчастные случаи	3	5
Несчастные случаи со смертельным исходом	0	0

²⁵ Финансовые показатели указаны согласно Консолидированной финансовой отчетности Компании за 2023 и 2024 годы.

Казпочта остается ключевым игроком в сфере логистики, финансовых услуг и цифровых преобразований в РК.

2024 год стал для Казпочты годом динамического роста, трансформации и внедрения инновационных решений. Несмотря на внешние вызовы, Казпочта достигла значительных успехов, укрепив

позиции Компании в сфере логистики, цифровых услуг, финансовых решений и электронной коммерции.

Компания впервые вошла в ТОП-50 почтовых операторов мира по версии Всемирного почтового союза, что свидетельствует о высоком уровне предоставляемых услуг.

ЛОГИСТИКА И ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ: УСКОРЯЯ ДВИЖЕНИЕ

Развитие логистической инфраструктуры и почтовых сервисов остаётся ключевым направлением деятельности Компании.

Внедрение автоматизированной системы сортировки позволило сократить время обработки отправок на 30%.

Кроме того, активно расширяется сеть терминалов самообслуживания. Установлено 500 новых посылочных терминалов OMNIC, что делает доставку ещё удобнее для клиентов.

Почтовые услуги также демонстрируют устойчивый рост: в 2024 году количество обработанных посылок увеличилось на 117% по сравнению с предыдущим годом. Доходы от почтовых услуг выросли на 122% и составили 10 млрд тенге.

ЗА 2024 ГОД
ОБРАБОТАНО БОЛЕЕ

7,8

МЛН ПОСЫЛОК

Введены в эксплуатацию три новых логистических центра в г. Алматы, Астане и Актобе, что позволило ускорить обработку и распределение отправок.

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ: КАЗАХСТАН В ГЛОБАЛЬНОЙ ТОРГОВЛЕ

Казпочта продолжает развивать электронную коммерцию и совершенствовать сервисы для клиентов. Запущен маркетплейс QazPost Market, который упрощает онлайн-покупки для жителей всех регионов РК. Введена цифровая экосистема QazPost Super App, объединяющая сервисы отслеживания посылок, оплаты услуг и финансовых операций.

Сотрудничество с мировыми лидерами e-commerce позволило значительно

расширить возможности Компании. Прямые поставки с Pinduoduo из Китая помогли открыть 118 пунктов выдачи заказов, а только за март 2024 года было выдано более 100 000 посылок. Развивается партнёрство с Alibaba.com, Ozon, Wildberries и Cainiao, что ускоряет международную доставку и делает её более доступной. Также реализован проект «Озон РФБС», который предоставляет казахстанским продавцам возможность поставлять товары в Россию.

ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ: ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО

Казпочта стремится сделать финансовые услуги более доступными и удобными.

В феврале 2024 года Fitch Ratings присвоил Казпочте международный рейтинг «BBB-» с прогнозом «Стабильный», который подчеркнул важную роль Компании как национального оператора и её финансовую устойчивость. Этот результат укрепил доверие партнёров, подтвердил стратегическую значимость Компании для экономики Казахстана, открыл новые возможности для международного сотрудничества и повысил её инвестиционную привлекательность.

Развитие брокерского бизнеса позволило довести портфель ценных бумаг до 600 млрд тенге, а доход от брокерских

В 2024 году депозитный портфель Казпочты увеличился до 233 млрд тенге, что в 10 раз больше по сравнению с 2023 годом.

операций составил 888 млн тенге. В рамках национального проекта «Комфортная школа» открыто 100 расчётных счетов с поступлениями на сумму 99 млрд тенге. Также реализованы проекты Apple Pay и Google Pay, что позволило клиентам Казпочты совершать бесконтактные платежи.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО: РАСШИРЯЯ ГРАНИЦЫ

В 2024 году Казпочта значительно усилило международное сотрудничество. Открыто Место обмена за границей в Сингапуре и получен IMPS код от Всемирного почтового союза. Сотрудничество с крупнейшими мировыми почтовыми и логистическими компаниями, такими как Omniva, Ozon, Wildberries и УТО Express, позволило значительно увеличить объёмы отправок и улучшить условия транзита товаров.

Благодаря прямым поставкам с Pinduoduo, AliExpress и Alibaba.com, международная доставка стала ещё быстрее и удобнее для клиентов.

Развивается сотрудничество с Ozon и Wildberries, а совместное предприятие с Omniva (Почта Эстонии) увеличило объём почтовых отправок из Европы.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Экологическая ответственность и забота о сотрудниках остаются в центре внимания Компании. В 2024 году газифицированы 7 объектов, модернизированы системы освещения на площади 5 076,5 кв. м,

закуплены 53 единицы транспорта с экологически чистыми двигателями класса «ЕВРО-5». Компания также активно участвует в озеленении территорий, за год было высажено более 1000 деревьев в 19 регионах РК.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году перед Компанией стоят амбициозные задачи: расширение инфраструктуры логистики и цифровых сервисов, внедрение новых решений в сфере электронной коммер-

ции и финансовых услуг, а также углубление международного сотрудничества для повышения конкурентоспособности.

