

# Единый центр обслуживания



С июля 2020 года ТОО «Самрук-Казына Бизнес Сервис» функционирует как общий центр обслуживания АО «Самрук-Қазына».

Эта роль была утверждена в рамках Программы преобразований, принятой Советом по модернизации в организациях группы АО «Самрук-Қазына» 28 мая 2020 года для повышения эффективности ключевого бизнеса за счет централизации непрофильных функций АО «Самрук-Қазына» и группы компаний в единый центр обслуживания.

Компания в настоящее время выполняет ряд ключевых функций в рамках Фонда, включая:

- Центра экспертизы клиента SAP;
- Единый оператор Программы приватизации;
- Организация централизованного архивного хранения документов.

Компания имеет 51% доли участия в уставном капитале дочерней организации ТОО «QazCloud» (49% – принадлежат ТОО «Данекер Сала»). ТОО «QazCloud» предоставляет широкий спектр IT-услуг, включая поддержку и модернизацию IT-инфраструктуры, аренду виртуальных IT-ресурсов и защиту информационных данных Фонда.

Компания также имеет 50% доли участия в уставном капитале дочерней организации ТОО «Soft Art» (40% – принадлежат ТОО «SA Consult», 10% - принадлежит Бектелеуову Д.А.). ТОО «Soft Art» осуществляет виды деятельности в области инжиниринга, консалтинга, лизинга, маркетинга, менеджмента, «ноу-хау», операций с недвижимостью (продажа, аренда), производства и реализации строительных материалов и др.

Превышение чистой прибыли в 2024 году было обусловлено рядом факторов. Основными из них стали увеличение доходов от услуг аутсорсинга бизнес-процессов кадрового администрирования и централизованного архивного хранения документов, оказываемых Компанией, а также успешная реализация новых проектов дочерней компании ТОО «QazCloud».

На 31 декабря 2024 года Компания обслуживала 4,9 тыс. работников – АО НК «КазМунайГаз», ТОО «Мунайтелеком», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «ПНХЗ», ТОО «QazCloud», ТОО «Мангистауэнергомунай», ТОО «КМГ Инжиниринг» и филиал, ТОО «Самрук-Қазына Контракт», ТОО «Samruk-Kazyna Ondeu», АО «НГК «Тай-Кен Самрук».

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕГО ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОЦО)

С момента создания Общий центр обслуживания активно развивает и расширяет спектр предоставляемых услуг компаниям Фонда и самому Фонду. Ключевые направления деятельности Общего центра обслуживания включают:

- Административно-хозяйственное обеспечение;
- Письменные переводы;
- Перевозка работников;
- Обеспечение деятельности руководителей;
- Организация закупок;
- HR-сервис;
- Бухгалтерский и налоговый учет;
- Правовое обеспечение;

- Безопасность;
- IT-безопасность;
- Прочие функции.

По инициативе Фонда деятельность ОЦО расширена за счет передачи функций аутсорсинга бизнес-процессов из частного учреждения «Samruk Business Academy». Это включает:

- Кадровое администрирование;
- Администрирование расчета и начисления заработных плат;
- Администрирование рекрутинга.

Компания по новым направлениям обслуживает более 4,9 тыс. работников и располагает двумя региональными центрами обслуживания в городах Павлодар и Актау.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2024 ГОД

Финансовые показатели, тыс. тенге	2023	2024
Доходы	17 991 616	19 270 916
Себестоимость	(15 549 459)	(16 638 726)
Общие административные расходы	(1 093 322)	(1 175 330)
Чистая прибыль Компании до налогообложения	1 159 239	1 295 279
Чистая прибыль	954 501	1 070 751
Выплаченные дивиденды единственному участнику	177 464	400 000

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ АРХИВНОЕ ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

Решением Совета по модернизации в организациях группы АО «Самрук-Қазына» от 10 декабря 2020 года Компания была определена оператором по реализации проекта «Централизованное архивное хранение документов» (ЦАХД), в периметр деятельности которого вошли ПК/ДЗО АО «Самрук-Қазына».

В декабре 2022 года путем вклада в уставный капитал Компании со стороны АО «Самрук-Қазына» была передана информационная система «Электронный архив» (ИС «ЭА»).

В рамках программы «ЦАХД» Компания осуществляет деятельность по пяти направлениям, включая предоставление доступа к ИС «ЭА».

На 31 декабря 2024 года обеспечен доступ к ИС «ЭА» для 9 компаний группы АО «Самрук-Қазына», в течение года предоставляли услуги 13 компаниям группы АО «Самрук-Қазына» по проекту «ЦАХД».

В 2024 году общая сумма заключенных договоров на обслуживание составила 467 млн. тенге.

## ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ КЛИЕНТА SAP

Компания была определена Оператором в рамках Соглашения о предоставлении прав использования и оказания услуг по сопровождению программного обеспечения от 30 декабря 2015 года №122, заключенного между АО «Самрук-Қазына» и ТОО «САП Казахстан» (Соглашение САП).

Оператор заключает договоры с ПК/ДЗО АО «Самрук-Қазына» на распределение и техническую поддержку лицензионного программного обеспечения SAP, принадлежащего АО «Самрук-Қазына», а также обеспечивает соблюдение условий Соглашения САП в соответствии с Договором доверительного управления лицензиями на программное обеспечение SAP № 630-и, заключенным 20 декабря 2016 года.

Периметр Соглашения САП охватывает 25 компаний группы АО «Самрук-Қазына». В функции Центра экспертизы клиента SAP входят:

- служба поддержки программного обеспечения;
- управление лицензиями;
- контрактное администрирование;
- консалтинговая поддержка;
- координация запросов на доработку или модификацию программного обеспечения;
- информационный менеджмент;
- заключение и сопровождение договоров аренды и договоров на услуги сопровождения (технической поддержки) с компаниями группы АО «Самрук-Қазына»;
- проведение лицензионных аудитов.

## ЕДИНЫЙ ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ ПРИВАТИЗАЦИИ

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 14 октября 2021 года Компания определена Единым оператором в соответствии с Правилами передачи активов в конкурентную среду. Компанией разработана и введена в действие информационная система «Автоматизированная база данных реализованных и реализуемых активов» (ИС «АБДРА»).

К концу 2024 года в ИС «АБДРА» собрана информация по активам, перечисленным в постановлении Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах приватизации на 2021–2025 годы» №908 от 29.12.2020 г.

Представителями Единого оператора по итогам года принято участие в 23 заседаниях Комиссий Отраслевых компаний по вопросам реализации активов и в 18 заседаниях Проектного офиса АО «Самрук-Қазына» на предмет соблюдения Порядка и процедур передачи в конкурентную среду активов, предусмотренных Правилами.

В рамках задачи по сокращению госучастия в экономике принято решение о ликвидации ТОО «Самрук-Қазына Бизнес Сервис».