



1-қосымша. Есепті дайындау әдістемесі

GRI 3-1

Есептің мазмұнын әзірлеген кезде біз мүдделі тараптар үшін қандай ақпарат маңызды болатынын талдаймыз: қандай тақырыптар мен көрсеткіштерді қамтуымыз керек және қайсысы маңызды емес. Ақпараттың маңыздылығы оның болмауы, бұрмалануы немесе жасырылуы мәлімдемелерді негізгі стейкхолдерлеріміздің шешімдеріне әсер етуі мүмкін бе деген көзқараспен бағаланады.

Маңызды тақырыптар тізімін таңдаған кезде біз әсер ету маңыздылық қағидатын пайдаланамыз: біз ең көп әсер ететін экономикалық, әлеуметтік және экологиялық аспектілерді, сондай-ақ бізге әсер етуі мүмкін және ұйымның ұзақ мерзімді табысына қауіп төндіретін тұрақтылық аспектілерін қарастырамыз.

Маңызды тақырыптарды таңдау тәсілі GRI стандарттарына негізделген, онда есептілікте ашу үшін Тұрақты дамудың маңызды мәселелерін таңдаудың төрт сатылы үдерісі ұсынылады. Есеп берудегі сабақтастықты сақтау үшін біз өткен жылы анықталған маңызды тақырыптардың тізімін негізге алып, оны өзгерістердің өзектілігі мен қажеттілігіне тексердік.



МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫ АНЫҚТАУ ҮДЕРІСІ

123

1

Қадам

Тұрақты даму мәнмәтінін талдау.

Біз бүгінде Қазақстанда және бүкіл әлемде басты назарда тұрған тұрақты дамудың өзекті мәселелерін қарастырдық.

Қазақстанда біз реттеуші ортадағы және мемлекеттік саясаттағы (атап айтқанда, Экологиялық кодекс, Әлеуметтік кодекс, Көміртекті бейтараптыққа қол жеткізу стратегиясы), сондай-ақ Қазақстанның халықаралық міндеттемелері (соның ішінде Париж келісімі және Тұрақты даму мақсаттары шеңберіндегі) трендтерді ескердік.

Халықаралық деңгейде біз Дүниежүзілік экономикалық форумның 2024 жылдың жаһандық тәуекелдер есебін, COP29 қорытындыларын қарастырдық. Біз сондай-ақ GRI және SASB шығарған стандарттардың соңғы өзгерістерін ескердік.

Қордың стратегиялық басымдықтары мен даму жоспарларын да есепке алдық. Сонымен қоса, өткен кезеңдердегі Есеп бойынша алынған кері байланысты ескердік.



2

Қадам

Әсерді талдау.

Біз Қор Тобында болуы мүмкін экономикаға, қоғамға және экожүйеге әсерлерді анықтадық. Талдау Қор қоржынына кіретін алты негізгі сектор бойынша жүргізілді: мұнай-газ, химия, тау-кен металлургия, көлік және логистика, электр энергетикасы және коммуникация секторлары.

Әсерді бағалау үшін біз Қор қоржынындағы компаниялардың профилін және олардың салалық сипаттамаларын зерттедік. Сонымен қатар, біз қолданыстағы GRI салалық стандарттарын талдадық, сондай-ақ әрбір саладағы компанияларға эталондық талдау жүргіздік. Біз маңызды портфельдік компаниялардың өздері таңдаған тақырыптарды ескердік.

Бұл қадам негізгі тақырыптардың алдын ала тізімін жасады.

3

Қадам

Әсер ету дәрежесі.

Әрбір тақырып бойынша біз әсер бағытын талдадық: оң немесе теріс. Және үш балдық шкала бойынша әсер ету дәрежесін де: әлсізден (1) күштіге (3) дейін. Біз сондай-ақ әрбір компанияның профилін және оның операциялық моделін қарастырдық және қоржындық компаниялардың өздері жүргізген әсер талдауын ескердік. Біз сондай-ақ портфельдік компанияларда ұсынылған әртүрлі салаларда тақырыптың қаншалықты жиі маңызды болып көрінетінін талдадық, басқаша айтқанда, әсерлердің ауқымын талдадық.

4

Қадам

Басымдық

Тұрақтылық тақырыптарына басымдық беру аясында біз әсерлеріміздің толық және теңдестірілген көрінісін қамтамасыз ететін және мүдделі тараптарға біздің қызметімізді бағалауға мүмкіндік беретін тақырыптарды анықтауға тырыстық.

Әсерлер дәрежесін бағалаудан кейін олардың жақсырақ ашылуын қамтамасыз ететін 18 маңызды тақырып анықталды. Көрсеткіштерді таңдау кезінде біз GRI стандарттарын және SASB стандарттарын пайдаландық.

Біз мүдделі тараптардан алынған кері байланыс негізінде маңызды тақырыптардың тізімін тексердік. Біз ішкі мүдделі тараптардың пікірлері мен тілектерін ескердік. Сондай-ақ сыртқы мүдделі тараптар жиі көтеретін және әртүрлі ресми кері байланыс арналары (оның ішінде, «Samruk-Kazyna Trust» Жедел желісіне өтініштер) арқылы алынған мәселелер. Қоғамдық кеңес отырыстарында көтерілген мәселелерді де ескердік.

GRI 2-14

Есепті жариялағанға дейін Қордың жоғары басшылығы оның мазмұнын, оның ішінде маңызды тақырыптардың тізбесін қарайды және бекітеді. Маңызды тақырыптардың тізбесі басқарма деңгейінде бекітіледі.



GRI 3-2 Қордың 2024 жылға арналған маңызды тақырыптары

Маңызды тақырыптар	Әсер ету түрі	Әсер ету дәрежесі	ТДМ
Қоршаған ортаны қорғау			
Энергия	-/+		7
Су ресурстарын ұтымды пайдалану	-		6, 14
Биоәртүрлілік	-		15
Климаттың өзгеруі (парниктік газдар шығарындылары)	-		13
Ауаның сапасы (ластаушы заттардың шығарындылары)	-		13, 15
Қалдықтарды басқару, оның ішінде қалдықтарды қайта өңдеуге жәрдемдесу	-		15
Таза энергетиканы дамыту	-/+		
Қоғам			
Қызметкерлердің қауіпсіздігі мен денсаулығы	-		3
Оқыту және дамыту	+		4
Лайықты еңбек жағдайлары	-/+		8
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер	-/+		5, 10
Жергілікті қоғамдастықтардың дамуы	-/+		11, 17
Инклюзивті қоғамды дамыту	-		4, 11
Дербес деректерді қорғау	-		9
Экономика			
Экономикалық тиімділік	+		8, 10
Жанама экономикалық әсерлер	-/+		9, 10, 11
Сатып алу тәжірибесі	+		10, 12, 16
Іскерлік әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	-		16, 17

2023 ж. маңызды тақырыптар	2024 ж. маңызды тақырыптар
Қоршаған ортаны қорғау	
Энергия	Энергия
Су ресурстары	Су ресурстарын ұтымды пайдалану
Биоәртүрлілік	Биоәртүрлілік
Климаттың өзгеруі (Парниктік газдар шығарындылары)	Климаттың өзгеруі (Парниктік газдар шығарындылары)
Ауаның сапасы (Ластағыш заттардың шығарындылары)	Ауаның сапасы (Ластаушы заттардың шығарындылары)
Қалдықтар	Қалдықтарды басқару, оның ішінде қалдықтарды қайта өңдеуге жәрдемдесу
	Таза энергетиканы дамыту
Қоғам	
Жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық	Қызметкерлердің қауіпсіздігі мен денсаулығы
Оқу және білім беру	Оқыту және дамыту
	Лайықты еңбек жағдайлары
Кемсітушілікке қарсы тұру және тең мүмкіндіктер	Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер
Жергілікті қауымдастықтар	Жергілікті қоғамдастықтардың дамуы
	Инклюзивті қоғамды дамыту
Дербес деректерді қорғау	Дербес деректерді қорғау
Экономика	
Экономикалық тиімділік	Экономикалық тиімділік
Жанама экономикалық әсерлер	Жанама экономикалық әсерлер
Сатып алу тәжірибесі	Сатып алу тәжірибесі
Іскерлік әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	Іскерлік әдеп және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл



Қор Туралы

Тұрақты даму және
esg саласындағы
стратегиялық тәсіл

Қордың елдің әл-
ауқатына қосқан үлесі

Біз қалай жұмыс
істейміз

Біздің адамдар

Таза қоршаған ортаға
инвестиция саламыз

Корпоративтік
басқару

● Қосымшалар

Маңызды тақырыптарды басқару

GRI 3-3 Бұл есепте экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсерді басқару шеңберінде тұрақты дамудың ұсынылған маңызды тақырыптарының әрқайсысы бойынша біздің жұмысымыз туралы толық ақпарат бар. Бірқатар басым маңызды тақырыптар үшін прогресс бақыланатын нысаналы көрсеткіштер белгіленді (Маңызды тақырыптарды бағалауды қараңыз), басқалары бойынша әсерлердің дәрежесі мен қамтылуына нүктелік мониторинг жүргізіледі және қоршаған ортаға және қоғамға нақты және ықтимал теріс әсерлерді азайтуға және оң әсерлерді кеңейтуге бағытталған күш-жігер жұмсалады.

Жүргізіліп жатқан жұмыстың тиімділігін қадағалау үшін мүдделі тараптардан өтініштер берудің ресми арналары пайдаланылады, өзара іс-қимыл бойынша іс-шаралар жүргізіледі, әсерлерді бақылаудың түрлі құралдары пайдаланылады. Біз сондай-ақ тұрақты даму мәселелерін басқару сапасын бақылауға көмектесетін ESG рейтингтерін алу тәжірибесі Қорының тобын кеңейту бойынша жұмыс істеп жатырмыз. Қор деңгейінде портфельдік компаниялар жұмысының нәтижелеріне, әсіресе басым жобалар бойынша бақылау жүргізіледі.





Маңызды тақырыптарды бағалау

GRI 3-3 Біз өз қызметіміздің экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсерін бағалаймыз және осы әсерлерді тиімді басқаруға тырысамыз. Маңызды тұрақтылық тақырыптарын басқару аясында біз ресми арналар арқылы алынған мүдделі тараптардың пікірлерін ескереміз. Бұл кері байланыс әрі қарайғы қадамдар мен қабылданатын шараларға әсер етеді.

	Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Энергия	Қордың тобында отынның, электр және жылу энергиясының едәуір көлемін тұтынатын энергияны көп қажет ететін өндірістер бар. Бұл айтарлықтай қаржылық шығындармен, сондай-ақ экожүйелерге әсер етумен байланысты. Энергия және ресурс үнемдеу жөніндегі іс-шаралар операциялық шығындарды қысқартуға мүмкіндік береді.	- Шығындар - Кірістер	Қор парниктік газдар шығарындылары мен ауаның ластануына әкелетін қазба отындарының едәуір мөлшерін тұтынады. Біз энергияның ауысуы бойынша жобаларды іске асырамыз: ЖЭО-ны газдандыру, жаңа газ құбырларын салу, жаңа СЭС-ті іске қосу, жаңа ЖЭК салу.	«2027 жылға дейінгі энергия және ресурс үнемдеу бағдарламасында» «Самұрық-Энерго» АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «QazaqGaz» ҰК» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ үшін энергия ресурстарын тұтынуды қысқарту жөніндегі 2027 жылға дейінгі іс-шаралар жоспары әзірленді. Қор көмірді тұтынуды азайту және газға көшу, сондай-ақ ЖЭК енгізу бойынша жобаларды іске асыруда.	-10% - өндірістік қызметтің энергия сыйымдылығын төмендету	2027 жыл	Портфельдік компанияларда энергия ауысу жағдайында Қазақстанның БЭЖ сенімді жұмыс істеуін қамтамасыз етуге бағытталған корпоративтік және функционалдық ҚТК бар.
Таза энергетиканы дамыту	Елеулі бастапқы шығындарға қарамастан, жаңартылатын энергия жобаларын іске асыру Қор Тобы үшін жаңа кіріс көздерін тудыруы мүмкін.	- Шығындар - Кірістер	ЖЭК жобаларын іске асыру парниктік газдар шығарындыларын азайтуға және ауа сапасын жақсартуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, таза энергетикаға инвестиция тарту ұзақ мерзімді перспективада елдің экономикалық тұрақтылығын арттырады.	«Самұрық-Қазына» АҚ Қазақстанның «жасыл» экономика моделіне көшуінде шешуші рөл атқарады. Бүгінгі таңда Қор Тобының ірі инвестициялық жобаларының портфолиосы күн, жел және су электр станциялары сияқты жаңартылатын энергия көздері саласындағы 9 жобаны қамтиды.	- 26% - ЖЭК және СЭС генерациясының болжамды үлесі	2032	Қордың Декарбонизация Стратегиясының декарбонизация сценарийіне сәйкес, 2032 жылға қарай ЖЭК және СЭС генерациясының болжамды үлесі - 26%.
Су ресурстарын ұтымды пайдалану	Қор тобы судың айтарлықтай көлемін тұтынады, әсіресе энергия өндіру саласында және су ресурстарының тұрақты қолжетімділігіне тәуелді. Бұл ретте, Қазақстан аумағының бір бөлігі су тапшылығы бар аймақтар қатарына жатады. Компаниялар үшін су ресурстарының қолжетімділігінің төмендеуі қаупі бар.	Тәуекел	Қордың суды тұтынуының айтарлықтай көлемі экожүйелерге жүктеме жүктейді және су тапшылығын арттыруы мүмкін. Қор шалғайдағы құрғақ аймақтарды сумен қамтамасыз ету жобаларын жүзеге асыруда.	Су ресурстарын басқару Су кодексіне және ҚР Экологиялық кодексіне, Қазақстан Республикасының санитарлық ережелеріне, су ресурстарын қорғау саласындағы рұқсат беру құжаттамасына, сондай-ақ портфельдік компаниялардағы су ресурстарын басқару жөніндегі ішкі саясаттар мен бағдарламаларға сәйкес жүзеге асырылады. Портфельдік компаниялармен серіктестікте мынадай іс-шаралар іске асырылады: - Мұнай өңдеу кәсіпорындарында «Tazalyq» жобасы аясында тазарту құрылыстарын салу және қайта құру; - Тұрмыстық ағынды суларды тазарту қондырғыларын жаңарту; - Сарқынды сулардың сапасына тұрақты зертханалық өлшеулер жүргізу; - Қайта салқындату жүйелерін қолдану және ЖЭС-те күл үйінділерінен суды қайта пайдалану.	-	-	-



	Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Биоәртүрлілік	Портфельдік компаниялар Қазақстанның барлық аумағында ұсынылған және олардың қызметі көптеген табиғи аймақтар мен ареалдарға әсер етеді. Экожүйелерге теріс әсер ету бақылаушы органдардың қаржылық және қаржылық емес санкцияларына әкелуі мүмкін және қызметтің үздіксіздігіне қауіп төндіреді.	Тәуекел	Өндірістік қызмет барысында біздің ықтимал әсеріміз топырақ-өсімдік қабатының бұзылуы, жануарларды әдеттегі таралу аймағынан тыс ығыстыру, көші-қон жолдарына кедергі жасау және т.б. арқылы көрінеді.	Жабайы табиғатты сақтау бойынша жобалар іске асырылуда, ғылыми және зерттеу институттарымен, сондай-ақ мемлекеттік органдармен ынтымақтастық орнатылуда: - ҚОӘБ жүргізу кезінде биоәртүрлілікке әсері ескеріледі; - ЭБЖ мен магистральдық құбырлар бойымен құстарды қорғау құрылғылары орнатылуда; - Солтүстік Каспий аумағында гидрология, гидрохимия, гидробиология және ихтиология бойынша Ғылыми-зерттеу жұмыстарын (ФЗЖ) жүргізу; - Уран кен орындарында биоалуантүрлілікті бағалау бойынша жұмыстар жүргізілуде.	-	-	-
Климаттың өзгеруі	Қордың тобында ел деңгейінде айтарлықтай көміртегі ізі бар. Қазақстанның халықаралық келісімдер бойынша міндеттемелері және энергетикалық ауысу қызметті шектеу және өнеркәсіптік кәсіпорындарға қойылатын талаптарды арттыру тәуекелдерін тудыруы мүмкін.	Тәуекел	Қор Компаниялары тобының және портфельдегі энергия өндіруші компаниялардың электр және жылу энергиясын тұтынуы парниктік газдар шығарындылары мен климаттың өзгеруіне тікелей әсер етеді.	«Самұрық-Қазына» АҚ Төмен көміртекті даму тұжырымдамасында біз төмен көміртекті дамудың 4 негізгі бағытын бөлдік: 1) Баламалы энергетика және төмен көміртекті технологиялар: - ЖЭК құрылысы бойынша халықаралық серіктестермен шарттар жасасу; - ЖЭО газдандыру. 2) Ресурстық тиімділік және шығарындыларды басқару технологиялары: - Мұнай өндіру және өңдеу секторында метан менеджменті жүйесін енгізу; - I-REC сертификаттарын сатып алу. 3) Инфрақұрылым және реттеу: - Smart Grid технологиясының элементтерін енгізу; - Қайтареттеуші СЭС салу. 4) Көміртегі ізін тиімді басқару: - TCFD және CDP сәйкес климаттық ақпаратты ашу.	Шығарындыларды 10%-ға азайту Электр энергиясын сатып алудағы төмен көміртекті генерация үлесін 45%-ға ұлғайту. Электр энергиясын өндірудегі ЖЭК және СЭС үлесі - 26 %.	2032	Жекелеген портфельдік компаниялар көміртегі ізін азайту бойынша функционалдық ҚНҚ-ға ие.



	Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Ауа сапасы	Электр энергиясы мен жылу өндірісі үшін көмірді пайдаланудың жоғары үлесі, сондай-ақ біздің портфолиода көмірсутек отынын өзінің өндірістік және операциялық қызметін қамтамасыз ету үшін пайдаланатын компаниялардың болуы атмосфералық ауаның ластануына негізгі үлес қосады. Экологиялық заңнаманы қатаңдату және өнеркәсіптік кәсіпорындарға қысымның артуы жекелеген компаниялардың жұмысын шектеу нәтижесінде тәуекелдер мен шығындарды тудыруы мүмкін.	Тәуекел	Атмосфераға эмиссия ауа сапасын нашарлатады және халықтың денсаулығына теріс әсер етуі мүмкін	Портфельдік компанияларда зиянды заттар шығарындыларын азайту, ҚҚТ енгізу, өндірістік жүйелерді уақтылы жаңарту жөніндегі іс-шаралар іске асырылуда. Атап айтқанда: - нақты уақыт режимінде деректерді жіберетін бірқатар кәсіпорындарда АЖМ енгізу; - ҚОӘБ өткізу кезінде елді мекендерге шығарындылардың әсерін талдау, қоғамдық тыңдаулар өткізу	-	-	-
Қалдықтарды басқару	Қор Тобының өнеркәсіптік кәсіпорындарында пайда болатын қалдықтарды тиімсіз басқару заңнаманы бұзуға және қаржылық және қаржылық емес санкцияларға әкелуі мүмкін.	Тәуекел	Өнеркәсіптік қалдықтар қоршаған ортаға айтарлықтай зиян келтіруі мүмкін: жер асты және жер үсті суларын, топырақты ластау және биоәртүрліліктің жойылуына әкелуі мүмкін. Қордың тау-кен секторында қауіпті емес қалдықтардың үлкен көлемі түзіледі. Уранды барлау және өндіру секторында мұқият назар аударуды қажет ететін қауіпті қалдықтар пайда болады. Қор қалдықтарының басым бөлігі кәдеге жаратуға жіберіледі.	Қалдықтар түзілетін портфельдік компаниялардың барлық объектілерінде өндіріс және тұтыну қалдықтарының түрлері, саны мен қасиеттері бойынша есепке алу жүргізіледі, қауіпті қалдықтардың паспорттары әзірленеді. Қалдықтарды кәдеге жарату үшін мамандандырылған ұйымдарға беру жүзеге асырылады. Қор портфельдік компанияларды қалдықтарды қайта өңдеуге жіберуге ынталандырады. «Жасыл» кеңсе Тұжырымдамасы жүзеге асырылуда.	-	-	-
Жұмыс орнындағы қауіпсіздік және денсаулық	Қауіпсіздік техникасын сақтау өндірістің табысты болуының негізгі факторларының бірі болып табылады. Қауіпсіздік пен еңбекті қорғау ережелері сақталмаса, төтенше жағдайлар мен жарақат алу қаупі жоғары - бұл қосымша шығындарға әкелуі және өндірістің үздіксіздігіне қауіп төндіруі мүмкін.	- Тәуекел - Шығындар	Өндірістік қызмет, әдетте, жарақат алу және денсаулықтың нашарлау қаупін тудырады.	Біздің қызметіміз Қор тобының барлық қызметкерлеріне қолданылатын «Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі саласындағы менеджмент жүйесі» ISO 45001-2018 халықаралық стандарттарына сәйкес келеді. Біз жыл бойы тұрақты негізде басқарудың әртүрлі деңгейлерінде жұмыс орындарының жай-күйіне аудит жүргіземіз. Тозған жабдықтар мен құрылыстарды техникалық қайта жарақтандыруды жүзеге асырамыз. Әртүрлі нысандарда ТЖ кезінде жаттығулар өткіземіз. Қызметкерлер мен басшылар қауіпсіздік мәселелеріне жауапкершілікпен қарауы және өз үлгісімен көшбасшылық пен белсенділікті көрсетуі үшін оқыту тренингтері мен семинарларын өткіземіз.	LTIF 0,12	2027 жыл	Бірқатар портфельдік компанияларда еңбек қызметіне байланысты және еңбекке жарамсыздыққа немесе өлімге (LTIF) әкеп соққан жазатайым оқиғалардың коэффициентін төмендету бойынша корпоративтік ҚНҚ бар.



Қор Туралы

Тұрақты даму және esg саласындағы стратегиялық тәсіл

Қордың елдің әл-ауқатына қосқан үлесі

Біз қалай жұмыс істейміз

Біздің адамдар

Таза қоршаған ортаға инвестиция саламыз

Корпоративтік басқару

● Қосымшалар

Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Оқыту және дамыту	Жұмысшылардың біліктілігі мен кәсіби дағдылары ұйымның табысты болуына, еңбек өнімділігі мен операциялық тиімділік деңгейіне тікелей әсер етеді. Бұл ретте оқыту саласы ұйым тарапынан инвестицияны қажет етеді.	- Шығындар - Кірістер Қызметкерлерді оқытуға және олардың біліктілігін арттыруға инвестиция салу арқылы Қор олар үшін табысты мансаптық өсу мен өмір сүру сапасын жақсарту үшін жаңа мүмкіндіктер жасайды.	Біз қызметкерлерге кәсіби даму мен мансаптық өсу үшін тең мүмкіндіктер береміз. Қор мен портфельдік компаниялар енгізіп жатқан оқыту және дамыту бағдарламалары қазіргі еңбек нарығында өзекті дағдыларды дамытуға бағытталған. Жұмысшылардың біліктілігін дамыту 70/20/10 қағидасына негізделген және жеке даму жоспарына сәйкес дамуды қамтиды. Бағдарламаларға мыналар кіреді: өзін-өзі дамыту, оқыту, коучинг, тәлімгерлік, функционалдық академиялар, HR жобалары және Қор Тобының ішіндегі кәсіби қауымдастықтар. «Samruk Business Academy» компаниясымен бірлесіп Қор мен портфельдік компаниялар қызметкерлерін оқыту үшін түрлі бағдарламалар іске асырылуда.	-	-	-
Лайықты еңбек жағдайлары	Жұмыс орындарын құру, экономикалық өсуді ынталандыру және қызметкерлерге арналған әлеуметтік бағдарламаларды жүзеге асыру Қор Тобының жауапты жұмыс беруші ретіндегі беделін нығайтады және ұзақ мерзімді тұрақтылыққа ықпал ететін әлеуметтік тәуекелдерді азайтады.	- Шығындар - Кірістер Қор Тобында бүкіл ел бойынша 263 мыңнан астам адам жұмыс істейді, бұл жұмыс орындарын құру және экономикалық өсуді ынталандыру арқасында қатысу аймақтарының әлеуметтік және экономикалық дамуына айтарлықтай әсер етеді.	Қор өз қызметкерлері үшін лайықты еңбек жағдайларын жасайды, Қордың барлық Топтарында үздік HR-тәжірибелерді енгізеді. Біз қызметкерлерге бәсекеге қабілетті жалақы береміз. ҚР заңнамасында көзделген әлеуметтік кепілдіктер мен жеңілдіктерден басқа, Қорда және портфельдік компанияларда қосымша әлеуметтік пакеттер жұмыс істейді. Қор Тобы қызметкерлердің бірігуге өз еркендігін қолдайды және ұжымдық шарттар жасасу құқығын мойындайды.	-	-	«Самұрық-Қазына» АҚ-ның Корпоративтік басқару, әлеуметтік-еңбек қатынастары және еңбекті қорғау жөніндегі басқарушы директорының функционалдық ҚНҚ периметріне әлеуметтік тұрақтылықты жақсарту сияқты көрсеткіш енгізілген. Сонымен қатар, жеке портфельдік компанияларды басқаруға арналған функционалды ҚНҚ еңбек жағдайларына байланысты көрсеткіштерді де қамтуы мүмкін (атап айтқанда, SRS индексіне қол жеткізу (Samruk Research Service), оған Қатысу индексі, Әлеуметтік әл-ауқат индексі және Компанияның әлеуметтік тыныштық индексі кіреді).



Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер	- Тәуекел - Кірістер	Инклюзивті жұмыс ортасын құруға жеткіліксіз көңіл бөлу жеке әлеуметтік топтар үшін адам құқықтарының бұзылуына әкелуі мүмкін.	Персоналды басқарудың тиімді жүйесін қамтамасыз ету үшін біз Кадр саясатын үнемі жаңартып отырамыз және Қор компанияларының барлық Тобында үздік HR-тәжірибелерді енгіземіз, кемсітушілікке жол бермеу және адам құқықтары саласындағы нормативтік құжаттарды жаңартып отырамыз.	30% - Қор компанияларының басқару органдарындағы әйелдердің үлесі	2030 жыл	Жеке портфельдік компаниялардың функционалдық ҚНК басқару органдары мен атқарушы органдар құрамындағы гендерлік әртүрліліктің артуымен байланысты.
		Сонымен бірге тең мүмкіндіктер мен әртүрлілікті қамтамасыз ету ұйымның ұзақ мерзімді бәсекеге қабілеттілігінің маңызды факторы болып табылады		Қордың ДК және портфельдік компаниялардағы тәуелсіз директорлардың үлесі - 60%-ға дейін.	2032 жыл	
Жергілікті қоғамдастықтардың дамуы	- Тәуекел - Шығындар	Қор тобы қатысу өңірлерінде өмір сүру сапасын арттыруға ықпал ететін инвестициялық жобаларды іске асырудың арқасында қызмет жүргізу өңірлерінің әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі үлес қосады. Бұдан басқа, Қор мен портфельдік компаниялар қатысу өңірлерін әлеуметтік-экономикалық дамытуға бағытталған әлеуметтік және қайырымдылық жобаларын іске асырады. Бұл ретте, жергілікті қоғамдастықтармен тиімсіз өзара әрекеттесу олардың өндірістік қызмет барысында мүдделеріне нұқсан келтіруге әкелуі мүмкін.	Қор көптеген әлеуметтік, қайырымдылық жобаларын жүзеге асырады. «Samruk-Kazyna Trust» КҚ арқылы портфельдік компаниялармен бірлесіп денсаулық сақтау, білім беру, спорт және мәдениет, халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдау саласындағы жобалар мен бағдарламалар іске асырылуда. Жаңа жобалар мен объектілерді іске қосу алдында біз ,міндетті түрде, қоғамдық пікірді анықтау және оның әсерді бағалау процесінде есепке алу мақсатында жоспарланған қызмет және оның ықтимал әсері туралы жұртшылықты хабардар етуге бағытталған қоршаған ортаға әсерді бағалау (ҚОӘБ) шеңберінде іс-шаралар кешенін жүргіземіз. Біз барлық мүдделі тараптардың ҚОӘБ жобаларына қол жеткізуін, ескертулер мен ұсыныстарды қабылдауды және тіркеуді қамтамасыз етеміз. Материалдар халықты жоспарланған іс-шаралармен таныстыру мақсатында жергілікті билік органдарының веб-сайттарында және БАҚ-та орналастырылады.	-	-	-



Қор Туралы

Тұрақты даму және esg саласындағы стратегиялық тәсіл

Қордың елдің әл-ауқатына қосқан үлесі

Біз қалай жұмыс істейміз

Біздің адамдар

Таза қоршаған ортаға инвестиция саламыз

Корпоративтік басқару

● Қосымшалар

Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Инклюзивті қоғамды дамыту	Қор Қазақстанның әлеуметтік дамуында маңызды рөл атқарады, сондай-ақ қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешуге қатысады. Инклюзивті қоғамды дамыту барлық азаматтардың әлеуметтік өмірдің әртүрлі аспектілеріне (білім, мәдениет, спорт, күнделікті өмір және т.б.) қатысуын арттыруға бағытталған. Шығындар	«Самұрық-Қазына» компаниялар тобы физикалық, әлеуметтік, экономикалық немесе мәдени ерекшеліктеріне қарамастан барлық адамдар үшін мүмкіндіктер мен ресурстарға тең қолжетімділікті қамтамасыз етуге ықпал ететін инклюзивті қоғамды дамыту жөніндегі жүйелі жобаларды іске асырады. Атап айтқанда, инклюзивті білім беруді дамыту ерекше қажеттіліктері бар балаларды оқыту үшін олардың білім беру процесіне толыққанды қатысуын қамтамасыз ете отырып, тең жағдайлар жасауға ықпал етеді. Нәтижесінде білім берудің қолжетімділігі жақсарады және қоғамдағы инклюзивтілік құндылықтары дамиды.	Инклюзивті қоғамды дамыту шеңберінде «Самұрық-Қазына» Қорының тобы Қазақстан өңірлерінде оңалту орталықтарын, спорт кешендерін және бейімделген спорт секцияларын ашады. Біз мүгедектігі бар жастарды цифрлық мамандықтарға оқытамыз, жұмысқа орналасуға жәрдемдесеміз. Біз мектептерде инклюзивті кабинеттер ашамыз, осылайша ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларға заманауи оқытуға қол жеткіземіз. Сонымен қатар, біз аутизмі бар балаларға ерте қолға алу орталықтарын ашамыз, олардың қоғамда әлеуметтенуіне ықпал етеміз.	-	-	-
Жеке деректерді қорғау	Заманауи экономикада цифрлық шешімдердің қарқынды дамуы жеке деректердің жоғалу қаупін тудыруы және жағымсыз қаржылық және беделді салдарға әкелуі мүмкін. Тәуекел Шығындар	Жеке деректердің жоғалуы олардың иелеріне теріс әсер етуі мүмкін, қаржылық және қаржылық емес шығындарға әкелуі мүмкін. Сонымен қатар, деректерді қорғаудың сәтті жұмысы пайдаланушылардың қауіпсіздікке деген сенімін арттырады және экономиканың әртүрлі салаларында цифрлық шешімдерді дамытуға көмектеседі.	Барлық портфельдік компанияларда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленген Ақпараттық қауіпсіздік саясаты енгізілді, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы үздік халықаралық тәжірибелерді ескереді. «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС-де ақпараттық қауіпсіздік қызметі құрылды, ол қазір ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін бірыңғай құрылымды білдіреді. Клиенттердің дербес деректерінің үлкен көлемімен жұмыс істейтін портфельдік компанияларда, атап айтқанда «Қазақтелеком» АҚ-да Дербес деректерді қорғау саясаты енгізілді, сондай-ақ олардың өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде, олар компанияның инфрақұрылымына келіп түскен сәттен бастап оларды мұрағаттауға немесе қайтарымсыз жоюға дейін тәулік бойы бақылау жүзеге асырылады.	-	-	Жекелеген портфельдік компаниялардың корпоративтік ҚНҚ ақпараттық қауіпсіздік жүйелеріне аудит жүргізуді қамтиды
Экономикалық тиімділік	Тұрақты қаржылық және операциялық қызмет кірістерді қамтамасыз етеді және дивидендтер, салықтар төлеу, инвестициялық және әлеуметтік жобаларды іске асыру үшін негіз болып табылады. Кірістер	Қор қызметінің экономикалық тиімділігі негізгі мүдделі тараптар, атап айтқанда мемлекет, қызметкерлер мен қоғам үшін құндылық жасауға, сондай-ақ инвестициялық климатты жақсартуға мүмкіндік береді.	Қор өз қызметін Қазақстан экономикасын дамытуға және стратегиялық маңызды жобаларды іске асыруға бағытталған Қордың 2023-2032 жылдарға арналған Даму жоспарына сәйкес жүзеге асырады. 2024 жылы Қор өтімділікті басқаруда белсенді жұмыс істеді, шикізат нарығының құбылмалылығы жағдайында қосымша қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз етті.	2x 2021 жылдың мәніне - таза активтердің мәні	2032 жыл	Бірқатар портфельдік компаниялардың корпоративтік және функционалдық ҚНҚ компаниялар табысының ұлғаюымен және қаржылық тұрақтылықпен байланысты.



	Қорға әсері	Бизнеске әсері	Мүдделі тараптарға ықтимал және нақты оң және теріс әсерлер	Іскерлік стратегия	Ұзақ мерзімді мақсат/метрика	Мақсатты жыл	Атқарушы органның сыйақысы
Жанама экономикалық әсерлер	Әлеуметтік маңызы бар қызметтермен және жобалармен жұмыс жасай отырып, Қор Тобы шығындарға әсер ететін және қызметтің жекелеген түрлерінде әлеуетті кірістерді шектейтін әлеуметтік инвестицияларды жүзеге асырады.	Шығындар	Қордың инвестициялары қоғам үшін маңызды инфрақұрылым мен сервистерді дамытуға, сондай-ақ өңірлерді дамытуға және халықтың өмір сүру сапасын арттыруға ықпал етеді.	Қор төмен тарифтерді ұстап тұру және рентабельділігі төмен жобаларды іске асыру арқылы теміржол тасымалы, газбен жабдықтау, мұнай өнімдері, жылумен жабдықтау және пошта қызметтері салаларындағы Қазақстан мен шектес елдердің экономикасын жанама түрде субсидиялауды жалғастыруда. Экономиканы кросс-субсидиялаудан кезең-кезеңімен бас тарту бойынша жұмыс жүргізілуде. Қордың инвестициялық портфелі ~33,3 трлн теңге сомасына 46 ірі инвестициялық жобаны қамтиды. Жобалардың экономикалық және әлеуметтік маңызы зор. Олардың басым мониторингі және Қордың жоғары басшылығы тарапынан бақылау жүзеге асырылады.	-	-	-
Сатып алу тәжірибесі	Өнім берушілермен жұмыс істеу тиімділігі Қор Тобының шығындарына тікелей әсер етеді. Сонымен қатар, сатып алу тәртібін бұзу қаржылық және қаржылық емес санкцияларға әкелуі мүмкін.	- Шығындар - Тәуекел	Қор Тобы елдегі ең ірі тапсырыс берушілердің бірі болып табылады. Қорды сатып алу тәжірибесі отандық өндірушілердің дамуына тікелей әсер етеді. Сатып алу жүйесі және басқа да құралдар арқылы біз Қазақстанда шағын және орта бизнесті дамытуды қолдаймыз, сондай-ақ отандық өндірушілердің дамуына ықпал етеміз. Біз әдепті және ашық сатып алу рәсімдерін қамтамасыз етеміз.	«Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС Қор Тобы үшін сатып алу операторының функцияларын орындайды. Компания электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесін (Қордың сатып алу веб-порталы) қолдауға және дамытуға жауапты, жергілікті қамту мен өнім бағасының мониторингін жүзеге асырады. Қордың Тауар өндірушілерінің тізілімі жүргізіледі, Әлеуетті өнім берушілерді алдын ала біліктілік іріктеу енгізілді, Сатып алуды санаттық басқару қолданылады. Отандық тауар өндірушілерді қолдау мен дамытудың негізгі құралы Импортты алмастыру бағдарламасы болып табылады. Шағын кәсіпкерлікті қолдау мақсатында Қордың сатып алу жүйесінде Электрондық дүкен жұмыс істейді (skstore.kz). Сатып алу қызметіне ESG-критерийлері енгізіледі.	2,1 трлн.теңге – ОТӨ-ден тауарларды сатып алу көлемі	2029 жыл	Бірқатар портфельдік компаниялардың корпоративтік және функционалдық ҚНҚ-да тауарлардағы, жұмыстардағы және көрсетілетін қызметтердегі елішілік құндылық үлесін ұлғайту жөніндегі мақсаттар кіреді.
Іскерлік әдеп және сыбайлас жемқорлықпен күрес	Қор өз қызметі барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне тап болады. Сыбайлас жемқорлық пен алаяқтық фактілері Қор тобы үшін айтарлықтай қаржылық және беделді салдарға әкелуі, сондай-ақ бизнес ахуалын нашарлатуы мүмкін.	- Тәуекел - Шығындар	Қордағы және портфельдік компаниялардағы сыбайлас жемқорлық және әдепке жат мінез-құлық фактілері мүдделі тараптардың экономикалық шығындарына және олардың құқықтары мен мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы табысты жұмыс ұйымның дамуы мен өсуіне, инвесторлармен және серіктестермен жұмыс істеуге көмектеседі.	Қордың комплаенс қызметі Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының сақталуын қамтамасыз етеді және комплаенс бағдарламасын дамытумен айналысады. Мінез-құлық кодексінің кез келген бұзушылықтары, оның ішінде сыбайлас жемқорлық, кемсітушілік, әдепке жат мінез-құлық және өзге де бұзушылықтар туралы хабарлауға болатын Жедел желі жұмыс істейді. 2024 жылы Комплаенс саласындағы Қордың бірқатар ішкі регламенттеуші құжаттары қайта қаралды, атап айтқанда, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты өзектендірілді.	-	-	Бірқатар портфельдік компаниялардың функционалдық ҚНҚ Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі менеджмент жүйесін халықаралық сертификаттауды енгізумен байланысты.