



Өтініштермен жұмыс

БАСТАМАШЫЛЫҚ АҚПАРАТТАНДЫРУ (ЖЕДЕЛ ЖЕЛІГЕ ЖҮГІНУ)

GRI 2-26 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы бұзушылықтарды уақтылы анықтау және болдырмау үшін Қорда Жедел желі - Қордың және портфельдік компаниялардың қызметіне қатысты алаяқтық, сыбайлас жемқорлық, кемсітушілік, этикалық емес тәртіп және өзге де бұзушылықтар жағдайларын қоса алғанда, кез келген бұзушылықтар туралы хабарлауға болатын бастамалық ақпараттандырудың орталықтандырылған жүйесі жұмыс істейді. «Жедел желіге» тәуелсіз оператор қызмет көрсетеді, ал өтініштерді қарау процесі автоматтандырылған.

GRI 2-25 Жұмыскерлердің Жедел желінің жұмысы туралы хабардар болуын арттыру
GRI 2-24 мақсатында тұрақты негізде жалпы қолжетімді орындарда бейнероликтер, постерлер орналастырылады, байланыс ақпараты бар скринсейверлер пайдаланылады.

GRI 2-26 Өтініш берушіні қорғау және қысым көрсетуге жол бермеу жөніндегі қор белгілеген саясатты қоса алғанда, бұзушылықтар туралы хабар мәдениетін арттыру мақсатында, оның ішінде компаниялардың жоғары басшылығын тарта отырып, түсіндіру жұмысы және ақпараттандыру құралдарын дәріптеу жүргізіледі.

GRI 2-25 Біз келіп түскен өтініштер негізінде қоғамға туындайтын немесе ықтимал теріс әсерлерді ескереміз және қажетті түзету шараларын қолданамыз.

Есептік кезеңде Жедел желіге барлығы 551 өтініш келіп түсті, олардың 486-сы қаралды. Негізгі үлес еңбек қақтығыстарына байланысты өтініштерге тиесілі (39%).

2024 жылы Жедел желіге өтініштер түрлері бойынша келіп түскен өтініштер, %



Сыбайлас жемқорлық/ұрлық фактілері бойынша 176 өтініш немесе 31% келіп түсті. Сыбайлас жемқорлық фактілері бойынша - 11, алаяқтық/ұрлық фактілері бойынша - 6 өтініш расталды.

Есепті кезеңде қаралған өтініштердің 152 немесе 26% расталды. 2023 жылмен салыстырғанда Қор тобы бойынша өтініштер саны іс жүзінде сол деңгейде қалды (2023 жылы - 547 өтініш, 2024 жылы - 551 өтініш). Сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, ұрлық және ұрлық фактілері бойынша расталған өтініштер тиісті инстанцияларға берілді.

2024 жылғы расталған өтініштер, тақырыптар бойынша бөліністе

Өтініштердің тақырыптары	Саны, бірлік
Еңбек қақтығыстары	55
Рәсімдерді бұзу	35
Сыбайлас жемқорлық	38
Денсаулыққа төнген қатер	9
Алаяқтық, ұрлық, жымқыру	7
Өзгелері	8



Қор Туралы

Тұрақты даму және
esg саласындағы
стратегиялық тәсіл

Қордың елдің әл-ауқатына
қосқан үлесі

● Біз қалай жұмыс
істейміз

Біздің адамдар

Таза қоршаған ортаға
инвестиция саламыз

Корпоративтік
басқару

Қосымшалар

Жедел желі Қордың және портфельдік компаниялардың жұмыскерлері үшін де, Қормен өзара іс-қимыл жасайтын үшінші тұлғалар (клиенттер, контрагенттер және өзге де мүдделі тұлғалар) үшін де қолжетімді.

Өтініштерді барлық тұлғалар орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде мынадай байланыс арналары арқылы бере алады:



Телефон нөмірі арқылы
8 800 080 4747
(ҚР аумағында қоңырау
шалу тегін)



Электрондық поштасына
mail@sk-hotline.kz



Интернет-порталы арқылы
www.sk-hotline.kz



Нөмірімен WhatsApp
мессенджері
+7 771 191 8816

56

2024 жылы Қор ресми кері байланыс арналары арқылы келіп түскен барлық өтініштерді қабылдауды, талдауды және өңдеуді қамтамасыз етті. Барлық өтініштер объективтілік, бейтараптылық және тең көзқарас қағидаттарын сақтай отырып, құпия қаралады.

GRI
2-26

Шағымдарды қарау тетіктерінің тиімділігі расталған өтініштер бойынша жұмыстың нәтижелілігі арқылы бағаланады.

