

Заботимся о здоровье и безопасности работников

В структуре Фонда представлены организации из всех основных отраслей промышленности Республики Казахстан, которые традиционно во всем мире считаются наиболее опасными видами производств, где в силу специфики деятельности существует повышенный риск возникновения аварий и несчастных случаев.

Мы считаем своим основным приоритетом жизнь и здоровье работников.

SASB В 2024 году в Фонде утверждена корпоративная Стратегия развития системы управления производственной безопасностью на 2024–2028 годы. Согласно Стратегии, к 2028 году во всей Группе компаний планируется снизить коэффициент травм с потерей рабочего времени LTIF до 0,12, что составит 14%-е снижение по сравнению с показателем 2023 года. При этом нашей стратегической целью является достижение «нулевого травматизма» (Vision Zero).

64 Цели в области производственной безопасности Группы Фонда:

- снижение производственного травматизма среди работников Группы Фонда и подрядных организаций по принципу «нулевой толерантности»;
- повышение уровня культуры безопасного труда;
- стремление к «нулевому» количеству профессиональных заболеваний среди работников Группы Фонда;
- стремление к «нулевому» количеству пожаров, аварий и инцидентов;
- стремление к «нулевому» количеству дорожно-транспортных происшествий;
- внедрение лучших отраслевых мировых практик;
- обеспечение прозрачности процессов ПБ.

Для достижения установленных целей мы реализуем задачи по следующим четырем ключевым направлениям:



1. Люди и повышение уровня культуры безопасности:

- снижение уровня рисков для жизни и здоровья работников, ущерба имуществу;
- развитие лидерства в вопросах ПБ руководителей и работников организаций Группы Фонда;
- улучшение условий труда работников и уровня безопасности оборудования;
- повышение квалификации работников и контроль уровня знаний работников в области ПБ.



2. Обеспечение безопасности при эксплуатации технологического оборудования:

- совершенствование внутринормативных документов в области ПБ;
- повышение эффективности функционирования системы управления ПБ;
- внедрение проактивных инструментов предупреждения травматизма;
- улучшение системы мониторинга и контроля за состоянием ПБ;
- обеспечение взаимодействия с подрядными организациями в области ПБ, осуществляющих деятельность на производственных объектах Группы Фонда.



3. Предупреждение чрезвычайных ситуаций:

- профилактические меры по предупреждению аварий;
- контроль разработки и применение на практике Планов ликвидации аварий;
- обеспечение материального резерва для готовности на реагирование ЧС;
- повышение готовности реагирования на ликвидацию ЧС.



4. Информационно-разъяснительная работа:

- развитие персональной ответственности и вовлечение работников в вопросы ПБ;
- обмен опытом между ПК и крупными международными и местными производственными компаниями;
- развитие экспертной среды и платформы лучших практик в области ПБ;
- развитие сотрудничества с международными компаниями по вопросам ПБ.

GRI 3-3
GRI 403-1
GRI 403-8 Наша деятельность в области производственной безопасности регулируется Политикой в области производственной безопасности и Корпоративным стандартом по управлению производственной безопасностью. Эти документы распространяются на все портфельные компании, их дочерние и зависимые организации, а также на поставщиков услуг и включаются в систему деловых отношений Фонда с партнерами, обеспечивая единые принципы и подходы к охране труда и промышленной безопасности.

GRI 403-9 Ежегодно формируется и реализуется План мероприятий по производственной безопасности.

GRI 403-4 С 2019 года при Правлении Фонда действует Комитет по охране труда, производственной безопасности и охране окружающей среды, в состав которого входят ответственные представители уровня CEO-1 от 11 крупных портфельных компаний. Его основная задача – обеспечение координации и контроля за ходом выполнения мероприятий портфельных компаний, направленных на повышение эффективности корпоративной системы управления в области промышленной безопасности. Кроме того, в рамках работы Комитета обсуждаются проблемные вопросы и осуществляется обмен опытом, а также выносятся на рассмотрение важные инициативы в области промышленной безопасности.

В целях минимизации рисков возникновения аварий и несчастных случаев с тяжелым и летальным исходами на уровне портфельных компаний Фонда действуют долгосрочные Планы технического перевооружения морально и физически изношенного оборудования, и сооружений. Наша система управления вопросами производственной безопасности соответствует стандартам ISO 45001-2018 «Система менеджмента в области охраны здоровья и безопасности труда», которая распространяется на работников Группы Фонда. Дочерние и зависимые организации и их материнские Компании имеют сертификат соответствия.

GRI 403-3 Управление вопросами в области охраны здоровья и гигиены труда в Группе Фонда осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК: Трудового кодекса, Кодекса о здоровье, Санитарных правил и инструкций Республики Казахстан, Международных требований в области охраны здоровья и гигиены труда. Не реже одного раза в пять лет проводится аттестация производственных объектов по условиям труда с привлечением независимой специализированной организации, по результатам которой проводится комплекс организационно-технических мероприятий по улучшению условий и охраны труда.



«СЕМЬ ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ»

GRI 3-3 Мы придерживаемся «семи золотых правил», разработанных Международной ассоциацией социального обеспечения (ISSA), что стало важным шагом в создании культуры безопасности, где предотвращение рисков – это не просто требование, а неотъемлемая часть рабочей среды.

Семь золотых правил issa

	Стать лидером	показать приверженность принципам.
	Выявлять угрозы	контролировать риски.
	Определять цели	разрабатывать программы.
	Создать систему безопасности и гигиены труда	достичь высокого уровня организации.
	Обеспечивать безопасность и гигиену на рабочих местах	при работе со станками и оборудованием.
	Повышать квалификацию	развивать профессиональные навыки.
	Инвестировать в кадры	мотивировать посредством участия.

66

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

В портфельных компаниях внедряются проактивные инструменты для предупреждения травматизма, что способствует снижению рисков. В их числе – регистрация опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий (Near Miss), а также проведение поведенческих аудитов безопасности.

В целях ранней диагностики и профилактики несчастных случаев в портфельных компаниях применяется практика выездных перекрестных аудитов промышленных объектов с участием экспертов различных направлений производственной безопасности.

GRI 403-2 Следуя нашему обязательству по уважению и защите прав человека, мы признаем и предоставляем право каждому работнику на отказ или остановку работы при возникновении потенциально опасной ситуации, обоснованно создающей угрозу жизни и здоровью работников. Это зафиксировано в Политике в области охраны труда и промышленной безопасности АО «Самрук-Қазына», с которой ознакомлены работники Группы Фонда.



GRI 403-2 Мы заботимся о безопасности наших работников, обеспечивая их современными средствами индивидуальной защиты.

Для обеспечения безопасности работников при работе на оборудовании на уровне портфельных компаний разработаны Планы технического перевооружения морально и физически изношенного оборудования, сооружений, при эксплуатации которых существуют повышенные риски возникновения аварий и несчастных случаев с тяжелым и летальным исходами.

Мы продолжили практику проведения перекрестных аудитов. В периметр аудитов вошли 17 промышленных предприятий, выявлено более 1 000 несоответствий. Наибольшее количество нарушений приходится на направление охрана труда – 33%, пожарной безопасности – 24% и промышленной безопасности – 18%.

GRI 403-9 Мы ведем работу по предупреждению дорожно-транспортных происшествий и снижению травматизма среди работников, в частности, проводим обучающие мероприятия в соответствии с углубленными программами, которые превышают обязательные требования, установленные законодательством Республики Казахстан. По курсу «защитное вождение» (defensive driving) обучение прошли свыше 4 400 работников.

GRI 403-5 В конце 2024 года разработана и аккредитована Институтом по технике безопасности и Охране Здоровья Великобритании (IOSH) модульная программа «Лидер производственной безопасности».

GRI 403-5



По специальному курсу «Культура Безопасности Труда» более

120 000

работников портфельных организаций и их подрядчиков обучены в рамках Samruk Business Academy и внутренними тренерами

более

81%

обученных работников дали оценку курсу «Очень хорошо» и «Хорошо».



Большое внимание уделяется вопросу готовности к ликвидации аварий и ЧС. Мы приняли участие в учениях на территории Актауского морского торгового порта, газопроводов «Бейнеу-Шымкент», «Азиатский газопровод», а также на урановом месторождении «Карамурун». Помимо производственных объектов, мы уделяем внимание тренировкам в офисах и вахтовых поселках. Также нами организованы проверки аварийно-спасательных служб и негосударственных противопожарных служб.

В портфельных компаниях ежедневно ведется мониторинг статистики по показателям производственного травматизма. Проводятся внутренние расследования происшествий с выявлением коренных причин и разработкой корректирующих действий, а также поведенческие аудиты безопасности.

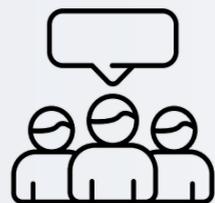
Система мотивации и вознаграждения в Группе компаний Фонда направлена на постоянное расширение числа работников, заинтересованных в безопасности производственных процессов. Внедрена практика вознаграждения работников, которые активно фиксируют опасные условия, опасные действия, потенциально опасные происшествия, останавливают небезопасные работы, тем самым предотвращая случаи производственного травматизма. С 2022 года внедрена практика присвоения ежегодной номинации Председателя Правления Фонда за достижение лучших результатов в области производственной безопасности. По итогам 2024 года первое место занял АО «НАК «Казатомпром» (в 2022 году – АО «Казактелеком», в 2023 году – АО «KEGOC»).

Мы понимаем, что достижение нулевого уровня травматизма и аварий на производстве в Группе компаний зависит не только от действий наших работников, но и от работников подрядных организаций. Подрядчики Фонда обязаны строго соблюдать корпоративные стандарты и правила по безопасности и охране труда, что является одним из ключевых элементов эффективной системы управления в области производственной безопасности Фонда. В контрактах с подрядчиками установлены требования к квалификации и компетенции работников, аналогичные требованиям, предъявляемым к работникам Фонда. Соответствие этим требованиям регулярно проверяется во время выездных аудитов. Фонд осуществляет фактическую оценку работы подрядчиков с учетом их соответствия высоким стандартам безопасности, что позволяет гарантировать безопасные условия труда на всех этапах проектов. Контроль осуществляется по отношению ко всем подрядным организациям, которые выполняют работу на наших производственных объектах, а также предоставляют услуги для портфельных компаний.

Так, в целях обеспечения безопасности работников подрядных организаций в типовые договоры, заключаемые через портал zakup.sk.kz, внесены требования по наличию в подрядных организациях специалистов по безопасности и охране труда (БиОТ), пожарной и производственной безопасности, а также по наличию обученного персонала и прошедшего проверку знаний по БиОТ, производственной безопасности и пожарно-техническому минимуму.

Кроме того, мы инвестируем в мероприятия по предупреждению несчастных случаев, улучшению санитарно-бытовых условий труда для работников, оздоровление работников, обеспечению работников средствами индивидуальной защиты, обучение по вопросам охраны труда и развитие культуры безопасности. В 2024 году на эти цели было направлено 119 млрд тенге (в 2023 году – 109 млрд тенге).

GRI 403-1



Все наши штатные сотрудники охвачены системой управления промышленной безопасностью.

Инвестиции по обеспечению производственной безопасности, млрд тенге

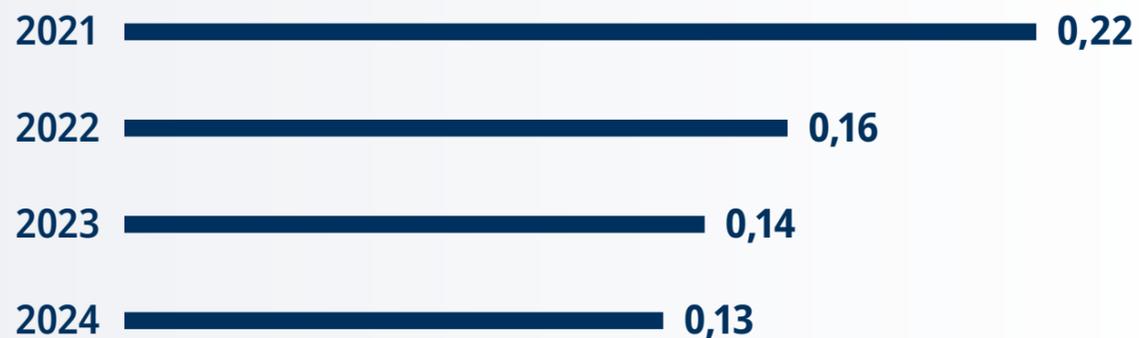
	2021	2022	2023	2024
Всего	100	125	109	119
Охрана труда	23	25	32	28
Пожарная безопасность	10	15	14	12
Промышленная безопасность	61	81	53	69
Обучение	2	2	2	3
Другое	4	3	8	7

GRI 403-9

Наблюдается планомерное снижение показателей травматизма. Так, по сравнению с 2021 годом коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF) снизился на 41% (с 0,22 в 2021 году до 0,13 в 2024 году). Количество пострадавших в результате несчастных случаев на производстве в 2024 году составило 94 человека (в 2023 году – 120 человек). Коэффициент LTIF³¹ в 2024 году составил 0,13 (в 2023 году – 0,14). Статистика производственного травматизма в графиках и в таблицах в данном Отчете охватывает работников портфельных компаний, осуществляющих производственную деятельность.

68

Коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF), %



³¹ LTIF (коэффициент травм с потерей рабочего времени) – количество работников компании, пострадавших в несчастных случаях с потерей трудоспособности, относящихся к тяжелой производственной травме согласно заключению о степени тяжести производственной травмы (в т.ч. погибшие), умноженное на 1 миллион человеко-часов и деленное на общее количество отработанных человеко-часов за 12 отчетных месяцев.

GRI 403-9 Несмотря на наши усилия, в 2024 году в результате несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, скончались 12 человек (несчастные случаи произошли в АО «НК «Қазақстан темір жолы» – 8, АО «Самрук-Энерго» – 3, АО НК «ҚазМунайГаз» – 1).

GRI 403-9 В 2024 году большая часть происшествий с летальным исходом связаны с наездом теплового, воздействием движущихся предметов. К тяжелым травмам приводили случаи, связанные с падением с высоты, воздействием движущихся предметов и ДТП.

GRI 403-1 По каждому случаю проводится анализ, рассылаются информационные бюллетени с кратким описанием обстоятельств, причинах и принятых корректирующих мерах с целью недопущения их повторения в других компаниях. Организованы 12 встреч коллективов ДЗО с получившими производственные травмы работниками с целью предупреждения аналогичных случаев травматизма.

GRI 403-4 Для обеспечения необходимого уровня прозрачности отчетности и развития коммуникаций с работниками в области производственной безопасности в отчетном периоде оперативное информирование руководства об актуальной статистике производственного травматизма осуществлялось, в том числе, с использованием информационных панелей по инцидентам. Внедрены практики ведения «Журнала учета сведений о событиях и инцидентах в подрядных организациях портфельных компаний» и «Оперативная информация о подрядных организациях портфельных компаний». Работники имеют возможность оценить уровень производственной безопасности и подать свои предложения по улучшению в рамках процедур Industrial Relations и обратившись в call-центр «Нысана».

Большой блок проводимой работы приходится на повышение осведомленности среди работников. Наша цель – вовлечь в процессы производственной безопасности каждого работника даже в самых отдаленных филиалах Группы Фонда. В этой связи по Группе Фонда:

- проведено 59 конкурсов детских рисунков «Безопасность глазами ребенка» и 69 интерактивных мастер-классов;
- разработаны 55 видеороликов по производственной безопасности, в т. ч. с участием работников, получивших травму;
- направлено 639 информационных писем членам семей работников, положительно отличившихся в вопросах производственной безопасности.

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ РАБОТНИКОВ

GRI 403-7 Для всех работников предприятий проводятся ежегодные медицинские осмотры, по результатам которых выдаются рекомендации по профилактике заболеваний, а также по дальнейшему наблюдению, лечению и реабилитации. Также проводится предсменный и послесменный контроль состояния здоровья работников. В некоторых портфельных компаниях, например, АО «KEGOC», осуществляется дополнительный контроль состояния здоровья работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными условиями труда, предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителей.

GRI 403-7 Ежегодно на производственных предприятиях реализуются планы мероприятий по укреплению здоровья работников и улучшению условий труда, которые согласованы с территориальным подразделением департамента государственного органа в сфере

санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Работники медицинских служб проводят просветительскую работу на предприятиях в виде лекций и бесед касательно профилактики заболеваний системы кровообращения, табакокурения, алкоголизма, нерационального питания. Работникам направляется санаторно-курортное лечение, оказывается материальная помощь к отпуску в целях оздоровления.

Мы внедряем программы для укрепления здоровья работников. Так, с 2023 года реализуется программа «Охрана здоровья 360°» на АО «НАК «Казатомпром», в рамках которой проводятся: обязательный ежегодный профилактический осмотр работников с расширенной скрининг-программой; техническое оснащение для автоматизации медицинских осмотров; обучение персонала опасных производств навыкам оказания первой помощи; регулярное рассмотрение актуальных вопросов по охране здоровья и промышленной медицине.

GRI 403-7 В 2024 году в Фонде при участии всех портфельных компаний был проведен расширенный семинар для специалистов по охране здоровья и гигиене труда. Мероприятие проведено впервые для обсуждения проблемных вопросов в области охраны здоровья, а также мер, предпринимаемых для снижения случаев внезапного ухудшения здоровья, улучшения физического благополучия, формирования полезных привычек и повышения качества жизни работников портфельных компаний.

GRI 403-6 Мы создаем комфортные условия для отдыха и занятий спортом работников, уверенно поддерживая их стремление к здоровому образу жизни и творческому самовыражению. Мы верим, что развитие спортивных и культурных инициатив способствует укреплению командного духа, повышению мотивации и улучшению общего климата в коллективе.

В рамках корпоративных программ в отчетном периоде традиционно прошли спартакиады и марафоны.



СПАРТАКИАДА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «САМРУК-ҚАЗЫНА»

В ноябре 2024 года в Группе компаний «Самрук-Қазына» прошла ежегодная Спартакиада, объединившая 834 работника Фонда и портфельных компаний. Участники соревновались в 11 спортивных дисциплинах, разыграв 210 комплектов медалей. Мероприятие стало важной инициативой Фонда по укреплению командного духа, популяризации здорового образа жизни и развития корпоративной культуры. Спартакиада стала не только символом спортивного единства, но и платформой для сплочения трудовых коллективов и продвижения ценностей Фонда.