



О Фонде

Стратегический
подход

Вклад Фонда в
благополучие страны

● Как мы
работаем

Наши люди

Инвестируем в чистую
окружающую среду

Корпоративное
управление

Приложения

Институт Омбудсмeна

GRI 2-24 Омбудсмен обеспечивает соблюдение принципов деловой этики и эффективное урегулирование социально-трудовых споров. Он консультирует обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликтов, содействуя выработке справедливых и конструктивных решений.

Назначение Омбудсмeна осуществляется Советом директоров Фонда каждые два года. Деятельность Омбудсмeна регулируется законодательством Республики Казахстан, Кодексом корпоративного управления, Положением «Об Омбудсмeне АО «Самрук-Қазына» и организаций, входящих в Группу Фонда, а также основывается лучших мировых практик, включая рекомендации Международной ассоциации Омбудсменов (International Ombudsman Association). Институт Омбудсмeна функционирует в 12 портфельных компаниях, в 8 из них предусмотрена должность Омбудсмeна, в 3-х компаниях должность Омбудсмeна совмещается с другими должностями.

С 2013 года в Фонде функционирует Совет корпоративных омбудсменов, являющийся площадкой для обмена опытом между омбудсменами портфельных компаний и обсуждения ключевых кейсов из практики. В рамках заседаний Совета корпоративных омбудсменов проводятся обучающие программы с приглашением бизнес-тренеров и экспертов, а также заслушиваются презентации опытных омбудсменов. Так, в 2024 году омбудсмены прошли обучение по вопросам права человека.

В целях более глубокого понимания социально-трудовой ситуации на местах в 2024 году Омбудсмены портфельных компаний посетили ряд предприятий, включая Шымкентский нефтеперерабатывающий завод, АО «Казахтелеком» и уранодобывающие подразделения АО «НАК «Казатомпром», Капшагайскую ГЭС им. Ш. Чокина, солнечную электростанцию ТОО «Samruk-Green Energy», Атырауский областной филиал АО «Казпочта» и другие объекты. В ходе визитов Омбудсмены встретились с работниками, профсоюзными активистами и руководством компаний для обсуждения актуальных вопросов соблюдения трудовых прав.

Доступные каналы обращения:

Омбудсмен:

ТРУМОВ
Серикбай Утелгенович



Call-центр «Нысана»
8 800 080 30 30



Онлайн-платформа
e-Otinish



Электронная почта:
s.trumov@sk.kz



Телефон:
+7 (7172) 55-26-33
+7 701 489 33 30

GRI 2-25 Для принятия обращений совместно с Центром социального взаимодействия и коммуникаций организована Горячая линия call-центр «Нысана», к которой подключены все Омбудсмены портфельных компаний.

GRI 2-26

Как обратиться к Омбудсмену Фонда:

Через Горячую линию call-центра «Нысана» в 2024 году Омбудсменом было получено



25 797

обращений от работников Группы Фонда и сторонних организаций, из них



1 535

обращений были признаны релевантными – они касались вопросов социально-трудовых отношений.

По каждому обращению были даны консультации, разъяснения, проведены переговоры в различных форматах. По сравнению с 2023 годом количество релевантных обращений снизилось на 11%.

Любой сотрудник Группы компаний АО «Самрук-Қазына» может напрямую обратиться к Омбудсмену по вопросам соблюдения прав человека, трудовых отношений, этики и других чувствительных тем.

57