



GRI 2-29  
GRI 413-1

# Приложение 4. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Ключевые группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота	Основные мероприятия по взаимодействию в отчетном году/Ключевые события 2024 года
Единственный акционер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация стратегических целей;</li> <li>повышение эффективности и достижение КПД;</li> <li>влияние на занятость населения;</li> <li>поддержка регионов присутствия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикация отчетов о текущей деятельности.</li> </ul>	Регулярно	<ul style="list-style-type: none"> <li>АО «Самрук-Қазына» направило Единственному акционеру 1,4 трлн тенге. Из них: <ul style="list-style-type: none"> <li>737 млрд тенге – выплачены в виде дивидендов в республиканский бюджет;</li> <li>568 млрд тенге – на финансирование социальных проектов по поручению Правительства;</li> <li>50 млрд тенге – выделено в ОФ «Қазақстан Халқына».</li> </ul> </li> <li>Единственным акционером утверждена консолидированная финансовая отчетность за 2023 год.</li> </ul>
Государственные органы власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение нормативных требований и совершенствование нормативно-правовой базы;</li> <li>вклад в развитие регионов присутствия Фонда;</li> <li>содействие в обеспечении занятости населения и поддержка предпринимательства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в рабочих группах, конференциях;</li> <li>создание партнерств, участие в совместных проектах;</li> <li>проведение совещаний, встреч, форумов, семинаров, презентаций;</li> <li>ведение деловой переписки и осуществления электронной рассылки;</li> <li>размещение информации на корпоративном сайте компании;</li> <li>публикация в СМИ и сети интернет;</li> <li>публикация отчетов о текущей деятельности;</li> <li>предоставление отчетности государственным органам.</li> </ul>	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжена реализация национальной программы «Комфортные школы» совместно с Министерством просвещения РК и акиматами областей в рамках указаний от Премьер-Министра и Администрации Президента РК. В 2024 году на территории РК построены 104 новых школы.</li> <li>Совместно с Министерством индустрии и инфраструктурного развития РК реализованы проекты: <ul style="list-style-type: none"> <li>«Достық–Мойынты» (реконструкция на 836 км, пропускная способность увеличена в 2,7 раза);</li> <li>«Обводная железнодорожная линия в обход Алматы» (разгрузка узла на 25%);</li> <li>«Дарбаза–Мактаарал» (новая линия в приграничной зоне с Узбекистаном).</li> </ul> </li> <li>Совместно с акиматами и Центрами занятости реализованы: <ul style="list-style-type: none"> <li>Программа субсидируемых рабочих мест. Более 4 000 человек трудоустроены в 2024;</li> <li>Программа «Жарқын Болашақ» в Мангистау: профориентация и гранты для 1 500 школьников.</li> </ul> </li> </ul>
Работники	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безопасные условия труда;</li> <li>конкурентоспособная заработная плата;</li> <li>профессиональный рост;</li> <li>качественный социальный пакет.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключение коллективных договоров;</li> <li>выпуск корпоративного журнала и ведение внутрикорпоративных социальных сетей;</li> <li>проведение встреч с руководством и менеджментом;</li> <li>рассмотрение обращений, полученных по Горячей линии.</li> </ul>	Регулярно	<ul style="list-style-type: none"> <li>В Фонде «Самрук-Қазына» утверждена новая корпоративная Стратегия развития системы управления производственной безопасностью.</li> <li>По учебному курсу «Культура Безопасности Труда» обучены более 120 тысяч производственных работников.</li> <li>В 2024 году в рамках Samruk Business Academy (SBA) прошли обучение более 27 тысяч работников Фонда.</li> <li>Для обеспечения эффективной коммуникации между работниками и работодателем действует «Нысана» – система мониторинга социальной стабильности, которая позволяет оперативно выявлять проблемы и вопросы социально-трудовых отношений, а также способствует быстрому решению конфликтных ситуаций.</li> <li>С целью обучения IR-менеджеров была разработана модульная программа «IR School» совместно с Samruk Business Academy и ЦСВК.</li> <li>В ноябре запущен Центр молодых работников по производственной безопасности.</li> <li>В рамках диалоговой платформы HR-connect прошел для профессионального сообщества кадровиков Группы Фонда.</li> <li>Проведены молодежные форумы для обучения и поддержки молодых специалистов. Подробнее – в разделе «Наши люди».</li> </ul>



Ключевые группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота	Основные мероприятия по взаимодействию в отчетном году/Ключевые события 2024 года
<p>Портфельные компании</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Определение стратегических целей;</li> <li>● определение целей в области ESG;</li> <li>● совершенствование системы корпоративного управления.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проведение совещаний, встреч, презентаций;</li> <li>● ведение деловой переписки и осуществление электронной рассылки;</li> <li>● проведение интервьюирования, консультаций, фокус-групп, форумов, презентаций;</li> <li>● размещение информации на корпоративном сайте Фонда;</li> <li>● функционирование Совета корпоративных омбудсменов, где Омбудсмены портфельных компаний обмениваются опытом и рассматривают ключевые кейсы из практики.</li> </ul>	<p>Регулярно</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Регулярное взаимодействие с портфельными компаниями в рамках заседаний Советов директоров.</li> <li>● В рамках заседаний Совета корпоративных омбудсменов проведены обучающие программы с приглашением бизнес-тренеров и экспертов.</li> <li>● Регулярно проводятся заседания Общественного совета АО «Самрук-Қазына» в форме заслушивания Отчетов о деятельности Фонда и портфельных компаний, что обеспечивает эффективный механизм общественного контроля.</li> <li>● В 2024 году проведены аудиты в двух портфельных компаниях на предмет соответствия требованиям информационной безопасности, по результатам которых разработаны рекомендации по повышению уровня информационной безопасности.</li> <li>● Портфельные компании АО «НК «Қазақстан темір жолы», АО «НАК «Казатомпром», АО «НК «QazaqGaz», АО НК «КазМунайГаз», АО «Самрук-Энерго», АО «KEGOC», АО «Казхателеком», АО «Казпочта», АО «НГК «Тау-Кен Самрук» и ТОО «Samruk-Kazyna Ondeu» подписали меморандум о развитии гендерного равенства.</li> </ul>
<p>Общественные (неправительственные) организации, ассоциации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Поддержка социальной сферы;</li> <li>● подотчетность населению;</li> <li>● тарифы на социально значимые товары и услуги;</li> <li>● региональное развитие.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Размещение информации на корпоративном сайте Фонда;</li> <li>● публикация в СМИ и сети интернет;</li> <li>● использование онлайн-механизмов обратной связи;</li> <li>● публикация отчетов о текущей деятельности.</li> </ul>	<p>По мере необходимости</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Фонд на постоянной основе сотрудничает по вопросам гендерного равенства с Национальной комиссией по делам женщин и семейно-демографической политике при Президенте Республики Казахстан.</li> <li>● Совместно с Национальной комиссией реализована программа повышения доли женщин в руководящих органах компаний с государственным участием «Гендерное равенство».</li> <li>● В 2024 году продолжена реализация Пилотного проекта «Внедрение систем хранения электроэнергии в ЕЭС РК» для исследования влияния систем хранения электроэнергии на регулирование Единой энергетической системы при интеграции ВИЭ с CPIDt Ltd., CPIN Ltd. и ОЮЛ «Ассоциация возобновляемой энергетики Казахстана».</li> <li>● В 2024 году Фонд подписал Меморандум о сотрудничестве с ПРООН. В рамках соглашения был реализован проект для 100 молодых людей из социально уязвимых категорий населения Кызылординской области.</li> <li>● Членство в Глобальном договоре ООН – в 2024 году АО «НК «QazaqGaz» присоединился к Глобальному договору ООН.</li> <li>● Участие в отраслевых форумах, конференциях.</li> <li>● Участие делегации АО «Самрук-Қазына» на 29-й конференции ООН по изменению климата (COP-29) в г. Баку.</li> <li>● Участие портфельных компаний Фонда в Программе «SDG Ambition» Глобального договора ООН.</li> </ul>
<p>Инвестиционное сообщество и кредитные рейтинговые агентства</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Раскрытие финансовой и нефинансовой информации;</li> <li>● инвестиционные проекты;</li> <li>● приватизация и IPO;</li> <li>● климатическое и «зеленое» финансирование;</li> <li>● финансирование приоритетных инвестиционных проектов Фонда в Казахстане.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Публикация отчетов о текущей деятельности;</li> <li>● проведение инвестиционных встреч.</li> </ul>	<p>Регулярно</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Международное рейтинговое агентство Moody's подтвердило рейтинг АО «Самрук-Қазына» на уровне Baa1, прогноз – «стабильный».</li> <li>● Международное рейтинговое агентство S&amp;P Global Ratings подтвердило «стабильный» прогноз по рейтингу АО «Самрук-Қазына» и подтвердило долгосрочные и краткосрочные рейтинги Фонда на уровне «BBB-».</li> <li>● 18 ноября 2024 года Fitch подтвердило рейтинги АО «Самрук-Қазына» на уровне «BBB», прогноз «стабильный».</li> </ul>

Ключевые группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота	Основные мероприятия по взаимодействию в отчетном году/Ключевые события 2024 года
Общество	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка социальной сферы;</li> <li>подотчетность населению;</li> <li>тарифы на социально значимые товары и услуги;</li> <li>региональное развитие.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение встреч с заинтересованными сторонами;</li> <li>проведение публичных встреч и семинаров</li> </ul>	Регулярно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для достижения целей по декарбонизации экономики Казахстана реализуются крупномасштабные проекты ВИЭ в партнерствах с международными лидерами в рамках заключенных Межправительственных Соглашений (Франция, Италия, ОАЭ, Китай и др.). Подробнее – в разделе «Инвестируем в чистую окружающую среду».</li> <li>Опубликован Отчет в области устойчивого развития АО «Самрук-Қазына» за 2024 год в публичном доступе на сайте Фонда.</li> <li>В 2024 году «Samruk-Kazyna Trust» были поддержаны проекты на общую сумму 36,7 млрд тенге, из которых 22 млрд тенге были выделены регионам от лица всей Группы Фонда в целях оказания помощи пострадавшим от паводков.</li> <li>Всего в 2024 году Фондом было направлено 568 млрд тенге на финансирование социальных проектов по поручению Правительства.</li> <li>Продолжена реализация проекта «Жарқын Болашақ» для детей из малообеспеченных семей, в рамках которой предоставляются гранты для обучения детей в ведущих школах РК.</li> <li>В 2024 году Советом директоров Фонда определен перечень из 46 крупных инвестиционных проектов, играющих важную роль для различных отраслей экономики, на совокупную сумму более 33,3 трлн тенге. Каждый из проектов способствует устойчивому социально-экономическому развитию Казахстана.</li> </ul>
Медиа	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикация новостей;</li> <li>предоставление ответов на запросы журналистов;</li> <li>проведение брифингов/пресс-конференций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикация пресс-релизов;</li> <li>публикация отчетов о текущей деятельности;</li> <li>ведение социальных сетей;</li> <li>размещение информации на корпоративном сайте Фонда;</li> <li>выпуск печатного корпоративного издания.</li> </ul>	Регулярно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Фонд регулярно публикует свои новости в СМИ, в социальных сетях, в том числе в телеграм-канале – <a href="https://t.me/samrukkazynaofficial">@samrukkazynaofficial</a>.</li> <li>С целью осуществления общественного контроля за деятельностью Фонда и наших портфельных компаний продолжает свою работу Общественный совет. Каждое заседание Общественного совета Фонда освещается собственными информационными ресурсами, а также приглашаются различные СМИ, события освещаются как в интернет-изданиях, так и на телевидении. На корпоративном сайте создана страница Общественного совета Фонда, где опубликованы все выданные им рекомендации.</li> <li>Кроме того, мы регулярно проводим пресс-брифинги с участием руководителей Группы Фонда, где они отвечают на вопросы СМИ и общественности.</li> </ul>



Ключевые группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Частота	Основные мероприятия по взаимодействию в отчетном году/Ключевые события 2024 года
Подрядчики и поставщики	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Прозрачность проведения закупок;</li> <li>● минимизация барьеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Публикация отчетов о текущей деятельности;</li> <li>● ведение социальных сетей;</li> <li>● размещение информации на корпоративном сайте Фонда;</li> <li>● выпуск печатного корпоративного издания.</li> </ul>	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> <li>● В 2024 году система закупок Фонда впервые была признана отвечающей передовым стандартам и практикам ведущими международными финансовыми институтами в лице ЕБРР и Азиатского банка развития.</li> <li>● В Фонде и всех портфельных компаниях действует Порядок закупок, регулирующий процесс осуществления закупок. В 2024 году были внесены изменения в Порядок закупок Фонда, направленные на упрощение процесса закупок для отечественных производителей.</li> <li>● В соответствии с Порядком закупок Фонда, организации инвалидов (ОИН) и индивидуальные предприниматели с инвалидностью, включенные в Реестр ОИН, получают привилегии при участии в закупках.</li> </ul>
Бизнес-сообщество	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Совершенствование системы закупок в части поддержки долгосрочных контрактов;</li> <li>● справедливое ценообразование;</li> <li>● соответствие цены качеству и приоритет качества над стоимостью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проведение встреч с представителями бизнеса;</li> <li>● размещение информации на корпоративном сайте Фонда;</li> <li>● ведение деловой переписки и осуществление электронной рассылки.</li> </ul>	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Регулярные встречи с представителями бизнес-сообщества в рамках участия в работе отраслевых ассоциаций и профильных организаций. Подробнее – читайте в Приложении «Членство в ассоциациях».</li> <li>● В 2024 году Фонд принял участие на встречах с инвесторами в рамках COP-29 и подписания меморандумов/соглашений о сотрудничестве.</li> </ul>
Партнеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Прозрачная закупочная деятельность;</li> <li>● долгосрочная устойчивость.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проведение совещаний, встреч, презентаций;</li> <li>● ведение деловой переписки и осуществление электронной рассылки.</li> </ul>	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Регулярные встречи с представителями бизнес-сообщества в рамках участия в работе отраслевых ассоциаций и профильных организаций.</li> <li>● Мы заключили соглашения о партнерстве с международными партнерами с целью развития различных секторов экономики. Подробнее – в разделе «Вклад Фонда в благосостояние страны».</li> </ul>