

Әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету

Біз үшін әлеуметтік тұрақтылық еңбек қатынастарының сапасымен және әлеуметтік шиеленіс факторларын уақтылы анықтаумен ажырамас байланысты. 2025 жылы бұл бағыт Қор тобы үшін бірыңғай қағидаларды бекіткен және әлеуметтік тәуекелдерді басқару жүйесін күшейткен Әлеуметтік саясат саласындағы корпоративтік стандартты енгізу есебінен қосымша даму алды.

Үйлестіру Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникациялар орталығы мен Әлеуметтік тұрақтылықты мониторингтеу орталығы арқылы жүзеге асырылады. Бұл деңгейде бірыңғай тәсілдер қалыптасады, әлеуметтік орта жағдайының мониторингі, жұмыскерлер өтініштеріне талдау және әлеуетті тәуекелдерді ерте анықтау жүргізіледі. Бұл орайда еңбек ұжымдарымен күн сайынғы жұмыс және жергілікті жерлердегі жағдайға жауапкершілік компаниялар мен құрылымдық бөлімшелер басшыларына бекітілген.

Мониторинг жүйесі тұрақты негізде жұмыс істейді, әртүрлі коммуникация арналары қолжетімді, оның ішінде электрондық пошта, телефон, мессенджерлер, сайт және QR-кодтар. Жұмыскерлер үшін бұл мәселе туралы хабарлаудың түсінікті әрі қолжетімді тәсілі, ал біз үшін — туындайтын мәселелерге жедел жауап беру және әлеуметтік шиеленістің күшеюін болдырмау мүмкіндігі.



Жауап беру сапасын бағалау үшін кері байланыс тетігі жұмыс істейді, ол жұмыскерлерге өтініштерді қарастырудың толықтығын, уақтылылығын және сапасын бағалауға мүмкіндік береді. Жалпы көрініске интерактивті Әлеуметтік тұрақтылық картасы көмектеседі, ал дағдарыс жағдайларында Қордың Жедел штабы іске қосылады. Мониторинг орталығы сондай-ақ Омбудсмендер кеңесінің қызметін үйлестіреді және омбудсмендердің, кәсіподақ көшбасшыларының және медиаторлардың қатысуымен жыл сайынғы форум ұйымдастырады. Осылайша, жүйе тек жауап беру функциясын ғана емес, өндірістік ұжымдар ішіндегі әлеуметтік ортаны тұрақты мониторингті де қамтамасыз етеді.

Әлеуметтік тәуекелдерді басқару саласындағы негізгі аналитикалық құрал 2013 жылдан бері тұрақты негізде жүргізіліп келе жатқан Samruk Research Services (SRS) әлеуметтік тұрақтылық зерттеуі болып қалуда. Сауалнама жылына екі рет өткізіледі және әлеуметтік ортадағы өзгерістер динамикасын бақылауға мүмкіндік береді. Алынған нәтижелер тәуекелдерді ерте анықтау және түзету шараларын әзірлеу үшін пайдаланылады.

2025 жылғы ақпаннан бастап еңбек жағдайларын бағалауға, әлеуметтік тәуекелдерді анықтауға және ықтимал бұзушылықтарды ерте тіркеуге бағытталған «Әлеуметтік өлшем» құралы жұмыс істейді. Құрал тиісті сақтық тәжірибелерін күшейтті және жергілікті жерлердегі жағдай туралы ақпараттың қосымша көзін қамтамасыз етті. Әлеуметтік өлшем барысында санитарлық-тұрмыстық жағдайлар, еңбекті ұйымдастыру, кадрлық және нормативтік құжаттама, сондай-ақ жұмыскерлердің қанағаттану деңгейі бағаланады.

2025 жылы құрал республикалық маңызы бар 3 қалада және 17 облыста орналасқан 10 портфельдік компанияның 106 еншілес және тәуелді ұйымдары мен филиалдарын қамтыды. Біз өндірістік персоналмен 318 фокус-топ өткіздік, вахталық кенттердегі жатақханаларды, тамақтандыру нысандарын, медициналық пункттер мен тұрмыстық бөлмелерді тексердік. Атқарылған жұмыс қорытындысы бойынша басқарушылық шешімдерге арналған басым аймақтар айқындалды және жұмыскерлермен қосымша кері байланыс арнасы қалыптастырылды.

2026 жылы біз SRS зерттеуінің кезекті циклін өткізуді жалғастыруды, әлеуметтік өлшем тәжірибелерін кеңейтуді, жұмыскерлердің құқықтарын қорғаудың проактивті тетіктерін дамытуды жоспарлап отырмыз. Жекелеген назар әлеуметтік тұрақтылықты мониторингтеуге, талдауға және болжауға арналған жасанды интеллект құралдарын қолдануға, сондай-ақ өтініштерді қабылдау және қарау процестерін автоматтандыруға бөлінеді.



Оң динамика 9 портфельдік компанияда тіркелді, бұл әлеуметтік тұрақтылықты нығайту бойынша іске асырылып жатқан шаралардың әсерін көрсетеді.

