

Омбудсмен

Омбудсмен институты Қор тобындағы әлеуметтік-еңбек мәселелерін қарауды, іскерлік этиканы қолдауды және әлеуметтік шиеленісті азайтуды қамтамасыз етеді. Бұл тетік сондай-ақ еңбек құқықтары мен адам құқықтарын қорғауға бағытталған. Жұмыскерлер еңбек қатынастары, еңбек жағдайлары, іскерлік этика, кемсітушілік, қақтығыстар және олардың құқықтары мен заңды мүдделерін қозғайтын өзге де жағдайлар бойынша өтініш бере алады.

Омбудсмен «Самұрық-Қазына» АҚ Корпоративтік басқару кодексі, Омбудсмен туралы ереже және өзге де ішкі құжаттар негізінде жұмыс істейді. Омбудсмен институты тәуелсіздік, бейтараптық, құпиялылық және бейресмилік қағидаттарын қолданады, жұмыскерлермен өзара әрекеттестіктің сенімді форматын ұстайды және өзара қолайлы шешімдер табуға көмектеседі.

2025 жылы Омбудсмен институтының қызметі корпоративтік омбудсмендер желісі, Омбудсмендер кеңесі және әлеуметтік-еңбек жағдайын мониторингтеу жүйесі арқылы Қор мен Топ компанияларын қамтыды.

GRI 2-4 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 3-3

Омбудсменге жүгінуге арналған қолжетімді арналар

Телефон

+7 (7172) 55 26 33

+ 7 701 489 33 30

Электрондық пошта

s.trumov@sk.kz

Есепті кезеңде тәжірибе алмасуға және әдіснамалық қолдау көрсетуге бағытталған Омбудсмендер кеңесінің жеті отырысы өткізілді. Жыл соңындағы жағдай бойынша 12 портфельдік компанияның 8-інде омбудсменнің жеке лауазымы көзделген, тағы 3 компанияда бұл функция қоса атқарылатын модель бойынша бекітілген.

Топ компанияларының омбудсмендері мен жауапты жұмыскерлеріне адам құқықтары саласындағы тәуекелдерге проактивті ден қою, тиісті сақтық рәсімдерін жүргізу және әлеуметтік шиеленіс жағдайында қақтығыстарды басқару дағдыларын дамытуға бағытталған оқыту іс-шаралары ұйымдастырылды.

