

Обеспечение социальной стабильности

Для нас социальная стабильность неразрывно связана с качеством трудовых отношений и своевременным выявлением факторов социальной напряженности. В 2025 году данное направление получило дополнительное развитие за счет внедрения Корпоративного стандарта в сфере социальной политики, который закрепил единые правила для Группы Фонда и усилил систему управления социальными рисками.

Координация осуществляется через Центр социального взаимодействия и коммуникаций и Центр мониторинга социальной стабильности. На данном уровне формируются единые подходы, проводится мониторинг состояния социальной среды, анализ обращений работников и раннее выявление потенциальных рисков. При этом ежедневная работа с трудовыми коллективами и ответственность за ситуацию на местах закреплены за руководителями компаний и структурных подразделений.

Система мониторинга функционирует на постоянной основе, доступны различные каналы коммуникации, включая электронную почту, телефон, мессенджеры, сайт и QR-коды. Для работников это понятный и доступный способ сообщить о проблеме, а для нас — возможность оперативно реагировать на возникающие вопросы и предотвращать эскалацию социальной напряженности.



Для оценки качества реагирования действует механизм обратной связи, позволяющий работникам оценивать полноту, своевременность и качество рассмотрения обращений. За общей картиной помогает следить интерактивная Карта социальной стабильности, а в кризисных ситуациях задействуется Оперативный штаб Фонда. Центр мониторинга также координирует деятельность Совета омбудсменов и организует ежегодный форум с участием омбудсменов, профсоюзных лидеров и медиаторов. Таким образом, система выполняет не только функцию реагирования, но обеспечивает постоянный мониторинг социальной среды внутри производственных коллективов.

Ключевым аналитическим инструментом в области управления социальными рисками остается исследование социальной стабильности Samruk Research Services (SRS), проводимое на регулярной основе с 2013 года. Опрос проводится два раза в год и позволяет отслеживать динамику изменений в социальной среде. Полученные результаты используются для раннего выявления рисков и разработки корректирующих мер.

С февраля 2025 года действует инструмент «Социальный замер», направленный на оценку условий труда, выявление социальных рисков и раннюю фиксацию потенциальных нарушений. Инструмент усилил практики должной осмотрительности и обеспечил дополнительный источник информации о ситуации на местах. В ходе социального замера оцениваются санитарно-бытовые условия, организация труда, кадровая и нормативная документация, а также уровень удовлетворенности работников.

В 2025 году инструмент охватил 106 дочерних и зависимых организаций и филиалов 10 портфельных компаний, расположенных в 17 областях и 3 городах республиканского значения. Мы провели 318 фокус-групп с производственным персоналом, обследовали общежития в вахтовых поселках, объекты питания, медицинские пункты и бытовые помещения. По итогам проведенной работы мы определили приоритетные зоны для управленческих решений и сформировали дополнительный канал обратной связи с работниками.

В 2026 году мы планируем продолжить проведение очередного цикла исследования SRS, расширить практики социального замера, развивать проактивные механизмы защиты прав работников. Отдельное внимание мы уделим применению инструментов искусственного интеллекта для мониторинга, анализа и прогнозирования социальной стабильности, а также автоматизации процессов приема и рассмотрения обращений.



Положительная динамика зафиксирована в девяти портфельных компаниях, что отражает эффект реализуемых мер по укреплению социальной стабильности.

