

Омбудсмен

Институт Омбудсмeна обеспечивает рассмотрение социально-тpудовых вопросов, поддержку деловой этики и снижение социальной напряженности в Группе Фонда. Данный механизм также направлен на защиту тpудовых прав и прав человека. Работники могут обращаться по вопросам тpудовых отношений, условий тpуда, деловой этики, дискриминации, конфликтов и иных ситуаций, затрагивающих их права и законные интересы.

Омбудсмен работает на основе Кодекса корпоративного управления АО «Самрук-Қазына», Положения об Омбудсмене и иных внутренних документов. Институт Омбудсмeна применяет принципы независимости, нейтральности, конфиденциальности и неформальности, поддерживает доверительный формат взаимодействия с работниками и помогает находить взаимоприемлемые решения.

В 2025 году деятельность института Омбудсмeна охватывала Фонд и компании Группы через сеть корпоративных омбудсменов, Совет омбудсменов и систему мониторинга социально-тpудовой обстановки.

GRI 2-4 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 3-3

Доступные каналы обращения к Омбудсмену

Телефон

+7 (7172) 55 26 33

+ 7 701 489 33 30

Электронная почта

s.trumov@sk.kz

В отчетном периоде проведено семь заседаний Совета омбудсменов, направленных на обмен практиками и оказание методологической поддержки. По состоянию на конец года из 12 портфельных компаний в восьми предусмотрена отдельная должность омбудсмeна, еще в трех компаниях эта функция была закреплена по совмещенной модели.

Для омбудсменов и ответственных работников компаний Группы организованы обучающие мероприятия, направленные на развитие навыков проактивного реагирования на риски в области прав человека, проведение процедур должной осмотрительности и управление конфликтами в условиях социальной напряженности.

