



Қауіпсіздік пен
әл-ауқатты
қамтамасыз ету

Тұрақты даму
саласындағы есептілік
2020





2020 жылдың негізгі көрсеткіштері

Акционердің үлесіне шоғырландырылған таза пайда

558
млрд теңге

Қызметкерлер саны

265,8
мың адам

Сатып алу қорытындысы бойынша үнем

135
млрд теңге

Демеушілік және қайырымдылық

10,6
млрд теңге

Қатысу дәрежесі

84%

Әлеуметтік тұрақтылық рейтингі

78%

Мазмұны

Басқарма төрағасының Үндеуі	4
Есеп туралы	8
Жалпы ақпарат	10
Қор Туралы	10
Қордың Компаниялар тобы туралы	11
Қордың Даму стратегиясы	15
Біздің құндылықтарымыз	18
Серіктестік және қауымдастықтарға мүшелік	20
Тұрақты дамуды басқару	25
ESG трансформациясы	26
Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	28
Маңызды тақырыптарды анықтау	32
БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі	33
Корпоративтік басқару	39
Тәуекелдерді басқару жүйесі	44
Біздің қызметкерлерге қамқорлық	47
Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі	48
COVID-19 пандемиясына және оның салдарларына қарсы іс-қимыл	51
Қоршаған ортаның әл-ауқаты үшін жауапта	53
Энергия тиімділігі	54
Шығарындылар	55
Биоәртүрлілік	59
Таланттарды басқару	61
Қызметкерлердің құрылымы	64
Іріктеу және жұмысқа орналастыру	67
Сыйақы және бағалау	68
Персоналды дамыту	69
Корпоративтік мәдениетті дамыту	71
Құндылықты құру	79
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	80
Жауапты сатып алулар	84
Экономикалық нәтижелілік	90
Қаржылық тұрақтылықты нығайту	92
Қаржылық аспектілер және климаттың өзгеруіне байланысты өзге де тәуекелдер мен мүмкіндіктер	94
Қайырымдылық	99
Инновациялық қызмет	103
Ақпараттық саясат	104
1 қосымша	107
2 қосымша	111
Глоссарий	115

БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ



ҚҰРМЕТТІ ӘРІПТЕСТЕР, СЕРІКТЕСТЕР ЖӘНЕ ИНВЕСТОРЛАР!

2020 жылы біз теңдессіз жаһандық сын-тегеуріндердің куәсі болдық. Трендтердің ауқымды өзгеруі жүріп жатыр, олардың қарқыны сөзсіз COVID-19 пандемиясымен жеделдетілді. Сонымен қатар, эпидемиологиялық дағдарыс тез арада қаржылық-экономикалық дағдарысқа айналды. Аурудың таралуы және оны болдырмау жөніндегі карантиндік шаралар әлемдік экономикаға күрт және ауқымды әсер етті, өндіріс факторларын қысқартты, адамдардың ұтқырлығы мен өнім жеткізу тізбегін шектеді.

Өткен жылдың оқиғалары мен нәтижелері тұрақты даму мәселелерінің маңыздылығын тағы да атап өтті. Құндылықтарды қауіпсіздікке, адамдардың әл-ауқатына, корпоративтік басқаруға және корпоративтік мәдениетке баса назар аудару жағына қарай қайта ойластыру болды.

Адамдардың денсаулығы мен әл-ауқаты - басты назарда

Пандемия жағдайындағы басты аспект қызметкерлеріміздің денсаулығын қамтамасыз ету болды. Қысқа мерзімде жаңа жағдайларда жұмысқа бейімделу жүргізілді және пандемия салдарын біздің қызметкерлерімізге және тұтастай алғанда Қор тобының қызметіне жұмсарту үшін бірқатар жүйелі шаралар қабылданды. Қор тобының компаниялары өндірістік объектілер мен кеңселерде дезинфекциялау бойынша міндетті әлеуметтік қашықтықты және қажетті санитариялық-эпидемиологиялық шараларды енгізіп, әкімшілік персоналды қашықтықтан жұмыс форматына жаппай ауыстыра отырып және цифрлық шешімдерді енгізуді жеделдете отырып, енгізді.

Қызметкерлер үшін тегін ПЦР-тестілеу ұйымдастырылды, бұл дер кезінде сырқаттанушылықтың таралуын анықтауға және шектеуге мүмкіндік берді. Қазіргі уақытта елдегі эпидемиологиялық жағдай күрделі болып қалуда. Адамдардың қауіпсіздігі мен денсаулығы мәселелеріне ерекше назар аудара отырып, сондай-ақ мемлекеттік егу науқанын қолдай отырып, Қор әрбір адам мемлекеттік медициналық мекемелерден ала алатын ҚР халқы үшін Науат Вах вакцинасын сатып алуды қаржыландырды. Бүгінгі таңда қызметкерлерді коронавирустық инфекциядан вакцинациялау жұмыстары жалғасуда. Сонымен қатар, Қор тобының қызметкерлері арасында пандемиямен күресу және вакцинацияны ынталандыру бойынша жаңа шараларды әзірлеу мақсатында COVID-19-ға қарсы іс-қимыл жөніндегі қордың жедел штабының жұмысы тұрақты негізде жүргізілуде.

Пандемия зардаптарын шешумен қатар, Қор компаниялары тобындағы өндірістік жарақаттануды төмендетуге де күш салынды. Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік жүйесін жетілдіру саласындағы кешенді іс-шаралардың арқасында Қор тобының зардап шеккен жұмыскерлерінің саны 2019 жылмен салыстырғанда 28% - ға азайды.

Пандемия халықтың денсаулығына ғана емес, қаржылық әл-ауқат мәселелеріне де кері әсерін тигізді. Елімізде және әлемде жұмыссыздар санының өсуі жағдайында Қор тобының компаниялары корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын ұстануды қамтамасыз етті. Барлық кәсіпорындарда жұмыс орындары сақталды және карантин кезеңінде де жалақыны толық көлемде уақтылы төлеу қамтамасыз етілді.

Сонымен қатар, Қор айтарлықтай үлесін әлеуметтік және медициналық бағыттағы қайырымдылық жобалар арқылы халыққа қолдау көрсетуді жалғастырды. Қор сондай-ақ халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдауға байланысты мәселелерге назар аударып, “Samruk-Kazyna Trust” корпоративтік қоры арқылы 3,8 млрд теңге мөлшерінде көмек көрсетті.

Күрделі санитарлық-эпидемиологиялық жағдай мен карантиндік шектеулер жағдайында Қор қызметкерлердің кәсіби, басқарушылық және жеке-іскерлік құзыреттерін қолдауды және дамытуды жалғастырды. 2020 жылдың қорытындысы бойынша бір қызметкердің орташа жылдық оқу сағаттарының саны өткен жылмен салыстырғанда 65% - ға өсті.

Көміртекті бейтараптық жолында

Тұрақты дамудың тағы бір негізгі аспектісі экологиялық ықпалдың төмендеуі болып табылады. Жабдықтарды жаңғырту, энергия тиімділігі мен ресурсты үнемдеуді жақсарту, сондай-ақ баламалы энергия көздерін пайдалану жөніндегі іс-шаралардың нәтижесінде Қор тобы бойынша ластаушы заттардың үлестік шығарындыларын азайтуға қол жеткізілді.

Парниктік газдар шығарындыларына көп көңіл бөлінеді. Бүкіл әлем парниктік газдар шығарындыларын азайту трендін күшейтті және Мемлекет басшысы 2020 жылғы желтоқсанда 2060 жылға қарай елде көміртекті бейтараптыққа қол жеткізу бойынша міндет қойды. Қор және портфельдік компаниялар көміртегі ізін азайту жөніндегі іс-шараларға белсенді тартылған. 2020 жылы біз энергия тиімділігі жөніндегі жеті жылдық бағдарламаның қорытындысын шығардық - Қор тобы бойынша тауар өнімінің жалпы көлемінің энергия сыйымдылығы индексі 27% - ға төмендеді.

Көміртекті бейтараптық жөніндегі мақсатқа қол жеткізу мақсатында көміртегі ізін есепке алу мен бағалау әдіснамасынан, қаржыландыру көздерінен, технологиялар мен цифрлық шешімдерді айқындаудан бастап

ойлауды трансформациялауға және хабардарлықты арттыруға, сондай – ақ кадрларды қайта даярлауға дейін көптеген факторлардың теңгерімі мен синергиясын қамтамасыз ететін кешенді тәсіл алда тұр.

Алдағы жылдары экологиялық бағыттағы жұмыс айтарлықтай күшейтілетін болады. Қоршаған ортаға теріс әсерді азайту адамдардың әл-ауқатын жақсартуға және болашақ ұрпақ үшін шектеулі ресурстарды сақтауға ғана емес, сонымен қатар компаниялардың инвестициялық тартымдылығын арттыруға мүмкіндік береді.

Тұрақтылыққа кешенді көзқарас

Пандемия мен қиындықтарға қарамастан, Қор өткен жылы қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ете алды. Қор активтері көлемінің өсу серпіні байқалады, ол 2020 жылдың соңында 27,2 трлн теңгені құрады, бұл 2019 жылмен салыстырғанда 4% - ға жоғары. Инвестициялық бағдарламаны оңтайландыру және операциялық шығындарды азайту түрінде жедел қабылданған дағдарысқа қарсы шаралар оң нәтижені қамтамасыз етті. Макроэкономикалық ортаның нашарлауынан болған шығындарды нивелирлеу мақсатында Қор өтімділік резервін құру бойынша айтарлықтай жұмыс жүргізді. Осының барлығы Қордың жалғыз акционері – Қазақстан Республикасының Үкіметіне 120 млрд теңге мөлшерінде дивидендтер төлеуді қамтамасыз етуге мүмкіндік берді. Сонымен қатар, Қор 871 млрд теңге көлемінде салық төлеуді жүзеге асырды.





2021 жылы біз жаңа тәуекелдер мен мүмкіндіктерді ескере отырып, Қордың Даму стратегиясын өзектілендіруге кірістік. Бұл ретте тұрақты даму мәселесі Қор қызметіндегі негізгі басымдықтардың бірі болып қала береді. Біз ESG қағидаттарын барлық портфельдік компаниялардың қызметіне біріктіруді көздеп отырмыз. Мүдделі тараптардың ESG - көрсеткіштеріне артып келе жатқан қызығушылығын ескере отырып, қаржылық емес есептіліктегі деректердің айқындылығы мен анықтығын жақсартуға мүмкіндік беретін бірқатар шаралар қабылданатын болады.

Қорытындылай келе, сақталып отырған эпидемиологиялық ахуалға қарамастан, біз қызметкерлеріміздің денсаулығы мен өмірінің қауіпсіздігі бойынша уақтылы шаралар қабылдауға, корпоративтік басқару деңгейін арттыруға және орнықты даму саласындағы мақсаттар мен міндеттерді іске асыруды жалғастыруға қол жеткіздік. Стейкхолдерлердің біздің қызмет салаларындағы қажырлы еңбектен тапқан сенімі біз үшін тек мақтаныш объектісі ғана емес, сондай-ақ ұзақ мерзімді перспективада қызметкерлер, серіктестер, қоғамдастық және басқа да мүдделі тараптар үшін құндылықты одан әрі құруға ынталандыру болып табылады.

**САТҚАЛИЕВ
АЛМАСАДАМ МАИДАНҰЛЫ**

«Самұрық-Қазына» АҚ
Басқарма төрағасы

ЕСЕП ТУРАЛЫ

Сіздердің назарларыңызға «Самұрық-Қазына» АҚ тобының 2020 жылға арналған тұрақты даму саласындағы есебі ұсынылды. Бұл есеп Қор тобының тұрақты дамуы туралы есебі бойынша бесінші жеке есеп болып табылады және стейкхолдерлердің кең ауқымына арналған. Есепте біз тұрақты дамудың үш: экологиялық, әлеуметтік және экономикалық бағыттарындағы 2020 жылғы қызметіміздің нәтижелерін ашамыз. Қордың тұрақты дамуының негізгі қағидаттары экологиялық тепе-теңдік, әлеуметтік әл-ауқат және корпоративтік басқару болады.

2018 жылдан бастап Қор жаһандық есептілік бастамасын (The Global Reporting Initiative, бұдан әрі – GRI стандарттары) тұрақты даму саласындағы есептілік жөніндегі нұсқаулықта ұсынылған ұсынымдарды пайдаланады. Ақпаратты ашу үшін «негізгі» нұсқасы таңдалды. Ашылған көрсеткіштері көрсетілген GRI кестесі Қосымшада келтірілген.

Есепті дайындау кезінде тұрақты дамуды басқару практикасына қатысты негізгі мүдделі тараптар мен инвестициялық қоғамдастықтың мүдделері ескерілді. Атап айтқанда, Қор ақпаратты ашу кезінде MSCI, Sustainalytics және FTSE Russell сияқты халықаралық рейтингтік агенттіктердің әдіснамасының ұсынымдарын ескерді.

Есепте сондай-ақ Қор тобының «біздің әлемді қайта құру: 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Тұрақты даму саласындағы күн тәртібі» құжаты шеңберінде 2015 жылы қабылданған БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі көрсетілген.

2019 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі алдыңғы есеп 2020 жылғы қарашада жарияланды.

Есеп Қор компаниялары тобының қызметін қамтиды. Қордың компаниялар тобы деп «Самұрық-Қазына» АҚ мен «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобына кіретін корпоративтік құрылым ұйымдарының жиынтығын түсінген жөн. «Топ», «Қор тобы», «Топ кәсіпорындары» терминдері «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы деп түсініледі, «біз» есімдігі және оның әртүрлі нысандары «Самұрық-Қазына» АҚ және «Самұрық-Қазына» АҚ тобының ұйымдарын білдіреді.

Қаржылық көрсеткіштер бөлігінде есеп шоғырландыру периметріне кіретін 19 портфельдік компания бойынша 2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ХҚЕС стандарттары бойынша шоғырландырылған қаржылық есептілік деректерінің негізінде дайындалды. Есепте тұрақты дамудың жекелеген тақырыптары бойынша сандық көрсеткіштер «Қордың компаниялар тобы» бөлімінде көрсетілген Қордың 12 неғұрлым ірі портфельдік компаниялары бойынша көрсетілген. Ақпарат жинау шекарасында өзгерістер болған жоқ.

Есепте ұсынылған өндірістік, әлеуметтік және экологиялық көрсеткіштерді есептеу, жинау және шоғырландыру Қордағы басқару ақпаратын жинау және дайындау процестерінің негізінде есеп беру қағидаттарына және GRI стандарттарының талаптарына сәйкес жүргізілді.

Есепті дайындау кезінде 2019 жылғы ұқсас есеппен салыстырғанда есептілік шекараларында және Елеулі тақырыптар тізбесінде елеулі өзгерістер болған жоқ, бұл ретте Есеп өткен жылдар деректерінің бірқатар нақтылауларын қамтиды, бұл туралы ескертпелер мәтінге енгізілген.

Бұл есеп сыртқы куәландырудан өткен жоқ.

Есепті «Самұрық-Қазына» АҚ Корпоративтік басқару департаменті қалыптастырды.

Есепті Қордың Директорлар кеңесі бекітті.

Есепті дайындау кезінде Қор мынадай қағидаттарға бағдарланады:

Маңыздылық

Есепке Қордың экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға тигізетін елеулі әсерін көрсететін тақырыптар енгізіледі

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Қор тұрақты даму саласындағы есептерді әртүрлі арналар арқылы жариялау нәтижелері бойынша кері байланыс алу тетіктерін көздейді

Тұрақты даму мәнмәтіні

Есептегі деректер Даму Стратегиясында және Қордың басқа да құжаттары мен жоспарларында айқындалған тұрақты даму мәнмәтінінде ұсынылған

Толықтық

Есеп экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға елеулі әсерін көрсету және мүдделі тараптарға Қор қызметінің нәтижелерін бағалауға мүмкіндік беру үшін маңызды тақырыптар бойынша неғұрлым толық ақпаратты қамтиды

Теңгерімділік

Есеп белгілі бір елеулі тақырыптарға сәйкес Қор және Қор тобы қызметінің толық нәтижелілігін көрсетеді. Есепте ашылған жекелеген көрсеткіштер соңғы үш жылдағы динамикада ұсынылған

Салыстырмалылық

Есеп GRI стандарттарына сәйкес дайындалған, бұл мүдделі тұлғаларға Қордың қызметін басқа ұйымдардың қызметімен салыстыруға мүмкіндік береді

Дәлдік және сенімділік

Есепте ұсынылған ақпарат құжатпен расталған деректер негізінде жинақталған

Айқындық

Қор Есепті мүдделі тараптардың кең ауқымына түсінікті және қол жетімді етуге тырысады

Уақтылығы

Есепті дайындау жоспарлы сипатта болады және Есепті жылдан кейінгі жылдың үшінші тоқсанында жарияланады

Жауапкершілікті шектеу

Есептегі барлық мәлімдемелер, тарихи фактілер туралы мәлімдемелерден басқа, «болашаққа қатысты мәлімдемелер» болып табылатын немесе қарастырылатын болжамды сипаттағы мәлімдемелер болып табылады. Болжамдық сипаттағы мәлімдемелер Қордың қаржылық жай-күйіне, қызмет нәтижелеріне, жоспарларға, мақсаттарға, қызмет пен бизнестің болашақ нәтижелеріне қатысты ағымдағы күтулері мен болжамдарын көрсетеді.

Болашаққа қатысты мәлімдемелер тәуекелдер мен белгісіздіктерді білдіреді, өйткені олар болуы мүмкін немесе болмауы мүмкін болашақ оқиғалар мен жағдайларға қатысты. Болжамды сипаттағы мәлімдемелер қызметтің болашақ нәтижелерінің кепілдіктері болып табылмайды. Жоспарлар, үміттер, болжамдар, болашаққа қатысты кейбір мәлімдемелер орындалмау қаупі бар. Әртүрлі факторларға байланысты Қордың нақты нәтижелері немесе жетістіктері осындай мәлімдемелерде көрсетілген жоспарлардан, мақсаттардан, үміттерден айтарлықтай ерекшеленуі мүмкін.

ҚОР ТУРАЛЫ



«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры 2008 жылы Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен холдингтік компания ретінде құрылды және қазіргі уақытта басқаруындағы активтердің құны бойынша жаһандық тәуелсіз әл-ауқат қорлары рейтингінде 22-орын алады. Қордың негізгі миссиясы – Қазақстан Республикасының Ұлттық әл-ауқатын арттыру және болашақ ұрпақ үшін ұзақ мерзімді тұрақтылықты қамтамасыз ету. Қордың жалғыз акционері Қазақстан Республикасының Үкіметі болып табылады. 2020 жылдың соңына қарай Қордың басқаруындағы жалпы активтер Қазақстанның мұнай-газ, тау-кен өндіру, көлік, энергетика, телекоммуникация, почта, химия салаларындағы және жылжымайтын мүлік секторларындағы маңызды компанияларды қоса алғанда, шамамен 27,5 трлн теңгені құрады. Қазіргі уақытта біз халықаралық тәуелсіз әл-ауқат қорлары форумының мүшесі болып табыламыз, Сантьяго қағидаларын ұстанамыз және SWFI тәуелсіз әл-ауқат қоры институты жариялаған Линабург-Мадуэль ашықтық индексіне 10 балл жинаймыз. «Самұрық-Қазына» АҚ инвестициялар тарту мен озық технологияларды енгізу және өзінің портфельдік компанияларының операциялық тиімділігін арттыру құралы ретінде әрекет ете отырып, Қазақстанның экономикалық дамуында негізгі рөл атқарады.

ҚОРДЫҢ КОМПАНИЯЛАР ТОБЫ ТУРАЛЫ

«Қазақстан – 2050» Стратегиясы ел алдында өршіл мақсаттар қояды – экономикаға инвестициялар көлемін ұлғайту және әлемнің дамыған отыз мемлекетінің қатарына кіру. Қор осы мақсатқа қол жеткізуде маңызды рөл атқарады, өйткені ол ірі ұлттық активтерді басқарады.

Қордың портфельдік компаниялары Қордың беделі мен әлеуетіне зор үлес қосуда. Қор тобына мұнай-газ, көлік және логистика, химия және атом, тау-кен және металлургия, энергетика, машина жасау және жылжымайтын мүлік саласындағы компаниялар кіреді.



90,42% акция

Көмірсутектерді барлау, өндіру, қайта өңдеу және тасымалдау жөніндегі қазақстандық оператор

Активтер

14 653 287

Меншікті капитал

8 636 679

Таза пайда

171 897

Түсім

4 556 037

Сектор
НЕФТЕГАЗ



KAZATOMPROM
NATIONAL ATOMIC COMPANY

75% акция

Уран, сирек металдар, атом электр станциялары үшін ядролық отын импорты-экспорты жөніндегі қазақстандық оператор

Активтер

1 689 279

Меншікті капитал

1 339 792

Таза пайда

221 368

Түсім

587 457

Сектор
ӨНЕРКӘСІП



ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

100% акция

Қазақстан темір жол желісінің ірі магистральдық операторы

Активтер

3 367 197

Меншікті капитал

1 138 605

Таза пайда

16 105

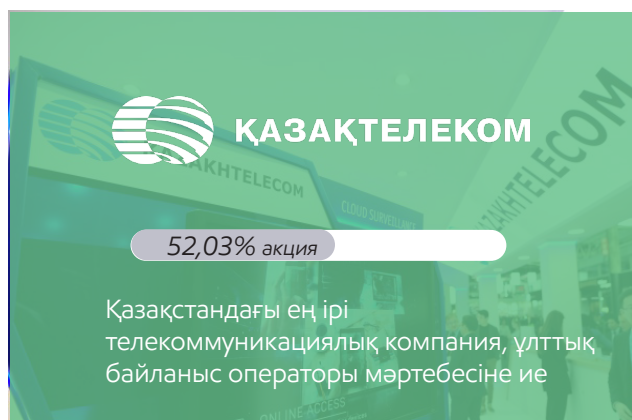
Түсім

1 173 334

Сектор
КӨЛІК ЖӘНЕ
ЛОГИСТИКА



Қор өз қызметін Қазақстан Республикасының аумағында жүргізеді. Портфельдік компаниялардың қызмет ету географиясы және қатысу нарықтары жылдық есептерде және олардың корпоративтік сайттарында танысу үшін қолжетімді тұрақты даму саласындағы есептерде ұсынылған.



КАЗАКТЕЛЕКОМ

52,03% акция

Қазақстандағы ең ірі телекоммуникациялық компания, ұлттық байланыс операторы мәртебесіне ие

Активтер
1 115 426

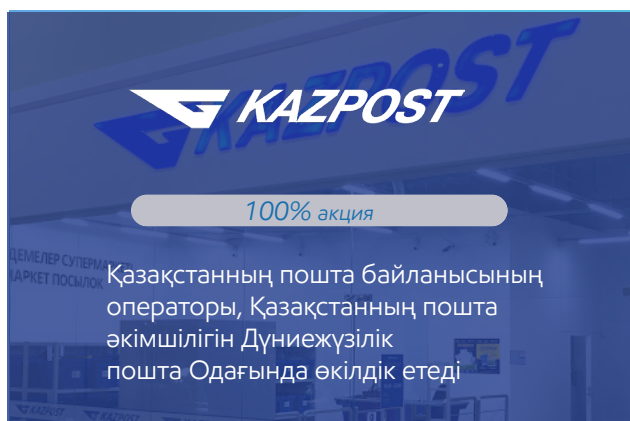
Меншікті капитал
518 539

Таза пайда
65 263

Түсім
527 330

Сектор
КОММУНИКАЦИЯЛАР

 www.telecom.kz



KAZPOST

100% акция

Қазақстанның пошта байланысының операторы, Қазақстанның пошта әкімшілігін Дүниежүзілік пошта Одағында өкілдік етеді

Активтер
108 014

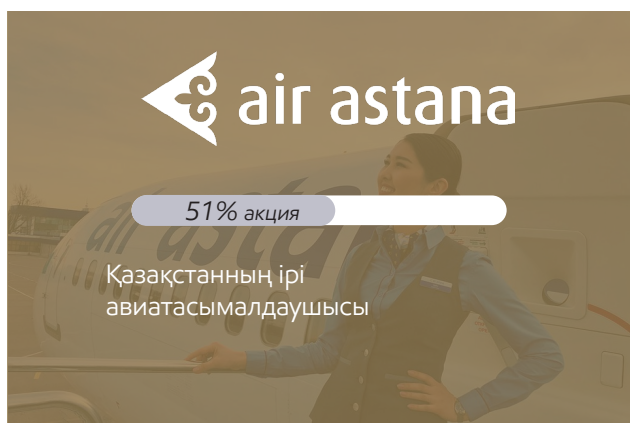
Меншікті капитал
40 537

Таза пайда
(5 104) *

Түсім
52 441

Сектор
ЛОГИСТИКА

 www.post.kz



air astana

51% акция

Қазақстанның ірі авиатасымалдаушысы

Активтер
441 599

Меншікті капитал
7 747

Таза пайда
(38 672) *

Түсім
155 756

Сектор
КӨЛІК ЖӘНЕ ЛОГИСТИКА

 www.airastana.com

* таза шығын



QAZAQ AIR

100% акция

Ел ішінде өңірлік рейстерді орындайтын қазақстандық авиакомпания

Активтер
28 785

Меншікті капитал
(9 772)

Таза пайда
(12 556) *

Түсім
7 862

Сектор
**КӨЛІК ЖӘНЕ
ЛОГИСТИКА**

 www.flyqazaq.com



KEGOC

90,00+1% акция

Қазақстанның біртұтас электр энергетикалық жүйесінің жүйелік операторы

Активтер
812 013

Меншікті капитал
502 556

Таза пайда
53 465

Түсім
350 659

Сектор
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

 www.kegoc.kz



SAMRUK ENERGY

100% акция

Қазақстандағы ең ірі көп бейінді энергетикалық холдинг, халықаралық энергия балансына табысты интеграцияланған

Активтер
885 705


Меншікті капитал
490 576

Таза пайда
8 083

Түсім
283 010

Сектор
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

 www.samruk-energy.kz



Тау-Кен Самрук
НАЦИОНАЛЬНАЯ ГОРНОРУДНАЯ КОМПАНИЯ

100% акция

Қатты пайдалы қазбаларды барлау, игеру, өндіру, қайта өңдеу және өткізу жөніндегі қазақстандық оператор


Активтер
723 766

Меншікті капитал
696 040

Таза пайда
72 052

Түсім
639 247

Сектор
ӨНЕРКӘСІП

SAMRUK-KAZYNA CONSTRUCTION

100% акция

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы бойынша құрылысты басқаруды жүзеге асыратын қазақстандық компания


Активтер
152 083

Меншікті капитал
51 948

Таза пайда
6 798

Түсім
19 597

Сектор
ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҮЛІК

Объединенная химическая компания

100% қатысу үлестері

Химия саласындағы инвестициялық жобаларды әзірлеу және іске асыру жөніндегі қазақстандық оператор

Активтер
804 995

Меншікті капитал
195 434

Таза пайда
(52 164) *

Түсім
20 736

Сектор
ӨНЕРКӘСІП



ҚОРДЫҢ ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

Біздің миссиямыз ұлттық әл-ауқатты арттыру және болашақ ұрпақ үшін ұзақ мерзімді тұрақтылықты қамтамасыз ету болып табылады. Қорды дамытудың негізгі стратегиялық бағыттары:



КОМПАНИЯЛАРДЫҢ
ТИІМДІЛІГІ



ПОРТФЕЛЬДІ
БАСҚАРУ



ТҰРАҚТЫ
ДАМУ

Қордың 2018-2028 жылдарға арналған қолданыстағы Даму стратегиясы 2018 жылғы қазанда бекітілді. Миссияға қол жеткізу және дамудың стратегиялық бағыттарын орындау үшін Қор төрт негізгі бастаманы орындауға бағытталған:



КОМПАНИЯЛАРДЫҢ
РЕНТАБЕЛЬДІЛІГІН
АРТТЫРУ



ПОРТФЕЛЬ
ҚҰРЫЛЫМЫН
ОҢТАЙЛАНДЫРУ



КІРІСТЕРДІ
ӨРТАРАПТАНДЫРУ



КОРПОРАТИВТІК
БАСҚАРУ ЖӘНЕ
ТҰРАҚТЫ ДАМУ

2021 жылы Қор COVID-19 пандемиясының, елдегі жаһандық мегатрендтер мен макроэкономикалық ортаның әсері салдарынан тәсілдерді қайта қарау қажеттілігімен, стратегиялық және әлеуметтік маңызы бар жобаларды іске асыру арқылы ел мен өңірлердің экономикасын қолдау қажеттілігімен негізделген даму стратегиясын өзектендіруді жоспарлап отыр.



Негізгі жаһандық трендтер

Экологиялық ықпал

- 1 2015 жылы 195 ел қабылдаған Париж келісімі аясында мемлекеттер жаһандық орташа температураның өсуін 2 °C-тан төмен ұстап, температураның 1,5 °C өсуін шектеуге күш салуға уәде берді. Қазақстан 2030 жылға қарай парниктік газдар шығарындыларын 15%-ға қысқарту міндетін өзіне алды және 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізуді жоспарлап отыр.
- 2 Шығарындылардың көп бөлігін құрайтын үш негізгі аймақ (Қытай, АҚШ және ЕО) 2020-2021 жылдары климаттың өзгеруіне қарсы күрес бойынша міндеттемелерін күшейтті. АҚШ Париж келісіміне қайта қосылып, қаржыландыру көлемі 1,7 трлн АҚШ долларын құрайтын «Жасыл жоспар» әзірледі, ЕО өз тарихындағы ең ірі экономикалық бағытты түзету – «Жасыл Келісім» шеңберінде 2050 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізуді жоспарлап отыр, ал Қытай 2060 жылға қарай шығарындылардың нөлдік деңгейіне қол жеткізу үшін шараларды іске асыруды бастайтынын жариялады.
- 3 2021 жылғы IRENA болжамдарына сәйкес, энергетикалық ауысуға инвестициялар алдыңғы болжамдармен салыстырғанда 30% - ға өседі және 2050 жылға дейін 131 трлн АҚШ долларын немесе жыл сайын 4,4 трлн АҚШ долларын құрайды.
- 4 GIIIN есептеулеріне сәйкес, оң экологиялық және әлеуметтік әсерге бағытталған импакт-инвестициялардың жаһандық көлемі 2018 жылғы 228 млрд АҚШ долларынан 2020 жылы 715 млрд АҚШ долларына дейін қарқынды өсуді жалғастыруда.

Экономикалық ықпал

- 1 2020 жылы жаһандық ЖІӨ 3,3%-ға төмендеді. 2021 жылы өсім 5,6% деңгейінде жоспарланып отыр. Бұл жағдайда өсу біркелкі болмайды. Дамыған елдердің 90%-ы 2022 жылға қарай дағдарысқа дейінгі деңгейге оралады, ал дамушы елдер арасында тек үштен бірі ғана қалпына келеді.

- 2020 жылы жаһандық тауар айналымының көлемі 5,3%-ға төмендеді. 2021 жылы 8%-ға өсу күтілуде, содан кейін 2022 жылы 4%-ға дейін баяулайды, бұл пандемияға дейін күтілетін деңгейден төмен болады.
- S&P GSCI шикізат индексі 2020 жылдың сәуір айында жылдың басымен салыстырғанда 48%-ға төмендеп, жыл соңына қарай біртіндеп қалпына келді. Осы кезеңдегі тарихи он күндік құбылмалылық 98%-ға жетті – бұл соңғы 10 жылдағы ең жоғары деңгей.
- Жаһандық ҰӘҚ отандық экономикаларды қолдау қажеттілігі аясында ішкі нарықтардағы инвестицияларды ұлғайтуда. 2015-2019 жылдардағы дағдарысқа дейін ішкі нарықтардағы мәмілелердің үлесі орта есеппен 13% - ды құрады, ал 2020 жылы 19,3% - ға дейін өсті және пандемия жағдайында осы трендтің сақталуы күтілуде.

Әлеуметтік ықпал

- COVID-19 дағдарысы жұмыс орындарындағы денсаулық пен қауіпсіздікті сақтау саласындағы жүйелі өзгерістердің қажеттілігін көрсетті. Кәсіпорындарда санитарлық-эпидемиологиялық бақылау, еңбекті қорғау және қауіпсіздік талаптары күшейтілді.
- Қашықтан жұмыс істеу және цифрландыруды жеделдету еңбек нарығын өзгертеді. ДЭФ-тің соңғы бағалауларына сәйкес технологиялық жаңғырту 2025 жылға қарай 85 млн жұмыс орнының қысқаруына және 97 млн жаңа жұмыс орнының пайда болуына әкеледі. Жұмыс күшінің шамамен 4% - ы 2025 жылға дейін жұмыс күшін сақтау үшін негізгі дағдылардың 40-50% - ын қайта даярлауды қажет етеді.
- COVID-19 пандемиясы корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік (CSR) саласындағы бастамаларды дамытуға, оның ішінде волонтерлік бастамаларды ұлғайтуға, ашықтыққа, қауіпсіздікке, ШОБ-қа қолдау көрсетуге, БҰҰ ОДМ қабылдауға, кадрларды іріктеу кезінде алуан түрлілік, теңдік және инклюзивтілік қағидаттарын қолдануға ықпал етті.

Технологиялық ықпал

- 2020 жылы алдағы жылдары ғана жүзеге асыру жоспарланған озық технологияларды енгізу ондаған есе жеделдеді, оның ішінде: жеткізу тізбегін күшейту және ішкі өндірістік қуаттарды жолға қою; операциялық қызметке озық технологияларды енгізу, шешімдер қабылдау процестері, онлайн қызметтер ұсыну, бұлтты технологиялар және киберқауіпсіздік.
- Тұтынушылармен жаһандық цифрлық өзара іс-қимыл үлесінің өсу қарқыны 2020 жылы 36% - дан 58% - ға дейін немесе 3 жылға алға өсті, ал цифрландырылған өндірістер мен қызметтер үлесі 35% - дан 55% - ға дейін немесе 7 жылға алға өсті.
- COVID-19 пандемиясы басталғаннан кейін ҰӘҚ технологиялық секторға назар аудара отырып, инвестициялық портфельдерін әртараптандырды. Технологиялық сектордағы мәмілелер көлемі 2020 жылы 1,9 есе 345 млрд АҚШ долларына дейін өсті.

Қордың Даму стратегиясының жаңа тұжырымдамасына сәйкес тұрақты дамуға басымдық берілген. ESG (Environmental, Social and Governance) қағидаттарын ұстану шығарындыларды азайтуды, энергия тиімділігін арттыруды, ЖЭК дамытуды және портфельдік компанияларды декарбонизациялауды қамтамасыз етеді. Өндірістік қауіпсіздікті, еңбекті қорғауды және әлеуметтік тұрақтылықты жақсарту адами капиталдың өсуі үшін қолайлы орта құруға мүмкіндік береді.

Біздің құндылықтарымыз

P

ӘРІПТЕСТІК

- Біз серіктестікте жұмыс істейміз және командаға сенеміз
- Біз команданың мүдделерін жеке мүдделерден жоғары қоямыз
- Біз мүдделі тараптармен ұзақ мерзімді және сенімді қарым-қатынас орнатамыз

R

СЫЙЛАСТЫҚ

- Біз айналамыздағы барлық нәрсеге мұқият қараймыз
- Біз сенім мен құрмет қағидаттарында әрекет етеміз
- Біз заңдар мен дәстүрлерді сақтаймыз

I

ТҰТАСТЫҚ

- Біз өзімізге алған міндеттемелерді орындаймыз
- Біз айтқанымызды жасаймыз
- Біз әрқашан әділ және адалбыз

M

МЕРИТОКРАТИЯ

- Біз лайықты кәсіпқойларды таңдаймыз
- Біз әр адамға, рөліне қарамастан, сөйлеуге мүмкіндік береміз
- Біз нәтижеге қол жеткізуге шақырамыз

E

КЕМЕЛДІК

- Біз озық тәжірибе мен технологияларды пайдалана отырып, ұтымды және жоғарғы сапа жолағы бойынша жұмыс істейді
- Біз қосымша құнды құру үшін әрекет ете отырып, жауапкершілікті өз мойнымызға аламыз
- Біз қызығушылық танытамыз, үнемі оқимыз және Қорды дамытамыз



СЕРІКТЕСТІК ЖӘНЕ ҚАУЫМДАСТЫҚТАРҒА МҮШЕЛІК

2020 жылдың желтоқсанында Қазақстан Тәуелсіздіктің 29 жылдығын атап өтті. Осы жылдар ішінде үлкен жұмыс атқарылды.

Бүгінде Қазақстан Орталық Азияның өңірлік көшбасшысы болып табылады және 2050 жылға қарай экономикасы неғұрлым бәсекеге қабілетті отыз мемлекеттің қатарына кіруге ұмтылуда.

Мультивекторлы сыртқы саясат біздің ықпалды көршілеріміздің мүдделері арасындағы тепе-теңдікке қол жеткізуге және ынтымақтастық деңгейін арттыруға көмектесті. Біз Қазақстанның халықаралық беделінің артуына және оның өңірдегі геосаяси рөлінің күшеюіне қол жеткіздік. Ел өзін өңірлік және жаһандық проблемаларды шешуде жауапты халықаралық серіктес ретінде көрсетеді.

Қазақстан Шанхай Ынтымақтастық Ұйымының негізін қалаушылардың бірі болды.

2015 жылдың басында ел Президенті Армениямен, Беларусьпен, Қырғызстанмен және Ресеймен Еуразиялық экономикалық одақ құруға бастамашы болды, ал бірнеше айдан кейін Қазақстан Дүниежүзілік сауда ұйымына кірді.

Бүгінде Қазақстан жетекші халықаралық ұйымдардың - БҰҰ, ЕҚЫҰ, Ислам ынтымақтастық ұйымының және басқа да мемлекетаралық бірлестіктердің мүшесі болып табылады.

Біз инвестиция тарту үшін қолайлы жағдай жасау үшін үлкен күш саламыз. Қазақстан ЭЫДҰ Инвестициялар жөніндегі комитетінің қауымдастырылған мүшесі және ЭЫДҰ Халықаралық инвестициялар және көпұлтты кәсіпорындар жөніндегі декларациясына қосылған 48-ші ел болып табылады.

Біздің аумақта 13 арнайы экономикалық аймақ және 22 индустриялық аймақ жұмыс істейді. 2018 жылы «Астана» халықаралық қаржы орталығы (АХҚО) құрылды, ол Орталық Азия, ЕАЭО, Таяу Шығыс, Батыс Қытай, Моңғолия және Еуропа компаниялары мен инвесторлары үшін қаржылық хаб болуға арналған.

Инвесторлардың құқықтарын қорғау тетіктерін жетілдіру бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде:

- Президент жанында инвесторлармен жұмыс жөніндегі кеңес жұмыс істейді;
- АХҚО негізінде ағылшын құқығы негізінде сот жүйесі жұмыс істейді;
- Жоғарғы Сотта инвесторлардың дауларын шешу жөніндегі мамандандырылған алқа құрылды.

Сондай-ақ, елдегі адами капиталды дамытуға назар аударылды. Білім беру мен денсаулық сақтауға инвестициялар көлемін таяудағы 5 жылда ЖІӨ-нің 10% - ына дейін ұлғайту жоспарлануда. «Болашақ» халықаралық стипендиялық бағдарламасы бойынша әлемнің 100 үздік университеттерінде 10 мыңнан астам студент білім алды.

ВИЗАСЫЗ РЕЖИМ ЕНГІЗІЛДІ

65

ЕЛМЕН

ЭЫДҰ ЕЛДЕРІН ҚОСА АЛҒАНДА

Қазақстанда халықаралық агенттіктердің инвестициялық деңгейдегі несиелік рейтингі бар

BBB-
S&P

Baa2
Moody's

BBB
Fitch

Әлеуметтік тұрақтылықтан, адами капиталды дамытудан және инвестициялар тартудан басқа, қазіргі таңда елдің негізгі міндеті экономиканы әртараптандыру, инновацияларды дамыту және өнімнің қосылған құнының әлемдік тізбегіне ену болып табылады.

Жалпы, Қазақстан тұрақты экономикалық өсу траекториясына шықты, өз азаматтарының өмір сүру сапасын едәуір жақсартты, теңдестірілген сыртқы саясат жүргізуде және жоғары халықаралық беделге ие.

Қор тобы өз кезегінде БҰҰ Жаһандық шартының негізгі қағидаттарын қоса алғанда, тұрақты даму саласындағы үздік практикаларды сақтауға және өз қызметіне енгізуге ұмтылады және әлемдік қоғамдастықпен әріптестікте өз құзыреттерін дәйекті түрде ұлғайтады.



БҮГІНДЕ ҚОР ТОБЫ – КӘСІБИ ҰЙЫМДАР МЕН БІРЛЕСТІКТЕРДІҢ БЕЛСЕНДІ ҚАТЫСУШЫСЫ



- Дүниежүзілік Банктің «2030 жылға қарай ІМГ тұрақты түрде алауда жағуды толық тоқтату» бастамасы
- Жаһандық Метан Бастамасы
- CDP Климаттық бағдарламасы
- Қазақстанның мұнай-газ компанияларының экологиялық жауапкершілігінің рейтингі
- Каспий өңірінің қоршаған ортасын қорғау жөніндегі бастама (Caspian Environmental Protection Initiative «CEPI»)
- ISO Стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым
- Өндіруші салалардың ашықтығы бастамасы (ӨСАБ)
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы
- БҰҰ Жаһандық шарты
- IOGP Мұнай және газ өндірушілердің халықаралық қауымдастығы
- Геофизикалық зерттеулер мен ұңғымалардағы жұмыстар жөніндегі ғылыми-техникалық және іскерлік ынтымақтастықтың халықаралық қауымдастығы
- Халықаралық мұнай тасымалдау қауымдастығы (IAOT)
- Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы
- Қазақстан машина жасаушылар одағы
- «KazWeld» қазақстандық дәнекерлеу Ассоциациясы
- ҚР инженер-энергетиктер одағы
- «IRIS» Ұлттық бизнес қауымдастығы
- ҚР теңіз көлігі кәсіпкерлерінің қауымдастығы
- Қазақстанның мұнай сервистік компаниялар одағы
- «Транскаспий халықаралық көлік бағдары» халықаралық қауымдастығы
- Мұнайдың авариялық төгілуін жоюды қамтамасыз етуге арналған халықаралық қауымдастық Oil Spill Response Limited (SRL)
- «Қазақстан заңгерлер одағы» ПҚБ



- World Nuclear Association (Дүниежүзілік ядролық қауымдастық)
- Tantalum-Niobium International Study Center (тантал мен ниобийді зерттеу жөніндегі халықаралық орталық)
- «Қазақстанның ядролық қоғамы» қауымдастығы
- The World Nuclear Fuel Market (ядролық отынның әлемдік нарығы)
- Nuclear Energy Institute (ядролық энергетика институты)
- World Nuclear Transport Institute (Дүниежүзілік ядролық тасымалдау институты)
- Тау-кен өндіру және тау-кен металлургия кәсіпорындарының республикалық қауымдастығы
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Vision ZERO – «нөлдік жарақаттану» тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаһандық бағдарлама



- Темір жолдар ынтымақтастығын ұйымдастыру (ТЖЫҰ) (ҚР қатысуы)
- Транс-Еуразия тасымалдары жөніндегі халықаралық үйлестіру кеңесі (ТТҮК)
- Шанхай ынтымақтастық ұйымы (ҚР қатысуы)
- Қазақстан ұлттық экспедиторлар қауымдастығы (ҚҰЭҚ)
- Халықаралық темір жолдар одағы (ХТЖО)
- Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы
- Қазақстан машина жасаушылар одағы
- Теміржолшы спортшылардың Халықаралық Одағы (USIC)
- БҰҰ Жаһандық шарты
- «KAZLOGISTICS» көліктік және логистикалық ұйымдар мен қауымдастықтар одағы
- «KAZLOGISTICS» корпоративтік қоры
- «Теміржол техникасын өндірушілер бірлестігі» коммерциялық емес серіктестігі
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Еуразиялық экономикалық одақ (ҚР қатысуы)
- Бәсекелестікті және тауар нарықтарын дамыту қауымдастығы
- «Транскаспий Халықаралық Көлік Бағдары» Халықаралық Қауымдастығы
- ISO (International Organization for Standardization)
- Париж келісімі
- Vision ZERO – «нөлдік жарақаттану» тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаһандық бағдарлама



- ТМД Электр энергетикалық кеңесі
- Қазақстан Электр Энергетикалық Қауымдастығы
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- БҰҰ Жаһандық шарты



- Қазақстан Электр Энергетикалық Қауымдастығы
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы
- Қазақстанның электр қуаты резервтерінің пулын құру
- ТМД Электр энергетикалық кеңесі
- Жоғары кернеулі үлкен электр жүйелері жөніндегі халықаралық кеңес (Conseil International des Grands réseaux Électriques-CIGRE)
- Еуразиялық экономикалық одақ (Армения Республикасы, Беларусь Республикасы, Қазақстан Республикасы, Ресей Федерациясы, Қырғыз Республикасы)
- Дүниежүзілік энергетикалық кеңес
- Eurelectric қауымдастығы
- Әлемдік энергетикалық кеңес жанындағы атқарушы ассамблея (WEC)
- БҰҰ Еуропалық экономикалық комиссиясы
- Орталық Азияның үйлестіру электр энергетикалық Кеңесі



- Халықаралық әуе көлігі қауымдастығы (халықаралық әуе көлігі қауымдастығы (IATA))
- Азия-Тынық мұхиты аймағы авиакомпанияларының қауымдастығы (AAPA)
- Халықаралық әуе көлігі қауымдастығының клирингтік палатасы (IATA Ақпараттық орталығы)
- Дүниежүзілік ұшу қауіпсіздігі қоры
- APEX қауымдастығы (авиажолаушылар тәжірибесі жөніндегі қауымдастық)



- Қазақстан машина жасаушылар одағы
- Халықаралық Электр байланысы одағы (ХЭО)
- Байланыс саласындағы өңірлік достастық (ӨҮК)
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Қазақстандағы блокчейн және дата-орталықтар индустриясын дамыту қауымдастығы
- Бәсекелестікті және тауар нарықтарын дамыту қауымдастығы
- Қазақстан ұлттық телекоммуникациялық қауымдастығы



- Тау-кен өндіру және тау-кен металлургия кәсіпорындарының Республикалық Қауымдастығы
- Бағалы металдарды өндірушілердің республикалық қауымдастығы



- Халықаралық Азаматтық авиация ұйымы (ICAO)
- Халықаралық әуе көлігі қауымдастығы (IATA)



- Қазақстан құрылысшылар қауымдастығы
- Qazaqstan Qurylysshylar Odagy
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ



Тұрақты дамуды басқару

Қордың Даму стратегиясы тұрақты даму саласындағы негізгі мақсаттар мен бағдарларды қамтиды, Қордың ұстанымын білдіреді және тұрақты даму саласындағы қызметке бірыңғай тәсілді тұжырымдайды.

Қор БҰҰ-ның тұрақты дамуының басым мақсаттарын айқындаумен қатар тұрақты және жоспарлы негізде іске асырылатын тұрақты даму саласындағы мынадай бастамаларды қабылдады:

- күшті корпоративтік басқару және жақсартылған тәуекел мәдениеті
- қаржылық тұрақтылық
- кадрлық әлеуетті дамыту
- жоғары этикалық стандарттар және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес
- жауапты сатып алулар
- жақсы бедел және жоғары ашықтық
- денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы мықты мәдениет
- экологиялық жауапкершілік
- жауапты инвестициялау

Осы басымдықтарға сәйкес Қор және портфельдік компаниялар тұрақты дамуды қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды орындайды. Қордың тұрақты дамуды басқаруға деген көзқарасы Қордың тұрақты даму саласындағы қызметін жүйелейтін бірқатар ішкі нормативтік құжаттармен регламенттелген. Қор тобының тұрақты дамуды басқару практикасы тұрақты дамуды басқарудың және тұрақты даму қағидаттарын басқарудың корпоративтік жүйесіне интеграциялаудың әртүрлі аспектілерін айқындайтын ішкі нормативтік базаның дамуына қарай жетілдіруді жалғастыруда.

ESG ТРАНСФОРМАЦИЯСЫ

«Жасыл» экономиканың пайдасына халықаралық реттеуді күшейтуге жауап ретінде Қор тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқарудың ұзақ мерзімді тәсілдерін әзірлеуге қосымша күш жұмсайды. Осылайша, Қордың ұзақ мерзімді Даму стратегиясында негізгі басымдықтардың бірі ESG қағидаттарын ілгерілету, көміртегі ізін қысқарту және портфельдік компаниялардың қызметін, оның ішінде жаңартылатын энергетика жобалары арқылы трансформациялау арқылы тұрақты даму болып табылады.

Қор сондай-ақ портфельдік компаниялардың инвестициялық тартымдылығын арттырудың маңызды құралы болып табылатын ESG бойынша рейтингтер алу мәселелерін шындап қарайды. Мысалы, IPO процесінде ҚМГ 2020 жылы 100-ден 69 балл алып, Sustainalytics рейтингтерін ілгерілету жұмысын құрады. «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ ESG-тәуекел-рейтингі 34,5 балды құрады.

Қор және портфельдік компаниялар жыл сайын GRI халықаралық стандарттарына сәйкес орнықты даму бойынша біріктірілген және жекелеген есептерді жариялайды. Тұрақты дамудың басым мақсаттары бар портфельдік компаниялардың бизнес-процестеріне ықпалдасу процесі жүргізілуде.

Жетекші академиялармен және халықаралық кеңесшілермен энергиялық көшу бағыттары, ESG қағидаттары және жалпы «жасыл» жаһандық күн тәртібі бағыттары бойынша Қор менеджментінің біліктілігін арттыру бағдарламаларының және портфельдік компаниялардың мүмкіндіктері туралы келіссөздер жүргізілуде. Халықаралық агенттіктермен және сарапшылармен тәжірибе алмасу тұрақты даму саласындағы басқару жүйесін құру кезінде Қор мен портфельдік компаниялар үшін негіз қалаушы саясаттарды, нормаларды, қағидаттарды, қағидаларды, тәсілдерді қалыптастыру кезінде ескерілетін болады.



Тұрақты дамуды басқару құрылымы

Қордың тұрақты дамуын басқару моделі тұрақты даму мәселелерін басқаруды корпоративтік басқару жүйесінің барлық деңгейлеріне интеграциялауды көздейді. Тұрақты дамуды басқару үшін негізгі жауапкершілікті Директорлар кеңесі алады.

Директорлар кеңесі мен Директорлар кеңесінің комитеттері стратегияны қалыптастыруда және тұрақты дамудың басым бағытын айқындауда, тәуекелдерді бағалауда және тұрақты даму саласындағы қызмет нәтижелерінің мониторингінде белсенді рөл атқарады. Қор басқармасы экологиялық, әлеуметтік және экономикалық әсерді басқару және тәуекелдерді басқару процестеріне белсенді түрде тартылған және орнықты даму саласындағы қызмет нәтижелеріне тұрақты бақылауды жүзеге асырады.

Тұрақты дамудың әртүрлі аспектілерін тікелей басқару жөніндегі міндеттер Қордың функционалдық құрылымдық бөлімшелері арасында бөлінген, олар өздерінің функционалдық бағыттарына сәйкес мақсаттар қоюға және нақты іс-шараларды іске асыруға жауапты болады.

2021 жылы құрылған тұрақты даму дирекциясы тұрақты дамуды жүйелік басқаруға, бастамаларды үйлестіруге және тұрақты даму саласындағы қызметтің ақпараттық ашықтығын арттыруға жауапты құрылымдық бөлімше болып табылады. Портфельдік компаниялар тұрақты дамуды басқарудың ұқсас құрылымына ие.

Шешім қабылдау жүйесі

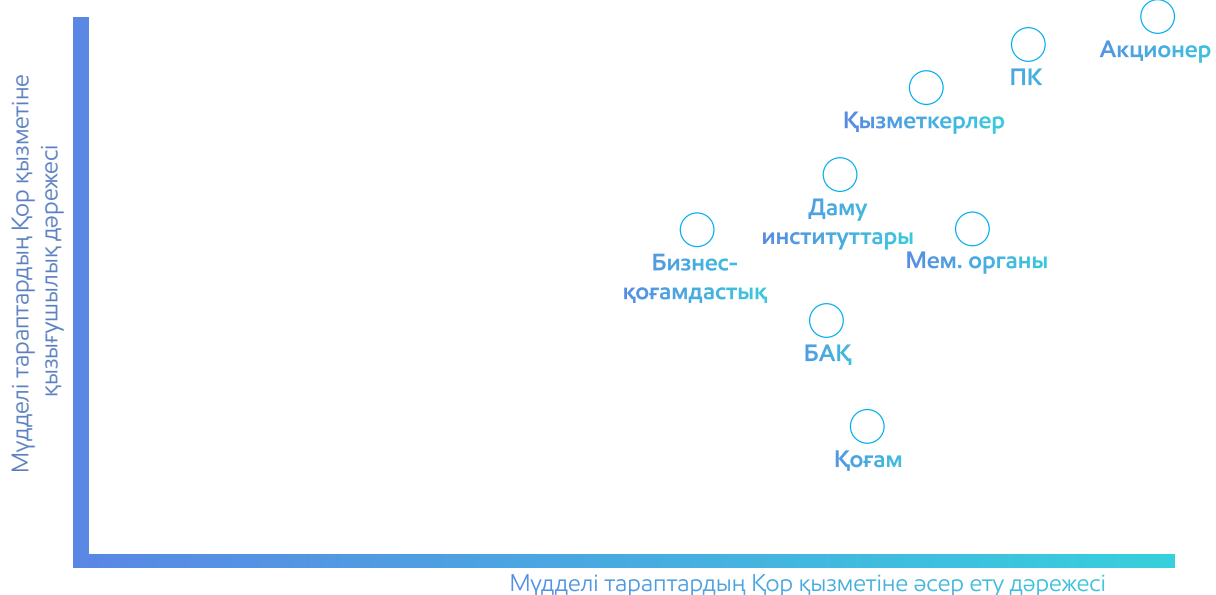
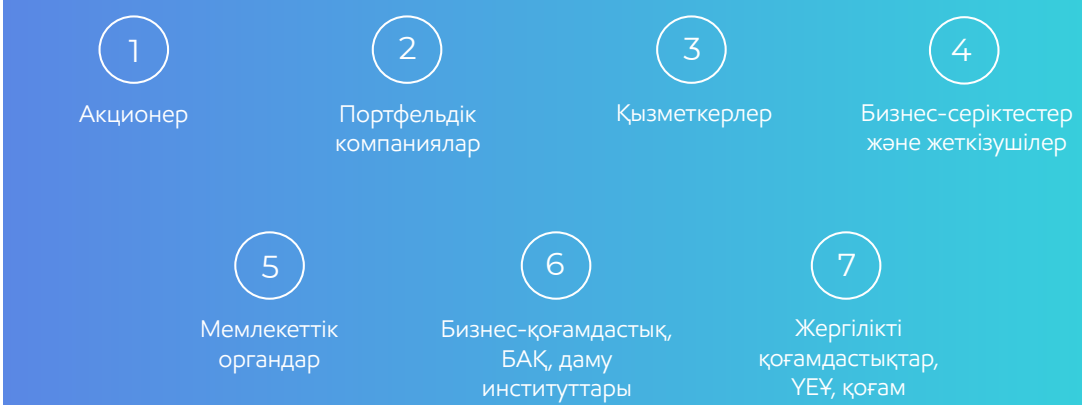
Қор басқару шешімдерін қабылдаған кезде міндетті түрде осы шешімдердің әлеуметтік-экономикалық салдарлары айқындалады, сондай-ақ түйінді тәуекелдер белгіленеді. Бұдан басқа, инвестициялық жобаларды шығару кезінде жан-жақты талдау жүргізіледі.



МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

Мүдделі тараптардың картасын әзірлеу және есепте ашу үшін маңызды тақырыптарды айқындау үшін жұмыс тобы құрылды, оған тұрақты дамудың негізгі бағыттары бойынша жұмысты үйлестіретін және мүдделі тараптар топтарымен өзара іс-қимыл жасауға қатысатын Қордың құрылымдық бөлімшелерінің өкілдері кіреді. Жұмыс тобының мүшелеріне жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша мүдделі тараптардың картасы қалыптастырылды, ол мыналарды: мүдделі тараптардың Қор қызметіне ықпал ету дәрежесін және стейкхолдерлердің Қор қызметіне мүдделілік дәрежесін көрсетеді. Жұмыс тобының мүшелері өз тәжірибесі мен құзыреттерін, сондай-ақ осы стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жиілігін басшылыққа ала отырып, осы көрсеткіштерді 10,0-ден (жоғары емес дәреже) 100,0-ге (жоғары дәреже) дейінгі он балдық шкала бойынша бағалады. Сауалнамаға 11 адам қатысты.

Қор өзі үшін мүдделі Тараптардың мынадай топтарын айқындайды



2020 жылы мүдделі тараптардан ақпараттық сұраулар

Есепті кезеңде стейкхолдерлерден (оның ішінде БАҚ және инвестициялық қоғамдастықтан) мынадай түйінді тақырыптар бойынша сұрау салулар келіп түсті:

1. Эпидемиологиялық жағдайдың Қор тобының бизнес-процестеріне әсері (дағдарысқа қарсы шаралар және пандемия жағдайында қызметкерлерді қорғауды қамтамасыз ету)
2. Қордың даму перспективалары
3. Бәсекеге қабілетті және ашық сатып алу мәселелері
4. Цифрлық трансформация бағдарламасының мақсаттары
5. Қордың ел экономикасындағы рөлі
6. Қор қызметінің ашықтығы мен есептілігі

Көрсетілген тақырыптар бойынша ақпарат «Қызметкерлердің денсаулығы және қауіпсіздігі», «Қордың Даму стратегиясы», «Жауапты сатып алулар», «Трансформациялау бағдарламасы», «Қордың ел экономикасындағы рөлі», «Қордың ақпараттық саясаты» бөлімдерінде, сондай-ақ Қордың 2020 жылғы жылдық есебінде бар.

Мүдделі тараптар түрлі кездесулер, форумдар, конференциялар, әлеуметтік сауалнамалар, БАҚ пен әлеуметтік желілердегі Жарияланымдар, тексерулер барысында, сондай-ақ қорға тікелей жүгіну арқылы өздерін толғандырған мәселелерді көтереді.

Қор мүдделі тараптардың топтарымен сұрақтарға толық және сапалы жауап беру бойынша жұмыстар жүргізеді. Одан әрі Қор жыл сайын стейкхолдерлер картасын қайта қарау және маңызды тақырыптарды айқындау мен Тиімді коммуникациялар құру үшін стейкхолдерлермен коммуникация стратегиясын әзірлеу жөнінде жұмыс жүргізетін болады

Мүдделі тараптар	Өзара әрекет	2020 жылдың нәтижелері
<p>Акционер</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Өнімділік • Даму стратегиясын іске асыру • Дивидендтер • Ашықтық және ақпаратты ашу 	<ul style="list-style-type: none"> • Басқарма төрағасының ірі форумдардағы стратегиялық баяндамалары; • жеке және алқалы кездесулер мен тыңдауларға қатысу; • Қордың баспасөз релиздерін, тұсаукесерлерін, есептілігін, корпоративтік оқиғаларын жариялау. 	<ul style="list-style-type: none"> • 120 млрд теңге көлемінде дивиденд төленді; • активтер мен тәуелсіз қорлардың үздік таратушылары арасындағы халықаралық рейтингтердегі жетекші орындар.
<p>Портфельдік компаниялар</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Стратегиялық ресурстар мен мүмкіндіктер • Болашақ даму мүмкіндіктері 	<ul style="list-style-type: none"> • озық әдістер мен стандарттарды енгізу; • корпоративтік басқарудың үздік практикаларына сәйкес басқару және өзара іс-қимыл жасау; 	<ul style="list-style-type: none"> • дағдарысқа қарсы шараларды әзірлеу және іске асыру; • қызмет бағыттары бойынша стандарттар мен саясаттарды енгізу;

Мүдделі тараптар	Өзара әрекет	2020 жылдың нәтижелері
	<ul style="list-style-type: none"> даму бағыттары бойынша әдіснамалық қамтамасыз ету. 	<ul style="list-style-type: none"> жалғыз акционер/жалғыз қатысушы ретінде шешім қабылдау, АЖЖ/ҚЖЖ-та дауыс беруге арналған позицияларды білдіру.
<p>Қызметкерлер</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Бәсекеге қабілетті жалақы Қауіпсіз еңбек жағдайлары Кәсіби өсу Сапалы әлеуметтік пакет Адам құқықтары мен этика нормаларын сақтау кепілдігі 	<ul style="list-style-type: none"> қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету; қызметкерлерге сыйақы; дайындық, оқыту және дамыту; әлеуметтік саясатты іске асыру; жұмыста оңтайлы жағдай жасау, медициналық сақтандыру, денсаулық сақтау жүйесін дамыту. 	<ul style="list-style-type: none"> Әкімшілік-басқару қызметкерлерінің жалақысы, салықтар мен әлеуметтік аударымдарды қоса алғанда, 204 885 млн теңгені құрады; 33,1 оқытудың адам-сағатының орташа саны; 8 портфельдік компанияда қызметкерлер ұжымдық шарттармен қамтылған; 85% - тарту индексі; 78% әлеуметтік тұрақтылық индексі.
<p>Бизнес-серіктестер және жеткізушілер</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Тиімді жеткізу тізбегі және құндылық тізбегі Бірлесіп әзірлеу, дамыту және проблемаларды шешу 	<ul style="list-style-type: none"> ШОК субъектілерінен сатып алуды қоса алғанда, тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алудың тұрақты жоғары көлемі; санаттық басқаруды енгізу, санаттық басқаруды әзірлеу және сатып алу стратегиялары; жеткізушілер мен мердігерлер үшін оқыту семинарлары мен дөңгелек үстелдерін ұйымдастыру. 	<ul style="list-style-type: none"> 5,2 трлн теңге өткізілген сатып алулардың жиынтық құнын құрайды; 26,1 млрд теңгені қор тобы бойынша сатып алуды санаттық басқарудан түсетін пайда құрайды; Қордың 10 ССС іске асырылды, олар бойынша 5,9 млрд теңге көлемінде пайда алынды; 77% Қор тобының сатып алуындағы жергілікті қамту үлесін құрайды; 167 тіркелген тапсырыс берушілердің санын құрайды; 13 мың жаңа тіркелген жеткізушілердің саны; «Samruk Business Forum: Отандық тауар өндірушілерді қолдау форумы» атты форум ҚР Премьер-Министрінің, Қордың Басқарма төрағасының, бизнес құрылымдар өкілдерінің, жария тұлғалар – шамамен 500 делегаттың қатысуымен өткізілді.
<p>Мемлекеттік органдар</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Макроэкономикалық және әлеуметтік саясат Қолдау және қолдау мүмкіндігі Мемлекеттік реттеу 	<ul style="list-style-type: none"> мемлекеттік және өңірлік бюджеттерге салықтарды төлеу; мемлекеттік бағдарламалар мен бастамаларды іске асыруға қатысу; мемлекеттік органдарға қажетті ақпаратты орналастыру; заңнаманы жетілдіруге қатысу. 	<ul style="list-style-type: none"> бюджетке 871 млрд теңге көлемінде салық төленді; заңнамалық нормаларды әзірлеуге және өзектендіруге қатысу.

Мүдделі тараптар	Өзара әрекет	2020 жылдың нәтижелері
------------------	--------------	------------------------

<p>Бизнес-қоғамдастық, БАҚ, даму институттары</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Сындарлы ынтымақтастық Стандарттарды ерікті қолдану Қоғамдастықтың мақұлдауы Бедел мен адалдық 	<ul style="list-style-type: none"> ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз ету; дөңгелек үстелдердегі өзекті мәселелер бойынша пікірталастар; көпшілік іс-шаралар, форумдар, брифингтер, баспасөз конференциялары; Сайтта және әлеуметтік желілерде ақпаратты жариялау; БАҚ жарияланымдарына жауап мәлімдемелер; қаржылық есептілік депозитарийінің, Қазақстан қор биржасының интернет-ресурстарында ақпаратты орналастыру; SK NEWS Корпоративтік баспасы; есептерді және өзге де жарияланымдарды орналастыру. 	<ul style="list-style-type: none"> 24-тен астам брифингтер мен баспасөз конференциялары өткізілді; қазақстандық және шетелдік БАҚ-та Қор туралы 2780 материал жарияланды, оның ішінде 2041-і оң тұрғыда; Қордың 72 ақпараттық жүргізушісін, жобалары мен бастамаларын ақпараттық сүйемелдеу жүзеге асырылды; sk.kz сайт қайта жасалды және жаңа өндіріс бағдарламаларын қолдау үшін svoyzavod.kz сайты іске қосылды; еріктілер жылы аясында жастардың белсенді қатысуымен іс-шаралар өткізілді (медицина қызметкерлеріне, ҰОС ардагерлері мен тыл еңбеккерлеріне, Еңбек ардагерлеріне, қарттарға, сондай-ақ халықтың әлеуметтік осал санатындағы балаларға көмек көрсету, қоршаған ортаны қорғау бойынша акциялар және т. б.); Қордың 2019 жылғы Жылдық есебі мен Тұрақты даму саласындағы есебі жарияланды; Әлеуметтік желілерде (Facebook, Instagram) Қордың PR-қолдауы.
---	---	---

<p>Жергілікті қоғамдастықтар, ҰЕҰ, қоғам</p> <p><i>Мүдделері:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Қоғамдық маңызы бар мүдделерді қорғау; Қоғамның әлеуметтік және мәдени салаларын қолдау; Әлеуметтік жауапкершілік 	<ul style="list-style-type: none"> дөңгелек үстелдер мен қоғамдық талқылаулар өткізу; қайырымдылық және демеушілік бағдарламаларды іске асыру; әлеуметтік саланы дамытуға қатысу; қатысу өңірлерінің инфрақұрылымын дамыту; білім беру ұйымдары мен мәдениет және спорт мекемелерін қолдау; кәсіби қауымдастықтар мен бастамаларға мүшелік. 	<ul style="list-style-type: none"> Әлеуметтік және медициналық секторларда адамдарға, қоғамдастықтарға көмек көрсету бағытында жалпы сомасы 3,8 млрд теңгеге 13 жоба іске асырылды; медиа-мәдени қоғамдастықты дамыту, адам әлеуетін дамыту бағытында жалпы сомасы 873 млн теңгеге 12 жоба іске асырылды; әлеуметтік инвестициялардың өңірлік бағдарламасын іске асыру бағытында Қор тобы бар өңірлерде жалпы сомасы 1,9 млрд теңгеге 3 жоба іске асырылды. Жобалар салауатты өмір салтын насихаттау және қолжетімді спорт инфрақұрылымын құру саласында іске асырылды; өмірлік қиын жағдайға тап болған адамдарды қолдау және COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуын болдырмау жөніндегі іс-шараларды қолдау салаларында жалпы сомасы 459 млн теңгеге 2 жоба іске асырылды; 2021 жылғы 1 тамыздағы жағдай бойынша қор COVID-19 вакциналарының бір миллион дозасын сатып алуды қаржыландырды, бұл 500 мың адамды вакцинациялауға мүмкіндік берді.
--	---	--

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫ АНЫҚТАУ

Есеп беру процесі мүдделі тараптардың әртүрлі топтарының сұраныстарын талдау, ақпарат алмасу және мәліметтер жинау сияқты процестерді қамтиды. Тақырыптарды таңдау мен оларды ашу нысанына сондай-ақ тұрақты даму мәнмәтіні және GRI стандарттарына сәйкес есеп жасау қағидаттарына сәйкес алдыңғы жылдардың нәтижелерімен салыстырылатын деректерді толық және баяндау қажеттілігі әсер етеді.

Есеп беру бойынша көптеген жылдар бойы біз өзіміз үшін маңызды тақырыптардың тізімін анықтадық және олардың даму динамикасын жариялауды жалғастырамыз. Барлық ашылған тақырыптардың тізімін талдай отырып, біз олардың барлығы 2020 жылға қатысты маңызды болып қала берді деген қорытындыға келдік. Сонымен қатар, маңызды деп танылған жаңа тақырыптар анықталды. Оларға «Энергия тиімділігі», «Шығарындылар» және «Биоәртүрлілік» сияқты «экологиялық» санаттағы тақырыптар кіреді.

- Экономикалық нәтижелілік
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
- Әлеуметтік-жауапты сатып алулар
- Қаржылық тұрақтылық
- Қоршаған ортаны қорғау саласындағы талаптарға сәйкестігі
- Энергия тиімділігі
- Шығарындылар
- Биоәртүрлілік
- Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Адам құқықтары
- Жұмыспен қамту
- Кемсітушілікке жол бермеу
- Дайындық және білім беру
- Қауымдастықтар бостандығы және ұжымдық шарттар
- Сыйақы және бағалау
- Ашықтық және қоғаммен байланыс
- Қызметкерлерді іріктеу және жұмысқа орналастыру
- Қызметкерлер мен басшылықтың өзара іс-қимылы
- Корпоративтік мәдениет

Осы есепті дайындау бойынша жұмыс шеңберінде Біз қызметкерлер арасында да, басқа да мүдделі тұлғалар арасында да есепте ашылатын маңызды тақырыптар туралы хабардар болуды тұрақты түрде арттыру міндетін қоямыз, «Байланыс ақпараты» бөлімінде есепке қатысты кері байланыс қабылданатын адамдардың байланыстары көрсетілген. Болашақта стейкхолдерлердің пікірлері туралы толық деректер алу үшін онлайн-сауалнама қалыптастыру жоспарлануда.

БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ МАҚСАТТАРЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ

Қордың Даму стратегиясы мен Қордың қызметі БҰҰ-ның тұрақты даму саласындағы мақсаттарына қол жеткізу мәнмәтінінде интеграцияланған. Қордың миссиясы, біздің құндылықтарымыз, бағдарларымыз, стратегиялық қағидаттарымыз БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы 17 мақсатына сәйкес келеді.



БҰҰ-ның 17 Тұрақты даму мақсатының 10-ы Қор тобы үшін стратегиялық басымдықтар ретінде таңдалды.

2020 жылы ТДМ қол жеткізуге байланысты Қор тобының негізгі жобалары

ЖАҚСЫ ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛ-АУҚАТ



Негізгі басым бағыттар

- денсаулықты қорғау, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- экологиялық саясатты іске асыру;
- тәуекелдер мен инциденттерді басқару;
- қолайлы әлеуметтік орта құру

Қор Тобының салымы

- қауіпсіздік саласындағы бизнес-процестерді автоматтандыру;
- HSE саласында және COVID-19 пандемиясымен күрес бойынша үздік әлемдік практикаларды енгізу бөлігінде тәжірибе алмасу;

- жедел штабтар құру және COVID-19-ға қарсы күрес жоспарларын іске асыру;
- әлеуметтік және медициналық секторларда адамдарға, қоғамдастықтарға көмек көрсету бағытында жалпы сомасы 3,8 млрд теңгеге 13 жоба іске асырылды;
- еліміздің 8 өңірінде 7 оңалту орталығы және 1 катанестикалық кабинет құрылды және заманауи жабдықтармен және мүкәммалмен жарақтандырылды;
- еліміздің медициналық мекемелеріне медициналық жабдықтар (ИВЛ аппараттары - 50 бірл., оттегі концентраторлары – 250 бірл., пульсоксиметрлер – 1000 бірл.), 92 жедел жәрдем машиналары және вирусқа қарсы препараттардың 3000 орамын жеткізу жүзеге асырылды;
- Нұрсұлтан және Шымкент қалаларында 3 оңалту орталығы табысты жұмыс істеуде, онда 1300 бала тегін оңалту курстарынан өтті;
- Жаңаөзен қаласындағы оңалту орталығы медициналық жабдықтардың 25 түрімен жабдықталған;
- қызметкерлер үшін денсаулықты сақтауға, медициналық қызметтердің қолжетімділігі мен сапасын арттыруға бағытталған бағдарламаларды іске асыру;
- топ және мердігерлік ұйымдардың қызметкерлерін өндірістік қауіпсіздік ережелері және оларды сақтау қажеттілігі туралы хабардар ету;
- еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік саласындағы білім беру бағдарламаларын іске асыру;
- денсаулық пен қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған іс-шараларды іске асыру.

2 САПАЛЫ БІЛІМ



Негізгі басым бағыттар

- өзін-өзі тану және таланттарды дамыту үшін мүмкіндіктер жасау

Қор Тобының салымы

- ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар 169 баланы қолдау үшін инклюзивті білім берудің 6 ресурстық орталығы және жыл сайын 114 ерекше балаға түзету қызметін көрсететін 1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті ашылды;
- ерекше білім беру қажеттіліктері бар 80-нен астам баланы қамтитын 8 өңірде инклюзияны қолдау кабинеттері құрылды;
- Абай Құнанбаевтың «Қара сөздері» кітабының 5000 данасы қазақ және орыс тілдерінде жарық көрді, онда 96 жеңімпаз жасөспірімнің суреттері ұсынылған. Кітаптар Білім басқармасына және ел өңірлерінің кітапханаларына берілді;
- «Жас Өркен» және «Цифрлық жаз» жобаларын іске асыру;
- қызметкерлердің кәсіби құзыреттіліктерін арттыру үшін оқыту және дамыту бағдарламаларын іске асыру;
- өңірлерде білім беруді қолдауға бағытталған сыртқы әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру;
- білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру және одан әрі жұмысқа орналасу үшін даярлау мақсатында оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау.

3 ГЕНДЕРЛІК ТЕҢДІК



Негізгі басым бағыттар

- гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және барлық әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту

Қор Тобының салымы

- Қордың портфельдік компанияларының директорлар кеңестері мен атқарушы органдарының құрамындағы әйелдердің үлесін 2030 жылға дейін кезең-кезеңімен арттыру жөніндегі жоспарды әзірлеу;
- ерлер мен әйелдер үшін тең еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.

4 АРЗАН ЖӘНЕ ТАЗА ЭНЕРГИЯ



Негізгі басым бағыттар

- қызметтің барлық бағыттары бойынша Қор тобында энергия тиімділігін арттыру;
- энергия тиімділігін арттыру үшін жағдайлар жасау;
- тұтынушыларға энергияға қол жеткізуді және энергия көздерін сенімді жеткізуді қамтамасыз ету;
- инновациялық қызмет

Қор Тобының салымы

- ЖЭК дамыту;
- Қордың жобаларын декарбонизациялау;
- ілеспе мұнай газын кәдеге жарату (ІМГ) және ЗТ шығарындыларын азайту;
- Қор тобының энергия тиімділігін арттырудың кешенді бағдарламасын іске асыру;
- ISO-50001 халықаралық стандарты бойынша энергия менеджменті жүйесін енгізу.

5 ЛАЙЫҚТЫ ЖҰМЫС ЖӘНЕ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУ



Негізгі басым бағыттар

- ұлттық экономиканың тұрақты дамуына және оны әртараптандыруға жәрдемдесу;
- денсаулықты қорғау, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- жеткізушілер мен мердігерлердің еңбегін қорғауға жәрдемдесу;
- қолайлы әлеуметтік орта құру;
- қауымдастық еркіндігін қамтамасыз ету және ұжымдық шарттарды жүргізу;
- өнімділіктің өсуі және тиімділіктің жоғарылауы;
- бүкіл құн тізбегінде тұрақты жабдықтау жүйесін қалыптастыру;

- қызметтің барлық бағыттары бойынша энергия тиімділігін арттыру;
- шалғай өңірлерде лайықты өмір сүру және еңбек жағдайларын жасау

Қор Тобының салымы

- лайықты және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету;
- еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік бойынша ағымдағы іс-шараларды орындау;
- еңбекті қорғау жүйесін жетілдіруге қызметкерлердің қатысуын қамтамасыз ету;
- инвестициялық жобаларды іске асыру;
- салық міндеттемелерін орындау;
- әрбір қызметкердің жоғары өнімді еңбегі, кәсіби өсуі мен әлеуетін ашуы үшін тең әлеуметтік кепілдіктерді қамтамасыз ету және тең мүмкіндіктер жасау;
- қатысатын өңірлерде жұмыс орындарын құру;
- қызметкерлердің кәсіби құзыреттіліктерін арттыру үшін оқыту және дамыту бағдарламаларын іске асыру;
- сатып алу рәсімдерінің ашықтығын қамтамасыз ету;
- мінез-құлық кодексінің болуы;
- топтың экологиялық әсерін азайту үшін бастамаларды іске асыру.

6 ИНДУСТРИАЛАНДЫРУ, ИННОВАЦИЯЛАР ЖӘНЕ ИНФРАҚҰРЫЛЫМ



Негізгі басым бағыттар

- өмір сүру үшін жайлы және қауіпсіз орта құру

Қор Тобының салымы

- 2020 жылдың ақпан айында жаппай тәртіпсіздік салдарынан зардап шеккен 40 тұрғын үй нысанын қалпына келтіру жұмыстары жүргізілді;
- қатысу аумақтарының инфрақұрылымын дамытуға бағытталған жобалар;
- индустрияландыру мен инфрақұрылымды дамытудың түрлі бағыттары бойынша инвестициялық жобаларды іске асыру;
- ғылыми-зерттеу, тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды және техникалық-экономикалық зерттеулерді орындау;
- мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру;
- «Менің елім» SK Trust бағдарламасы.

7 ТЕҢСІЗДІКТІ АЗАЙТУ



Негізгі басым бағыттар

- мүмкіндіктер теңдігін қамтамасыз ету және нәтижелер теңсіздігін азайту, оның ішінде кемсітушілік заңдарды, саясат пен практиканы жою және осы бағытта тиісті заңнаманы, саясат пен шараларды қабылдауға жәрдемдесу арқылы.

Қор Тобының салымы

- Қордың портфельдік компанияларының директорлар кеңестері мен атқарушы органдарының құрамындағы әйелдердің үлесін 2030 жылға дейін кезең-кезеңімен арттыру жөніндегі жоспарды әзірлеу;
- еліміздің 35 қаласында 4315 волонтерлік рейд ұйымдастырылды, оның шеңберінде Ұлы Отан соғысының 1867 ардагері мен тыл еңбеккерлері волонтерлік көмекпен қамтылды.

8 ТҰРАҚТЫ ҚАЛАЛАР МЕН ЕЛДІ МЕКЕНДЕР



Негізгі басым бағыттар

- өзін-өзі тану және таланттарды дамыту мүмкіндіктері;
- жайлы және қауіпсіз өмір сүру ортасы

Қор Тобының салымы

- кешенді экологиялық бағдарламалар;
- атмосфералық ауаны қорғауға бағытталған жобалар (іс-шаралар);
- басқа да білім беру және табиғатты қорғау іс-шаралары.

9 КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІМЕН КҮРЕС



Негізгі басым бағыттар

- климаттың өзгеруіне байланысты тәуекелдерді басқару;
- қызметтің барлық бағыттары бойынша энергия тиімділігін арттыру;
- энергия тиімділігін арттыру үшін жағдай жасау;
- экологиялық саясатты іске асыру;
- инновациялық қызмет

Қор Тобының салымы

- ЖЭК дамыту;
- ілеспе мұнай газын кәдеге жарату (ИМГ) және ЗТ шығарындыларын азайту;
- Қор жобаларын декарбонизациялау (CO₂ шығарындыларын азайту);
- энергия тиімділігін арттыру.

10 ТҰРАҚТЫ ДАМУ МҮДДЕСІНДЕГІ ӘРІПТЕСТІК



Негізгі басым бағыттар

- жаһандық бастамаларға қатысу;
- тұрақты дамуға қатысу;
- мемлекеттік ұйымдармен, бизнеспен және қоғаммен тиімді серіктестік

Қор Тобының салымы

- ҚР Премьер-Министрінің, Қордың Басқарма төрағасының, бизнес құрылымдар өкілдерінің, жария тұлғалар – шамамен 500 делегаттың қатысуымен «Samruk business Forum: Отандық тауар өндірушілерді қолдау форумы» өткізілді;
- мемлекеттік органдармен, қоғамдық ұйымдармен және бизнес-қоғамдастықтармен, оның ішінде тұрақты даму саласындағы практикаларды ілгерілету бойынша өзара іс-қимыл;
- топ компанияларының БҰҰ Жаһандық шартына мүшелігі және тиісті есептілікті дайындау;
- корпоративтік волонтерлікті қолдау;
- жергілікті қоғамдастықтарды дамытуға бағытталған бағдарламаларды іске асыру мақсатында әріптестік қатынастар жасасу;
- халықаралық және қазақстандық ұйымдар іске асыратын тұрақты даму саласындағы бастамаларды қолдау;
- топ қатысатын өңірлерге инвестициялар (волонтерлік және қайырымдылық жобалар, әлеуметтік қолдау) ;
- GRI стандарттарына сәйкес қаржылық емес есептілікті жариялау;
- топ бойынша қаржылық емес ақпаратты жинау практикасын дамыту.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ҚР заңнамасына және Жарғыға сәйкес Қордың корпоративтік басқару құрылымы мынадай:

ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕР

Жоғары орган

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

ҚР заңнамалық актілерімен және/немесе Жарғымен Жалғыз акционердің айрықша құзыретіне және Қор Басқармасының құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қордың қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыратын басқару органы

БАСҚАРМА

Қордың ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асыратын атқарушы орган

Қорда сондай-ақ Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті – Елбасы басқаратын консультативтік-кеңесші орган болып табылатын Қорды басқару жөніндегі кеңес жұмыс істейді.

Қордың Директорлар кеңесі қызметтің басым бағыттарын айқындайды, экономикалық, экологиялық және әлеуметтік әсерді ескере отырып, даму стратегиясын бекітеді, сондай-ақ стратегияны іске асыру мониторингін жүзеге асырады.

Директорлар кеңесінің комитеттері

Аса маңызды мәселелерді қарау және Директорлар кеңесіне ұсынымдар дайындау үшін Қорда Директорлар кеңесінің комитеттері құрылды. 2020 жылы Директорлар кеңесінің жанында келесі комитеттер өз қызметін жүзеге асырды:

1. Аудит комитеті – Қордың Директорлар кеңесіне оның қаржылық есептіліктің тұтастығына, ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің тиімділігіне, сондай-ақ корпоративтік басқару қағидаттары мен заңнаманы сақтауға бақылау функцияларын орындауына жәрдем көрсету үшін құрылған. Аудит комитеті сондай-ақ Қордың Директорлар кеңесіне сыртқы аудиторды тағайындау немесе қайта тағайындау туралы ұсынымдар береді.

2. Стратегия комитеті – оның функциялары Қордың даму стратегиясының, даму жоспарының мәселелерін, Қордың даму стратегиясының және даму жоспарының іске асырылу барысы туралы есептерді және ұлттық компаниялардың даму стратегияларының ұлттық стратегиялардың, міндеттер мен мемлекеттік бағдарламалардың декомпозицияланған стратегиялық көрсеткіштеріне сәйкестігі туралы ақпаратты қарауға бағытталған.

3. Тағайындаулар және сыйақылар комитеті – Директорлар кеңесінің, Басқарманың құрамдарына, Корпоративтік хатшы лауазымына білікті мамандарды тарту, тәуелсіз директорлардың сыйақыларын

мақұлдау, Басқарма мүшелері мен Корпоративтік хатшының еңбегіне ақы төлеу және сыйлықақы беру шарттары мәселелері бойынша ұсынымдар беруге және ұсыныстар қалыптастыруға жауапты.

4. Трансформациялау бағдарламасының іске асырылуын бақылау комитеті – Қорды трансформациялау бағдарламасының іске асырылуына мониторинг пен бағалау жүргізу және Қордың Директорлар кеңесіне қажетті ұсынымдар дайындау жөніндегі міндеттерді орындау үшін құрылған.

5. Мамандандырылған комитет - Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының, Республикалық бюджеттің қаражатын, сондай-ақ мемлекет кепілгерліктері мен активтерін пайдалануға байланысты мәселелерді қоспағанда, Қордың тобына кіретін ұйымдар қызметінің экономиканы немесе экономиканың жеке алғанда бір саласын дамытуға әсерін кешенді және объективті талдауды жүзеге асырады.

Басқару органы мен оның комитеттерінің құрамы

Осы Есепті шығару күніне Директорлар кеңесінің құрамы төмендегідей:



Джон ДУДАС

Директорлар кеңесінің төрағасы,
тәуелсіз директор



САТҚАЛИЕВ

Алмасадам Майданұлы
Басқарма төрағасы



ЕРҒАЛИЕВ

Асет Арманұлы
Қазақстан Республикасының Ұлттық
экономика министрі



БОЗЫМБАЕВ

Қанат Алдабергенұлы
ҚР Президентінің көмекшісі



АКИШЕВ

Данияр Талгатұлы
ҚР Тұңғыш Президентінің - Елбасы
көмекшісі



ОНГ Бун Хви

Тәуелсіз директор



Лука СУТЕРА

Тәуелсіз директор



КИМ

Вячеслав Константинович
Тәуелсіз директор

Осы Есеп шығарылатын күнге Комитеттердің құрамы келесі түрде ұсынылған:

Аудит комитеті

1. Лука Сутера, Комитет төрағасы
2. Акишев Данияр Талгатұлы
3. Онг Бун Хви

Тағайындаулар және сыйақылар комитеті

1. Джон Дудас, Комитет төрағасы
2. Бозымбаев Қанат Алдабергенұлы
3. Акишев Данияр Талгатұлы
4. Лука Сутера

Трансформациялау бағдарламасының іске асырылуын бақылау комитеті

1. Джон Дудас, Комитет төрағасы
2. Бозымбаев Қанат Алдабергенұлы
3. Ким Вячеслав Константинович
4. Онг Бун Хви

Стратегия комитеті

1. Ерғалиев Асет Арманұлы, Комитет төрағасы
2. Ким Вячеслав Константинович
3. Джон Дудас
4. Онг Бун Хви

Басқарма төрағасынан басқа Басқарма мүшелері Директорлар кеңесіне сайлана алмайды, бұл ретте Басқарма төрағасы Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайлана алмайды. Сондай-ақ, Басқарма төрағасы Директорлар кеңесі комитетінің төрағасы бола алмайды.

Директорлар кеңесінің мүшелері Жалғыз акционердің шешімімен айқындалатын мерзімге сайланады. Директорлар кеңесінде және оның комитеттерінде Қор мүддесі үшін және акционерге әділ көзқарас пен тұрақты даму қағидаттарын ескере отырып, тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды қамтамасыз ететін дағдылар, тәжірибе және білім теңгерімінің сақталуы қамтамасыз етіледі.

Атқарушы органның құрамы

Есеп шығарылған күнге Басқарманың құрамы келесідей:



САТҚАЛИЕВ
Алмасадам Маиданұлы
Басқарма төрағасы



КРАВЧЕНКО
Андрей Николаевич
Құқықтық сүйемелдеу және
тәуекелдер жөніндегі
Басқарушы директор



ӘЙТЕНОВ
Марат Дүйсенбекұлы
Қоғаммен және Үкіметпен
байланыс жөніндегі
Басқарушы директор



ЖАНӘДИЛ
Ернар Бейсенұлы
Инвестициялар, жекешелендіру
және халықаралық
ынтымақтастық жөніндегі
Басқарушы директор



НҰРБАЕВА
Назира Нұртөлеуқызы
Экономика және қаржы жөніндегі
Басқарушы директор

Корпоративтік басқару жүйесі және Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері туралы ақпарат бойынша толығырақ ақпарат Қордың 2020 жылғы Жылдық есебінде келтірілген.



Мүдделер қақтығысы

Мүдделер қақтығысына жол бермеу тұрақты дамудың негізгі қағидаттарының бірі болып табылады.

Лауазымды адамның немесе қызметкердің жеке мүдделері олардың лауазымдық және функционалдық міндеттерін бейтарап орындауына ықпал етпеуі тиіс. Қордағы қолданыстағы тәртіп кодексі мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу рәсімдерін егжей-тегжейлі сипаттайды.

Іскерлік этика қағидаттарын сақтау және әлеуметтік-еңбек дауларын оңтайлы реттеу мақсатында қорда Директорлар кеңесіне тағайындалатын және есеп беретін Омбудсмен тағайындалды. Омбудсменнің рөлі оған жүгінген жұмыскерлерге, еңбек даулары мен жанжалдарына қатысушыларға консультация беру және оларға оңтайлы және сындарлы шешім әзірлеуге жәрдем көрсету болып табылады.

Қор серіктестермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынастарда тараптар бір-біріне қатысты барынша адал әрекет етуге міндетті фидуциарлық қатынастарды белгілейді және олардың сақталуын талап етеді, мүдделер қақтығысының алдын алу, анықтау және болдырмау шараларын қабылдайды.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Қордың тәуекелдерді басқару жүйесі стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізуге әсер ететін тәуекел оқиғаларының туындауының алдын алуға және туындаған кезде олардың әсерін шектеуге мүмкіндік береді. Тәуекелдерді басқару Қордың Стратегиялық жоспарлау және корпоративтік басқару, сондай-ақ қаржылық орнықтылығын қолдау процесінің ажырамас бөлігі болып табылады.

Қорда барлық қызметкерлер үшін тәуекелдерді басқару бойынша функциялар мен міндеттердің бөлінуін ескеретін тәуекелдерді басқару құрылымы жұмыс істейді. Тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастырудың қағидаттары мен тәсілдерін айқындау, тәуекелдерді басқару жүйесінің функционалдығын қадағалауды қамтамасыз ету үшін Қордың Директорлар кеңесі жауапты болады.

COSO әдіснамасына сәйкес Қор тобының барлық анықталған тәуекелдері төрт негізгі санатқа бөлінеді: стратегиялық, қаржылық, операциялық және құқықтық.

Қор жыл сайынғы негізде Қор тобының тіркелімдері мен тәуекелдер карталарын әзірлейді және бекітеді. Қор тобының тәуекелдер картасы ықпал ету және ықтималдық аймақтарына бөлінген.

2020 жылдың соңында Қордың шоғырландырылған картасы / тәуекелдер тіркелімі 26 тәуекелден тұрды, олардың 8-і қызыл аймақта:

- COVID-19 пандемиясының тәуекелі
- Беделге нұқсан келтіру тәуекелі
- Өтімділік тәуекелдері
- Ковенант/листинг талаптарын бұзу тәуекелі
- Валюталық тәуекел
- Әлеуметтік тұрақсыздық тәуекелі
- Жазатайым оқиғалар тәуекелі
- Сот талқылауының тәуекелі

Бұдан басқа, Қордың тәуекелдер тіркелімі тұрақты даму саласындағы мынадай операциялық тәуекелдерді қамтиды:

- Авария тәуекелдері
- Экологиялық тәуекелдер
- Комплаенс тәуекелдері
- Сатып алу процесінің тәуекелдері

Қор тобы ықтимал қауіптердің туындауын барынша азайту және тәуекелдерді басқару бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды. Бұл мәселелер Қордың Директорлар кеңесі мен менеджментінің тұрақты бақылауында.

Тәуекелдерді басқару жүйесі және тәуекелдерді митигациялау жөніндегі іс-шаралар туралы толығырақ ақпарат Қордың 2020 жылғы Жылдық есебінде келтірілген.

ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ

Қордағы ішкі бақылау жүйесі қаржылық және басқарушылық есептілікті қалыптастыруды, заңнама мен ішкі құжаттар талаптарын сақтауды, сондай-ақ операциялық қызмет шеңберінде процестердің нәтижелілігін арттыруды қоса алғанда, қызметтің үш негізгі саласы бойынша тәуекелдердің алдын алуға бағытталған.

2020 жылы Қордың Директорлар кеңесі ішкі бақылауды ұйымдастыру және жүзеге асыру жөніндегі қағидаларды қабылдады, оның мақсаты қордағы ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін арттыру, оның ішінде қорда құжаттау және бақылау рәсімдерінің мониторингі тәртібін енгізу арқылы арттыру болып табылады. Осындай бақылау ортасын құруда осы жүйені енгізудің негізгі құндылығы оның тиімділігін жүйелі негізде бағалауға мүмкіндік береді.

Осы ережелердің негізгі міндеттері:

- Қор қызметкерлерінің рөлі мен жауапкершілігін белгілеу;
- тәуекелдер мен бақылаулар матрицасын құру рәсімінің сипаттамасы;
- бақылау рәсімдерінің мониторинг рәсімдерінің сипаттамасы

Ішкі бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуі мақсатында Қор тұрақты негізде мынадай іс-шараларды жүргізеді:

- құрылымдық бөлімшелердің бизнес-процестерін бақылау рәсімдерінің операциялық тиімділігін тестілеу;
- қаржылық есептілікті дайындау процестерін бақылауды тестілеу;
- ішкі бақылау жүйесінің даму диагностикасы.



БІЗДІҢ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ ҚАМҚОРЛЫҚ



ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ДЕНСАУЛЫҒЫ МЕН ҚАУІПСІЗДІГІ

Қор қызметкерлердің қауіпсіздігі мәселесіне бірінші кезекте көңіл бөледі. Өндірістік операциялар кезінде персоналға келтірілетін кез келген ықтимал зиянның алдын алу және толық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстар үздіксіз жүргізіледі. Біз өршіл мақсат – «нөлдік мақсатты көрсеткішке» деген адалдығымызды мақтанышпен растаймыз.

Қордың компаниялар тобында жұмыс істейтін әрбір адамнан, ол компанияның қызметкері немесе оның мердігері болсын, қауіпті болуы мүмкін жұмыстарды тоқтату және тоқтату бойынша батыл іс-қимылдар күтіледі.

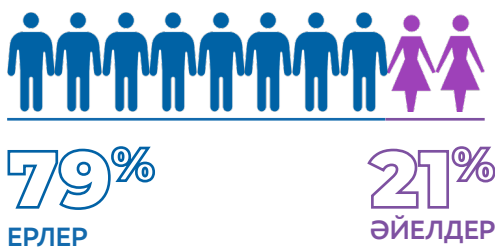
Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды ұйымдастыру және тәуекел деңгейі жоғары жұмыстар кезінде өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын орындау мақсатында Қордың компаниялар тобында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін ҚжЕК жөніндегі нұсқаулықтар мен рәсімдер әзірленіп, енгізілді. Қор компанияларының ҚжЕК бөлімдері ҚжЕК жөніндегі нұсқаулықтар мен рәсімдерді енгізуді және тұрақты қолдауды қамтамасыз етеді, сондай-ақ осы процестердің тиімділігіне бағалау жүргізеді және оларды жетілдіру жөнінде жоспарлар әзірлейді.

2020 жылы COVID-19 пандемиясынан туындаған бұрын-соңды болмаған қиындықтарға қарамастан, біз «Нөлдік мақсатқа» жету мақсатына ешқашан күмәнданбадық. Біз осы мүмкіндікті пайдаланып, сыни аспектілерді толық түсініп, пандемиядан туындаған алаңдаушылық пен тұрақсыздықты ескере отырып, таңдалған тәсілдің дұрыстығына көз жеткіздік.

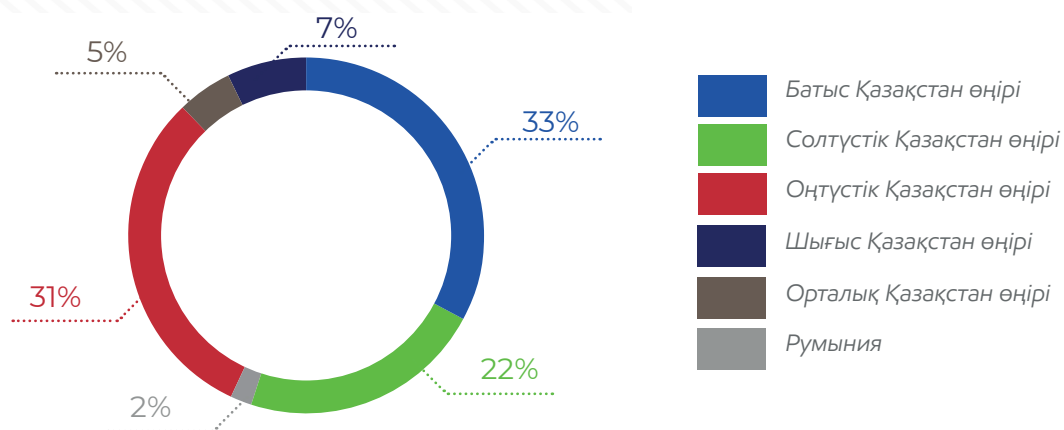
2020 жылы біз жылды бүкіл қызмет кезеңі ішіндегі ең үздік нәтижелермен аяқтап, еңбекті қорғау саласындағы көрсеткіштерді айтарлықтай жақсартуға қол жеткіздік. 2020 жылы Қордың компаниялар тобы бойынша зардап шеккен қызметкерлер саны 2019 жылмен салыстырғанда 28% - ға төмендеді.

Есепті кезеңде Қор тобында 118 жазатайым оқиға болды. 2020 жылы жазатайым оқиғалардан зардап шеккендердің жалпы саны 121 адамды құрады, оның 79%-ы – ерлер, 21%-ы – әйелдер. Орын алған жазатайым оқиғалардың географиясы көбісі (33% және 31%) Батыс Қазақстан және Оңтүстік Қазақстан өңірлерінде болғанын көрсетеді.

Жынысы бойынша Қор тобындағы жазатайым оқиғалардан зардап шеккен қызметкерлердің үлесі, %



Аймақтар бойынша қорлар тобындағы жазатайым оқиғалар, %



Қор тобындағы ЕҚ және ӨҚ саласындағы көрсеткіштер

	2018	2019	2020
Жазатайым оқиғалардың жалпы саны	157	152	118
Өліммен аяқталған жазатайым оқиғалардың жалпы саны	14	11	11
Зардап шеккендердің жалпы саны	169	167	121

Компания	Показатель	2018	2019	2020
КЕГОС	Өлімге алып келген оқиғалар саны	1	0	0
	LTIFR	0,3	0	0
КазМұнайГаз	Өлімге алып келген оқиғалар саны	1	2	0
	LTIFR	0,32	0,31	0,25
ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ	Өлімге алып келген оқиғалар саны	9	4	9
	LTIFR	0,22	0,23	0,27
SAMRUK ENERGY	Өлімге алып келген оқиғалар саны	2	1	0
	LTIFR	0,28	0,33	0,27
KAZATOMPROM	Өлімге алып келген оқиғалар саны	1	1	1
	LTIFR	0,31	0,24	0,25
KAZPOST	Өлімге алып келген оқиғалар саны	0	3	1

Қордың компаниялар тобы оқиғалар туралы хабарлайды және негізгі себептерді, соның ішінде техникалық, мінез-құлық және ұйымдастырушылық себептерді анықтау үшін оларды тергеп-тексеруді жүргізеді. Қор алған тәжірибесімен бөлісіп, болашақта компаниялар тобындағы осындай оқиғалардың ықтималдығын азайту үшін шаралар қолданады. Біз алынған тәжірибені қолдану арқылы тұрақты тәсіл қалыптастыра отырып, ұқсас жұмыста стандартты әдістерді жақсарту үшін алынған сабақтарды қолдануға тырысамыз.

Сондай-ақ Қорда 2019 жылдың 2 жартыжылдығынан бастап қауіпсіздік мәдениетін арттыруға және Қордың портфельдік компанияларындағы еңбекті қорғауды, өндірістік қауіпсіздікті және қоршаған ортаны қорғауды басқару жүйелерін (бұдан әрі – HSE) халықаралық стандарттар деңгейіне шығаруға бағытталған «өндірістік қауіпсіздік» синергетикалық бастамасы іске асырылып жатқанын атап өткен жөн. Бұл бастама Қор Басқармасы жанындағы Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау Комитетінің (бұдан әрі - Комитет) жұмысы шеңберінде іске асырылады, оған ең ірі 13 портфельдік компанияның жауапты өкілдері кіреді. Қазірдің өзінде Комитет елеулі негіз жасады, келесі бағыттар бойынша жүйелі жұмыс ұйымдастырылды:

- HSE саласында үздік әлемдік тәжірибелерді енгізу бөлігінде тәжірибе алмасу;
- Коронавирустық инфекцияның алдын алу және оған қарсы күрес бойынша портфельдік компаниялар арасында тәжірибе алмасу бойынша жұмыс ұйымдастырылды,
- сондай-ақ Қордың портфельдік компанияларының HSE басқару жүйелерін үздіксіз жетілдіру бойынша жүйелік жұмысты құруға бағытталған жобаны іске асыру.

HSE оқыту

2020 жылы алғаш рет ҚжЕК бойынша барлық іс-шаралар онлайн форматта өтті, бұл өндірістік қауіпсіздік саласындағы әлемдік сарапшылардың қатысуы мен сөз сөйлеуін қол жетімді етті.

- «ҚТЖ» ҰК» АҚ-да 96 500 қызметкер онлайн оқытылды. Оқу процесі әлі де жалғасуда және 2021 жылы орта буын басшыларынан (шеберлер, бригадирлер және т.б.) 3 000-нан астам жұмыскерді қауіпсіз жұмыс дағдыларын қолдануға оқыту жоспарлануда.
- «Самұрық-Энерго» АҚ-да өндірістік жарақаттану деңгейін төмендету жөніндегі стратегияны дамыту шеңберінде «ұйымдағы еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз етудегі басшының рөлі» тақырыбында жоғары басшылықпен ақпараттық сессия өткізілді. Трансформациялау периметріне кіретін «Кешенді қауіпсіздікті басқару бойынша жаңа модельді енгізу» жобасы шеңберінде 2020 жылы кешенді қауіпсіздіктің жаңа процесі бойынша 3384 негізгі пайдаланушыны оқыту жүргізілді.
- «Эйр Астана» АҚ-да компанияның 190 қызметкері үшін қауіпсіздік және еңбекті қорғау мәселелері бойынша сертификатталған онлайн оқыту ұйымдастырылды.
- «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ-да ҚжЕК және ҚОҚ саласындағы міндетті және міндетті емес оқыту түрлері бойынша 31 330 жұмыскерге онлайн-оқыту жүргізілді. Сонымен қатар, бейімделген «қауіпсіздік мәдениеті», «қауіпсіздік көшбасшылығы», «қауіпсіздік минутасы», «кеңседегі қауіпсіз жұмыс» электрондық курстары құрылып, олар «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ виртуалды мектебінің алаңында орналастырылды.

COVID-19 ПАНДЕМИЯСЫНА ЖӘНЕ ОНЫҢ САЛДАРЛАРЫНА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

2020 жылы жаңа КВИ пандемиясы Қор тобы мен бүкіл әлем үшін қиындықтардың бірі болды. Осы кезеңдегі негізгі міндет қызметкерлерді қорғау, сондай-ақ Қор жұмыс істейтін аймақтарда тұратын адамдарға көмек көрсету болды.

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қор компанияларының қызметкерлері арасында КВИ жұқтырудың 10 969 жағдайы тіркелді, оның ішінде КВИ және пневмониядан қайтыс болған 173 жағдай, 10 152 сауыққан, 644 КВИ жұқтырудың белсенді жағдайы. Қордың компаниялар тобының барлық ауырған қызметкерлерінің 98,3% - ы сауығып кетті. 2020 жылдың соңында Қор компаниялары тобы қызметкерлерінің жалпы санынан сырқаттанғандардың үлесі – 3,7% - ды құрады.

Қор тобында қабылданған КВИ таралуына қарсы күрес шаралары уақытылығы мен тиімділігін көрсетті. Қор пандемиядан туындаған қиындықтарды жеңіп шықты, Қор қызметкерлері арасында COVID-19-ның таралуы бойынша жағдай бақылауға алынды, негізгі өндірістік көрсеткіштердің елеулі төмендеуі, оның үстіне Қордың ПК өндірістік персоналының өндірісін тоқтатуға немесе қысқартуға жол берілген жоқ.

1 Қор басшысының төрағалығымен жедел Штаб құрылды. Барлық портфельдік компанияларда да жедел әрекет ету штабтары жұмыс істеді.

2 Бұзылуы елеулі қолайсыз салдарларға әкеп соқтыруы мүмкін қауіпті бизнес-процестердің тізбесі анықталды.

3 Жеке қорғану құралдарының, бірінші кезекте қажетті дәрілік заттардың азаймайтын резерві жасалды, оларды уақтылы жеткізу, провизорлық алаңдардың, тестілеу жүйелерінің, оттегі концентраторларының резерві ұйымдастырылды, алғашқы медициналық-санитариялық көмек қызметтері нығайтылды, сондай-ақ жетіспейтін немесе қосымша медициналық жабдықтар мен бұйымдар сатып алынды.

4 А, В, С жоспарларының алгоритмдері әзірленді: КВИ таратпау бойынша профилактикалық іс-шараларды жүзеге асыруды көздейтін «А» жоспары, өңірдегі эпидемиологиялық жағдай нашарлаған кездегі іс-қимылды болжайтын «В» жоспары және компанияда және/немесе өндірістік объектіде жұқтыру жағдайлары анықталған кездегі іс-қимылды көздейтін «С» жоспары.

5 Қордың портфельдік компаниялары КВИ-мен күреске бағытталған алдын алу іс-шаралары бойынша белсенді жұмыс жүргізді және жалғастыруда:

- вахталық персонал үшін тестілеу жүргізіледі;
- ауырған және байланыста болған адамдарды оқшаулау жүргізіледі;
- вахталардың ұзақтығы 2 есеге ұлғайтылды;
- қызметкерлердің басым бөлігі қашықтықтан жұмыс түріне ауыстырылды;
- қажет болған жағдайда өндірістік персоналды «буындарға/бригадаларға» бөлу стратегиясы қолданылады.

6 Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау қоры басқармасы жанындағы Комитет (HSE комитеті) шеңберінде КВИ-дің алдын алу және оған қарсы күрес жөніндегі портфельдік компаниялар арасында, оның ішінде COVID-19-ға қарсы күрес жөніндегі халықаралық салалық жұмыс топтарына қатысу шеңберінде ПК алатын ақпаратты ескере отырып, тәжірибе алмасу бойынша жұмыс ұйымдастырылды.



ҚОРШАҒАН ОРТАНЫҢ ӘЛ- АУҚАТЫ ҮШІН ЖАУАПТА



ЭНЕРГИЯ ТИІМДІЛІГІ

Қордың портфельдік компаниялары энергияны көп қажет ететін технологиялары бар өндірістік алпауыттар бола отырып, энергияны үнемдеуге және энергия тиімділігін арттыруға көп көңіл бөледі.

Энергия ресурстарын тұтынуды оңтайландыру мақсатында барлық өндірістік портфельдік компанияларда ISO 50001 «энергетикалық менеджмент жүйелері» халықаралық стандартын басқару процестері енгізілген. Қор тобында 2014-2020 жылдар аралығында Қор тобының энергия тиімділігін арттырудың кешенді бағдарламасы іске асырылды.

Бағдарлама энергияны көп қажет ететін портфельдік компанияларда – «Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ және «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ іске асырылды. Негізгі бастамалар өндірістік қондырғылардың жұмыс режимдерін оңтайландыруды және технологиялық процестерді жаңғыртуды, отын-энергетикалық ресурстардың өзіндік және шаруашылық қажеттіліктеріне арналған шығыстарын оңтайландыруды, өнеркәсіптік қондырғыларда қосымша жылу оқшаулағышты енгізуді, энергияны көп қажет ететін шамдарды жарықдиодты жарықтандыруға ауыстыруды, энергия сервистік келісімшарттар жасасуды және т. б. қамтыды. Сонымен қатар, қызметкерлердің тиісті кәсіби дайындығы және жетекші технологияларды әзірлеушілермен және жабдық өндірушілермен тәжірибе алмасу жүргізілді.

Бағдарламаны іске асыру өткен жылдың қорытындысы бойынша тауар өнімінің жалпы көлемінің энергия сыйымдылығы индексі 2014 жылмен салыстырғанда 27% - ға (3,57 мұнда/млн теңгеге дейін) қысқартуға мүмкіндік берді.

Сондай-ақ, бағдарламаның қолданылу кезеңінде «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ-да газды кешенді өңдеу қондырғысын (ГКӨҚ) толық ауқымды пайдалануға енгізу есебінен шикі газды алау етіп жағу көлемі 82% - ға (2016-323 млн тонна, 2020-58 млн тонна) қысқарды.

«Самұрық-Энерго» АҚ Трансформациялау бағдарламасы шеңберінде 2021 жылғы сәуірде ұлттық маңызы бар электр станциялары - Екібастұз ГРЭС-інде жоспарлаудың интеграцияланған жүйесі (ЖИЖ) бойынша жоба сәтті аяқталды. ЖИЖ жобасының нәтижелері бойынша шартты отынның үлестік шығынын ГРЭС - 1-ге 13,51 г/кВтс және ЕГРЭС-2-ге 8,30 г/кВтс қысқартуға қол жеткізілді.

2021 жылы энергия аудитін жүргізу жоспарлануда, оның қорытындысы бойынша энергия тиімділігін арттыру бойынша қосымша іс-шаралар айқындалатын болады.



ШЫҒАРЫНДЫЛАР

Қордың құрылымына парниктік газдар мен ластаушы заттардың шығарындылары тән көмір, мұнай, газ (бұл, бірінші кезекте, СЭ, ҚМГ, ҚТГ) сияқты дәстүрлі энергия көздерінде жұмыс істейтін активтер кіреді.

Климаттың өзгеруіне қарсы күрес жөніндегі жаһандық күн тәртібін, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау мәселелерін шешу жөніндегі Қазақстанның ұлттық басымдықтарын ескере отырып, Қор декарбонизация мен «Жасыл» өсуге бағытталған стратегиялық даму мақсаттарын қояды.

Ластаушы заттардың (ЛЗ) шығарындыларына қатысты энергетиктер мен мұнайшылар көшбасшы болып табылады, бұл салалардың құрылымымен және қазбалы энергия көздеріне тәуелділігімен түсіндіріледі. Атмосфералық ауаға эмиссия экологиялық заңнамамен қатаң реттеледі. ЛЗ шығарындылары уәкілетті мемлекеттік органдармен келісілген және арнайы рұқсат беру құжаттарында регламенттелген әзірленген жобалар мен нормативтерге сәйкес өндірістік процестермен негізделген көлемде жүргізіледі.

2020 жыл	Негізгі ЛЗ шығарындылары (NOx, SOx, тв. бб.)		
	тн	Қор бойынша	ҚР бойынша
«Самұрық-Энерго» АҚ	329 600	56%	13%
«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ	246 553	42%	10%
«ҚТЖ» ҰК »АҚ	6 624,2	1,1%	0%
«KEGOC» АҚ	9,4	0%	0%
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	1 907	0%	0%
Барлығы Қор тобы	584 693,6		
ҚР бойынша барлығы	2 485 000		23,5%

«Самұрық-Энерго» АҚ телоэлектроэнергетика секторында күл шығарындыларын барынша азайту үшін күлтұтқыш технологияларды - Екібастұз ГРЭС-терінде – электр сүзгілерді, ал Алматы ЖЭО-да-жаңа буын эмульгаторларды қолданады. Азот оксидтерінің түзілуін басу үшін төмен эмиссиялық қыздырғыштар қолданылады, Жоғары қысымды жылытқыштар мен турбина буының 4-ші іріктеуінен қуат алатын турбо-коректік сорғыларды қолдану арқасында режимдер реттеледі. 2020 жылдың қорытындысы бойынша «Самұрық-Энерго» АҚ компаниялар тобындағы табиғат қорғау іс-шараларының кешені 2019 жылдың көрсеткішімен салыстырғанда ластаушы заттардың үлестік шығарылуын 3,8% - ға қысқартуға мүмкіндік берді.

Өндіруші секторда шикі газдың пайдалы пайдаланылуын арттыру және оны алауларда жағуды тиісінше азайту салдарынан ластаушы заттар шығарындыларының көлемі 16% - ға қысқартылған.

Ілеспе мұнай газын кәдеге жарату 2020 жылы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ тобы бойынша 98% - ды құрады, газ жағу көрсеткіші өндірілген 1 мың т КСС – ға 2,2 тонна деңгейінде (2018 жылы-6, 2019 жылы-2,95), бұл 2019 жылғы көрсеткіштен 24% - ға және мұнай және газ өндірушілердің халықаралық қауымдастығының (IOGP) орташа салалық көрсеткішінен 79% - ға төмен.

Бұл Прорва кен орындары тобында газды кешенді өңдеу қондырғысын (ГКӨК) толық ауқымды пайдалануға

енгізу және Ақтөбе облысының мұнай өндіру активтерінде газды өндіру және жағу көлемдерін қысқарту арқасында мүмкін болды. «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ Дүниежүзілік Банктің «2030 жылға қарай ІМГ тұрақты алау жағуды толық тоқтату» бастамасын іске асыруға белсенді қатысады және 2030 жылдан кешіктірмей ІМГ тұрақты алау жағу практикасын тоқтатуға ниетті.

Сонымен қатар, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ барлық мұнай өңдеу зауыттарында күкірт өндіру жөніндегі қондырғылар пайдалануға берілді. Осы жобаны іске асырумен қатар, күкіртсутекті газ бір мезгілде маңызды өндірістік өнім - тауарлық күкірт алумен конверсиядан өтетін болады. Сонымен қатар, бұл автомобиль көлігінің пайдаланылған газдарындағы лаस्ताушы заттардың азаюына және К4 экологиялық класты бензиндегі күкірттің құрамы зауытты жаңғыртуға дейін шығарылған отынға қарағанда 10 есе аз екенін ескере отырып, елді мекендердің атмосфералық ауасының сапасын жақсартуға әсер етеді.

Парниктік газдар шығарындыларына қатысты 2020 жылдың қорытындысы бойынша Қор компаниялары тобы бойынша CO₂ көлемі шамамен 40 млн т (ҚР бойынша шығарындылардың ~11%) құрады, бұл бізді көміртегі бейтараптылығы бағытында жүйелі шешімдер іздеуге мәжбүр етеді.

	2018	2019	2020
«Самұрық-Энерго» АҚ	33,4	31,6	33,4
«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	7,0	7,3	6,8
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	0,13	0,10	0,1
«KEGOC» АҚ	<0,01	<0,01	<0,01
«ҚТЖ» ҰК» АҚ	0,123	0,118	0,117
Барлығы, миллион тонна CO₂:	41,0	39,13	40,4

Портфельдік компаниялар арасында шығарындылардың 80%-ына «Самұрық-Энерго» АҚ, 20% - ына жуығы «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ жауап береді, қалған портфельдік компаниялардың үлесі шамалы (парниктік газдардың жанама шығарындыларын есепке алмағанда).

Көміртегі рейтингінде көмір активтерінің заңды анти-лидерлігіне қарамастан, 2018-2020 жылдар кезеңінде «Самұрық-Энерго» АҚ компаниялар тобы бойынша өндірілген энергияның 1 кВт*сағ-қа CO₂ үлестік шығарындылары 4% - ға дерлік қысқарды.

«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ-ға келетін болсақ, Компания өзінің парниктік газдар шығарындыларын да азайтады. 2017 жылдан бастап «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ жаһандық метан бастамасының (ГМИ) жобалық желісінің мүшесі болып табылады. 2018 жылы Маңғыстау облысының өндірістік объектілерінде метанның ағуын анықтау және сандық өлшеу бойынша пилоттық жобалар жүргізілді.

«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ шығарындыларын басқару саясатының негізгі қағидаттарының бірі 6-қағидат тармақшасы болып табылады: компания метанның жылыстауын анықтау және сандық өлшеу бойынша компаниялар жүргізу, қалқымалы қақпақтары бар резервуарлардың жаңа резервуарлық парктеріне орнату, мұнайдың жеңіл фракцияларын ұстау қондырғыларын енгізу, газ құбырлары учаскелерінде жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде ұтқыр компрессорлық станцияларды пайдалану арқылы өндірістік объектілерде метанның жылыстауының алдын алу бойынша іс-шаралар жүргізеді.

Қордың жобаларын декарбонизациялау (көміртегі ізін азайту)

Стратегиялық жоспарлау деңгейінде қызметті декарбонизациялау мәселесін шешу ретінде энергетикалық ауысу анықталды, ол ластаушы заттар мен қалдықтар эмиссиясын азайтудың әсерін кешенді түрде көтереді. Энергияға көшу қазбалы отыннан жаңартылатын энергия көздеріне және көміртегі шығарындылары төмен балама көздерге баса назар аударуды білдіреді.

2021 жылғы 25 ақпанда «Самұрық-Қазына» АҚ мен Mubadala – Abu Dhabi Future Energy Company (Masdar) еншілес кәсіпорны Қазақстанда жаңартылатын энергия көздері секторын дамыту және зерделеу туралы Меморандумға қол қойды.

2021 жылғы 29 сәуірде EDPR мен «Самұрық-Қазына» АҚ жасыл энергетика саласындағы жобалар бойынша ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойды. Меморандум аясында тараптар ҚР - да жиынтық қуаты 1 ГВт күн және жел электр станцияларын салу мүмкіндігін қарастыруға ниетті.

ҚР - да күн және жел электр станцияларын салу мүмкіндігі бойынша, оның ішінде электр энергиясын жинақтау жүйелерін пайдалана отырып, ЖЭК саласында бірқатар мүмкіндіктер пысықталуда.

Қордың портфельдік компаниялары арасында ЖЭК дамыту бойынша «Самұрық-Энерго» АҚ үлкен тәжірибеге ие. Осылайша, 2020 жылдың қорытындысы бойынша ЖЭК мен энергетикалық холдингтің ГЭС-інде «таза энергия» өндіру үлесі жалпы өндіру көлемінің 8,7% - ын құрады. 2013 жылдан бастап «Самұрық-Энерго» АҚ ЖЭК және СЭС секторында бірнеше инвестициялық жобаларды табысты іске асырды: қуаты 300 МВт «Мойнақ СЭС» АҚ, қуаты 45 МВт бірінші жел электр станциясы, 2 МВт күн электр станциясы, қуатын 126 МВт дейін ұлғайта отырып, «Шардара СЭС» АҚ жаңғырту.

«Самұрық-Энерго» АҚ жел энергетикасы саласында тағы екі жобаны іске қосуды жоспарлап отыр. Шелек дәлізіндегі қуаты 60 МВт ЖЭС, келешекте 300 МВт - қа дейін кеңейту мүмкіндігі-Алматы облысының Еңбекшіқазақ ауданында орналасқан. Жалпы қуаты 50 МВт болатын екінші ЖЭС Ақмола облысының Ерейментау қаласының ауданында орналасқан.

Компания жоспарларының портфелінде Іле өзенінде қуаты 40 МВт Кербұлақ СЭС-ін салу жобасы бар. Сондай-ақ, Алматы облысының тапшы энергия жүйесіне жеткізу үшін электр энергиясы көзін құру мақсатында ГЭС-29 құрылысы бойынша жобалау алдындағы жұмыстар жүргізілуде.

Компания жоспарларының портфелінде Іле өзенінде қуаты 40 МВт Кербұлақ СЭС-ін салу жобасы бар. Сондай-ақ, Алматы облысының тапшы энергия жүйесіне жеткізу үшін электр энергиясы көзін құру мақсатында ГЭС-29 құрылысы бойынша жобалау алдындағы жұмыстар жүргізілуде.

«Самұрық-Энерго» АҚ баламалы энергетика саласындағы жобалар

Жобаның атауы	Қуаты, МВт	Жобаның аяқталу мерзімі	Э / энергия өндірісі, млн кВт * сағ	Шығарындыларды азайту, мың тонна CO ₂
Шелек дәлізінде қуаты 60 МВт ЖЭС салу	60	2022	226	190,7
Ерейментау қаласы ауданында қуаты 50 МВт ЖЭС салу	50	2022	215	184,5
Іле өзенінде Кербұлақ СЭС-ін контрреттеуші салу (Қапшағай ГЭС қуатын реттеу диапазонын 300 МВт дейін ұлғайтуды қамтамасыз етеді)	40,5	2026	271	228,7
Қолданыстағы «Ерейментау» 45 МВт-ты 5 МВт-қа кеңейту.	5	2023	19,7	16,6
Алматы облысында 29 ГЭС салу	71	2026	312	263,3
«АлЭС» АҚ ГЭС каскадын реконструкциялау және жаңғырту	50	2025	232,6	196,3
Барлығы			1 276,3	1 080,14

Кейбір электр станцияларын көмірден газға ауыстыру бойынша жоспарланған жобалар да энергетикалық көшу тұжырымдамасына сәйкес келеді. Қарастыруда: оңтүстік өңірде қуаты 1000 МВт ПМУ базасында электр станциясын салу, қуаты 600 МВт дейінгі Алматы ЖЭО-2 алаңында ПМУ салу, қуаты 200-250 МВт ПМУ салу арқылы ЖЭО-1 кеңейту, қуаты 450 МВт ПМУ салу арқылы Алматы ЖЭО-3 қайта жаңарту. Бұл жобаларды іске асыру 2021-2026 жылдарға жоспарланып отыр. Дәстүрлі генерациялау көздерін жұмыстан шығару 2026 жылы ЖЭО-2-де көмірді жағудан толық бас тартуға қол жеткізе отырып, біртіндеп жүргізілетін болады.

Сондай-ақ, Нұр-сұлтан және Алматы қалаларының экологиялық проблемаларын кешенді шешу жөніндегі Жол картасына сәйкес «ҚазТрансГаз» АҚ шамамен 4,1 мың абонентті газбен жабдықтауға қол жеткізуді, 265 км жаңа газ тарату желілерін салуды, 117 км газ құбырларын реконструкциялауды және газ тұтынушыларды үздіксіз және авариясыз газбен жабдықтауды қамтамасыз ете отырып, «Алматы қаласын газдандыру, Алматы қаласының газ тарату жүйелерін жаңғырту, реконструкциялау» жобасын іске асыруда. Бүгінгі күні Алматы қаласын

газдандыру деңгейі 99% - ды құрайды, бұл газбен қамтамасыз етілген халықтың 1,9 млн адамын құрайды. Нұрсұлтан қаласында газға 250 тұтынушы (жеке тұрғын үйлер) және 5 коммуналдық-тұрмыстық кәсіпорын қосылды.

«Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС жасыл энергетиканы дамытуға өз үлесін қосуда және осы бағыттағы тиісті жобаларды іске асырумен айналысады. Компания «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС және UG Energy Limited (Ұлыбритания) «Samruk Kazyna-United Green» ЖШС бірлескен кәсіпорнының жарғылық капиталына қатысуы, сондай-ақ ЕҚДБ-ның борыштық қаржыландыруы арқылы Жамбыл облысында қуаты 50 МВт «Бурное» күн электр станциясының құрылысын іске асырды. 2020 жылы және 2021 жылғы 1 п/г-да 80,7 млн (жоспарланған 77,6 млн кВт*сағ) және 42,7 кВт*сағ (жоспарланған 38,98 млн кВт*сағ) өндірілді.

Қазіргі уақытта «Бурное» күн электр станциясын қуаты 50 МВт-тан 100 МВт-қа дейін кеңейту бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстары жүргізілуде.

БИОӘРТҮРЛІЛІК

Жыл сайын Қордың қоржындық компанияларының еншілес кәсіпорындары жасыл желектерді көгалдандыру және отырғызу бойынша іс-шаралар өткізеді.

«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ еншілес компаниялары Атырау облысында орман қоры мен елді мекендердің жерлерін қоса алғанда, 4,8 мың гектарды көгалдандыруды жоспарлап отыр.

«Ембімұнайгаз» АҚ Қайыршақты ауылдық округінде 243,2 га алаңда «Атырау мұнай өңдеу зауыты» ЖШС «Тұхлая балка» аумағының 1420,9 гектар аумағын көгалдандырумен айналысады. «Тұхлая балка» буландыру-егістіктің айналасын көгалдандыру мақсатында ағымдағы жылы АМӨЗ учаскенің абаттандыруға жарамдылығын анықтау, екпе тұқымдарының түр-түрін және түрлік құрамын іріктеу мақсатында агрономелиоративтік және топырақ іздестірулерін жүргізу үшін мамандандырылған ұйымдарды тартуды жоспарлап отыр. Соңғы есепті алғаннан кейін көгалдандыру және көгалдандыру жұмыстары жүргізіледі.

Бұдан басқа, АМӨЗ-нің бөлінген аумағында ауданы 860 га болатын танапты-буландыру рекультивациялау бойынша жұмыстар басталды, оның шеңберінде кейіннен техникалық рекультивациялаумен биоремедиациялау әдісімен ластанған аумақты тазарту жөніндегі іс-шаралар жоспарланып отыр.

«Теңізшевройл» ЖШС жалпы ауданы 1 722,1 га, ал «НКОК» компаниясы 1 373,5 га аумақта жасыл желек отырғызу міндетін өз мойнына алды.



Экологиялық талаптарға сәйкестігі

Қор тобы бойынша экологиялық талаптарды сақтамағаны үшін салынған айыппұлдар 348,8 млн теңгені құрап, 2019 жылдың осындай мәнінен 97,5 млн теңгеге артты. Топ бойынша қоршаған ортаны қорғау жөніндегі нормативтік талаптарды сақтамағаны үшін салынған айыппұлдар мен өзге де Санкциялар мөлшерінің (93%) елеулі үлесі «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-ға тиесілі.

Ағымдағы шығындар мен инвестицияларды қоса алғанда, 2020 жылы Қор кәсіпорындарының табиғат қорғау қызметіне арналған шығындар 2019 жылмен салыстырғанда 2,4 есе ұлғайды және 52,2 млрд теңгені құрады. Экологиялық шығындар мен инвестициялардың ең көп үлесін «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ және «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК АҚ жүзеге асырды.

ТАЛАНТТАРДЫ БАСҚАРУ



ТАЛАНТТАРДЫ БАСҚАРУ

Адам ресурстарын басқару саласында Қор тобы қазақстандық және халықаралық құқық нормаларын ұстанады және мәжбүрлі, міндетті немесе балалар еңбегін пайдаланбайды. Қордың тобында қызметкерлерді гендерлік, жас, ұлттық, діни, нәсілдік немесе өзге белгілері бойынша кемсіту жоқ.

Қор адамның еңбек саласындағы іргелі құқықтары мен бостандықтарының: бірлесу бостандығының, ұжымдық шарттар жасасу құқығының, еңбек құқықтарының және денсаулық сақтау құқығының маңыздылығы мен құндылығын мойындайды.

Қордағы барлық қызметкерлер жеке негізде жалданады және оларға Қазақстан Республикасының Еңбек кодексiне сәйкес құқықтар толық берiледi.

Портфельдік компаниялар ұжымдық келісімшарт жасасады: «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ, «KEGOC» АҚ, «Қазақтелеком» АҚ, «Қазпочта» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ және «Эйр Астана» АҚ. Портфельдік компаниялардың көптеген өндіріс орындарында ұжымдық келісімшарттарға қол қойылды.

Ұжымдық шарт қызметкерлерге жалақы, материалдық көмек, еңбекке уақытша жарамсыздық бойынша әлеуметтік төлемдер, зейнетақы бағдарламалары, әр түрлі өмірлік жағдайдағы көмек үшін төлемдер, сондай -ақ еңбекті қорғау мен қауіпсіздік тұрғысынан қосымша әлеуметтік кепілдіктер береді.

Ұжымдық шарттармен қамтылған
қызметкерлердің үлесі, %



99%



77,4%



100%



98%



87%



KAZATOMPROM
NATIONAL ATOMIC COMPANY

98%



88%



12,5%

Қызметкерлер алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін топтың негізгі ресурстарының бірі болып табылады. Біз жұмыскерлердің кәсібилігі мен жауапкершілігін бағалаймыз және олардың жайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге, табыстарын материалдық және материалдық емес ынталандырулармен атап өтуге, сондай-ақ дамуы мен медициналық сақтандыруды қамтамасыз етуге ұмтыламыз.

Қордың персоналды басқару саласындағы негізгі жария нормативтік құжаттары:

- Қордың Тәртіп кодексі;
- Кадрлық саясат.

Қордың персоналды басқару саласындағы басымдықтары мынадай міндеттерде көрсетіледі

1

Стратегиялық жоспарлау және перспективалы бағыттар бойынша Адами ресурстарды дамыту

2

Тиімділігі жоғары қызметкерлерді тарту, ұстап қалу, ынталандыру және дамыту

3

Корпоративтік мәдениетті тиімді дамыту

4

Персоналды басқарудың заманауи әдістері мен озық технологияларын енгізу, HR функциясын дамыту



ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Қор Қазақстан Республикасындағы ірі жұмыс берушілердің бірі болып табылады.

2020 жылы компания персоналының орташа тізімдік саны 265,8 мың адамды құрады, 2019 жылмен салыстырғанда көрсеткіш 13,6% - ға төмендеді. Санның төмендеу динамикасы COVID-19 пандемиясының салдарынан болған зардаптарға байланысты.

Қор қызметкерлерінің орташа жасы 31-ден 50 жасқа дейін айтарлықтай өзгерген жоқ және қызметкерлердің жалпы санының 54% - ын құрайды.

Қордың жекелеген портфельдік компанияларының өндірістік қызметінің ерекшелігіне байланысты жұмысшылар арасындағы ерлердің үлесі дәстүрлі түрде басым бөлігін – 71% - ды құрайды, ал әйелдер қалған 29% - ды құрайды.

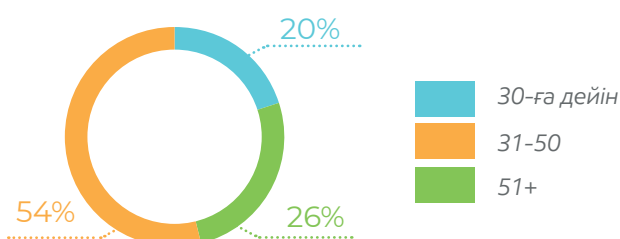
Есепті кезеңде қордың тобы бойынша гендерлік және жас бойынша бөлу, адам*

Жас	Ерлер	Әйелдер	Жалпы
30-ға дейін	37 676	16 923	54 599
31-50	106 487	43 955	150 442
51+	52 909	19 595	72 504
Жалпы	197 072	80 473	277 545

Қазіргі уақытта портфельдік компаниялардың топ-менеджментіндегі әйелдердің үлесі басшы қызметкерлердің жалпы санының орта есеппен 5% - ын құрайды. Бизнес саласындағы әйелдердің әлеуетін толық іске асыру үшін Қазақстан Республикасының Президенті Қ.-Ж. Тоқаев ҚР Ұлттық қоғамдық сенім кеңесінің отырысында мемлекет қатысатын компаниялардың басшы органдарындағы әйелдер үлесін кезең-кезеңімен 30% - ға дейін арттыруды тапсырды. Бұл бастама, сонымен қатар, Қазақстанның мамандандырылған халықаралық рейтингтердегі орнын арттыруға ықпал етеді.

Қор ҚР Президентінің тапсырмасын қолдайды және Мемлекет басшысының мемлекет қатысатын компаниялардың басқарушы органдарында әйелдер үлесін 30% - ға дейін кезең-кезеңімен арттыру бойынша ұсыныстар енгізуге қатысты тапсырмасын орындау бойынша Жол картасын әзірлеуге қатысты.

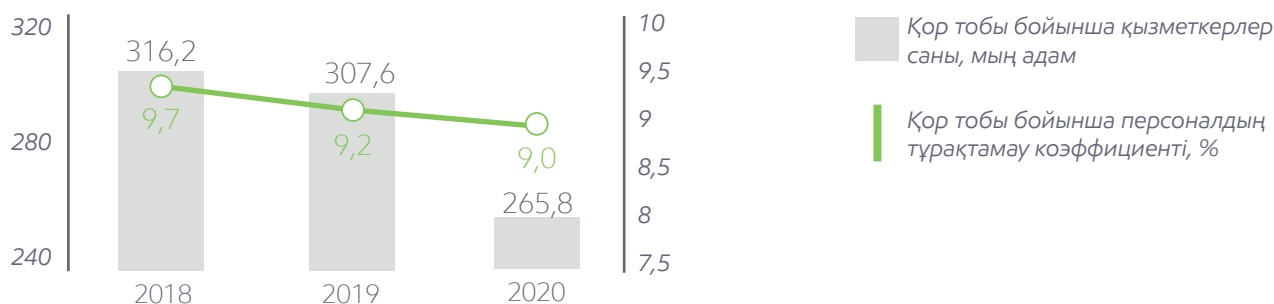
Қызметкерлер жас топтары бойынша бөліністе, %



Қызметкерлер жынысы бойынша бөліністе, %



Қор тобы бойынша қызметкерлер санының және персоналдың тұрақтамау коэффициентінің серпіні



Қор және Қор тобы бойынша кадрлардың тұрақтамау коэффициенті

№	Компанияның атауы	31.12.2020 ж. өтімділік, %
1.	Қор	10,1
2.	«Қазмұнайгаз» ҰК» АҚ	6,0
3.	«ҚТЖ» ҰК» АҚ	8,4
4.	«KEGOC» АҚ	4,7
5.	«Қазақтелеком» АҚ	7,3
6.	«Қазпошта» АҚ	23,5
7.	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	9,3
8.	«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ	16,5
9.	«Самұрық-Энерго» АҚ	6,0
10.	«Эйр Астана» АҚ	9,3
11.	«QAZAQ AIR» АҚ	11,5
12.	«Samruk-Kazyna Construction» АҚ	24,5
13.	«Біріккен химиялық компания» ЖШС	17,4

Қор тобындағы кадрлардың тұрақтамау коэффициенті төмендеу серпініне ие және 2020 жылдың қорытындысы бойынша 9% - ды құрайды.

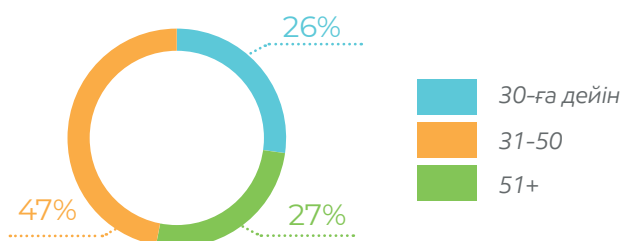
Еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлер саны 33 мыңнан астам адамды құрады. Оның ішінде: 30 жасқа дейінгі жас мамандардың үлесі – 26%, 31-50 жастағы топ – 47%, 51 жастан жоғары – 27%.

Жаңадан қабылданған қызметкерлердің саны 23 мыңнан астам адамды құрады, оның ішінде 30 жасқа дейінгі және 31-50 жастағы жас тобындағы жұмыскерлердің үлесі әрқайсысында 40% – дан астам, 51-ден жоғары және жоғары 12%.

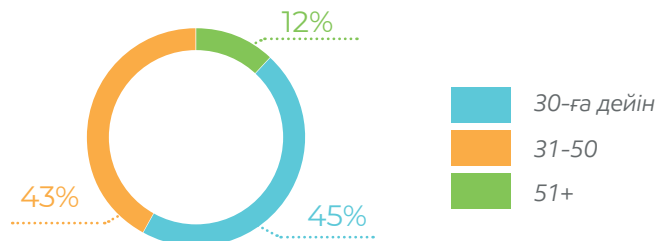
Есепті кезеңде Қордың тобы бойынша жаңадан қабылданған қызметкерлер мен кадрлардың тұрақтамауы*

Жас	Жаңадан қабылданған қызметкерлер**	Еңбек қатынастарын бұзған қызметкерлердің саны
30-ға дейін	10 643	8 970
31-50	10 067	15 794
51+	2 712	9 084
Жалпы	23 422	33 848

Жас топтары бойынша бөліністегі кадрлардың тұрақтамауы, %



Жас топтары бойынша бөліністе жаңадан қабылданған қызметкерлер, %



* Портфолио компаниясынан алынған мәліметтер негізінде.

** Жас тобы бойынша жаңадан қабылданған қызметкерлер туралы ақпарат «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ кірмейді. Орташа деректер «Эйр Астана» АҚ үшін ұсынылған.

ІРІКТЕУ ЖӘНЕ ЖҰМЫСҚА ОРНАЛАСТЫРУ

Қордың бос орындарына тағайындау біліктілік деңгейі, кәсіби, іскерлік және жеке құзыреттері бойынша қойылатын талаптарға сәйкес келетін неғұрлым лайықты кандидаттардан конкурстық іріктеу нәтижелері бойынша меритократия, ашықтық және объективтілік қағидаттарын сақтай отырып жүзеге асырылады.

2020 жылы қорда 34 бос жұмыс орны жабылды, оның 79% – ы Қор тобының кандидаттары (27 бос жұмыс орны: 21 – қордың қызметкерлері, 6–портфельдік компаниялардың қызметкерлері). Бұл ретте 1 бос орынға пікірлердің орташа саны 108 түйіндемені құраса, 1 кандидатты іздеу және іріктеудің орташа ұзақтығы – 13 жұмыс күні.

2020 жылы іздеу және іріктеу рәсімдері әлемде және елде COVID-19 пандемиясына байланысты төтенше жағдай, карантин, экономикалық дағдарыс сияқты оқиғаларға байланысты белгілі бір уақытқа тоқтатылды. Бос орындар негізінен ішкі ротация арқылы жабылды, ал лауазым талаптарына сәйкес келетін ішкі кандидаттар болмаған жағдайда, ерекше жағдайларда бизнестің қажеттіліктеріне қарай сыртқы конкурстар жарияланды.

Бұл ретте карантиндік шараларды ескере отырып, конкурстық іріктеудің бағалау рәсімдерінің барлық кезеңдері онлайн режимде жүзеге асырылды.

Қорда персоналды іріктеу бойынша көрсеткіштер

Показатели	2020 жыл	2019 жыл	Ауытқу
Қорда 2020 жылы жарияланған / ашық бос орындар саны	34	120	Пандемияға, экономикалық дағдарысқа байланысты қорда 2020 жылдың сәуір айынан бастап сырттан қабылдауға мораторий жарияланды. Сыртқы кандидаттар арасындағы конкурстық рәсімдер ерекше жағдайларда бизнес қажеттіліктеріне қарай жүргізілді.
Жабық бос орындар саны	34	109	
1 бос орынға орташа конкурс	108	243	
Іріктеудің барлық кезеңдерінен сәтті өткен үміткерлер саны	34	136	

Қорда 2019 жылдан бастап Samruk qyzmet платформасы жұмыс істейді (www.qsamruk.kz), бұл кадрларды іздеу және іріктеу үшін портфельдік компаниялар үшін бірыңғай алаң болып табылады. Платформа іске қосылғаннан бері 170 компаниядан 7000-нан астам бос жұмыс орны жарияланды және 500-ге жуық жұмыс іздеуші жұмысқа қабылданды.



SAMRUK QYZMET

СЫЙАҚЫ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ

Материалдық сыйақы қызметкерлерді ынталандырудың маңызды элементтерінің бірі болып табылады және Қор қызметкерлер алдындағы қаржылық міндеттемелерді толық және уақтылы орындайды.

Қызметкерлерге сыйақы беру жүйесі еңбекақы төлеудің бәсекелі деңгейін, қызметкерлердің құқықтарының ашықтығы мен сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделген. Еңбекке ақы төлеу жүйесіне барлық өзгерістер мүдделі тараптардың пікірлері мен ұсыныстарын ескере отырып енгізіледі.

Еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру жүйесі қызметкерлердің лауазымдары мен жұмыс тиімділігін бағалауға негізделген.

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін бағалау Қордың стратегиялық мақсаттарын орындау үшін қызметкерлердің жұмыс нәтижелеріне, дағдыларына, білімі мен құзыреттеріне қойылатын талаптарды айқындауға мүмкіндік береді.

Қор қабылдаған ынталандыру жүйесі біздің қызметкерлеріміздің сыйақысының енгізілген қызметті бағалау және сыйақылар жүйесін қоса алғанда, олардың жұмыс нәтижелеріне нақты тәуелділігін қамтамасыз етеді, гендерлік айырмашылықтарға байланысты базалық жалақыда және сыйақы төлеу жүйесінде айырмашылықтар жоқ.

Қызметкерлерді тарту, ұстап қалу және ынталандыру үшін қажетті экономикалық тиімді сыйақы жүйесін құру басымдық болып табылады. Еңбекақы мен сыйақыдан басқа, жеңілдіктер мен материалдық емес сыйақыларды қоса алғанда, жиынтық сыйақыға баса назар аударылады.

	2018	2019	2020
Әлеуметтік салық пен аударымдарды қоса алғанда, әкімшілік-басқару персоналының жалақысы бойынша шығыстар*, млн теңге	192 020	209 941	204 885

Еңбекке ақы төлеу жүйесін әзірлеу және одан әрі дамыту кезінде Қор кемсітушілікке, оның ішінде ерлер мен әйелдерге сыйақы беру бөлігінде, сондай-ақ басқа да белгілер бойынша жол бермейді.

* Қордың 2020 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілігіне сәйкес жалпы әкімшілік шығыстар құрамында

ПЕРСОНАЛДЫ ДАМУ

Қызметкерлерді оқыту және дамыту корпоративтік мәдениетті дамыту шеңберінде Қор тобы қызметінің басым бағыттарының бірі болып табылады. Қызметкерлерді оқыту тәсілдері Қордың кадр саясатына енгізілген және оның ішінде мынадай мақсаттарды көрсетеді:

- 1 Бизнес қажеттіліктерін ескере отырып, көшбасшылықты дамыту бағдарламасын жетілдіру және іске асыру (стратегиялық міндеттерді ескере отырып, назар аудару: IPO/ бірігу мәмілелері, инвестициялық жобаларды бағалау/ капиталды шетелде орналастыру, жобалық басқару, цифрлық көшбасшылық және т.б.).
- 2 Активтерді бөлуді, инвестициялар мен тәуекелдерді басқаруды қоса алғанда, активтерді басқаруға байланысты мәселелерді қамтитын Қордың даму кезеңіне байланысты біліктіліктердің, құзыреттер мен дағдылардың болашақ өзгерістеріне ағымдағы қызметкерлерді дайындауға арналған ішкі және шетелдік оқу бағдарламалары.
- 3 Елдің ұлттық экономикасы мен қаржы индустриясының өсуіне ықпал ететін жаһандық қаржылық және инвестициялық сарапшыларды дамытуға ұмтылу.
- 4 Белгілі бір инвестициялық позициялар үшін құзыреттердің мамандандырылған модельдерін әзірлеу. CFA/CPA/ACCA/CMA кәсіби дипломдары/сертификаттары бар жұмысшылардың үлесін біртіндеп арттыру.

Қор тобының қызметкерлерін оқыту және дамыту бойынша көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2018	2019	2020
1 қызметкерді оқыту сағаттарының орташа жылдық саны	33,82	25,8	33,1
оның ішінде:			
1 әйел қызметкер	29,4*	25,8**	30,6***
1 ер қызметкер	22,7*	29**	35,2***

Қор қызметкерлерін оқыту және дамыту бойынша көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2018	2019	2020
1 қызметкердің орташа жылдық оқу сағат саны (штаттық қызметкер және аутстаффинг)	28	35	58
оның ішінде:			
1 әйел қызметкер	27	36	68
1 ер қызметкер	29	35	51

* - Ақпарат «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ ескерілмей құрастырылған

** - Ақпарат «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ мен «Қазпошта» АҚ ескерілмей құрастырылған

*** - Ақпарат «Эйр Астана» АҚ ескерілмей құрастырылған

2020 жылы COVID-19 пандемиясымен байланысты карантиндік шектеулерге қарамастан, инвестициялар қорының құзыреттерін күшейту үшін Goldman Sachs Asset Management және BlackRock халықаралық инвестициялық компанияларының төрт бағдарламасы бойынша онлайн форматта оқыту ұйымдастырылды. Вебинарларды тәжірибелі сарапшылар әзірледі және өткізді және тыңдаушылар нақты уақыт режимінде сұрақтар қоюға мүмкіндік алды.

Сонымен қатар, кәсіби, басқарушылық және жеке-іскерлік құзыреттерді кеңейтуге бағытталған, негізінен онлайн режимінде оқыту іс-шаралары тұрақты негізде ұйымдастырылды.

Қор жаңа білім алуға және қызметкерлердің өзін-өзі дамытуына ынталандыратын орта құрады, Қор тобының ішінде тәжірибе мен білімді беру мәдениетін қалыптастырады.

Қордың стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін ескере отырып, қызметті бағалау нәтижелері бойынша қызметкерлер «70:20:10» қағидаты бойынша жеке даму жоспарларын қалыптастырады: онда уақыттың 70% - ын жұмыс орнында нақты міндеттерді шешу есебінен оқыту, 20% - ын тәжірибелі әріптестерден кері байланыс арқылы және 10% - ын семинарларда оқыту алады.

Бұл модель өзгерістердің өткізгіші болып табылады, тиімді оқытуға, жоғары еңбек өнімділігіне қол жеткізуге және қызметкерлердің ойлауын дамытуға ықпал етеді.

Қашықтықтан жұмыс істеу форматын енгізу

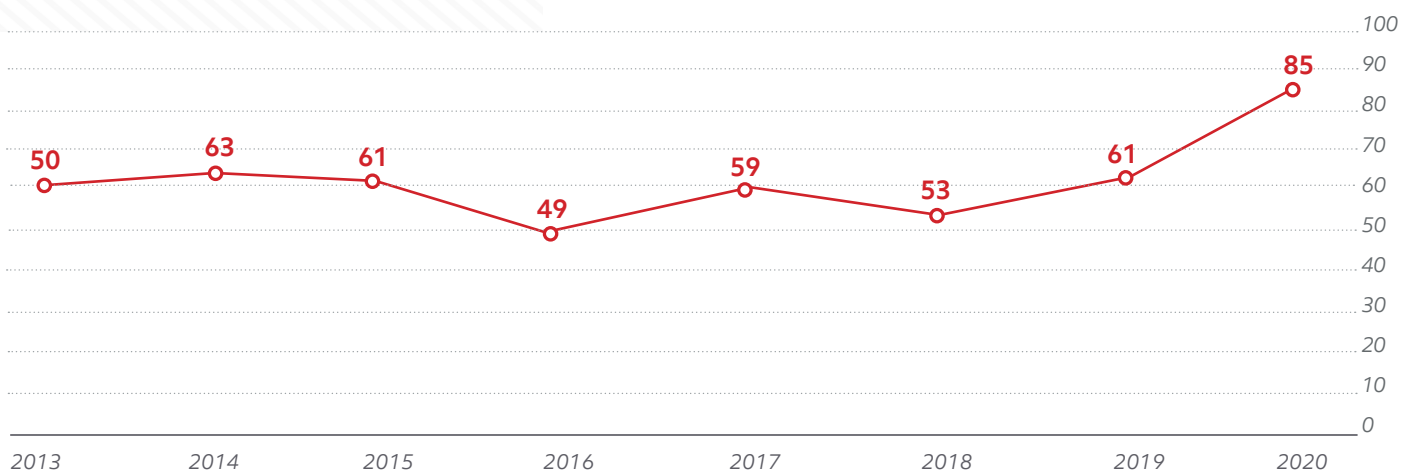
Пандемияға байланысты 2020 жылдың басынан бастап Қорда және портфельдік компанияларда қашықтан жұмыс істеу форматы енгізілді. Қашықтықтан жұмыс істеуді ұйымдастыру бойынша қағидалар әзірленді, портфельдік компанияларға арналған ұсынымдар жіберілді. 2020 жыл ішінде корпоративтік орталық қызметкерлерінің көпшілігі қашықтықтан жұмыс істеді, бұл ретте қызметкерлердің тиімділігі төмендеген жоқ. Жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша қызметкерлер қашықтықтан жұмыс ұйымдастыруға қанағаттанудың жоғары деңгейін растады.

КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТТІ ДАМУ

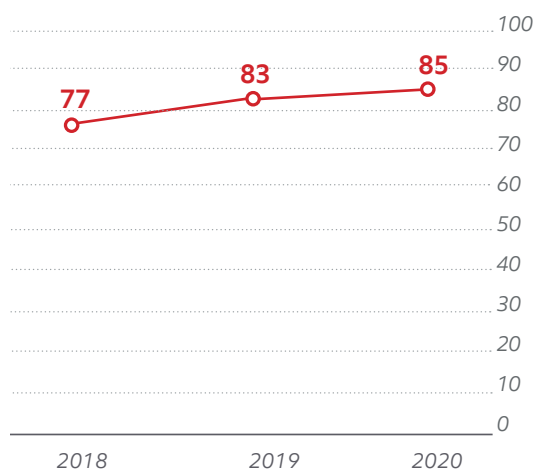
Стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу мақсатында Қор тобы корпоративтік мәдениетті белсенді дамытуды жалғастыруда.

2020 жылы Қор персоналын тарту индексі 85% - ды құрады. Аталған көрсеткіш тартылу деңгейін анықтаудың жаңартылған әдіснамасы бойынша алынды: 2020 жылы сауалнама сұрақтары, деректерді есептеу және түсіндіру қағидаттары өзгертілді. Осыған байланысты, салыстырмалы талдау үшін 2018-2019 жылдардағы тартылу индексі жаңартылған әдіснамаға сәйкес қайта есептелді. Көрсеткіштің соңғы 3 жылда тұрақты жақсаруы байқалады: 2020 жылы көрсеткіш 2019 жылмен салыстырғанда 2% - ға және 2018 жылмен салыстырғанда 8% - ға өсті.

Қордың тартылу индексінің көрсеткіштері, %



Жаңа әдістеме бойынша қайта есептелген тартылу индексі, %



Қатысу деңгейінің артуы қызметкерлердің жалпы қордағы жұмысқа, атап айтқанда жұмыстың мазмұнына, ұжымдағы өзара қарым-қатынасқа, Қордың дамуына өз үлесін қосу мүмкіндігіне қанағаттанушылығын көрсетеді.

Адами капиталды дамыту шеңберінде Қордың 2018-2028 жылдарға арналған кадр саясатына сәйкес Қор қордағы корпоративтік мәдениетті одан әрі дамыту, персоналдың тартылуын арттыру, жұмыс берушінің брендин жақсарту, басқарушы қызметкерлер үшін көшбасшылықты дамыту бағдарламаларын енгізу, таланттарды тарту, дамыту және ұстап қалу, білімнің сабақтастығы мен берілуі, өтемақылар мен сыйақылар жөніндегі корпоративтік стандарттарды енгізу, сондай-ақ мансаптық жоспарлау жүйесін енгізу жөніндегі іс-шараларды.

2020 жылы тиімді корпоративтік мәдениетті дамыту және қызметкерлердің белсенділігін арттыру мақсатында бірқатар іс-шаралар өткізілді:

- Басқарма төрағасы орынбасарының, басқарушы директорлардың Қор қызметкерлерімен тұрақты кездесулері өткізілді;
- волонтерлік жылы аясында қызметкерлердің қайырымдылық акцияларына қатысуы ұйымдастырылды;
- Қордың туған күніне арналған онлайн форматында бір команда құру іс-шарасы өткізілді;
- жаңадан қабылданған қызметкерлер үшін бейімдеу курстары әзірленді және жүргізілуде;
- ашықтықтан жұмыс істеу форматына ауыстырылған қызметкерлер үшін (Speakers Day және Well-Being Day бастамаларын қоса алғанда) жалпы оқыту ұзақтығы 150 сағатты құрайтын 43 тақырып бойынша оқыту іс-шаралары ұйымдастырылды және өткізілді, оған 221 қызметкер қатысты;
- Қордың мемлекеттік наградаларымен және наградаларымен марапаттау жүзеге асырылды;
- ауырған жағдайда медициналық сақтандыру жүзеге асырылды, сондай-ақ медициналық сақтандыру компаниясының басшысымен уақтылы онлайн кездесу ұйымдастырылды, онда Қор қызметкерлері COVID-19 туралы барлық сұрақтарға жауап алуға мүмкіндік алды.

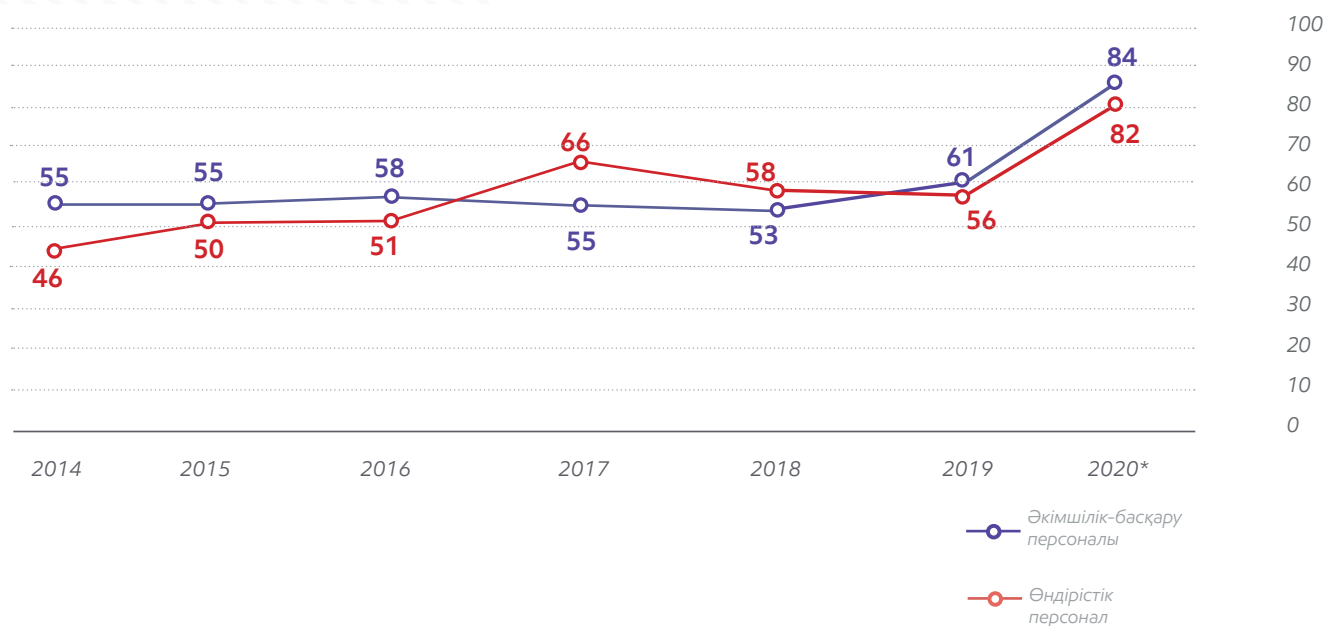
2020 жылы қорда еріктілер жылы аясында өткізілді және Қордың тобы бойынша корпоративтік волонтерлікті дамытуға, қайырымдылыққа, спорт пен салауатты өмір салтын насихаттауға, жас басқарушыларды даярлауға бағытталған 1800-ден астам іс-шаралар өткізілді, мысалы:

- 2020 жылдың сәуір айында Жалпыға Ортақ Еңбек туралы идеяны ілгерілетуге және өндірістік кәсіптерді танымал етуге бағытталған «Үздік мамандық иесі» конкурсы өткізілді. Конкурстың жеңімпазын анықтау кезінде дауыс беруге 10 000 мыңнан астам адам қатысты. Жалпы, кандидаттардың роликтері 105 000 мыңнан астам қаралды. Онлайн-дауыс беру нәтижелері мен Сараптамалық қазылар алқасының негізінде Қордың топ-менеджмент өкілдерінен және ҚР қоғам қайраткерлерінен 5 үздік кандидат іріктелді.
- 2020 жылдың желтоқсанында «Үздік волонтер» конкурсы өткізілді, ол Қордың компаниялар тобының барлық қызметкерлері арасында өткізілді және волонтерлік қызметті дамытуға және танымал етуге, уәждеуге және тануға бағытталған.

Қордың портфельдік компаниялары қатысатын барлық өңірлерден 87 өтінім жиналды және сараптамалық қазылар алқасының қорытындысы бойынша Қордың топ-менеджменті құрамында және ҚР қоғам қайраткерлері «Үздік волонтер», «үздік волонтерлік жоба» және «Үздік команда» номинацияларында 15 жеңімпаз іріктелді.

Корпоративтік волонтерлікті дамыту және волонтерлік қызметті бастау шеңберінде Қордың портфельдік компанияларының бірінші басшыларының штаттан тыс кеңесшілерін күндізгі оқыту өтті. Қордың компаниялар тобы бойынша 2020 жылға арналған егжей-тегжейлі іс-шаралар жоспары пысықталып, игілік алушылар айқындалды. Оқыту ми шабуылы және кейстерді шешу форматында өтті.

Қор тобындағы тартылу индексінің көрсеткіштері, %



Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, Қор тобы қызметкерлерінің қатысу индексі өндірістік персонал арасындағы сауалнама қорытындысы бойынша 82% - ды және әкімшілік қызметкерлер арасында 84% - ды құрайды және пандемияға байланысты 2020 жылы жұмыс режимінің өзгеруіне қарамастан тұрақты аймақта тұр. Компания қызметкерлері компанияға жоғары ниеттестік танытады (88%) және жалпы ұжымдағы өзара қарым-қатынастарға (85%) және кәсіби дамуға (79%) қанағаттанады.

Қор тобы компанияларының тартылуын өлшеу қорытындылары бойынша процестерді жақсарту, ішкі коммуникацияларды және кері байланысты дамыту бойынша нақты шешімдер қабылданады.

Еліміздің адами әлеуетін және жас таланттарын дамытуға ықпал ету және Қор тобына жас мамандарды қор мен портфельдік компанияларға тарту мақсатында «Жас Өркен» және «Цифрлық жаз» бағдарламалары іске асырылуда. «Жас Өркен-2019» бағдарламасының 12 қатысушысы Қордың портфельдік компанияларына сәтті жұмысқа орналастырылды. 31 компанияның 95 тәлімгері бағдарламаны іске асырудың басынан бастап 2020 жылдың соңына дейін қатысты.

«Цифрлық жаз» бағдарламасы бойынша топ компанияларында 177 түлек тағылымдамадан өтті, оның ішінде 11 қатысушы Қор тобында табысты жұмысқа орналасты. Іске асыру басталғаннан бастап 2020 жылдың соңына дейін осы бағдарламаға 12 компанияның 83 тәлімгері қатысты.

Қор тобындағы әлеуметтік тұрақтылық индексі

Қор әлеуметтік-еңбек қатынастарын реттеу жүйесін құрды және 2013 жылдан бастап жыл сайын әлеуметтік тұрақтылық индексіні (ӘТИ) өлшейді, бұл әлеуметтік сипаттағы проблемалық мәселелерді анықтауға, әлеуметтік жанжалдардың ықтимал даму сценарийлерін жоспарлауға және әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету бойынша нақты шаралар ұсынуға мүмкіндік береді. Компаниялардың өздерінің даму деңгейін ескере отырып, қабылданып жатқан шаралар тұрмыстық жағдайларды жақсартудан бастап ұжымдарда корпоративтік мәдениетті таратуға дейін әр түрлі.

2020 жылдың екінші жартыжылдығында зерттеу жүргізу әдістемесі деректерді қашықтықтан жинауды, әлеуметтік-еңбек қатынастарын зерттеудің халықаралық тәжірибесін, сондай-ақ COVID-19 пандемиясы кезінде сақтық шараларын сақтауды ескере отырып жаңартылды.

Портфельдік компаниялар бөлінісінде әлеуметтік тұрақтылық индексінің көрсеткіштері, %

№	Компания	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.	«KEGOC» АҚ	74%	77%	82%	82%	88%	85%	90%	91%
2.	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	66%	76%	72%	81%	83%	80%	80%	79%
3.	«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ	58%	65%	66%	65%	70%	65%	71%	75%
4.	«ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ	61%	74%	74%	74%	76%	74%	72%	86%
5.	«Қазпошта» АҚ	54%	67%	68%	71%	70%	65%	74%	75%
6.	«Қазақтелеком» АҚ	58%	71%	71%	73%	72%	71%	69%	78%
7.	«Самұрық-Энерго» АҚ	63%	69%	72%	72%	73%	64%	65%	79%
8.	«Эйр Астана» АҚ	62%	70%	71%	64%	53%	52%	63%	68%
9.	«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ	-	-	-	-	-	-	83%	82%
10.	«Біріккен химиялық компания» ЖШС	-	-	-	-	-	-	53%	62%

2020 жылғы зерттеу қорытындысы бойынша Қор компаниялары тобындағы әлеуметтік тұрақтылық деңгейі 78%-ды құрады, бұл кәсіпорындардағы әлеуметтік-еңбек қатынастарын жеткілікті түрде сәтті реттеуді көрсетеді: қызметкерлердің еңбек жағдайлары мен қауіпсіздік шараларына қанағаттануының жоғары деңгейі байқалады, бірақ бұл ретте қызметкерлердің бір бөлігінің отбасының барлық мұқтаждықтарын жабу үшін ай сайынғы жалақы деңгейіне қанағаттанбауы байқалады.

Қор тұрақты негізде қызметкерлердің әлеуметтік көңіл-күйін жақсарту бойынша жүйелі шаралар қабылдауда:

- тоқсан сайынғы негізде жұмыскерлердің шағымдары мен өтініштеріне мониторинг жүргізіледі;
- жұмыстан босатылатын қызметкерлерді әлеуметтік бейімдеу жөніндегі жобаларға бастамашылық етілді;
- омбудсмен және медиация институты құрылды;
- келісу комиссияларының мүшелерін оқыту жүргізіледі, «кәсіподақ көшбасшылығы мектебі» білім беру бағдарламасы;
- корпоративтік басылым және SK-News порталы, ішкі коммуникацияларға арналған бірыңғай портал шығарылады, Қор компаниялары тобының жедел желісі жұмыс істейді, коммуникацияларды құру бойынша Қор компанияларының бөлімшелеріне консультациялық қолдау жүргізіледі.

Жалпы қызмет көрсету орталығының жобасын іске асыру - HR Qyzmet

HR Qyzmet – «Самұрық-Қазына» Корпоративтік университеті базасында іске асырылған «Самұрық-Қазына» АҚ мен «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ бірлескен пилоттық жобасы.

HR Qyzmet 69 компанияға 10 негізгі бағыт бойынша қызмет көрсетеді:

1. Кадрлық іс жүргізу
2. Қызметкерлерге жалақы есептеу
3. Қызметкерлерді рекрутингке әкімшілік ету
4. Шетелдік жұмыс күшін сүйемелдеу
5. Қызметкерлердің қызметін бағалауды әкімшілендіру
6. Әлеуметтік төлемдерді әкімшілендіру
7. Оқытуды басқару
8. Корпоративтік оқытуды ұйымдастыру
9. Контакт-орталығы
10. Қызметкерлердің аутстаффингі

➔ **13 компания - 4 208 адам** кадрлық әкімшілік бойынша қызмет көрсетілуде

➔ **9 компания - 2 961 адам** еңбекақыны есептеу бойынша қызмет көрсетілуде

➔ **29 компания - 17 566 адам** оқытуды басқару қызметі бойынша оқытылды

➔ **4 компания - 368 адам** персоналды бағалау бойынша қызмет көрсетілуде

➔ **51 компания - 1 583 адам** персонал аутстаффингі бойынша қызмет көрсетілуде

➔ **12 компания - 2 183 адам** контактный-центр бойынша қызмет көрсетілуде



69

КОМПАНИЯҒА

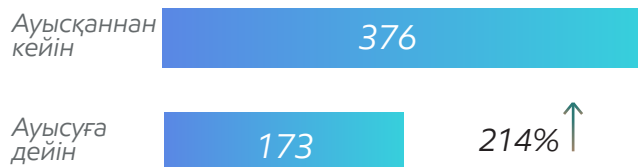
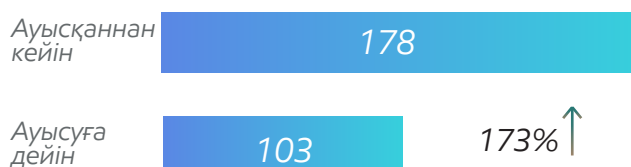
транзакциялық орталық
қызмет көрсетеді

26%

компания шығындары
бойынша жинақталған әсер

36%

HR және қызметкерлер
санының төмендеуі

Жалақыны есептеу қызметі
бойынша ЖҚҚО өнімділігіКадрлық әкімшілендіру қызметі
бойынша ЖҚҚО өнімділігі

Клиенттерге қызмет көрсету 4 қалада жүргізіледі: Нұрсұлтан (Орталық кеңсе), Павлодар, Ақтау (өңірлік офистер), Атырау (фронт-офис).

HR Қызмет жобасының периметріне енгізілген компаниялар үшін қызмет көрсету кезеңінде (2017-2020 жж.) берілген процестерді күтіп-ұстауға жұмсалатын шығындардың есептік сомасы 26% - ға қысқарды. Көрсетілетін қызметтер бойынша тапсырыс берушілердің қанағаттану индексі 89-95% аралығында өзгеріп отырады.



ҚҰНДЫЛЫҚТЫ ҚҰРУ АЯСЫНДА



СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

Қордың комплаенс жүйесі жоғары этикалық стандарттарды қамтамасыз ету, заңнаманы сақтамау тәуекелдерін барынша азайту және қаржылық залалды немесе іскерлік беделге теріс әсер етуді болдырмау мақсатында заңнаманы, қорға қолданылатын талаптарды, сондай-ақ ішкі нормативтік құжаттарды бұзуға жол бермеу жөніндегі алдын алу іс-әрекеттері мен іс-шаралар кешенін білдіреді.

2021 жылы Қордың Директорлар кеңесі «Самұрық-Қазына» АҚ-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жаңа саясатын қабылдады, ол қордағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі қағидаттарын, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу жөніндегі басқарушылық және ұйымдастырушылық негіздерін, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттерінің алдын алуды барынша азайту жөніндегі іс-шараларды белгілейді.

Қордағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі қағидаттары

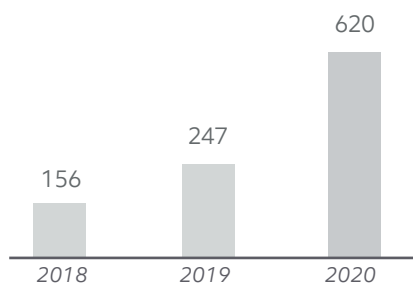
сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне нөлдік төзімділік	Қор өз қызметін жүзеге асыру кезінде кез келген нысанда және көріністерде сыбайлас жемқорлықты толық қабылдамау қағидатын ұстанады. Сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне мүлдем төзбеушілік қағидаты қандай да бір елде бизнес жүргізу практикасына қарамастан, қор атынан немесе оның мүддесі үшін тікелей немесе жанама түрде, жеке өзі немесе қандай да бір делдалдық арқылы сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қатысуға қауымдасқан адамдар мен қызметкерлер үшін қатаң тыйым салуды білдіреді
жоғары басшылықтың міндеттемесі және «жоғарыдан тон» құру	Қордың Директорлар кеңесі сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік мәдениетін қалыптастыруда және Қорда сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жүйесін құруда негізгі рөл атқарады
қызметкерлерді тарту	Қор сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың ережелері туралы өзінің лауазымды адамдары мен жұмыскерлерін хабардар етеді және олардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттар мен рәсімдерді қалыптастыруға және іске асыруға белсенді қатысуын құптады
жазаның бұлтартпастығы	Қор өзінің лауазымдық міндеттерін атқару кезінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаған жағдайда, атқаратын лауазымына, жұмыс өтіліне және өзге де жағдайларға қарамастан, қор қызметкерлерін жазалаудың бұлтартпастығы туралы мәлімдейді
заңдылық және қолданыстағы заңнамаға және жалпы қабылданған нормаларға сәйкестік	Қор Қазақстан Республикасының және қызметін жүргізетін немесе жүргізуді жоспарлайтын өзге де елдердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын қатаң сақтайды және оның кез келген әрекеті немесе әрекетсіздігі қолданылатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың нормаларына қайшы келмейді
сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жөніндегі рәсімдердің мөлшерлестігі	Қор қызметінде туындауы мүмкін сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне мөлшерлес, Қордың, оның қауымдасқан, лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық қызметке тартылу ықтималдығын азайтуға мүмкіндік беретін бақылау рәсімдерін әзірлейді және енгізеді

сыбайлас жемқорлыққа қарсы рәсімдердің тиімділігі	Қор рәсімдерді барынша ашық, айқын, орындалатын етіп жасауға ұмтылады, бұл оларды іске асырудың қарапайымдылығын және маңызды нәтижеге қол жеткізуді қамтамасыз етеді
мониторинг және бақылау	Қор сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің жай-күйіне мониторинг жүргізеді, сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл бойынша енгізілген рәсімдердің сақталуын және олардың тиімділігін бақылайды
мүдделер қақтығысын болдырмау	Қор мүдделерімен мүдделер қақтығысы болған жағдайда Қор қызметкерлері қорда шешімдер қабылдауға тікелей немесе жанама ықпал етпеуі тиіс деп есептейді
тиісті сақтық	Қор контрагенттермен, жұмысқа кандидаттармен немесе өзге үшінші тұлғалармен іскерлік қатынастар туындаған/жалғастырылған кезде, олардың сенімділігі мен мүдделер қақтығысының болмауын уақтылы тексеруді жүзеге асыра отырып, тиісті байқағыштық танытады
көшбасшылық және үйлестіру	Қор Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет саласында Қордың мемлекеттік органдарымен және қауымдастырылған/үшінші тұлғаларымен өзара іс-қимылды және ынтымақтастықты, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл процесінде іс-қимылды үйлестіруді қамтамасыз етеді

Қор тобында бірыңғай «жедел желі» жұмыс істейді, 2020 жылы әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникация орталығы «нысан» ақпараттық жүйесі арқылы қызмет көрсетті, ол Қордың барлық еншілес және тәуелді ұйымдарының қызметкерлері, серіктестер, клиенттер және кез келген мүдделі тараптар үшін қолжетімді көпарналы call-орталық болып табылады.

«Жедел желі» сыбайлас жемқорлық сипатындағы, ұрлау, теріс пайдалану, этика мен еңбек заңнамасын бұзу туралы мәліметтерді хабарлауға арналған. Бұл байланыс арнасы компания қызметкерлеріне де, жеке және заңды тұлғалардың сыртқы өтініштеріне де арналған.

Жедел желіге релевантты өтініштер саны

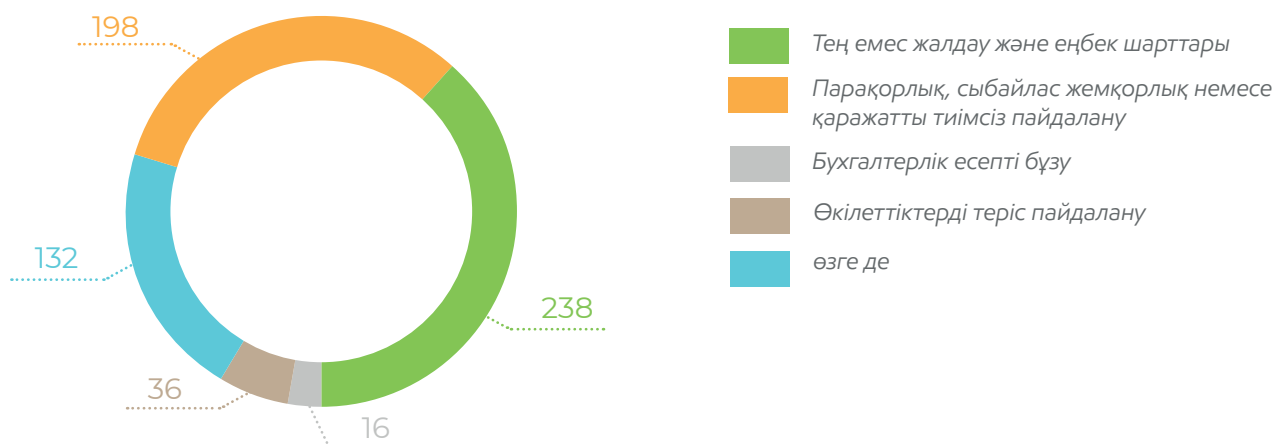


2020 жыл ішінде «жедел желіге» релевантты ретінде айқындалған 620 өтініш келіп түсті, бұл 2019 жылы келіп түскен өтініштерден 2,5 есе көп. «Жедел желіге» келіп түсетін хабарламалардың серпіні Қор тобының қызметкерлері мен контрагенттері тарапынан осы құралға деген сенімнің артуын көрсетеді.

147 өтініш бойынша фактілер расталып, тиісті шаралар қабылданды.

Есепті кезеңде релевантты өтініштердің жалпы санының 38% елеулі үлесін жалдау мен еңбектің тең емес жағдайлары мәселелері құрайды, сондай-ақ «жедел желіге» жүгінген адамдарды қаражатты тиімсіз пайдалану немесе өкілеттіктерді теріс пайдалану мәселелері алаңдатты.

Портфельдік компаниялар бөлінісінде барлық өтініштердің 27,5% - ы «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметіне, 19% - ы «ҚМГ» ҰК» АҚ-ға қатысты болды.



2020 жылға компаниялар бойынша релевантты өтініштер саны

Компания	Тиісті өтініштердің жалпы саны	Расталған өтініштер	%
«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ	171	28	16%
«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	118	40	34%
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	61	15	25%
«Самұрық-Энерго» АҚ	46	18	39%
«Қазақтелеком» АҚ	52	19	37%
Комплаенс	59	3	5%
«Қазпошта» АҚ	48	22	46%
«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ	15	1	6%
«Samruk-Kazyna Construction» АҚ	18	0	-
«QAZAQ AIR» АҚ	5	1	20%
«Біріккен химиялық компания» ЖШС	7	0	-
«KEGOC» АҚ	5	0	-
«Самұрық-Қазына Бизнес Сервис» ЖШС	1	0	-
«Эйр Астана» АҚ	14	2	14%

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті және сыбайлас жемқорлық пен парақорлық көріністерінің кез келген нысандарына мүлдем төзбеушілікті қалыптастыру мақсатында Қор қызметкерлері үшін тұрақты негізде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың және комплаенс саясаттың талаптарын түсіндіру бойынша оқыту іс-шаралары жүргізіледі. Қордың барлық қызметкерлері сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі тәртіп және саясат Кодексінің талаптарымен таныстырылды. Есептік кезеңде мінез-құлық кодексін білуіне 57 жұмыскерге тестілеу жүргізілді.

2020 жылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет шеңберінде мынадай іс-шаралар жүзеге асырылды:

2020 жылғы 10 қыркүйекте Қордың Басқарма төрағасының басшылығымен Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жүзеге асырылатын іс-шаралар бойынша портфельдік компанияларды тыңдау ұйымдастырылды. Тыңдау нәтижелері бойынша қор басқармасының төрағасымен 2020 жылғы 18 қыркүйектегі 69-р бақылауды бекіту жөнінде тапсырмалар берілді.

2020 жылғы 4 желтоқсанда Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Нұр-сұлтан қаласы бойынша департаменті басшысының бірінші орынбасары Ж. Ж. Жылқышиеваның қатысуымен Қор және портфельдік компаниялар қызметкерлері үшін ақпараттық сессия өткізілді.

ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Нұр-сұлтан қаласы бойынша департаментінің шақыруы бойынша antikorlive онлайн-жобасында комплаенс қызметі басшысының м. а. А.Альпеисова комплаенс-қызметтердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды сақтаудағы рөлі туралы сұхбат берді.

2020 жылғы 8 желтоқсанда комплаенс қоры қызметімен қоржынды компаниялардың комплаенс бөлімшелері үшін KPMG мамандарының қатысуымен «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері» тақырыбында семинар ұйымдастырылды.

12 портфельдік компанияда басқару органдарына есеп беретін комплаенс бөлімшелері жұмыс істейді. Портфельдік компаниялар қызметінің комплаенсі мынадай бағыттар бойынша шаралардың іске асырылуын қамтамасыз етеді:

- Үздік тәжірибелерге сәйкес Комплаенс саясаты;
- Процестерді ішкі және сыртқы бағалау арқылы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайту;
- Үшінші тұлғалардың сенімділігін тексеру рәсімін енгізу.

Барлық портфельдік компанияларда «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілді.

Портфельдік компанияларда сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізілді және іс-шаралар жоспарлары бекітілді.

Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитетінің Нұсқамасына сәйкес үшінші тұлғалардың сенімділігіне және олардың Қордың және Қор тобының қызметкерлерімен үлестестігіне тексеру рәсімін әзірлеу мен енгізу жоспары әзірленді, оны Қордың Басқарма төрағасы бекітті.

ЖАУАПТЫ САТЫП АЛУЛАР

Қор тобының тиімді сатып алу қызметін қамтамасыз ету стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізуге ықпал ететін біздің қызметіміздің ажырамас бөлігі болып табылады.

Біз үшін оңтайлы сатып алу шарттарымен бірге ресурс талаптарын тиімді және толық қанағаттандыру бизнесіміздің табысты болуы үшін маңызды.

Сатып алу әдістемесі

2018 жылғы 26 желтоқсанда «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне Мемлекеттік сатып алу және квазимемлекеттік сектор субъектілерінің сатып алу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» № 202-VI Қазақстан Республикасының Заңына қол қойылды, сатып алу жүйесіне қатысты өзгерістер мен толықтырулар 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

Сатып алудың жаңа моделіне көшудің негізгі мақсаты ұйымдардың бәсекеге қабілеттілігі мен нарықтық құнын арттыруға бағдарланған Қор компаниялары тобында сатып алу қызметін басқарудың кешенді жүйесін енгізу болып табылады.

Жаңа тәртіп пен стандарт сатып алуды жоспарлау және өткізу, сатып алу стратегияларын әзірлеу, жеткізушілерді басқару және дамыту, жеткізілім мен қорларды басқару сияқты процестерді қамтиды. Осы бастамаларды іске асыруға және өткізілетін сатып алулардың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап Қор сатып алудың жаңа моделін енгізді.

2014-2022 жылдарға арналған жұмыс істеп тұрған өндірістерді жаңғыртуға және жаңа өндірістерді құруға жәрдемдесу бағдарламасы (импортты алмастыру)

Мемлекет басшысы және Қазақстан Республикасының Үкіметі қойған ұлттық экономиканы дамытуды ынталандыру жөніндегі стратегиялық міндеттерді орындау үшін Қор «Атамекен» Қазақстан Республикасының Ұлттық Кәсіпкерлер палатасымен бірлесіп өнеркәсіптің қайта өңдеу салалары саласында бәсекеге қабілетті жаңа отандық өндірістерді құру бойынша ауқымды жұмыс жүргізуде.

Осы міндетті іске асыру мақсатында Қор тұрақты негізде Қор тобы сатып алатын тауарлардың импортын алмастыруға бағдарланған жаңа өндірістерді құруға (импортты алмастыруға) жәрдемдесу бағдарламасын іске асыруда.

2018-2021 жылдар аралығында Қор жаңа өндірістерді құру бойынша 54 жобаны мақұлдады, жалпы сомасы 77,6 млрд теңгеге 142 оффтейк-шарт жасалды.

Апта сайын «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС алаңында бизнес пен салалық қауымдастықтардың қатысуымен импортты алмастыру бойынша орталық жобалық кеңсенің отырысы өткізіледі.

Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі

Қор тобының сатып алу рәсімдерінде ең озық халықаралық стандарттар мен технологиялар негізінде ашықтық пен тиімділік деңгейін қамтамасыз ету және арттыру үшін барлық мүдделі тұлғалардың сатып алу туралы ақпаратқа кедергісіз қол жеткізуін (жекелеген ерекшеліктерді, бірінші кезекте мемлекеттік құпияға байланысты), сатып алудың барлық қатысушылары үшін мүмкіндіктердің теңдігін қамтамасыз ететін «электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі» (бұдан әрі — ЭСААЖ) порталы қолданылады.

ЭСААЖ сатып алу циклінің жоспарлау процесінен бастап шарттарды басқаруға дейінгі барлық рәсімдерін автоматтандыруға және стандарттауға, міндеттерді орындау кезіндегі уақытты қысқартуға және адам факторының әсер ету дәрежесін әлсіретуге мүмкіндік береді. Электрондық сатып алу нарыққа қол жеткізуді жеңілдетеді және осылайша тиімділікті арттыруға, бәсекелестіктің өсуіне және әкімшілік жүктеме мен операциялық шығыстардың төмендеуіне ықпал етеді.

Сауда-саттыққа қатысуға шақырулар және шарттар жасасу талаптары туралы ақпаратты қоса алғанда, сатып алу рәсімдері мен сатып алуға арналған келісімшарттарға қатысты сатып алу туралы ақпаратты жария таратудан басқа, ЭСААЖ іріктеу өлшемшарттары мен сауда-саттықты өткізу қағидаларын және оларды жариялауды қоса алғанда, бәсекелес сатып алуға қатысу үшін талаптарды алдын ала белгілеуге мүмкіндік береді. Бұл ретте ЭСААЖ нормативтік құжаттарда белгіленген қағидалар мен рәсімдер сақталмаған жағдайда сатып алу нәтижелеріне шағым жасауды қоса алғанда, тиімді ішкі бақылау жүйесін қамтамасыз етеді.

Қазіргі уақытта жүйеде 59 мыңнан астам әлеуетті өнім беруші тіркелген, бұл 2019 жылмен салыстырғанда тіркелген өнім берушілер санын 12,4 мыңға, 167 тапсырыс беруші мен 41 бақылаушыға ұлғайтты. 2020 жылы тапсырыс берушілер 3,3 трлн теңге көлемінде Электрондық сатып алу жүргізді, бәсекелестік сатып алу бойынша үнем - 51 млрд теңге. 391 мың бірлік сатып алу өткізілді. Электрондық сатып алуларды енгізген сәттен бастап (2013 жылдан бастап) Қор компаниялары 335 млрд теңгені үнемдеді.

2020 жылдың қорытындысы бойынша мынадай негізгі электрондық функционалдар енгізілді:

- АБІ 2.0 жеткізушілерін алдын ала біліктілік іріктеуін жүргізудің жаңа кіші жүйесі әзірленіп, іске қосылды;
- Жүйеде жасалатын электрондық шарттар шеңберінде электрондық актілерге және жергілікті қамту есептеріне қол қою бойынша функционал әзірленді;
- Холдингтің мүгедектер ұйымдарының тізіліміне енгізу үшін әлеуетті өнім берушілердің онлайн өтінімдерін беру және қарау;
- Әлеуетті өнім берушілердің холдингтің тауар өндірушілері тізіліміне қосуға арналған онлайн өтінімдерін беру және қарау;
- Холдингтің сенімсіз жеткізушілерінің тізбесіне қосуды автоматтандыру;
- Кешенді және шоғырландырылған сатып алуларды өткізу мүмкіндігі әзірленді;

391
тыс. едениц

ПРОВЕДЕННЫХ ЗАКУПОК

51
млрд тенге

ЭКОНОМИЯ ПО
КОНКУРЕНТНЫМ ЗАКУПКАМ

- Бәсекелестік келіссөздер жүргізу жолымен тендер тәсілімен сатып алу рәсімін автоматтандыру (жүйеде ТКП);
- Әлеуетті өнім берушінің бір өтінімі ұсынылған жағдайда сатып алуды өтті деп тану мүмкіндігі пысықталды;
- Өз ЕТҰ бойынша ПК үшін есептер әзірленді.

2018-2020 жылдардағы қызмет нәтижелері

ЭСААЖ және ЭСААЖ 2.0 өнімділік көрсеткіштері	2018	2019	2020
Сатып алу өткізілді, мың бірлік	227	472	391
Өткізілген сатып алудың жиынтық құны, трлн теңге	2,7	5,6	5,2
Өткізілген сатып алудың жиынтық құны, трлн теңге	14	18	19
Тіркелген бақылаушылар саны	26	30	41
Өтініштер өңделді, мың.	21	30,5	87,9
Жаңа жеткізушілерді тіркеу, мың	27,5	16,5	12,4
Тіркелген тапсырыс берушілер саны	207	187	167

Сатып алуды санаттық басқару

Сатып алу санаттарын басқару процесі сатып алу қызметін оңтайландыруды көздейді.

Сатып алуды категориялық басқару тұжырымдамасы меншіктің жалпы құнының индикаторын төмендетуге, яғни сатып алудың тікелей шығындарын ғана емес, оны иеленудің бүкіл өмірлік циклі бойында ТЖҚ категориясының шығындарын азайтуға негізделген, бұл сізге ең заманауи және экономикалық тиімді шешімдерді таңдауға мүмкіндік береді. Сатып алу қызметіне енгізілетін өзгерістер Сатып алу бағаларын төмендетуге, сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға, отандық тауар өндірушілерді дамытуға ықпал етеді.

2020 жылдың қорытындысы бойынша Қор тобы бойынша сатып алуды санаттық басқарудан түсетін пайда 26,1 млрд теңгені құрады (оның ішінде ҚТЖ – 9,9 млрд теңге, ҚМГ – 5,4 млрд теңге, ҚАӨ – 2,4 млрд теңге, СЭ – 0,9 млрд теңге, КЕГОС – 1,4 млрд теңге, Қазпочта – 0,3 млрд теңге, Қордың ССС бойынша – 5,9 млрд теңге).

78 санат бойынша 378 млрд теңгеге сатып алу жүргізілді, оның ішінде Қордың ССС бойынша – 76 млрд теңге. Сатып алуды санаттық басқаруды енгізу сәтінен бастап ССС шеңберінде 1 158 млрд теңге сомасына сатып алу жүргізілді. Сатып алуды санаттық басқаруды енгізген сәттен бастап ССС іске асырудан қол жеткізілген жалпы нәтиже 70,5 млрд теңгені құрады. 2020 жылы Қордың 10 ССС іске асырылды, олар бойынша 5,9 млрд теңге мөлшерінде пайда алынды.

Жергілікті қамту

Жергілікті қамтуды дамыту әрдайым Елбасының, Президенттің және Қазақстан Республикасы Үкіметінің ерекше назарында.

Жергілікті қамтудың оң серпінін сақтау мақсатында жергілікті қамтуды және импортты алмастыруды дамыту шеңберінде ЕТҰ-ның сатып алу қызметін үйлестіру жөніндегі жұмыс жалғастырылды. 2020 жылы Қор тобының сатып алуларындағы жергілікті қамту үлесі 77% - ды құрады, бұл 2019 жылдың көрсеткішінен 2% - ға артық.

2020 жылдың қорытындысы бойынша 3 трлн 808 млрд теңге сомаға нақты тауарлар жеткізілді, жұмыстар орындалды және қызметтер көрсетілді. Оның ішінде тауарлар – 1 трлн 360 млрд теңге (ЖҚ – 67%), жұмыстар – 872 млрд теңге (ЖҚ – 76%), қызметтер – 1 трлн 576 млрд теңге (ЖҚ – 87%), жұмыстар/қызметтер – 2 трлн 448 млрд теңге (ЖҚ – 83%). Қор тобының сатып алуларындағы жергілікті қамту үлесі 77% - ды құрайды.

	Жиыны	ЖҚ үлесі, %	Тауарлар		Жұмыстар		Қызметтер		Тауарлар/Қызметтер	
			Сомасы	ЖҚ үлесі, %	Сомасы	ЖҚ үлесі, %	Сомасы	ЖҚ үлесі, %	Сомасы	ЖҚ үлесі, %
«Қазмұнайгаз» ҰК АҚ	1826	82	472	71	653	81	700	91	1354	86
«Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ	985	80	230	63	80	59	675	88	755	85
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	146	68	70	60	33	85	43	67	76	75
«Самұрық-Энерго» АҚ	273	79	169	79	47	59	57	96	105	79
«Қазақтелеком» АҚ	63	41	44	23	9	92	10	75	19	83
«Эйр Астана» АҚ	87	30	16	52	17	1	54	34	72	26
«KEGOC» АҚ	70	62	35	52	21	67	14	80	35	72
«Қазпошта» АҚ	14	74	4	34	1	94	9	93	9	93
«Тау-Кен Самұрық ҰТКК» АҚ	318	70	315	70	2	95	1	60	3	82
Өзгелері	26	38	6	4	8	45	12	51	20	49
Қор бойынша жиыны	3808	77	1360	67	872	76	1576	87	2448	83

Тұрақты негізде сатып алулардағы жергілікті қамтуды дамытуды қолдау бойынша Қор компанияларын үйлестіру жүргізілуде.

Осылайша, Қор тобы бойынша отандық өнімді сатып алуға баса назар аудара отырып, ұзақ мерзімді сатып алу жоспарлары әзірленді (2021 жылғы сәуірге Қор тобы бойынша 173 ұзақ мерзімді сатып алу жоспары жұмыс істейді).

Жүргізіліп жатқан сатып алу науқанының нәтижесінде (2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша) Қор тобы бойынша отандық жеткізушілермен 13 трлн теңге сомасына тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді жеткізуге 4 385 ұзақ мерзімді шарт жұмыс істейді. Оның ішінде ОТӨ-мен-3,2 трлн теңге сомаға 994 ұзақ мерзімді шарт бар.

Әлеуетті өнім берушілерді алдын ала біліктілік іріктеу

Сатып алу қызметі саласындағы халықаралық практика әлеуетті өнім берушілерді алдын ала біліктілік іріктеуді жүргізу тетігінің кеңінен дамуын көрсетеді. Қазақстандық және халықаралық практиканың талаптары мен стандарттарын ескере отырып, сатып алу қызметінде үнемі жетілдіру Қор үшін басым міндеттердің бірі болып табылады.

Алдын ала біліктілік іріктеу (АБІ) – әлеуетті өнім берушілерді стандартқа сәйкес айқындалған біліктілік талаптарына сәйкестігі тұрғысынан бағалау, сауалнама жүргізу және аудит арқылы жүзеге асырылатын процесс.

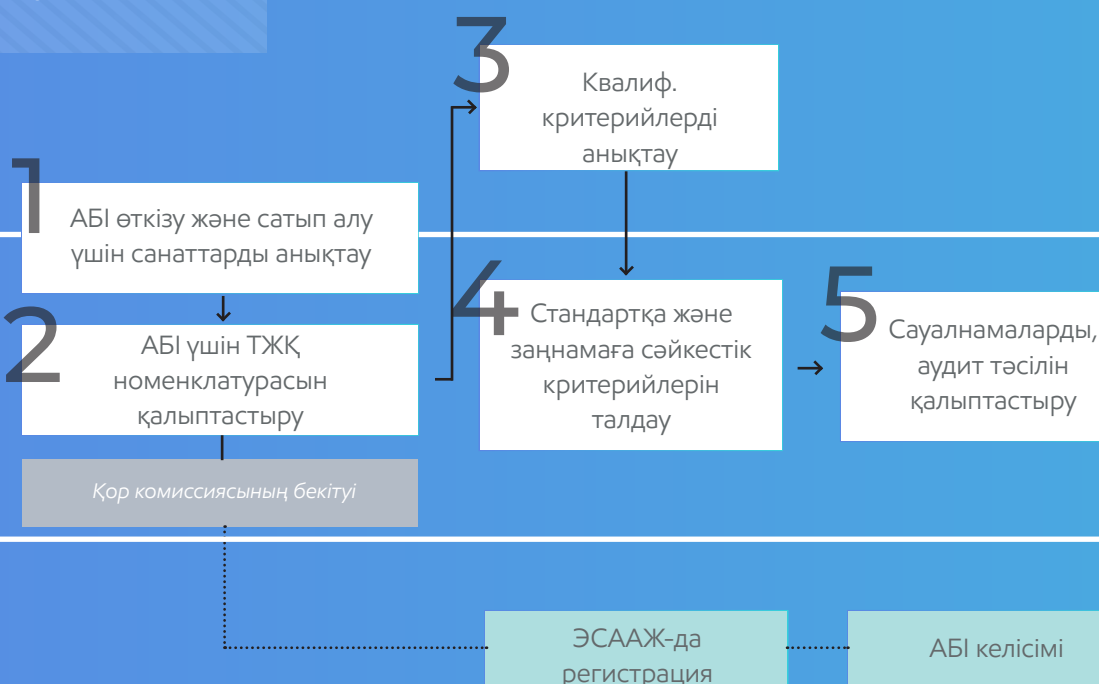
** Қор Басқармасының 2019 жылғы 9 қыркүйектегі №31/19 шешімімен бекітілген “Самұрық-Қазына “ұлттық әл-ауқат қоры” акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) 50 және одан да көп пайызы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен “Самұрық-Қазына” АҚ-ға тікелей немесе жанама тиесілі ұйымдардың сатып алу қызметін басқару стандарты.*

АБІ 2.0 процедурасы

ТАПСЫРЫС
БЕРУШІ(ПК)

КВАЛИФ. ОРГАН

ЖЕТКІЗУШІ



АБІ-нің негізгі мақсаттары болып табылады:

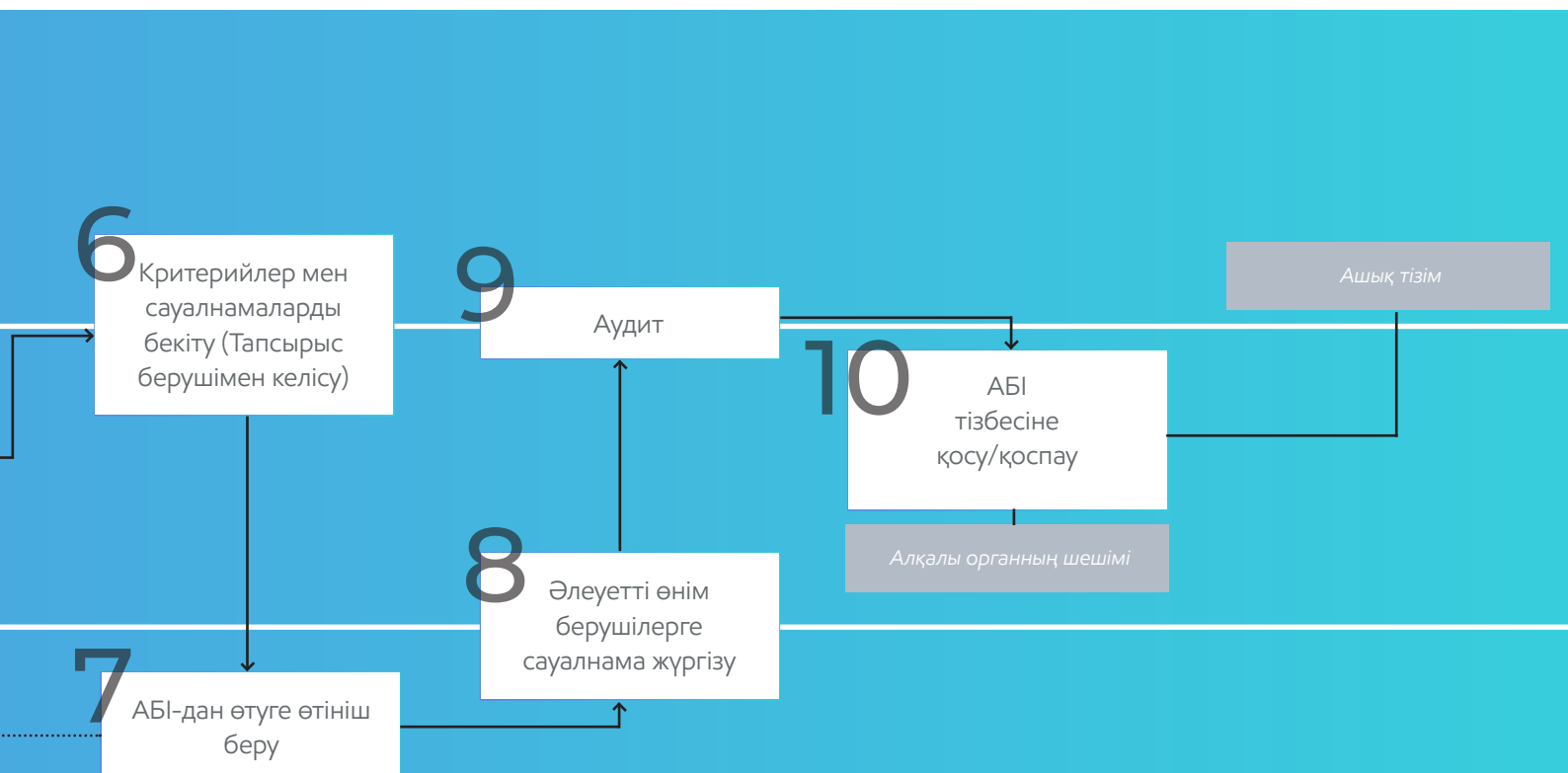
1. белгіленген біліктілік критерийлері бойынша өнім берушілерді бағалаудың қарапайым, ашық және тиімді процесін ұйымдастыру;
2. нақты жергілікті өндірушілерді қолдау;
3. сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің (ТЖК) сапасын арттыру;
4. өткізу мерзімдерін қысқарту және сатып алу рәсімдерін оңайлату.

Қор серіктестікке заңнаманы және топта қабылданған корпоративтік және іскерлік этика нормаларын сақтайтын контрагенттерді тартуға ұмтылады. Біз өзіміздің этикалық қағидаттарымызды сақтайтын, парақорлық пен сыбайлас жемқорлықтың кез келген нысандарын қабылдамайтын, адам құқықтарын құрметтейтін, еңбекті қорғау мен өз қызметкерлерінің денсаулығына қамқорлық жасайтын жеткізушілермен және әріптестермен ғана ұзақ мерзімді ынтымақтастықты қолдаймыз.

Заңнама талаптарын бұлжытпай сақтаумен қатар, Қор тобы жеткізушілер мен мердігерлердің өндірістік қауіпсіздік саласындағы өздерінің корпоративтік стандарттарын орындауын талап етеді.

Жеткізушілер мен мердігерлерді адам құқықтарын сақтау тұрғысынан жеке бағалау жүргізілмейді.

Қордың шарттары мен келісімдері адам құқықтары туралы ережелерді қамтымайды және адам құқықтарының сақталуын қамтамасыз ету тұрғысынан бағалаудан өтпейді.



ЭКОНОМИКАЛЫҚ НӘТИЖЕЛІЛІК

Бизнестің тұрақты жұмыс істеуі, дамуы және қоғамға өз үлесін қосуы үшін ол қаржылық тұрғыдан тұрақты болуы керек. Дарынды қызметкерлерді жалдау және ұстап қалу үшін жақсы жалақы төленетін жұмыс және тартымды жағдайлар, сондай-ақ қызметкерлерді дамытуға инвестициялар және қауіпсіздікті, адам құқықтарын және бизнесті жүргізудің этикалық нормаларын қамтамасыз ететін бағдарламалар қажет. Қор тобы орнықты дамудың әртүрлі бағыттары бойынша өз қызметін іске асыра отырып, өзінің мүдделі тараптары үшін қосымша құн жасайды.

Біз Қазақстан Республикасы өңірлерінің дамуына, өңірлердің әлеуметтік-экономикалық әлеуетін арттыруға және халықтың әл-ауқатын жақсартуға елеулі үлес қосамыз.

Қордың экономикалық нәтижелілігі ел экономикасына осы салымды, алынған кірістерді, төленген міндеттемелер мен салықтарды бағалауға мүмкіндік береді.

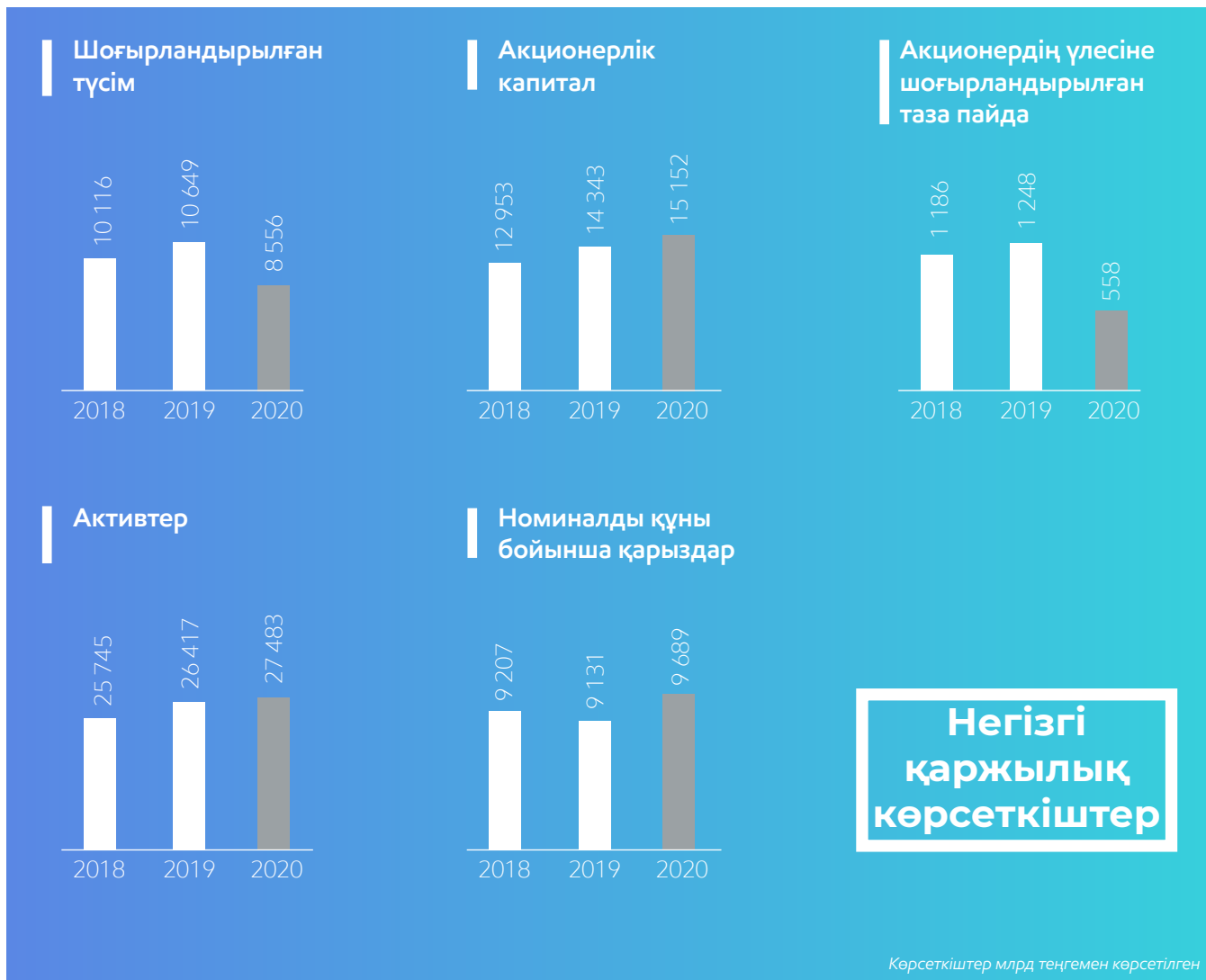
Құрылған және бөлінген экономикалық құн

Көрсеткіштер, млрд теңге	2018	2019	2020
Жалпы пайда	2 349	2 715	1 973
Акционерге төленген дивидендтер	12,73	63,75	120
Төленген салықтар	1 758	1 859	1 523
Қызметкерлерге төленген жалақы	945	1 034	1 022
Жеткізушілерге төлемдер	6 820	6 739	5 349
Төленген пайыздар	535	474	520
Демеушілік және қайырымдылық*	7,3	7,9	10,6

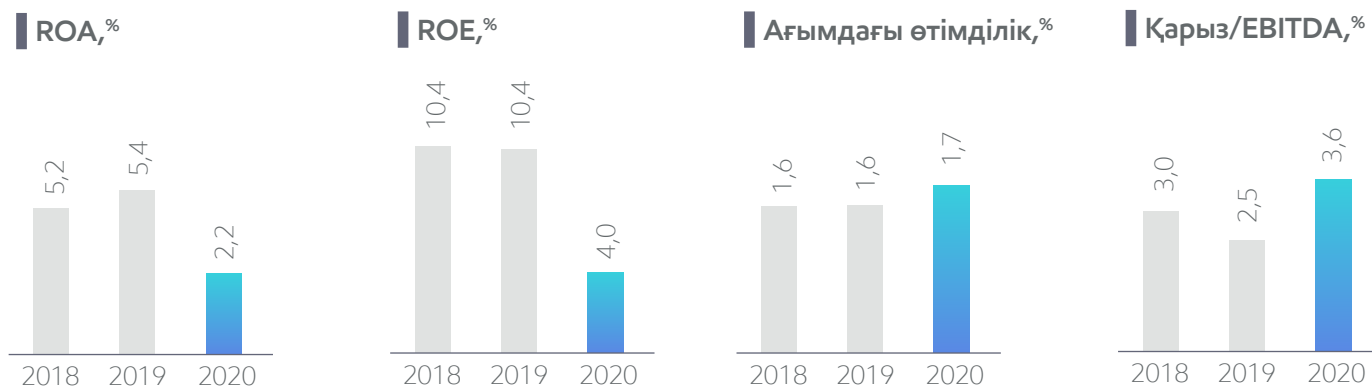
* Жалпы әкімшілік шығыстар құрамындағы демеушілік көмек бойынша шығыстар



САМУРЫҚ
КАЗЫНА



Негізгі коэффициенттер



ҚАРЖЫЛЫҚ ТҰРАҚТЫЛЫҚТЫ НЫҒАЙТУ

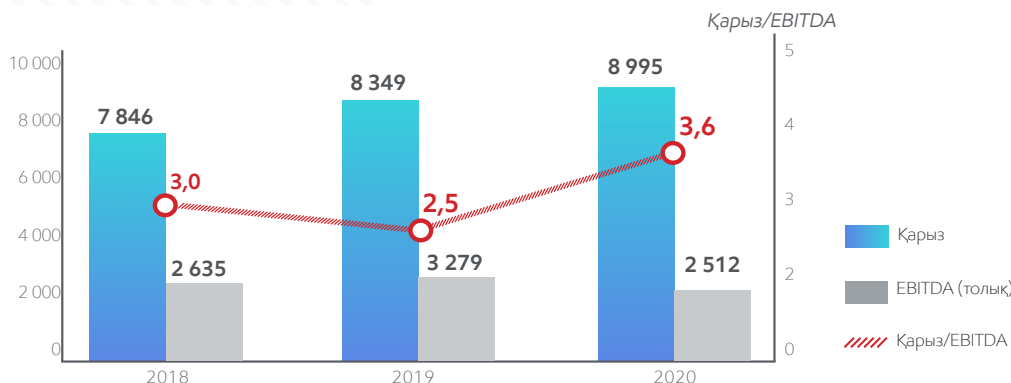
Қор тобы үнемі өзгеріп отыратын нарықтық ортада қаржылық тұрақтылықты сақтауға тырысады. Қордың қаржылық басқару саласындағы саясаты қолданыстағы қызметті қолдау және бизнесті дамыту үшін капиталдың берік базасын қолдауға бағытталған.

Қор тобы тұрақтылығының негізгі қаржылық көрсеткіштері

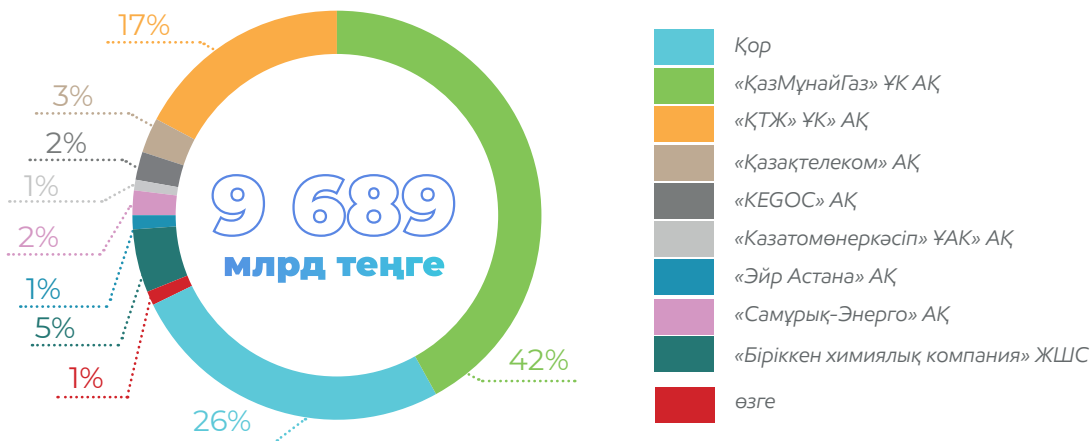
2020 жылдың соңында қарыз/ЕБИТДА көрсеткіші негізінен пандемияның ықпалымен және мұнай бағасының төмендеуімен негізделген ЕБИТДА-ның 767 млрд теңгеге төмендеуіне және теңге бағамының әлсіреуіне және Атырау облысында мұнай-химия кешенін салу бойынша КРІ қарызының игерілуіне байланысты шоғырландырылған борыштың 646 млрд теңгеге ұлғаюына байланысты 2019 жылмен салыстырғанда 3,6 деңгейге дейін ұлғайды.

Қаржылық тұрақтылық көрсеткіштері

Қордың қарызы және ЕБИТДА, млрд теңге (шоғырландырылған)

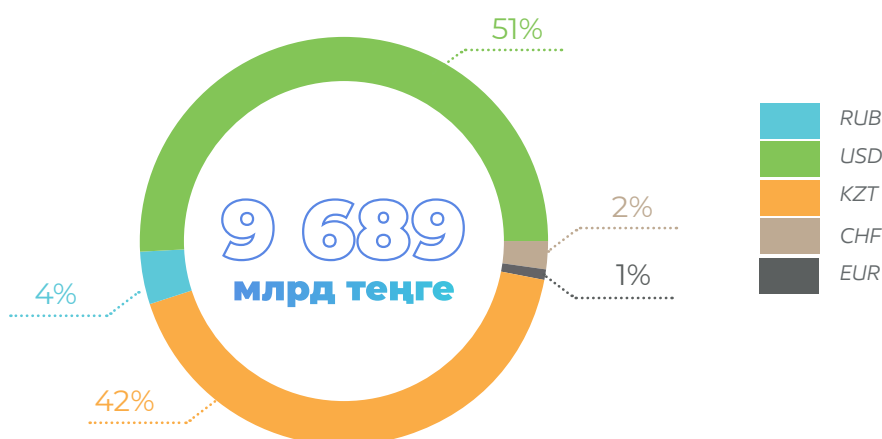


Кредиттік портфельді салалық әртараптандыру



Қор тобының қарыз алу көлемі 2020 жылдың соңында номиналды құны бойынша 9 689 млрд теңгені құрап, 2020 жылдың басымен салыстырғанда 558 млрд теңгеге өскенін көрсетті.

Кредиттік портфельді валюталық әртараптандыру



Өсім негізінен келесі факторларға байланысты:

1. теңгеге қатысты АҚШ доллары бағамының өсуі;
2. Атырау облысында интеграцияланған газ-химия кешенін (полипропилен) салуға ҚМДБ-да кредит желісі шеңберінде қосымша қаражат тарту (полипропилен);
3. инвестициялық жобаларды іске асыру және айналым капиталын толықтыру үшін Қор компанияларының қаражат тартуы.

Сонымен бірге қарыздың төмендеуіне әсер етті:

1. «ҚТЖ» ҰК» АҚ борыштық жүктемені азайтуға мүмкіндік беретін кэш-пуллингті енгізді;
2. «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ тобының сыртқы борышты мерзімінен бұрын өтеуі;
3. «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ-ның кредиттік желілерін өтеуі;
4. Қор тобы компанияларының қарыздарды жоспарлы өтеуі болып табылады.

Қор тобы борышының құрылымында ең көп үлесті «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ (42%), Қор (26%) және «ҚТЖ» ҰК» АҚ (17%) борыштары алады.

Валюталық қарыздарды хеджирлеу әсері

Қор валюталық қарыздарды хеджирлеу үшін функционалдық валютасы АҚШ доллары болып табылатын еншілес ұйымдардың таза активтерін пайдаланады. 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша хеджирлеу үшін пайдаланылатын еншілес ұйымдардың (ҚМГ Қашаған Б.В., ТШО, ҚМГ Қарашығанақ, «Қазмырыш» ЖШС және т. б.) таза активтерінің көлемі 10,46 млрд АҚШ долларын құрайды.

Қордың кредиттік рейтингтері

S&P Global Ratings

(18.06.2021 ж.)

- Ұлттық валютадағы міндеттемелер бойынша ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтер – «BB+/B», болжам «Тұрақты»
- Шетел валютасындағы міндеттемелер бойынша ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтер – «BB+/B», болжам «Тұрақты»
- Ұлттық шкала бойынша ұзақ мерзімді рейтинг – «kzAA+»
- Ішкі облигациялардың басым қамтамасыз етілмеген рейтингтері – «BB+»

Fitch Ratings

(30.12.2020 ж.)

- Ұлттық және шетел валютасындағы эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингі (ЭДР) – «BBB», болжам «Тұрақты»

ҚАРЖЫЛЫҚ АСПЕКТІЛЕР ЖӘНЕ КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІНЕ БАЙЛАНЫСТЫ ӨЗГЕ ДЕ ТӘУЕКЕЛДЕР МЕН МҮМКІНДІКТЕР

БҰҰ климаттың өзгеруі туралы негіздемелік конвенциясының Париж келісімі шеңберінде Қазақстан 1990 жылғы деңгейге қатысты 2030 жылға қарай парниктік газдар шығарындыларын 15% - ға қысқарту бойынша міндеттемелерді өзіне алды. Сондай-ақ, 2020 жылы Қазақстан Республикасының Президенті Қасым-Жомарт Тоқаев Қазақстанның 2060 жылға қарай климаттық тұрғыдан бейтарап болатынын мәлімдеді.

Бұдан басқа, ЕО-ға трансшекаралық көміртекті реттеу тетігін енгізу қазақстандық тауарларды Еуропаға экспорттаушылар үшін тиімсіз жағдайлар жасайды. Еу және VCG консалтингтік компанияларының алдын ала бағалауы бойынша ЕО турын енгізу түпкілікті өнімнің 25-30% қымбаттауына, экспорттың 40% төмендеуіне және мұнай-газ саласы пайдасының 20-25% төмендеуіне әкелуі мүмкін.

Әлемдік үрдістерді ескере отырып, Үкімет Қазақстан Республикасының 2050 жылға дейінгі төмен көміртекті даму тұжырымдамасын әзірлеу шеңберінде декарбонизациялау бойынша мүмкіндіктерді ескере отырып, Қазақстан экономикасының ұзақ мерзімді дамуын модельдеу бойынша жұмыс жүргізуде. Қор тобы осы бағыт бойынша жұмысты қолдайды және қысқарту бойынша мәлімделген міндеттемелерге сәйкес болу мақсатында ПГ шығарындылары бойынша көрсеткіштерді одан әрі жақсарту бойынша стратегиялық шаралар қабылдайды.

Осыған байланысты, Қор қызметтің негізгі басымдығы ретінде орнықты дамуды дамытудың маңыздылығын толық сезіне отырып, сондай-ақ Қордың төмен көміртекті даму бағдарламасын әзірлеуге кірісті. Әзірленіп жатқан Бағдарлама шеңберінде экологиялық жауапкершілік мәдениетін ілгерілетуді, цифрлық шешімдерді енгізуді, сондай-ақ қабылданатын шаралардың тұтастай экономикаға әсерін бағалауды көздейтін кешенді тәсілді қолдану негіз болып табылатынын атап өткен жөн.

Қордың көміртегі ізін азайту жөніндегі тәсілі мақсатты белгілеу, сондай-ақ Қор тобы шеңберінде деректерді жинауды, сақтауды және талдауды біріздендіру қағидаттарына негізделеді.

Компаниялардың негізгі бастамалары газды көмір генерациясын алмастыруға, энергияның баламалы көздері негізінде жаңа қуаттарды іске қосуға, жеке тұтыну үшін ЖЭК объектілерін салуға, энергия тиімділігіне, энергия жинақтауға, көміртекті ұстау және сақтау технологиясына, сутегі энергетикасына, сондай-ақ көгалдандыру жөніндегі іс-шараларға бағытталған. Климаттық жобаларды қорландыру мақсатында қаржыландырудың қосымша құралдары, оның ішінде жасыл облигациялар қарастырылады.

Қор жаңа климаттық күн тәртібін, бір жағынан, дәстүрлі ұрпақ жүйесіне, екінші жағынан, өсудің жаңа мүмкіндіктері ретінде қарастырады. Декарбонизация жөніндегі іс-шаралар активтердің ұзақ мерзімді құнын ұлғайтуға, ірі инфрақұрылымдық жобаларды іске асыру кезінде компаниялардың инвестициялық тартымдылығын арттыруға, қызметкерлердің ой-өрісін өзгертуге ықпал ететін болады.

ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Қорды трансформациялау бағдарламасы 2015 жылдан бастап жүзеге асырылуда. Бағдарламаның мақсаты- бизнес-процестерді жетілдіру, өндірісті цифрландыру, қызметкерлердің құзыреттілік деңгейін арттыру есебінен компанияның операциялық тиімділігі мен құнын арттыру. Трансформация-компанияның Даму стратегиясының мақсаттарына қол жеткізу құралдарының бірі.

Цифрлық трансформация бағдарламасының жарғысы

2019 жылы Қор цифрландыруға баса назар аудара отырып, портфельдік компанияларды трансформациялаудың жаңа тәсілін ұсынды. Қордың жаңа пайымына сәйкес жобалар мен іс-шараларды іріктеудің жаңа әдістемесі әзірленді, портфель өзектендірілді.

Коронавирустық пандемиядан туындаған жаһандық экономикалық құлдырауды ескере отырып, цифрлық трансформация Қор тобының дағдарысқа қарсы стратегиясының бір бағыты ретінде қарастырылады. Портфельдік компаниялар бағдарламасының ағымдағы портфелінде шығыстарды қысқартуға, бизнес-процестердің ашықтығын арттыруға, тұрақты жақсарту мәдениетін дамытуға және өндірісте цифрлық шешімдерді енгізуге бағытталған жобалар мен іс-шаралар бар.

Қазіргі жағдай жаңа трансформациялық жобаларды мұқият және байыпты таңдау қажеттілігін туындатады. Қаржылық пайдасы бар бастамаларға басымдық берілетін болады.

2020 жылдың қорытындысы бойынша 44,8 млрд теңге мөлшерінде таза пайда алынды, жылдық жоспар бойынша – 29,5 млрд теңге.

Қордың трансформациялау бағдарламасы туралы толығырақ ақпарат Қордың 2020 жылғы Жылдық есебінде келтірілген.



ҚОРДЫҢ ЕЛ ЭКОНОМИКАСЫНДАҒЫ РӨЛІ

Қор «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ, «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ, «Қазпошта» АҚ, «KEGOC» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «Қазақтелеком» АҚ және басқалары сияқты елдің жүйе құраушы компаниялар тобын қамтиды. Ұзақ мерзімді құнды ұлғайтуға және осы компаниялардың тұрақты дамуына, оның ішінде ел Үкіметімен тиімді өзара іс-қимыл жасау арқылы қол жеткізіледі және Қор компаниялары тобы қызметінің маңызды бағыттарының бірі болып табылады.

Қор сондай-ақ осы дағдылар барынша қажет болатын салаларда белгілі бір дағдылары мен жұмыс тәжірибесі бар стратегиялық инвесторларды тартады, осылайша елге инвестициялардың елеулі ағынын ынталандырады.

Инвестициялық жобаларды тиімді іске асыру және ашық заңнамалық база инвестициялар тарту үшін түйінді шарт болып табылады. Қор өз кезегінде өзінің шарттық міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етеді және Атырау облысындағы «Ұлттық индустриялық мұнай-химия технопаркі» арнайы экономикалық аймағының аумағында халықаралық трансұлттық компаниялармен бірлесіп полиэтилен және полипропилен өндіру сияқты мега-жобалардың іске асырылуы осының дәлелі болып табылады. Бұл жобалардың ауқымын түсіну үшін, алдын ала бағалау бойынша, бұл жобалардың құны шамамен 10 млрд АҚШ долларын құрайды.

Инвестициялар тартудан басқа, Қордың компаниялар тобы еліміздің мемлекеттік бюджетіне тұрақты түсімдерді қамтамасыз етеді. Мәселен, 2020 жылы ел бюджетіне салық төлемдері 871 млрд теңгені құрады, бұл Қазақстан Республикасының шоғырландырылған бюджетіне түсетін барлық түсімдердің шамамен 10% - ын құрайды.

Қор сонымен қатар өзінің жалғыз акционеріне үнемі дивидендтер төлейді. 2020 жылдың қорытындысы бойынша Қор тарапынан дивидендтер мөлшері 120 млрд теңгені құрады, бұл 2017 жылдың көрсеткішінен 10 есе артық.

Сонымен қатар, Қор шағын және орта бизнесті қолдау бойынша тұрақты жұмыс жүргізуде. 2018 жылы жаңа қазақстандық өндірістерді қолдау тетігі – ұзақ мерзімді оффтейк келісімшарттарға қол қою арқылы импортты алмастыру бағдарламасы енгізілді.

Жаңа тетіктің мәні қор Қазақстанда өндірілмейтін тауарларға қажеттілікті талдайды, бірақ бұл ретте Қордың компаниялар тобында мұндай өнімге елеулі көлемде сұраныс бар. Қор қабылдаған осы және басқа да шаралар 2020 жылдың қорытындылары бойынша Қор тобы бойынша жергілікті қамту үлесінің 77% – ына, оның ішінде тауарлар бойынша – 67% - ына, жұмыстар мен қызметтер бойынша-тиісінше 83% - ына және 87% - ына қол жеткізуге мүмкіндік берді.

871

млрд теңге

ел бюджетіне салық төлемдері



120

млрд теңге

Жалғыз акционерге дивиденд ретінде төленді

Қор өз қызметінде елдің 2050 Стратегиясы, ҚР 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары, ҚР 2025 жылға дейінгі жалпыұлттық басымдықтары, Мемлекет басшысының Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдаулары, түйінді мәлімдемелер мен халықаралық міндеттемелер және басқа да мемлекеттік бағдарламалар сияқты негізгі стратегиялық құжаттарын басшылыққа алады.

Жалпыұлттық басымдыққа сәйкес 5. Мемлекеттік басқарудың жаңа моделі «мемлекеттің экономикаға тікелей қатысуының жоғары үлесінен жинақы және тиімді функционалдық квазимемлекеттік секторға» квазимемлекеттік сектордың тиімділігін арттыру бойынша түйінді міндет қойылды. Бұл тиімділік көрсеткіштері бірінші кезекте бәсекеге қабілеттілікке, рентабельділікке, қаржылық тұрақтылыққа және экономиканы дамытуға бағытталатын болады.

Осыған байланысты Қор еліміздің ұлттық экономикасында ерекше рөл атқарады. Қор алдында Қор тобына кіретін ұйымдардың бәсекеге қабілеттілігін, нарықтық құнын және кірістілігін арттыру бойынша үлкен міндеттер тұр.

Сондай-ақ, ҚР 2025 жылға дейінгі ұлттық даму жоспарын іске асыру мақсатында стратегиялық көрсеткіштер картасы әзірленді. Қор тобының деңгейіне 5 КНИ декомпозицияланды:

1. Активтердің таза құнының өсуі (CAGR net Asset Value);
2. Еңбек өнімділігі;
3. Негізгі капиталға инвестициялар;
4. Жаңартылатын энергия көздерінен алынатын электр энергиясының үлесі;
5. Тікелей шетелдік инвестициялардың жалпы ағыны.

КНИ деректері Қордың даму жоспарында және портфельдік компаниялардың бизнес-жоспарларында көрсетіледі.

Инвестициялық стратегия және ағымдағы инвестициялық портфель

Инвестициялық саясат жоғары қаржылық көрсеткіштерді, инвестициялардан түсетін кірістерді қамтамасыз ететін және жетекші тәуелсіз әл-ауқат қорлары деңгейінде портфельді дамытатын инвестициялық холдинг ретіндегі Қордың жаңа рөлін көрсетеді. Қордың жаңа инвестициялық тұжырымдамасы құнның ұзақ мерзімді тұрақты өсуін қамтамасыз етуге және портфельді әртараптандыруға, сондай-ақ болашақ ұрпақ үшін қаржылық әл-ауқатты қалыптастыруға, сақтауға және көбейтуге бағытталған.

Ағымдағы инвестициялық портфель қорға тікелей тиесілі портфельдік компаниялардағы қатысу үлестерінен, сондай-ақ ұлттық және шетел валютасындағы қаржы құралдарынан тұрады. Ағымдағы портфель шеңберінде Қор қаржылық тұрақтылықты нығайту, операциялық тиімділікті арттыру, бизнес-процестерді оңтайландыру және портфельдік компаниялар арасындағы синергияны қамтамасыз ету арқылы портфельдік компаниялардың инвестициялық тартымдылығын арттыру бойынша жұмыс жүргізеді. Портфельді басқарудың мақсаты портфельді әртараптандыру арқылы портфель бойынша кірістілікті арттыру және шоғырлану тәуекелінің деңгейін төмендету болып табылады. Орта мерзімді және ұзақ мерзімді перспективада Қор инвестициялардың тиімді және әртараптандырылған портфельін құру үшін стратегиялық емес активтерді сатудан түскен қаражатты қайта инвестициялайтын болады.

Портфельдік тәсілді енгізу шеңберінде қор 2021-2025 жылдарға арналған Қордың даму жоспары шеңберінде Қор тобының инвестициялық жобаларының ағымдағы және жаңа портфельін қайта қарау және саралау бойынша жұмыс жүргізді. Бағалау және саралау нәтижелері бойынша 108 жоба іріктелді.

2020 жылы мынадай іс-шаралар жүзеге асырылды:

- Қордың жаңа инвестицияларын жүзеге асыру процесінің тиімділігін арттыру шеңберінде Қор Басқармасы жаңа редакциядағы «Самұрық-Қазына» АҚ жаңа инвестицияларын жүзеге асыру жөніндегі қағидаларды бекітті, сондай-ақ БҰҚ активтері арқылы қысқа мерзімді нарықтық мүмкіндіктерді іске асыру шеңберінде «Самұрық-Қазына» АҚ болашақ ұрпақ қорын қалыптастыру шеңберінде Инвестицияларды жүзеге асыру жөніндегі қағидаларды өзектендірді.
- Активтердің неғұрлым жоғары сақталуын қамтамасыз ететін инвестициялаудың әлеуетті схемалары мен құрылымдарын айқындау жөніндегі заң консультанты меморандумының түпкілікті редакциясы алынды.
- Халықаралық портфельдік инвестицияларға бірінші орналастыру 2020 жылғы 3 маусымдағы қорды басқару жөніндегі Кеңестің шешіміне сәйкес қысқа мерзімді нарықтық мүмкіндіктерді іске асыру шеңберінде 2020 жылғы шілдеде жүзеге асырылды.
- 2020 жылдың 2 тоқсанында құзыреттілікті дамыту және күшейту мақсатында Goldman Sachs Asset Management-тен Қор қызметкерлері үшін арнайы әзірленген бағдарлама бойынша оқыту семинарлары ұйымдастырылды.

Жаңа тікелей инвестициялар шеңберінде 2020 жылғы 22 мамырда «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС 10 млн АҚШ доллары сомасына «Da Vinci Emerging Technologies Fund III» қатысу бойынша келісімдер пакетіне қол қойды, онда бірінші жабу 100 млн АҚШ долларын құрайды.

Қор Басқармасы 100 млн еуро сомасына тең-инвестициялау платформасын қалыптастыру үшін bpiFrance Investment-пен міндеттейтін келісім жасасу жөнінде шешім қабылдады. Қордың жоспарланған қатысу сомасы – 50 млн еуро.

Қормен және оның компаниялар тобымен ынтымақтастық мүмкіндіктері

Қазіргі уақытта Қор стратегиялық серіктестерді іздестіруде жұмыс істейді және басым салаларда жұмыс істейтін компаниялар мен жобаларды дамыту үшін шетелдік инвестицияларды тартуға мүдделі.

Бұдан басқа, Қор өзінің қоржындық компанияларымен қатар өзара тиімді инвестициялық құрылымдар арқылы елімізге тікелей шетелдік инвестицияларды тартуға белсенді түрде қатысады. Қор әлеуетті әріптестік шеңберінде тәуелсіз қорлармен және олардың негізгі бизнесінде дамыған портфелі бар ірі инвестициялық компаниялармен бірлескен тікелей инвестициялар қорларын құруды қарайды.

Қазақстан Республикасында инвестициялық жобаларды іске асыру және тікелей инвестицияларды жүзеге асыру шеңберінде Қор сыртқы әріптестермен тығыз ынтымақтастық жасайды. Біз барлық әлеуетті инвесторлар мен серіктестерді қолдаймыз, сондай-ақ өзара тиімді ынтымақтастықты жандандыруға шақырамыз. Инвестициялық жобаларды іске асыруға қатысу мүмкіндіктері туралы ақпараттандыру және инвесторларға қолжетімді ақпарат беру мақсатында Қордың Лондон, Пекин, Мәскеу және Абу-Даби қалаларында өкілдіктері бар екенін атап өткен жөн.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры «Самұрық-Қазына» АҚ-ның барлық тобынан халық үшін әлеуметтік маңызы бар мәселелерді шешуге бағытталған қайырымдылық жобалар мен бағдарламаларды іске асырады.



Қордың қайырымдылық саясаты мен қайырымдылық бағдарламасына сәйкес «Samruk-Kazyna Trust» корпоративтік қоры 4 негізгі бағыт бойынша қайырымдылық қызметін жүзеге асырады:

1. Әлеуметтік және медициналық сектордағы адамдарға, қоғамдастықтарға көмек, мұқтаж адамдарға атаулы көмек;
2. Медиа, мәдени қоғамдастықты дамыту, адами әлеуетті дамыту;
3. Қор тобы қатысатын өңірлерде әлеуметтік инвестициялардың өңірлік бағдарламасын іске асыру;
4. Қордың және/немесе Қор тобының беделін нығайту және имиджін ілгерілету.

«Samruk-Kazyna Trust» Қамқоршылық кеңесі 2020 жылы 7,03 млрд теңге сомаға 30 жобаны мақұлдады, ал қайырымдылық жобаларының тікелей бенефициарларының жалпы саны 115 мыңнан астам адамды құрады.

Бұл ретте, жобаларды іске асыру кезінде қайтарымы мен тұрақты әсері бар қайырымдылыққа баса назар аударылған.

2020 жылы қайырымдылық көмек құрылымындағы елеулі үлесті әлеуметтік және медициналық секторда іске асырылған қайырымдылық жобалары құрады (54%). Қор тобы қатысатын өңірлерде әлеуметтік инвестициялардың өңірлік бағдарламасын іске асыру да маңызды бағыт болып қала береді және 2020 жылдың қорытындылары бойынша осы жобалардың үлесі 27% - ды алады.

Қайырымдылықтың негізгі бағыттары	Факт 2020 ж., теңге	Үлесі, %	Факт 2019 ж., теңге	Үлесі, %	Ауытқу, теңге
Әлеуметтік және медициналық сектордағы адамдарға, қоғамдастықтарға көмек, мұқтаж адамдарға атаулы көмек	3 826 836 940	54%	2 026 924 184	27%	1 799 912 756
Медиа, мәдени қоғамдастықты дамыту, адами әлеуетті дамыту	873 185 369	12%	2 540 618 816	34%	-1 667 433 447
Қор тобы қатысатын өңірлерде әлеуметтік инвестициялардың өңірлік бағдарламасын іске асыру	1 875 537 847	27%	2 996 000 000	40%	-1 120 462 153
Қордың және/немесе Қор тобының беделін нығайту және имиджін ілгерілету	459 214 309	7%	0,00	0%	459 214 309
жиыны	7 034 774 465	100	7 563 543 000	100	-528 768 535

Samruk-Kazyna Trust жобаларының нәтижелері туралы қысқаша ақпарат:

Әлеуметтік және медициналық секторларда адамдарға, қоғамдастықтарға көмек көрсету бағытында жалпы сомасы 3 826 836 940 теңгеге 13 жоба іске асырылды. Жобалар келесі салаларда жүзеге асырылды:

- ЦСА және тірек-қимыл аппаратының басқа да бұзылулары бар балаларды оңалту;
- Қазақстан Республикасында емделмейтін ауыр сырқаттары бар балаларға көмек көрсету;
- аутизм спектрі бұзылған балалар есетін отбасыларға көмек;
- отбасына балаларды орналастырумен проблемалық жағдайлар бойынша отбасыларға және асырап алушы балаларға заңды қолдау көрсету;
- Ұлы Отан соғысының ардагерлеріне әлеуметтік-тұрмыстық қолдау көрсету;
- халықтың әлеуметтік осал топтарынан шыққан балалардың бос уақытын ұйымдастыру және оқыту;
- білім беру, медициналық және мамандандырылған мекемелерді материалдық-техникалық жарақтандыру.

Осы бағыттағы жобаларды жүзеге асыру нәтижесінде:

- еліміздің 8 өңірінде 7 оңалту орталығы және 1 катамнестикалық кабинет құрылды және заманауи жабдықтармен және мүкәммалмен жарақтандырылды;
- еліміздің медициналық мекемелеріне медициналық жабдықтар (ИВЛ аппараттары – 50 бірл., оттегі концентраторлары – 250 бірл., пульсоксиметрлер – 1000 бірл.), 92 жедел жәрдем машиналары және вирусқа қарсы препараттардың 3000 орамын жеткізу жүзеге асырылды;
- Нұрсұлтан және Шымкент қалаларында 3 оңалту орталығы табысты жұмыс істеуде, онда 1300 бала тегін оңалту курстарынан өтті;
- Жаңаөзен қаласындағы оңалту орталығы медициналық жабдықтардың 25 түрімен жабдықталған;
- нәрестелер өлімін азайту үшін Қарағанды облысының облыстық клиникалық ауруханасына медициналық жабдықтар сатып алынады;
- Нұрсұлтан қаласы халқының әлеуметтік осал топтарынан 200 азамат ҚР ҰҒМО зертханасында орналасқан жаңа жабдыққа арналған ПТР тегін тестілеуден өтеусіз негізде өтті;
- 403 отбасына Шетелде емделуге квота алу бойынша кеңес берілді, Қазақстанда емделмейтін ауыр сырқаты бар 141 балаға қаржылай көмек көрсетілді;
- балаларды отбасына орналастырудың барлық кезеңдерінде туындайтын проблемалық мәселелер бойынша 721 кеңес берілді, кейіннен теледидарда трансляциялаумен 81 “дегелек күні” телевизиялық бағдарламасы шығарылды;
- аутистік спектрдің аурулары бар балалар өсіп келе жатқан 2643 отбасына кеңес берілді, PAC бар 66 бала мамандардың тұрақты көмегін алады;
- еліміздің 35 қаласында 4315 волонтерлік рейд ұйымдастырылды, оның шеңберінде Ұлы Отан соғысының 1867 ардагері мен тыл еңбеккерлері волонтерлік көмекпен қамтылды;



«Саламатты болашақ» – 2020 жобасы

Жобаның мақсаты – инклюзивті спорт секцияларын құру және бейімделген спорт түрлері бойынша спорт секцияларының моделін тарату арқылы мүмкіндігі шектеулі балаларды әлеуметтендіру және олардың өмір сүру сапасын арттыру.

- Нұр-сұлтан қаласының бес аула клубтарының білім беру, спорттық, музыкалық және шығармашылық үйірмелерінде халықтың әлеуметтік осал топтарынан 2455 балаға бос уақыт және оқыту ұйымдастырылды;
- Нұр-сұлтан, Алматы және Теміртау қалаларындағы SOS балалар ауылдары базасында балалар мен отбасын қолдау орталықтарында асырап алған балалары бар 100 отбасына және өмірлік қиын жағдайға тап болған балалары бар отбасыларға, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған 20 балаға арнайы әлеуметтік қызметтер көрсетілді, биологиялық туыстарымен қарым-қатынасты қалпына келтіру бойынша көмек көрсетілді. 84 асырап алушы ата-аналарға үміткер оқытылды.

2 Медиа, мәдени қоғамдастықты дамыту, адам әлеуетін дамыту бағытында жалпы сомасы 873 185 369 теңгеге 12 жоба іске асырылды. Жобалар келесі салаларда жүзеге асырылды:

- инклюзивті білім беруді дамыту;
- жастарға патриоттық және мәдени тәрбие беру;
- бейімделген дене шынықтыруды дамыту;
- бұқаралық спорт түрлерін дамыту және танымал ету;
- мүгедек адамдарды қоғамға әлеуметтік интеграциялау;
- маңызды қоғамдық және мемлекеттік міндеттерді шешу үшін ауқымды форумдарды, конференцияларды және мәдени-бұқаралық іс-шараларды қолдау.

Осы бағыттағы жобаларды жүзеге асыру нәтижесінде:

- ерекше білім берілуіне қажеттілігі бар 169 баланы қолдау үшін инклюзивті білім берудің 6 ресурстық орталығы және жыл сайын 114 ерекше балаға түзету қызметін көрсететін 1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті ашылды;
- ерекше білім беру қажеттіліктері бар 80-нен астам баланы қамтитын 8 өңірде инклюзияны қолдау кабинеттері құрылды;
- Абай Құнанбаевтың «Қара сөздері» кітабының 5000 данасы қазақ және орыс тілдерінде жарық көрді, онда 96 жеңімпаз жасөспірімнің суреттері ұсынылған. Кітаптар Білім басқармасына және ел өңірлерінің кітапханаларына берілді;
- Нұрсұлтан қаласы мен Ақтөбе қаласында аутизм спектрінің бұзылуы бар 203 балаға жаңа жылдық сыйлық сертификаттары берілді;
- Бейімделген дене шынықтыру мен спорттың тоғыз түрі: жүзу, каратэ, таеквондо, голбол, бочча, жеңіл атлетика, хореография, футбол/церебралды сал ауруы бар балаларға арналған футбол, дзюдо бойынша ел бойынша 54 топта 600 оқушыны қамту ұйымдастырылды;
- digital сферадағы «базалық компьютерлік дағдылар», «Графикалық дизайн», «SMM администратор» және «типография» курстары бойынша 36 мүгедек адам оқытылды.;
- оқушылар арасындағы «SportFEST Kazakhstan» республикалық спартакиадасы аясында Жамбыл және Атырау облыстарында 627 қатысушының қатысуымен іріктеу турлары өткізілді, жобаны іске асыру 2020 жылы тоқтатылды және 2021 жылға ауыстырылды;
- «Samruk Business Forum: Отандық тауар өндірушілерді қолдау форумы» форумы ҚР Премьер-Министрінің, «Самұрық – Қазына» АҚ Басқарма төрағасының, бизнес құрылымдар өкілдерінің, жария тұлғалар-шамамен 500 делегаттың қатысуымен өтті.

3 Әлеуметтік инвестициялардың өңірлік бағдарламасын іске асыру бағытында Қор тобы бар өңірлерде жалпы сомасы 1 875 537 847 теңгеге 3 жоба іске асырылды. Жобалар салауатты өмір салтын насихаттау және қолжетімді спорт инфрақұрылымын құру саласында іске асырылды.

Осы бағыттағы жобаларды жүзеге асыру нәтижесінде:

- Нұрсұлтан қаласында 4 әмбебап спорт және ойын алаңдары орнатылды;
- Жамбыл облысы Қордай ауданы Әлжан ана ауылында жалпы ауданы 1400 шаршы метрден астам дене шынықтыру-сауықтыру кешені салынды;
- еліміздің 6 өңірінде ауа тіреуіш құрылыстар базасында 6 көпфункционалды спорт кешені салынады.

4 Қордың және/немесе Қор тобының беделін нығайту және имиджін ілгерілету бағыты бойынша өмірлік қиын жағдайға тап болған адамдарды қолдау және COVID-19 коронавирустық инфекциясының таралуын болдырмау жөніндегі іс-шараларды қолдау салаларында жалпы сомасы 459 214 309 теңгеге 2 жоба іске асырылды.

Осы бағыттағы жобаларды жүзеге асыру нәтижесінде:

- 2020 жылдың ақпан айында жаппай тәртіпсіздік салдарынан зардап шеккен 40 тұрғын үй нысанын қалпына келтіру жұмыстары жүргізілді;
- 2 328 616 қорғаныс маскасы сатып алынды, олар Нұрсұлтан қаласы халқының әлеуметтік осал топтарынан және ҚР ИІМ жеке құрамынан тұрғындарға берілді

Samruk-Kazyna Trust компаниясы 2020 жылдың қаңтар-желтоқсан аралығында қолдау көрсеткен жобаларды ақпараттық сүйемелдеу аясында БАҚ-та 780-нен астам материал (784 материал) және әлеуметтік медиада 750 жарияланым жарияланды. Жарияланымдардың жалпы көлемі 6 млн-нан астам қаралымды құрады. Сонымен қатар, барлық материалдар тегін жарияланды.



Аутизмді жеңеміз - 2020

Жобаның мақсаты-аутистік спектрдің аурулары бар балалар өсетін отбасыларға көмек көрсету. "Аутизм" диагнозы бар балаларды ауруды дұрыс және уақтылы диагностикалау және балаларды оңалту үшін қажетті жағдайлар жасау арқылы әлеуметтендіру

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

Тұрақтылық мәселелерін шешу тапқырлықты, жаңашылдықты және серіктестікті қажет етеді. Мысалы, бүкіл әлемде, оның ішінде дамушы нарықтарда халық саны мен әл-ауқат өскен сайын энергияға деген сұраныс та артады. Жоғары сұраныс таза энергетикалық шешімдер мен энергия тиімділігін арттыру арқылы қанағаттандырылуы керек. Атмосферадағы CO₂ деңгейін жоғарылату және азық-түлік, су және басқа да құнды ресурстарға деген сұранысты арттыру мәселесін шешу үшін де қажет.

2019 жылы Қордың Директорлар кеңесі жаңа редакциядағы Қордың индустриялық-инновациялық саясатын қабылдады.

Қабылданған стратегиялық бастамаларға сәйкес Қор портфельдік компанияларды операциялық, өндірістік және қаржылық тиімділік бөлігінде ұқсас жетекші әлемдік компаниялардың көрсеткіштеріне қол жеткізуге ұмтылуды ынталандыратын, сондай-ақ компанияларды жоғары технологиялық және тиімді компанияларға айналдыруға ықпал ететін болады. Индустриялық-инновациялық қызмет шеңберінде жүзеге асырылатын шаралар өндірісті жаңғырту үшін қажетті жабдықты жаңартуды, компаниялар тобының өнімдеріне, процестеріне, операциялық моделіне және басқару жүйесіне қатысты инновацияларды қолдануды, сенімділік, қауіпсіздік және өнімділік деңгейін сақтай немесе арттыра отырып, Қор тобы кәсіпорындарының энергия тиімділігін арттыруды, компаниялар тобының шығыстарын қысқартуды және орны толмас энергетикалық ресурстарды тұтынуды, энергия үнемдеудің жаңа технологияларын енгізуді, энергия тиімділігін арттыруды және энергия тиімділігін арттыруды, , оң экономикалық және өзге де нәтиже болған кезде өндірістік және корпоративтік процестерді цифрлық трансформациялауды ынталандыру жөніндегі инновациялар мен бастамалар, сондай-ақ Қор тобының орнықты дамуын қамтамасыз ету.

Қор тобы компанияларының инновациялық жобалары туралы неғұрлым егжей-тегжейлі ақпарат есептің 1-қосымшасында келтірілген.

АҚПАРАТТЫҚ САЯСАТ

Біз ақпараттық ашықтық қағидаттарын ұстанамыз, өз акционерлерімізге, инвестициялық қоғамдастыққа және барлық мүдделі тараптарға маңызды ақпараттың уақтылы берілуіне кепілдік береміз.

Мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында Қор өз қызметінің қаржылық және қаржылық емес нәтижелерін қоса алғанда, өз қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты уақтылы және анық ашады.

«Акционерлік қоғамдар туралы», «Бағалы қағаздар нарығы туралы» ҚР Заңының талаптарына, уәкілетті органның нормативтік актілеріне, сондай-ақ қор биржасының ішкі қағидаларына сәйкес Қор қаржылық есептілік депозитарийінің және қор биржасының интернет-ресурсында ақпаратты уақтылы ашуды жүзеге асырады. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 қазандағы №1384 қаулысына сәйкес Қор Қордың интернет-ресурсында Мемлекеттік органдарға қажетті ақпаратты ашады.

Қорда корпоративтік басқару кодексі, Жарғы, ақпаратты ашу саясаты, ақпаратты ашу және сақтау ережелері және ақпаратты ашу мен қорғаудың қағидаттары мен тәсілдерін айқындайтын басқа да ішкі нормативтік құжаттар және мүдделі тараптарға ашылатын ақпарат тізбесі қолданылады. Бұдан басқа, ақпаратты ашу және Қордың қоғамға есептілігін арттыру бойынша озық практикаларды енгізу шеңберінде Қор жыл сайын жылдық есептер мен орнықты даму саласындағы есептерді қалыптастырады, оларды Директорлар кеңесі бекітеді және Қордың интернет-ресурсында жариялайды.

Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникация Орталығының қызметі

Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникация Орталығын Қор 2017 жылы «әлеуметтік әріптестік орталығы» корпоративтік қоры негізінде құрды. Орталықтың негізгі мақсаты әлеуметтік әріптестік пен коммуникацияның озық тәжірибелерін әзірлеу және енгізу арқылы әлеуметтік-еңбек қатынастары мен коммуникацияларды басқарудың тиімділігін арттыру болып табылады.



Центр социального
взаимодействия
и коммуникаций

Орталықтың қызметі үш бағыт бойынша жүзеге асырылады:

1. Зерттеулер мен аналитика – SRS: келісім, еңбек жағдайлары және адалдық, байланыс деңгейі, материалдық әл-ауқат, наразылық әлеуеті; әлеуметтік-еңбек қатынастарын терең диагностикалау және алдын-алу;
2. Әлеуметтік және коммуникациялық жобалар: қор медиаторларының ішкі пулы, Қордың омбудсмендер Кеңесі, кәсіподақ белсенділерінің корпоративтік мектебі, SK-News басылымы мен сайты, бірыңғай портал, Қордың еріктілер клубы (547 қатысушы), Қордың жастар активі;
3. «Нысана» ақпараттық жүйесі – әлеуметтік-еңбек қатынастары, еңбекті қорғау және қауіпсіздік және қаржы қызметі саласындағы шағымдар мен өтініштерге арналған call-орталық.

Зерттеу жобаларының бағыты бойынша SRS қолданылады, ол Қордың еңбек ұжымдарындағы әлеуметтік тұрақтылық деңгейін өлшеудің мониторингтік құралы болып табылады. 2020 жылы Қазақстанның 14 өңірін қамтитын 25 мың өндірістік персоналдан тұратын іріктемесі бар 10 портфельдік компанияда сауалнама жүргізілді. Зерттеу қорытындысы бойынша 80 алаңдатарлық аймақ анықталды.

Ақпараттық жүйенің бағыты бойынша:

SKNEWS.KZ сайт оқырмандарды цифрлық трансформация барысымен, техникалық инновациялармен, ел экономикасы мен топ компаниялары үшін маңызды оқиғалар туралы, қызметкерлер үшін іс-шаралар туралы, сондай-ақ өндіріс және еңбек ұжымдары туралы таныстырады.

- 1 260 000 қаралды (смартфондардан 64,5%)
- 221 915 жаңа пайдаланушы
- Сайттар рейтингінде 1760 сайттың 90-ы орын алады



Қор тобының корпоративтік басылымы-SK NEWS

- мақсатты қамтылу – 260 мың оқырман
- шығарылым - 24 нөмір
- жылына 200 эксклюзивті материалдар дайындалды
- Жылына 48 000 шығарылым
- Марапаттары: «МЕДИА-ЛИДЕР» Мәскеуде, XI Орталық Азия корпоративтік БАҚ байқауы



Қор тобының бірыңғай корпоративтік порталы – PORTAL.SK.KZ

- 40 000-нан астам пайдаланушы
- Сауалнамалар арқылы кері байланыс/
- конкурстар / форумдар
- Қордың компаниялар тобының жаңалықтары
- Кәсіби қоғамдастықтарды дамыту

Коммуникациялық жобалар бағыты бойынша:

- 2020 жылы «ҚТЖ» АҚ 153 қызметкері үшін «келісім комиссиясы» тақырыбында онлайн оқыту ұйымдастырылды
- Кәсіподақ белсенділерінің корпоративтік мектебі, 2017-2019 жылдар аралығында ПК және ЕТҰ кәсіподақтарының 150-ден астам жұмыскерін оқытып шығарды
- Омбудсмендер кеңесі – ПК және ЕТҰ омбудсмендерінен тұратын консультативтік-кеңесші орган.
- Медиация институтын дамыту. 2021 жылы Қордың медиаторларының ішкі пулын құру жоспарлануда.

Әлеуметтік жобалар бағыты бойынша:

2020 жылғы қаңтардан желтоқсанға дейін Орталық қоржындық компаниялармен бірлесіп, қызметкерлерді тартуға, әлеуметтік бастамаларды қолдауға және Қор тобында корпоративтік волонтерлікті дамытуға бағытталған 1200-ден астам жобаны іске асырды.

Келесі іс-шаралар өткізілді:

- «Көктем шуағы» конкурсы
- «Үздік маман» жылдық конкурсы
- Волонтер Жылының Қорытындысы
- «Қамқор», «Үміт», «Асыл мұра», «Таза Қазақстан» жобалары

2021 жылы Орталық коммуникациялық, ақпараттық және әлеуметтік жобаларды одан әрі дамытуды жоспарлап отыр, мысалы, әлеуметтік тұрақтылықты зерттеуге арналған мобильді қосымшаны әзірлеу, корпоративтік медиаторлар мектебі мен кәсіподақ белсенділері мектебін іске қосу, Қордың еріктілер қозғалысын қолдау.

СЫРТҚЫ БАЙЛАНЫС

2020 жылғы 21 қазанда Лондон қаласында «Самұрық-Қазына» АҚ, ҚР Ұлыбританиядағы Елшілігі, «Kazakh-Invest» ҰК» АҚ және «New Statesman Media Group» халықаралық басылымы бірлесіп виртуалды режимде өткізген үшінші Kazakhstan Global Investment Forum 2020 халықаралық инвестициялық форумы өтті.

Форумға қатысушылардың жалпы саны 800 адамнан асты. Негізгі спикерлер ретінде Қор Басқармасының төрағасы А.Есімов, ҚР Сыртқы істер министрі М. Тілеуберді, ҚР Президентінің Экономикалық даму және стратегия мәселелері жөніндегі кеңесшісі С. Чакрабартти, Ұлыбритания Премьер-Министрінің Қазақстан бойынша сауда өкілі баронесса Э. Николсон, Лондон Ситидің Лорд-мэрі У. Рассел сөз сөйледі.

Kazakhstan Global Investment Forum тұрақты негізде өткізу халықаралық іскерлік және инвестициялық қоғамдастық арасында Қазақстанның және Қордың инвестициялық тартымдылығын арттыруға қолайлы әсер етеді.

2020 жылы Қор Халықаралық инвестициялық ынтымақтастық саласында мынадай келісімдер жасады:

1. 2020 жылғы 22 мамырда «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС Da Vinci Capital-мен бірлесіп, da Vinci Capital-мен және басқа да институционалдық инвесторлармен бірлесіп технологиялық жобаларға инвестициялау үшін көлемі 100 млн АҚШ доллары болатын Da Vinci Emerging Technologies Fund III жаңа технологиялар қорына қатысу туралы келісім жасады.
2. 2020 жылғы 28 қазанда «Самұрық-Қазына» АҚ Францияның brifrance тәуелсіз қорымен француз және қазақстандық компаниялардың қатысуымен жобаларды қаржыландыру үшін жалпы сомасы 100 млн еуроға қоса инвестициялау туралы келісімге қол қойды.

Келісім шеңберіндегі инвестициялар Қазақстандағы француз компанияларын және Франциядағы қазақстандық компанияларды және/немесе Франциядағы, Қазақстандағы немесе өзара қызығушылық тудыратын басқа да елдердегі қызметін дамытуды жоспарлап отырған олардың бірлескен кәсіпорындарын дамытуға бағытталатын болады.

1 ҚОСЫМША

ҚОР ТОБЫНЫҢ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЖОБАЛАРЫНЫҢ МЫСАЛДАРЫ

«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ

3,7 млрд теңге – 2020 жылы Қазатомөнеркәсіп пен оның ЕТҰ-да жасалған ҒЗТКЖ-ға арналған 76 шарттың жалпы сомасы, оның ішінде 65 шартты ЕТҰ (3,19 млрд теңге) және 11 шартты Қазатомөнеркәсіп (0,51 млрд теңге) жасасқан.

Ғылыми-технологиялық қызмет нәтижелерін коммерцияландыру мақсатында 2020 жылы Қазатомөнеркәсіп, «Байкен-Ц» ЖШС және «Аппак» ЖШС арасында «құрамында уран бар ерітінділерден табиғи уран концентратын алу тәсілі» өнертабысын пайдалануға құқық беру туралы 2 шартқа қол қойылды, сондай-ақ Қазатомөнеркәсіп пен оның еншілес және тәуелді ұйымдары арасында «құрамында уран бар ерітінділерден табиғи уран концентратын алу тәсілі» өнертабысын пайдалануға құқық беру туралы лицензиялық шарттарға қол қою бойынша келіссөздер жалғасуда («Қаратау» ЖШС, «Оңтүстік тау-химиялық компания» «Инкай» БК» ЖШС).

Зияткерлік меншік объектілеріне 17 өтінім берілді. Зияткерлік меншік объектілеріне 18 қорғау құжаттары алынды.

Бұдан басқа, «Орталық» ДП» ЖШС және «Семізбай-Ц» ЖШС-мен лицензиялық шарттар жасасу бойынша жұмыстар мен келіссөздер жүргізілуде.

Ғылыми әзірлемелер

Іс жүзінде топтың барлық ҒЗТКЖ өндірісті жетілдіруге және жаңғыртуға бағытталған. 2020 жылы ҒЗТКЖ-ның бірнеше ірі жобалары іске асырылды:

- «Табиғи уранның химиялық концентраты мен уранның шала тотығы-тотығының өзіндік құнын төмендету үшін жаңа технологияларды, материалдар мен жабдықтарды енгізу».

Тауарлық десорбатты нанопыльтрациялау қондырғысын өнеркәсіптік сынау бойынша жұмыс басталды, нанопыльтрациялаудың технологиялық режимдерін пысықтау және осы технологияның техникалық-экономикалық негіздемесін әзірлеу мақсатында өнеркәсіптік сынақтар жалғасуда.

- «Арнайы мақсаттағы химиялық реагенттермен үйлестіре отырып, кавитациялық-ағынды технологияларды қолдана отырып, аз қышқылды сілтсіздендіру технологиясын әзірлеу»

2020 жылы кейіннен технология тиімділігінің техникалық-экономикалық есептеулерін әзірлей отырып, өнеркәсіптік сынақтар жүргізу жалғастырылды. Аяқтау 2021 жылдың екінші тоқсанында жоспарланып отыр.

Ғылыми зерттеулер үшін жұмыстың маңызды бағыттарының бірі экологиялық болып табылады. 2020 жылы өндірістің экологиялық тазалығын арттыруға бағытталған бірнеше зерттеулер жүргізілді:

Уранды жерасты шаймалау процестерінің жер асты және жер асты суларына әсерін зерттеу мақсатында әдістемелік нұсқаулар (стандарт) әзірлеу:

- Тапсырыс беруші кәсіпорындарының ЖҰШ әдісімен уран өндіру нәтижесінде уран кен орындарының сулы қабаттарының ластануын бақылау және олардың ластану қаупін азайту;
- ЖҰШ кәсіпорындары жер асты суларына қайтымсыз теріс әсер етпейтіндігі туралы нақты дәлелдер алу

- үшін іс-шаралар жоспарын құру;
- өндіру полигондарын пайдалану және оларды жоюды жобалау сатысында қолданылатын су тұтқыш жиектер мониторингі деректерін түсіндіру әдістемесін әзірлеу.

Эквивалентті дозаны және сыртқы гамма-сәулеленудің эквивалентті дозасының қуатын өлшеу және бақылау мүмкіндігімен гамма сәулеленудің шекті дозиметрі негізінде радиациялық қауіпті факторлардың Автоматты мониторингі жүйесін әзірлеу.

Осы ҒЗТКЖ-ның мақсаты «PKC01ИМ» жеке дозиметр негізінде автоматты мониторинг жүйесін әзірлеу болып табылады. Автоматты мониторинг жүйесі персоналдың кәсіби бағытын, сондай-ақ персоналдың жұмыс орындарындағы радиациялық жағдайды ескере отырып, сәулелену көздерімен жұмыс істеу кезінде алынған персоналдың жеке сәулелену дозалары туралы объективті ақпарат алу үшін персоналдың жеке сәулелену дозаларын бақылау және есепке алу жөніндегі ақпараттық кешен болып табылады.

«KEGOC» АҚ

I. Синхрофазорлық технологиялар (WAMS / WACS) негізінде мониторинг және басқару жүйесін енгізу.

1. WAMS мониторинг жүйесі:

2018-2020 жылдар кезеңінде синхрофазорлық технологиялар (WAMS) негізінде мониторинг жүйесін енгізу бойынша жоба іске асырылды. Жобаның бюджеті 357 млн теңгені құрады.

WAMS мониторинг жүйесі «KEGOC» АҚ Басқарма төрағасының 17.02.2020 жылғы № 36 бұйрығымен өнеркәсіптік пайдалануға енгізілді.

Энергия жүйесінің бүкіл ұзындығы бойынша географиялық алыс нүктелерден алынған синхрондалған өлшеулер электр желісінің ағымдағы жұмыс режимі туралы неғұрлым дұрыс ақпарат алуға мүмкіндік береді, сондай-ақ диспетчерлік персоналға жүйенің жай-күйі туралы неғұрлым толық ақпаратқа негізделген шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді. Дәлірек ақпарат диспетчерлік персоналға электр желісінің ағымдағы жағдайын түсінуге, қауіпті режимдердің өзгеру және даму белгілерін ерте сатыда анықтауға, сондай-ақ энергия жүйесінің тұрақты жұмысының бұзылуын болдырмау мақсатында басқару әсерлерінің тиімділігін анықтауға, қолдануға және бағалауға мүмкіндік береді.

Осылайша, Компания келесі нәтижелерге қол жеткізді:

1. қосалқы станцияларда орнатылған синхрондалған векторлық өлшеу (PMU) құрылғыларынан сенімді деректерді алады;
2. энергия жүйесінің орнықтылық қорларының мониторингін жүргізеді;
3. энергия жүйесінің жай-күйін бағалайды.

2. WACS басқару жүйесі:

2019 жылдан бастап «KEGOC» АҚ WAMS синхрофазорлық өлшеулер базасында WACS автоматикасын жасау және алгоритмдерді әзірлеу бойынша техникалық-экономикалық зерттеуге шарт жасай отырып, екінші компонентті іске асыруға кірісті. Шығындар 42 млн теңгені құрады.

2020 жылы WACS басқару жүйесінің жұмыс істеу принциптерінің алгоритмдерін әзірлеу және ғылыми, экономикалық негіздемесі аяқталды, онда мынадай функциялар іске асырылды:

1. Қазақстан БЭЖ-нің 500-220 кВ Солтүстік-Оңтүстік желісінің келісімшарттық жүктемесін

- қалыптастырудың кіші жүйесі (Солтүстік-Оңтүстік және Солтүстік-Шығыс-Оңтүстік транзиттері) жоспарланған тәулік сағаттары бойынша беру бұрышын болжай отырып сенімділік қамтамасыз етілген жағдайда желінің өткізу қабілетін барынша пайдалануды қамтамасыз ететін өндіріс-тұтынудың тәуліктік кестесін жоспарлау кезеңінде;
2. Қазақстан БЭЖ-нің 500 кВ Солтүстік-Оңтүстік жүйе құраушы желісінің жұмыс режимдерін Автоматты аварияға қарсы басқарудың кіші жүйесі (Солтүстік-Оңтүстік және Солтүстік-Шығыс-Оңтүстік транзиттері), беру бұрышы бойынша статикалық және динамикалық орнықтылықты бақылаумен;
 3. тербелмелі орнықтылық мониторингінің кіші жүйесі.

Зерттеу нәтижелері негізінде WACS басқару жүйесін енгізу бойынша кешенді жұмыстар жүргізілуде.

«Қазақтелеком» АҚ

«IoT және AI үшін инфрақұрылым және платформа» жобасы

6 қалада IoT желісінің 3-кезеңінің құрылысы аяқталды:

1. Қалалар: Нұрсұлтан, Алматы, Тараз, Түркістан, Ақсай, Алтай
2. 2020 ж. БК саны: 104 БК
3. Платформа функционалын кеңейту
4. Барлығы: 17 қала, 428 БК
5. IoT құрылғыларынан бастапқы деректерді визуализациялау үшін сервер ұйымдастырылған (app.ktiot.kz)

Telco Cloud базасында бейнеталдандыру платформасы ұйымдастырылды (2020 ж. тамыз)

Функционал:

- маскарды анықтау
- әлеуметтік қашықтық
- периметралды күзет
- адамдарды санау
- Power BI интеграциясы

«5G, мүмкіндіктер терезесі» бағдарламасы» жобасы

2020 жылы Қазақстанда 5G енгізу тұжырымдамасы әзірленіп, бекітілді:

- Аспектiлер: техникалық, реттеушi, жиiлiк, қаржы-экономикалық, санитарлық-эпидемиологиялық
- Тұжырымдаманы әзірлеу мен талқылауға 40-қа жуық маман қатысты
- Жұмыс комиссиясының 20 отырысы өткізілді және 350-ден астам адам-сағат жұмсалды
- «Қазақтелеком» АҚ тарапынан жұмыс комиссиясына 8 бөлімшеден 18 өкіл кірді
- Талқылауға Altel/Tele2 және Kcell мобильді операторлары тартылды
- 1 000 презентация слайдтары, 1 500 есеп парағы талқыланды, талқылау қорытындысы бойынша 250-ден астам ескертулер пысықталды

«Мүмкіндіктер терезесі» бағдарламасының тұжырымдамасы дайындалды, оның нәтижесі Мемлекет басшысының тапсырмасы болды

- «Мүмкіндіктер терезесі» тапсырмасы үшін ұсыныстар қалыптасты
- Open RUN шешімдері үшін RFP әзірленді және бекітілді
- «Мүмкіндіктер терезесі» тапсырмасын орындаудың жол картасы әзірленіп, бекітілді.

FWA жобасын MVP іске асыру және FWA негізгі жобасын әзірлеу

2020 жылға арналған FWA жобасын іске асыру мәртебесі:

1. Шымкент қаласында 5 абонентке ROC-тестілеу өткізілді.
2. «Кселл» АҚ-мен бірлескен қызмет туралы шартқа бастама жасалды.
3. БК жеткізу және салу, терминалдарға шарттар жасалды.
4. БК және терминалдар жеткізілді.

ғымдағы мәртебе 2021 жылдың 1-жарты жылдығының қорытындысы бойынша FWA пилоттық жобасын іске асыру:

Шымкент қаласында және Ақмола облысының Қосшы кентінде бөлінген FWA желісі салынды. FWA - сымсыз тіркелген кеңжалақты қатынауды қамтамасыз ету технологиясы. FWA жобасы бойынша жерүсті байланыс арналары бойынша техникалық мүмкіндігі жоқ абоненттерге FWA желілерін салу үшін ұсынылатын және неғұрлым тиімді диапазон болып табылатын 2300 МГц диапазонында РЖС пайдаланатын ұтқыр желі базасында қызметтер көрсетілетін болады.

Бүгінгі таңда осы жоба аясында Шымкент қаласында 10 500 үй шаруашылығы қамтылып, 126 абонент қосылды. Ақмола облысының Қосшы кентінде 1290 үй шаруашылығы бар, ал 24 абонент қосылған.

2 ҚОСЫМША

ЕСЕПТИҢ GRI СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК КЕСТЕСІ

GRI Стандарт	Нөмері	Мазмұны	Бет
	102-1	Ұйымның атауы	Қор туралы
	102-2	Қызмет, брендтер, өнімдер мен қызметтер	Қор Туралы Қордың Тобы Туралы
	102-3	Штаб-пәтердің орналасуы	Байланыс ақпараты
	102-4	Өндірістік алаңдардың орналасқан жері	Қордың Тобы Туралы Байланыс ақпараты
	102-5	Меншік сипаты және ұйымдық-құқықтық нысаны	Қор Туралы Қордың Тобы Туралы
	102-6	Қызмет көрсету нарықтары	Қордың Тобы Туралы
	102-7	Ұйым ауқымы	2020 жылдың негізгі көрсеткіштері Қызметкерлердің құрылымы
	102-8	Қызметкерлер және басқа да қызметкерлер туралы ақпарат	Қызметкерлердің құрылымы
	102-9	Жеткізу тізбегі	Жауапты сатып алулар
	102-10	Ұйымдағы және оның жеткізу тізбегіндегі маңызды өзгерістер	Жауапты сатып алулар
	102-11	Сақтық принципі немесе тәсілдемесі	Тұрақты дамуды басқару Тәуекелдерді басқару жүйесі
	102-12	Сыртқы бастамалар	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл Серіктестік және қауымдастықтарға мүшелік
	102-13	Қауымдастықтарға мүшелік	Серіктестік және қауымдастықтарға мүшелік
	102-14	Жоғары басшылықтың үндеуі	СЕО үндеуі
	102-15	Негізгі әсерлер, тәуекелдер және мүмкіндіктер	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл Тәуекелдерді басқару жүйесі
	102-16	Мінез-құлық құндылықтары, принциптері, стандарттары мен нормалары	Біздің құндылықтарымыз Корпоративтік мәдениетті дамыту
	102-17	Әдеп бойынша консультациялар мен өтініштер тетіктері	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Корпоративтік мәдениетті дамыту Байланыс ақпараты

GRI Стандарт	Нөмері	Мазмұны	Бет
	102-18	Басқару құрылымы	Корпоративтік басқару
	102-19	Өкілеттік беру	Корпоративтік басқару
	102-20	Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарға жауапты басшылық лауазымдар	Корпоративтік басқару
	102-21	Мүдделі тараптарға экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар бойынша консультация беру	Байланыс ақпараты Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
	102-22	Корпоративтік басқарудың жоғары органының және оның комитеттерінің құрамы	Корпоративтік басқару
	102-23	Корпоративтік басқарудың жоғары органының төрағасы	Корпоративтік басқару
	102-24	Корпоративтік басқарудың жоғары органын номинациялау және іріктеу	Корпоративтік басқару
	102-26	Мақсаттарды, құндылықтар мен стратегияларды айқындаудағы корпоративтік басқарудың жоғары органының рөлі	Корпоративтік басқару
	102-31	Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарға шолу	Маңызды тақырыптарды анықтау
	102-35	Сыйақы саясаты	Ақпарат Қордың 2020 жылғы жылдық есебінде ұсынылған
	102-36	Сыйақыны анықтау процесі	Ақпарат Қордың 2020 жылғы жылдық есебінде ұсынылған
	102-40	Мүдделі тараптар топтарының тізімі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
	102-41	Ұжымдық еңбек шарттары	Таланттарды басқару
	102-42	Мүдделі тараптарды анықтау және анықтау	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
	102-43	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесі тәсілдемесі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
	102-44	Негізгі тақырыптар мен көтерілген алаңдаушылықтар	2020 жылы мүдделі тараптардан ақпараттық сұраулар
	102-45	Шоғырландырылған қаржылық есептілікке енгізілген заңды тұлғалардың тізбесі	2020 жылғы жылдық Есепке қосымшада
	102-46	Есеп мазмұны мен тақырыптар шекарасын анықтау	Маңызды тақырыптарды анықтау
	102-47	Маңызды тақырыптар тізімі	Маңызды тақырыптарды анықтау
	102-48	Қайталанған мәлімдемелер	Есебі Тұралы Маңызды тақырыптарды анықтау

GRI Стандарт	Нөмері	Мазмұны	Бет
	102-49	Есептіліктегі өзгерістер	Есеп Туралы Маңызды тақырыптарды анықтау
	102-50	Есепті кезең	Есеп Туралы
	102-51	Соңғы есептің шығарылған күні	Есеп Туралы
	102-52	Есеп беру циклі	Есеп Туралы
	102-53	Есеп туралы сұрақтар үшін Байланыс ақпараты	Байланыс ақпараты
	102-54	GRI Standards сәйкес есептілік туралы мәлімдеме	Есеп Туралы
	102-55	GRI мазмұн көрсеткіші	Есептің GRI стандарттарына сәйкестік кестесі
	102-56	Сыртқы сенімділік	Есеп Туралы
GRI 103: Менеджмент саласындағы тәсіл 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	Маңызды тақырыптарды анықтау
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	Тұрақты дамуды басқару Біздің қызметкерлерге қамқорлық Қоршаған ортаның әл-ауқаты үшін жауапта Таланттарды басқару Құндылықты құру
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	Тұрақты дамуды басқару Біздің қызметкерлерге қамқорлық Қоршаған ортаның әл-ауқаты үшін жауапта Таланттарды басқару Құндылықты құру
GRI 201: Экономикалық нәтижелілік	201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Экономикалық нәтижелілік
	201-2	Қаржылық аспектілер және климаттың өзгеруіне байланысты өзге де тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Қаржылық аспектілер және климаттың өзгеруіне байланысты өзге де тәуекелдер мен мүмкіндіктер
GRI 204: Тікелей емес экономикалық әсер	204-1	Жергілікті өнім берушілерге арналған шығыстардың үлесі	Жауапты сатып алулар
GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	205-1	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдер мәніне бағаланатын өндірістік бөлімшелер	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
	205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің саясаты мен әдістері туралы хабардар ету және оларды оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
	205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған іс-әрекеттер	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

GRI Стандарт	Нөмері	Мазмұны	Бет
GRI 302: Энергия 2016	302-1	Ұйым ішінде энергияны тұтыну	Энергия тиімділігі
	302-3	Энергия сыйымдылығы	Энергия тиімділігі
	302-4	Энергияны тұтынуды азайту	Энергия тиімділігі
GRI 304: Биоәртүрлілік 2016	304-2	Қызметтің, өнімдер мен қызметтердің биоәртүрлілікке айтарлықтай әсері	Биоәртүрлілік
GRI 305: Шығарындылар 2016	305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары	Шығарындылар
GRI 307: Экологиялық нормаларға сәйкестігі 2016	307-1	Экологиялық заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтау	Қоршаған ортаның әл-ауқаты үшін жауапта Экологиялық талаптарға сәйкестігі
GRI 401: Жұмыспен қамту 2016	401-1	Жаңадан жалданған қызметкерлер және кадрлардың тұрақтамауы	Қызметкерлердің құрылымы
GRI 402: Қызметкерлер мен басшылықтың қарым-қатынасы 2016	402-1	Толық жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызмет-керлерге берілмейтін жеңілдіктер	Қор Қазақстан Республикасы Еңбек заңнамасының талаптарына және Қазақстанда осындай мәселелерге қолданылатын нормаларға сәйкес келеді
GRI 403: Денсаулық және қауіпсіздік 2018	403-2	Өндірістік жарақаттанудың түрлері мен деңгейі, жоғалған күндер мен жұмыс орнында болмау коэффициенті, сондай-ақ өлім-жітімнің жалпы саны	Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі
	403-9	Өндірістік жарақаттар	Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016	404-1	Бір қызметкерге шаққанда оқу сағаттарының орташа жылдық саны	Персоналды дамыту
	404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Сыйақы және бағалау
GRI 406: Кемсітушіліктің болмауы 2016	406-1	Кемсітушілік жағдайлары және қабылданған түзету әре-кеттері	Таланттарды басқару



ГЛОССАРИЙ

В настоящем Отчете использованы следующие определения и сокращения:

Қор, «Самұрық-Қазына» АҚ	«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы
АМӨЗ	Атырау мұнай өңдеу зауыты
ИИДМБ	индустриалды-инновациялық дамудың мемлекеттік бағдарламасы
ЕТҰ	еншілес және тәуелді ұйымдар
ДСША	Доллар США
ТЖҚ БНА	тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы
КСС	Категориялы сатып алу стратегиясы
IT, АЖ	Ақпараттық жүйелер
ЭСАЖ	электрондық сатып алу ақпараттық жүйесі
Компаниялар, Қордың портфельдік компаниялары, ПК	Ұлттық компаниялар және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) 50% - дан астамы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен Қорға тиесілі басқа да заңды тұлғалар
СКБ	Сатып алудың категориялық басқарылымы
ҚТК	Қызметтің түйінді көрсеткіштері
КМГ	«Қазмұнайгаз» ҰК АҚ
ҚТЖ	«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ
ТБКЖ	Тәуекелдерді басқару кешенді жүйесі
ҚЕХС	Қаржылық есеп берудің халықаралық стандарттары
ШОК	Шағын-орта кәсіп
«Қорғас» ШЫХО	«Қорғас» шекара маңы ынтымақтастығы халықаралық орталығы
ҚР ЦДИАӨМ	Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің
ҒЗТКЖ	Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар
МӨЗ	Мұнай өңдеу зауыты
ҮЕҰ	Үкіметтік емес ұйымдар

КЕҰ	Коммерциялық емес ұйым
ЕК, ӨК және ҚОҚ	Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау
БХК	«Біріккен химиялық компания» ЖШС
ПГ	Парниктік газдар
АБИ	Алдын ала біліктілік іріктеу
ІМГ	Ілеспе мұнай газы
ПМХЗ	Павлодар мұнай-химия зауыты
СКИ	«Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ТЭН	Техникалық-экономикалық негіздеме
ЖЭС	Жылу электр станциясы
ЦАТ	Циклдік-ағындық технология
ТДМ	БҰҰ тұрақты дамуының 17 мақсаты
ТБО	Технологиялық бастамалар орталығы
ESG	Environmental – Social – Governance
ISO	Халықаралық стандарттау ұйымы
ROA	Активтердің рентабельділік коэффициенті
ROE	Меншікті капиталдың рентабельділік коэффициенті
SK Trust	«Samruk-Kazyna Trust» корпоративтік қоры
SPE	Society of Petroleum Engineers



БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы

Қазақстан Республикасы, 010000,
Нұр-Сұлтан қаласы, Е10 көшесі, 17/10 үй
тел: +7 (7172) 55-40-01 , +7 (7172) 55-40-97 (канцелярия)
web: www.sk.kz

Кері байланыс

Сіздің пікірлеріңіз біз үшін өте маңызды.
Егер сіз тұрақты даму серіктестігі немесе есеп беру
үшін жаңа идеялар мен жаңа мүмкіндіктер ұсынғыңыз
келсе, бізге хабарласыңыз:

Эльвира Конахбаева - Корпоративтік басқару
департаменті
Email: E.Konakhbayeva@sk.kz
Тел: +7 717 255 92 68

Назерке Қонысбай - Корпоративтік басқару
департаменті
Email: N.Konysbay@sk.kz
Тел: +7 717 255 26 82

Қордың компаниялар тобы туралы ақпараттың басқа да көздері:

Қор тобының корпоративтік электрондық басылымы:
<https://sknews.kz/>
Корпоративтік сайт «ҚазМунайГаз» ҰК АҚ:
<https://www.kmg.kz/>
Корпоративтік сайт «Казатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ:
<https://www.kazatomprom.kz/>
Корпоративтік сайт «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ:
<https://www.railways.kz/>
Корпоративтік сайт «Қазақтелеком» АҚ:
<https://telecom.kz/>
Корпоративтік сайт «Казпошта» АҚ:
<https://post.kz/>
Корпоративтік сайт «Эйр Астана» АҚ:
<https://airastana.com/>
Корпоративтік сайт «Qazaq Air» АҚ:
<https://www.flyqazaq.com/>
Корпоративтік сайт «KEGOC» АҚ:
<https://www.kegoc.kz/>
Корпоративтік сайт «Самұрық-Энерго» АҚ:
<https://www.samruk-energy.kz/>
Корпоративтік сайт «Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ:
<http://www.tks.kz/>
Корпоративтік сайт «Samruk-Kazyna Construction» АҚ:
<https://skcn.kz/>
Корпоративтік сайт «Біріккен химиялық компания»
ЖШС : <https://ucc.com.kz/>
Корпоративтік сайт «Самрук-Казына Контракт» ЖШС:
<https://www.sk.kz/>
Корпоративтік сайт «Samruk-Kazyna Trust» КҚ:
<http://www.sk-trust.kz/>
Корпоративтік сайт «Самұрық-Казына» Корпоративтік
Университеті: <https://www.skcu.kz/>
Әлеуметтік өзара іс-қимыл және коммуникация
орталығының корпоративтік сайты: <http://cscc.kz/>