

2019 Тұрақты даму саласындағы есептілік



Құндылықтарға
сүйене отырып





1 243

млрд тенге

акционердің үлесіне
шоғырландырылған таза
пайда



155

млрд тенге

сатып алу қорытындысы
бойынша үнем

307,6

тыс. человек

қызметкерлер саны



7,9

млрд тенге

демеушілік және
қайырымдылық

61%

қатысу дәрежесі



72%

әлеуметтік тұрақтылық
рейтингі

Мазмұны

Есеп жөнінде _____	4	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес және адал іскерлік тәжірибе	
Басқарма Төрағасының үндеуі _____	6	Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау _____	79
Қор тобы туралы _____	11	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы тұрақты құндылықтар	
Қор туралы		Экологиялық жауапкершілік	
Қор тобы туралы		Әлеуметтік жауапкершілік _____	93
Қордың даму стратегиясы		Жұмыспен қамту	
Біздің адамдар мен құндылықтар		Адам құқықтарын құрметтеу	
Корпоративтік басқару		Қызметкерлердің сипаттамасы	
Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау		Іріктеу және жұмысқа орналастыру	
Тұрақты дамуды басқару _____	29	Сыйақы және бағалау	
Тұрақты даму бастамалары		Оқыту және дамыту	
Тұрақты даму саласындағы мақсаттар		Әлеуметтік тұрақтылық	
Қордың маңызды аспектілерді анықтауға деген тәсілдемелері		Корпоративтік мәдениетті дамыту	
Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу		Коммуникациялар	
Қауымдастықтар мен бастамаларға мүшелік және қатысу		Қордың ақпараттық саясаты	
Экономикалық нәтижелілік _____	51	Демеушілік және қайырымдылық	
Қаржылық тұрақтылықты нығайту		Қосымша 1. Қор тобының инновациялық жобалары _____	122
Қордың ел экономикасындағы рөлі		Қосымша 2. Есептің GRI стандарттарына сәйкестік кестесі _____	128
Қордың инвестициялық қызметі			
Трансформация бағдарламасы			
Қор тобының сатып алу жүйесі			

Есеп жөнінде

«Самұрық-Қазына» АҚ 2019 жылғы 1 қаңтар - 31 желтоқсан аралығындағы кезеңдегі нәтижелерді көрсететін «Самұрық-Қазына» АҚ тобының Тұрақты даму саласындағы шоғырландырылған есебін ұсынады.

Алдыңғы есеп 2019 жылғы қарашада жарияланды (2018 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі есепті кезең үшін).

«Самұрық-Қазына» АҚ-ның Тұрақты даму саласындағы шоғырландырылған есебі (бұдан әрі – есеп) «Самұрық – Қазына» АҚ (бұдан әрі – Қор) дайындаған және мүдделі тараптардың кең ауқымына арналған қаржылық емес төртінші жекелеген жария есеп болып табылады. Біз мүдделі тараптардың әрбір тобының мүдделеріне сәйкес келетін мәліметтерді теңгерімді ұсынуға ұмтыла отырып, 2016 жылдан бастап тұрақты даму саласындағы қызмет туралы есептерді жариялаймыз.

Есеп Global Reporting Initiative (GRI), «негізгі» нұсқа, тұрақты даму саласындағы есептілік стандарттарына сәйкес дайындалған және тұрақты даму саласында қол жеткізілген прогресс туралы хабарлама болып табылады, сондай-ақ Қор тобының БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы ақпаратты ашып көрсетеді. Есептің мазмұны мүдделі тараптардың қатысуымен қолданылатын стандарттар мен нұсқаулықтардың талаптарына сәйкес анықталды. Есептің маңызды тақырыптары туралы ақпарат «Маңыздылықты талдау» бөлімінде берілген.

Қор тобындағы қаржылық емес есептілікті дамытудың жаңа кезеңінде біз БҰҰ-ның «2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Тұрақты даму саласындағы күн тәртібі» құжатында ұсынылған

мақсаттар мен міндеттерді қызметті талдау және есептік деректерді ұсыну жүйесіне интеграциялауды, сондай-ақ есептілік шекараларын біртіндеп кеңейтуді көріп отырымыз.

Есепті дайындау кезінде мыналар пайдаланылды: ISO 26000:2010 әлеуметтік жауапкершілік жөніндегі Нұсқаулық, Accountability AA1000SES (2015), AA1000AP (2018) ұйымдарының стандарттары, ұйымдардың тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы есептілігінің негізгі көрсеткіштері жөніндегі Нұсқаулық (UNCTAD).

Есеп Қор компаниялары тобының қызметін қамтиды. Есепте Қордың компаниялар тобы деп «Самұрық-Қазына» АҚ мен «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобына кіретін корпоративтік құрылым ұйымдарының жиынтығын түсіну керек.

Егер ерекше ескерілмесе не түпмәтіннен өзгеше туындамаса, «Топ», «Қор тобы», «Топ кәсіпорындары» терминдері деп «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы түсініледі, «біз» есімдік және оның әртүрлі нысандары «Самұрық-Қазына» АҚ және «Самұрық-Қазына» АҚ тобы ұйымдарын білдіреді.

Қаржылық көрсеткіштер бөлігінде есеп шоғырландыру периметріне кіретін 23 портфельдік компания бойынша 2019 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ХҚЕС стандарттары бойынша шоғырландырылған қаржылық есептілік деректерінің негізінде дайындалды. Есепте тұрақты дамудың жекелеген тақырыптары бойынша сандық көрсеткіштер «Қордың компаниялар тобы» бөлімінде көрсетілген Қордың 12 неғұрлым ірі портфельдік компаниялары бойынша көрсетілген. Ақпарат жинау шекарасында

өзгерістер болған жоқ.

Есепті дайындау кезінде 2018 жылғы ұқсас есеппен салыстырғанда есептілік шекараларында және Елеулі тақырыптар тізбесінде елеулі өзгерістер болған жоқ, бұл ретте Есеп өткен жылдар деректерінің бірқатар нақтылауларын қамтиды, бұл туралы ескертпелер мәтінге енгізілген.

Бұл Есеп сыртқы куәландырудан өткен жоқ.

Есепті «Самұрық-Қазына» АҚ Корпоративтік басқару департаменті қалыптастырды.

Есепті Қордың Директорлар кеңесі бекітті.

Жауапкершілікті шектеу

Есеп Қор тобының мақсаттары, міндеттері және қысқа, орта және ұзақ мерзімді перспективаларға арналған жоспарлары туралы ақпаратты қамтиды. Жоспарлар мен ниеттер болжамды және олардың орындалуы, басқалармен қатар, топтың ықпал ету аймағынан тыс бірқатар экономикалық, саяси және құқықтық факторларға байланысты. Осы себепті болашақ жылдар нәтижелілігінің нақты көрсеткіштері осы есепте ұсынылған болжамды мәлімдемелерден ерекшеленуі мүмкін.



Басқарма Төрағасының Үндеуі

ҚҰРМЕТТІ ОҚЫРМАНДАР!

Мен Сіздердің назарларыңызға «Самұрық-Қазына» АҚ-ның Тұрақты даму саласындағы шоғырландырылған есебін ұсынуға қуаныштымын, онда біз Қор тобының 2019 жылғы экономикалық, экологиялық және әлеуметтік қызметінің нәтижелері туралы баяндаймыз. Есепте біз сондай-ақ Қордың стратегиялық мақсаттарына сәйкес келетін БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесімізді айттық.

2019 жылы біз таңдап алынған даму стратегиясына бейілділікті сақтай отырып және Қазақстан Республикасының әлеуметтік даму мақсаттарына сәйкес келетін БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізу бойынша елеулі жұмыс атқардық.

Қор жылды оң қаржылық нәтижелермен аяқтады. Акционердің үлесіне шоғырландырылған таза пайда 2019 жылдың қорытындысы бойынша өткен жылмен салыстырғанда 57 млрд теңгеге өсіп, 1 243 млрд теңгені құрады.

Есепті кезеңде Жалғыз акционерге 195 млрд теңге мөлшерінде басқа да бөлулерді ескере отырып, кеңейтілген дивидендтер төленді, бұл 2018 жылдың көрсеткішінен едәуір асады. 2019 жылы салық төлемдерінің жиынтық көлемі де айтарлықтай болып қалуда және 1,1 трлн теңге деңгейінде сақталуда.

Қор инфрақұрылымдық жобаларды, сондай-ақ өңірлік жобалар мен Индустриялық даму жөніндегі жобаларды іске асыру арқылы ел экономикасын қолдау жөніндегі функцияны орындауды жалғастырады. Қор «Нұрлы Жол» мемлекеттік бағдарламасы және ИИДМБ шеңберінде шамамен 8,1 трлн теңге

мөлшеріндегі инвестициялық шығындардың жалпы көлемі бар 54 инвестициялық жобаға қатысады, оның ішінде қазіргі уақытта Қор тобы жалпы құны 5,9 трлн теңге болатын 47 жобаны іске асырды. Бұл жобалар негізінен көлік, логистика, энергетика және инфрақұрылым салаларын қамтиды.

Біз технологиялық прогреске және цифрлық шешімдерге, бизнес-процестерді басқару мен ұйымдастырудың инновациялық нысандарына көшуге ерекше назар аударамыз. Жаңартылған трансформациялау бағдарламасы шеңберінде Қордың портфельдік компаниялары қызметінің тиімділігін арттыру үшін жаңа идеялар мен жобаларды іздеу мен қарауды қамтитын үздіксіз жетілдіру процесі жүзеге асырылуда. «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына Қор тобының 14 жобасы енгізілді, олар қазіргі уақытта цифрлық трансформация бағдарламасы шеңберінде іске асырылуда.

Қордың және барлық портфельдік компаниялардың атынан елдің әлеуметтік маңызды мәселелерін шешуге бағытталған қайырымдылық жобалары мен бағдарламаларын іске асыру мақсатында құрылған «Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры 2019 жылы 7,56 млрд теңге сомасына 39 әлеуметтік маңызы бар жобаны іске асырды, олар 392 000 бенефициарды қамтыды. Сонымен қатар, 2019 жылы Қор тобы Түркістан қаласында 73 әлеуметтік нысан салу және Арыс қаласын қалпына келтіру бойынша жалпы сомасы 41 млрд теңгеге Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмаларын орындады.

Біздің қайырымдылық және демеушілік қызметіміз қатысатын өңірлерде де, Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында да қолайлы әлеуметтік ахуалды қалыптастырудың маңызды



құралы болып табылады.

Қордың компаниялар тобы еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау, ESG аспектілерін стратегиялық басқару мәселелеріне ерекше көңіл бөледі, сондай-ақ БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы мақсаттарын қолдайды. Қор тобы Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарына сәйкес «Жасыл» экономика қағидаттарына және климаттың өзгеруі және экономиканы декарбонизациялау жөніндегі Париж келісімінің бастамаларына бейілділікті қамтамасыз етеді, сондай-ақ ҚР-ның «жасыл» экономикаға көшуі жөніндегі тұжырымдаманың іс-шаралары мен индикаторларын іске асыруды жүзеге асырады. Біз еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздікті қамтамасыз ету және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі шаралардың тиімділігін арттыру үшін елеулі күш-жігер жұмсаймыз. Қордың портфельдік компаниялары біздің кәсіпорындарда қауіпсіздік мәдениетін енгізу бойынша жоспарлар мен жобаларды іске асыру бойынша белсенді жұмыс істеуде. Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі-біздің басты міндетіміз және біз жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін осы бағытта бәрін жасаймыз.

Қорда корпоративтік басқаруды жақсарту, соның салдарынан Қор тобының қосылған құнын арттыру бойынша жоспарлы жұмыс жүргізілуде. 2019 жылы біз корпоративтік басқарудың озық тәжірибесін ескере отырып, портфельдік компаниялармен өзара іс-қимыл жасау жөніндегі тәсілдемелерімізді өзектендірдік. 2019 жылы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «Қазақстан темір жолы» ҰК АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК АҚ, «Эйр Астана» АҚ, «QAZAQ AIR» АҚ Директорлар кеңестерінің құрамдары жаңартылып, жаңа директорлар тарапынан күшейтілді.

Алдыңғы кезеңдердегідей, 2019 жылы да біз тиімді корпоративтік мәдениетті дамытуға және қызметкерлердің тартылуын арттыруға бағытталған бірқатар іс-шаралар өткіздік. 2019 жылы қорда Жастар жылы аясында және Қор тобы бойынша 500-ден астам іс-шара өткізілді. Samruk qyzmet бірыңғай онлайн рекрутинг платформасы іске қосылды және іске асырылуда, оның қызметі іріктеу процестерінің ашықтығын қамтамасыз етуге және Қор тобы компанияларының брендин күшейтуге мүмкіндік береді.

Қор тобының сатып алу жүйесі рәсімдердің ашықтығына, бәсекелестіктің тең жағдайына, жекеше әріптестікке, өнім берушілердің сенімділігіне және барлық тараптардың тиісті нормаларды толық сақтауына кепілдік береді. Біз отандық бизнесті қолдау үшін сатып алуды санаттық басқару тетігін енгіздік, холдингішілік қағидат бойынша сатып алу позицияларының саны 15 есе қысқарды, бұл сатып алудың 661 млрд теңгесін бәсекелес ортаға беруге мүмкіндік берді, бір көзден сатып алу көлемі 2,285 трлн теңгеге дейін немесе 1,5 есе қысқарды, бұл 2019 жылы шамамен 155 млрд теңгені үнемдеуге мүмкіндік берді. Біз күш-жігерімізді үздік тәжірибелер мен стандарттарды енгізу, сондай-ақ бизнес-процестерді автоматтандыру арқылы жеткізу тізбегінің тиімділігін арттыруға бағыттаймыз. Есепті кезеңде Қор сондай-ақ сатып алудың жаңа моделін қабылдады, ол бойынша Қордың және портфельдік компаниялардың барлық сатып алу және жеткізу тізбегі Қордың әрбір компаниясы қызметінің ерекшелігін назарға ала отырып, реттеуге және әдіснамалық сүйемелдеуге жататын болады.

2020 жылдың басында Covid-19 пандемиясының таралуы және соған байланысты экономикалық дағдарыстың салдарынан бәріміз үшін

турбулентті сынақ болды.

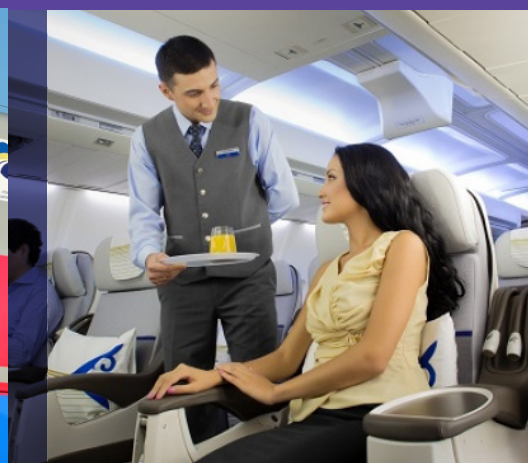
Бұл проблема бүкіл әлемдегі адамдарға әсер етті және бүкіл қоғамның, атап айтқанда бизнестің тұрақтылығы мен тұрақты дамуға дайындығын тексеруге айналды. Сыртқы күйзелістердің теріс салдарын барынша азайту және экономикалық өсуді қалпына келтіру мақсатында Қазақстан Республикасының Президенті мен Қазақстан Республикасының Үкіметі пандемияны тежеудің жалпыұлттық жүйесін және дағдарысқа қарсы экономикалық саясатты құру жөнінде бірқатар шаралар мен шешімдер қабылдайды. Қалыптасқан жағдайларды ескере отырып, мемлекет анықтаған елдің жаңа экономикалық бағытының бағыттарын қолдай отырып, Қор өз кезегінде пандемияның теріс экономикалық салдарын біз жұмыс істейтін барлық жерде жою үшін барлық күш-жігерін жұмсайды. Біз қызметкерлерімізді қолдауға, өндірістік және бизнес-үдерістеріміздің үздіксіздігін, сондай-ақ портфельдік компаниялар қызметінің тұрақтылығын қамтамасыз етуге бағытталғанбыз.

Біз үнемі макроэкономикалық және салалық тәуекелдерді қоса алғанда, барлық ағымдағы тәуекелдерді бағалауды жүргізіп отырамыз және қажет болған жағдайда біздің әрекеттеріміз бен жоспарларымызды дереу түзетеміз, дағдарысқа қарсы стратегияларды әзірлейміз және іске асырамыз.

Біз барлық мүдделі тараптарымыздың сенімін жоғары бағалаймыз және Қор елдің әл-ауқатын арттыру үшін стратегиялық мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу бойынша жұмысты жалғастыратынына сендіреміз.

Есімов Ахметжан Смағұлұлы
Басқарма төрағасы







ҚОР ТОБЫ ТУРАЛЫ

Қор және Қор тобы туралы
Біздің Қордың Даму Стратегиясы
Біздің адамдар мен құндылықтар
Корпоративтік басқару
Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Қор туралы





САМУРЫҚ
КАЗЫНА

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы - Жалғыз акционері Қазақстан Республикасының Үкіметі болып табылатын Қор.

Қор 2008 жылы Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен «Қазына» тұрақты даму қоры» және «Самұрық» мемлекеттік активтерді басқару жөніндегі қазақстандық холдингі» акционерлік қоғамдарын біріктіру жолымен құрылды.

Бүгінде Қор коммерциялық құрылым — инвестициялық холдинг болып табылады, онда Қазақстанның мұнай-газ және көлік-логистика секторларының, химия және атом өнеркәсібінің, тау-кен металлургия кешенінің, энергетика мен жылжымайтын мүліктің активтері шоғырланған.

Қор тобы туралы

Біздің портфельдік компаниялар қордың беделі мен әлеуетіне үлкен үлес қосты.



«Қазмұнайгаз» ҰК АҚ

Сектор: Нефтегаз
Қордың иелену үлесі: 100%*
Активтер: 14 081 915 млн тг
Меншікті капитал: 8 196 656 млн тг
Таза пайда: 1 158 457 млн тг
Түсім: 6 858 856 млн тг



Көмірсутектерді барлау, өндіру, қайта өңдеу және тасымалдау жөніндегі қазақстандық оператор



«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ

Сектор: Промышленность
Қордың иелену үлесі: 81,28%
Активтер: 1 674 133 млн тг
Меншікті капитал: 1 242 154 млн тг
Таза пайда: 213 749 млн тг
Түсім: 502 269 млн тг



KAZATOMPROM
NATIONAL ATOMIC COMPANY

Уран, сирек металдар, атом электр станциялары үшін ядролық отын импорты–экспорты жөніндегі қазақстандық оператор



«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ

Сектор: Транспорт и логистика
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 3 341 863 млн тг
Меншікті капитал: 1 155 504 млн тг
Таза пайда: (70 325) млн тг**
Түсім: 1 139 138 млн тг



Қазақстан темір жол желісінің ірі магистральдық операторы

* ҚР Ұлттық Банкі сатып алған және Қордың сенімгерлік басқаруына берілген ҚМГ акцияларының үлесін ескере отырып

** Таза шығын



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Қазақстандағы ең ірі телекоммуникациялық компания, ұлттық байланыс операторы мәртебесіне ие

«Қазақтелеком» АҚ

Сектор: Коммуникации
Қордың иелену үлесі: 52,03%
Активтер: 1 079 050 млн тг
Меншікті капитал: 462 865 млн тг
Таза пайда: 60 345 млн тг
Түсім: 428 080 млн тг



Қазақстанның пошта байланысының операторы, Қазақстанның пошта әкімшілігін Дүниежүзілік пошта Одағында өкілдік етеді

«Қазпошта» АҚ

Сектор: Логистика
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 111 685 млн тг
Меншікті капитал: 40 813 млн тг
Таза пайда: 54,4 млн тг
Түсім: 51 255 млн тг



Қазақстанның ірі авиатасымалдаушысы

«Эйр Астана» АҚ

Сектор: Транспорт и логистика
Қордың иелену үлесі: 51%
Активтер: 379 756 млн тг
Меншікті капитал: 39 476 млн тг
Таза пайда: 11 495 млн тг
Түсім: 343 988 млн тг





«Qazaq Air» АҚ

Сектор: Транспорт и логистика
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 37 831 млн тг
Меншікті капитал: 2 238 млн тг
Таза пайда: (7 210) млн тг**
Түсім: 8 023 млн тг



Ел ішінде өңірлік рейстерді орындайтын қазақстандық авиакомпания



«KEGOC» АҚ

Сектор: Электроэнергетика
Қордың иелену үлесі: 90%+1
Активтер: 756 988 млн тг
Меншікті капитал: 481 838 млн тг
Таза пайда: 40 749 млн тг
Түсім: 263 162 млн тг



Қазақстанның біртұтас электр энергетикалық жүйесінің жүйелік операторы



«Самұрық-Энерго» АҚ

Сектор: Электроэнергетика
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 889 217 млн тг
Меншікті капитал: 485 016 млн тг
Таза пайда: 7 111 млн тг
Түсім: 243 722 млн тг



Қазақстандағы ең ірі көп бейінді энергетикалық холдинг, халықаралық энергия балансына табысты интеграцияланған

Қор өз қызметін Қазақстан Республикасының аумағында жүргізеді. Портфельдік компаниялардың қызмет ету географиясы және қатысу нарықтары жылдық есептерде және олардың корпоративтік сайттарында танысу үшін қолжетімді тұрақты даму саласындағы есептерде ұсынылған.



Қатты пайдалы қазбаларды барлау, игеру, өндіру, қайта өңдеу және өткізу жөніндегі қазақстандық оператор

«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ

Сектор: Промышленность
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 631 495 млн тг
Меншікті капитал: 603 046 млн тг
Таза пайда: 40 205 млн тг
Түсім: 447 804 млн тг



«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы бойынша құрылысты басқаруды жүзеге асыратын қазақстандық компания

«Samruk-Kazyna Construction» АҚ

Сектор: Недвижимость
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 166 063 млн тг
Меншікті капитал: 45 059 млн тг
Таза пайда: 6 791 млн тг
Түсім: 21 902 млн тг



Химия саласындағы инвестициялық жобаларды әзірлеу және іске асыру жөніндегі қазақстандық оператор

«Біріккен химиялық компания» ЖШС

Сектор: Промышленность
Қордың иелену үлесі: 100%
Активтер: 574 620 млн тг
Меншікті капитал: 194 967 млн тг
Таза пайда: (39 504) млн тг**
Түсім: 10 351 млн тг



Қордың Даму стратегиясы

Қордың Даму стратегиясы Ұлттық дамумен, мақсаттармен, негізгі экономикалық міндеттермен түбегейлі үйлеседі және Қазақстан Республикасының даму мақсаттарына қол жеткізуде тәуелсіз қор ретінде Қордың маңыздылығын атап көрсетеді.

Қордың Даму стратегиясы операциялық және инвестициялық қызметі толығымен коммерциялық фокусқа бағдарланған «Temasek» (Сингапур), «Khazanah» (Малайзия) және «Mubadala» (Біріккен Араб Әмірліктері) сияқты жетекші тәуелсіз қорлардың тәжірибесін ескере отырып әзірленді және инвестициялық жобалар мен активтер портфеліне өзгерістер енгізуге, қаражатты қайта инвестициялау үшін

тәсілдерді қайта қарауға, шоғырланған тәуекелді болдырмау үшін кірістерді әртараптандыруды қамтамасыз етуге, болашақ ұрпақтың әл-ауқатын сақтауға және ұлғайтуға бағытталған.

Қордың миссиясы Қазақстан Республикасының Ұлттық әл-ауқатын арттыру және болашақ ұрпақ үшін ұзақ мерзімді тұрақтылықты қамтамасыз ету болып табылады.

Пайымдау 2028 жылға қарай қорды жоғары қаржылық көрсеткіштерді, инвестициялардан түсетін кірістерді қамтамасыз ететін және жетекші егеменді әл-ауқат қорлары деңгейінде портфельді дамытатын инвестициялық холдинг ретінде айқындайды.

Стратегиялық мақсаттар

Стратегиялық бастамалар

Стратегиялық міндеттер

1

Компаниялардың тиімділігі

1

Компаниялардың табыстылығын арттыру

- ▶ Қаржылық тұрақтылық
- ▶ Оңтайландыру, компаниялардың синергиясы
- ▶ Цифрлік трансформация

2

Портфельді басқару

2

Портфолио құрылымын оңтайландыру

- ▶ Жекешелендіру
- ▶ Дивестициялар (стратегиялық емес активтерден шығу)
- ▶ Стратегиялық әріптестерді тарту

3

Кірістерді әртараптандыру

- ▶ Әртараптандыру
- ▶ Қазақстандағы жаңа инвестициялар
- ▶ Халықаралық инвестициялар

3

Тұрақты даму

4

Корпоративтік басқару, тұрақтылық

- ▶ Тиімді корпоративтік басқару
- ▶ Тұрақты даму бастамалары

Біздің адамдар мен құндылықтар

Біздің команда Қазақстанның барлық өңірлерінде жұмыс істейтін 307 мыңнан астам адамнан тұрады.

Біз PRIME құндылықтарымызды басшылыққа аламыз және Қазақстан Республикасының Ұлттық әл-ауқатын арттыру үшін стратегиялық мақсаттарымызға жетуге тырысамыз.



Әріптестік

- ▶ Біз серіктестікте жұмыс істейміз және командаға сенеміз
- ▶ Біз команданың мүдделерін жеке мүдделерден жоғары қоямыз
- ▶ Біз мүдделі тараптармен ұзақ мерзімді және сенімді қарым-қатынас орнатамыз

Сыйластық

- ▶ Біз айналамыздағы барлық нәрсеге мұқият қараймыз
- ▶ Біз сенім мен құрмет қағидаттарында әрекет етеміз
- ▶ Біз заңдар мен дәстүрлерді сақтаймыз



Тұтастық

- ▶ Біз өзімізге алған міндеттемелерді орындаймыз
- ▶ Біз айтқанымызды жасаймыз
- ▶ Біз әрқашан әділ және адалбыз



Меритократия

- ▶ Біз лайықты кәсіпқойларды таңдаймыз
- ▶ Біз әр адамға, рөліне қарамастан, сөйлеуге мүмкіндік береміз
- ▶ Біз нәтижеге қол жеткізуге шақырамыз



Кемелдік

- ▶ Біз озық тәжірибе мен технологияларды пайдалана отырып, ұтымды және жоғарғы сапа жолағы бойынша жұмыс істейді
- ▶ Біз қосымша құнды құру үшін әрекет ете отырып, жауапкершілікті өз мойнымызға аламыз
- ▶ Біз қызығушылық танытамыз, үнемі оқимыз және Қорды дамытамыз

Корпоративтік басқару

Біз корпоративтік басқаруды Қор құнының өсуінің және оның инвестициялық тартымдылығының негізгі факторы ретінде қарастырамыз. Осыған байланысты корпоративтік басқару жүйесін ұдайы жетілдіру, басқарудың ашықтығын қамтамасыз ету, Қор тобының тиісті корпоративтік басқару стандарттарын ұстануға бейілділігін растау біз үшін басымдық болып табылады.

Қор Қазақстан Республикасының заңнамасына, Жарғыға және корпоративтік басқару кодексіне сәйкес корпоративтік басқару жүйесін құрды. Корпоративтік басқару кодексінде тиісті корпоративтік басқарудың мынадай негізгі қағидаттары айқындалған:

- Үкімет Қордың акционері ретінде;
- Қор мен ұйымдардың өзара әрекеттесуі. Қордың ұлттық басқарушы холдинг ретіндегі рөлі акционерлердің құқықтары және акционерлерге әділ көзқарас;
- Тұрақты даму;
- Акционерлердің құқықтары және акционерлерге әділ көзқарас;
- Директорлар кеңесі мен атқарушы органның тиімділігі;
- Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит;
- Қызметтің ашықтығы

Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесі Қазақстан Республикасының заңнамасына, «ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Жарғыға, корпоративтік басқару кодексіне, Директорлар кеңесі туралы ережеге және Қордың өзге ішкі құжаттарына сәйкес Қордың қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады. Ағымдағы қызметке басшылықты басқарма жүзеге асырады, ол өз кезегінде Директорлар кеңесіне есеп береді.

Мәселелерді терең және мұқият қарауға жәрдемдесу және Директорлар кеңесіне ұсынымдар дайындау үшін Қорда Директорлар кеңесінің мынадай комитеттері құрылды және жұмыс істейді:

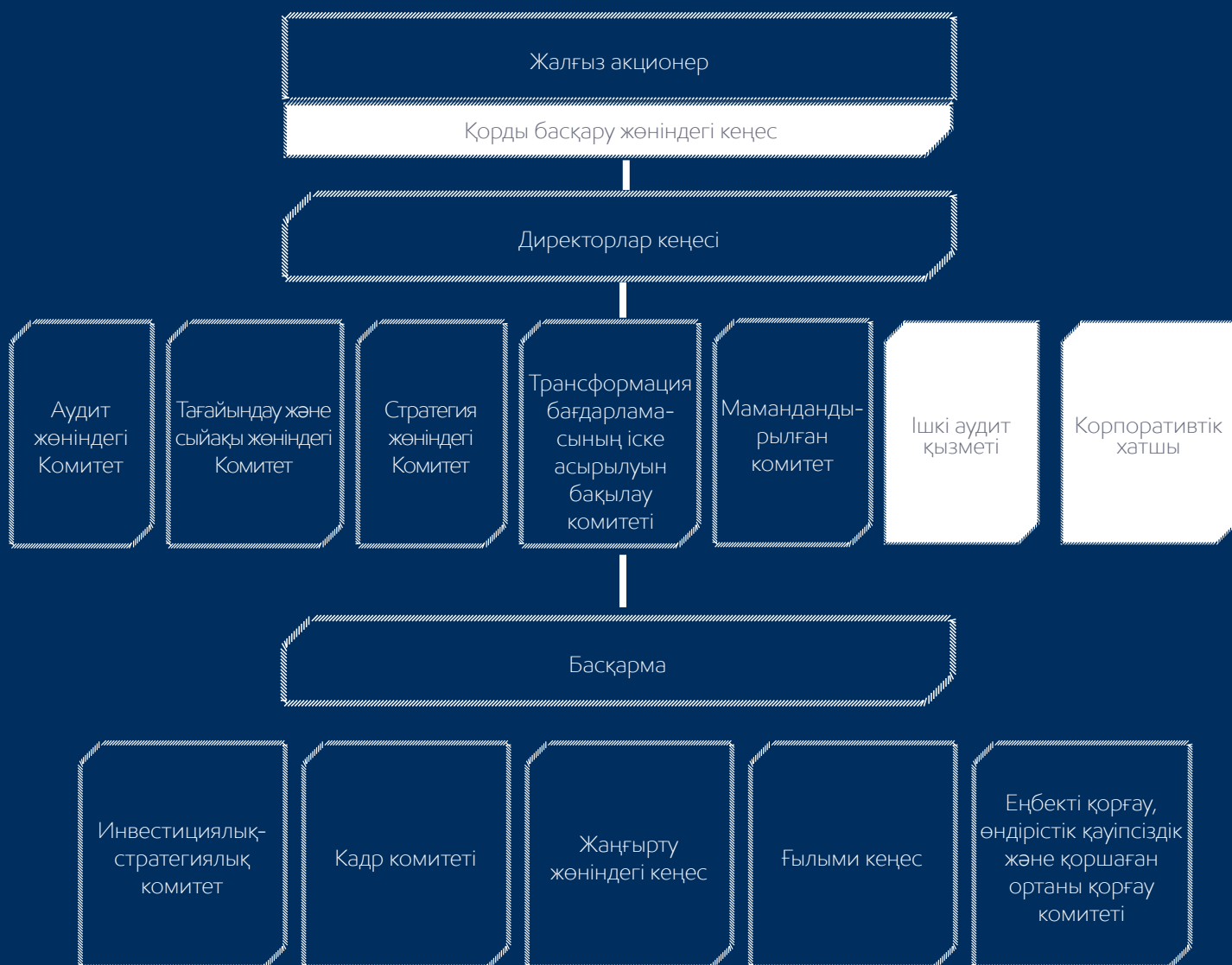
1. Аудит жөніндегі Комитет – Қордың Директорлар кеңесіне оның қаржылық есептіліктің тұтастығына, ішкі бақылау және

тәуекелдерді басқару жүйелерінің тиімділігіне, сондай-ақ корпоративтік басқару қағидаттары мен заңнаманы сақтауға бақылау функцияларын орындауына жәрдем көрсету үшін құрылған. Аудит жөніндегі Комитет сондай-ақ Қордың Директорлар кеңесіне Сыртқы аудиторды тағайындау немесе қайта тағайындау туралы ұсынымдар береді.

2. Стратегия жөніндегі Комитет – оның функциялары Қордың даму стратегиясының, даму жоспарының мәселелерін, Қордың даму стратегиясының және даму жоспарының іске асырылу барысы туралы есептерді және ұлттық компаниялардың даму стратегияларының ұлттық стратегиялардың, міндеттер мен мемлекеттік бағдарламалардың декомпозицияланған стратегиялық көрсеткіштеріне сәйкестігі туралы ақпаратты қарауға бағытталған.

3. Тағайындаулар мен сыйақылар жөніндегі Комитет – Директорлар кеңесінің, Басқарманың құрамдарына, Корпоративтік хатшы

Қордың корпоративтік басқару құрылымы



лауазымына білікті мамандарды тарту, тәуелсіз директорлардың сыйақыларын мақұлдау, Басқарма мүшелері мен Корпоративтік хатшының еңбегіне ақы төлеу мен сыйлықақы беру шарттары мәселелері бойынша ұсынымдар беруге және ұсыныстар қалыптастыруға жауапты.

4. Трансформация бағдарламасының іске асырылуын бақылау комитеті – Қорды трансформациялау бағдарламасының іске асырылуына мониторинг пен бағалау жүргізу және Қордың Директорлар кеңесіне қажетті ұсынымдар дайындау жөніндегі міндеттерді

орындау үшін құрылған.

5. Мамандандырылған комитет – Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының, Республикалық бюджеттің қаражатын, сондай-ақ мемлекет кепілгерліктері мен активтерін пайдалануға байланысты мәселелерді қоспағанда, Қордың тобына кіретін ұйымдар қызметінің экономиканы немесе экономиканың жеке алғанда бір саласын дамытуға әсерін кешенді және объективті талдауды жүзеге асырады.

Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар үшін жауапкершілік

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Директорлар кеңесі мен Басқарма өз құзыреттері шеңберінде Тұрақты даму саласында тиісті жүйені қалыптастыруды және оны енгізуді қамтамасыз етеді, бұл ретте барлық деңгейдегі барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар тұрақты дамуға үлес қосады.

Басқару органынан экономикалық, экологиялық

және әлеуметтік мәселелерді шешу жөніндегі өкілеттіктерді атқарушы органға, лауазымды адамдарға және басқа да қызметкерлерге беру Корпоративтік басқару процестерінің шеңберінде Жарғыға және корпоративтік басқару кодексіне сәйкес жүзеге асырылады.

Корпоративтік басқару құрылымы, басқару органдарының және олардың комитеттерінің функциялары мен құрамы, сондай-ақ олардың 2019 жылғы қызметі туралы неғұрлым егжей-тегжейлі ақпарат Қордың 2019 жылғы Жылдық есебінде келтірілген.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

Тәуекелдерді басқару тәуекелдер деңгейін қолайлы мәнге дейін төмендетуге және Қор тобының бизнес-мақсаттарына қол жеткізуге теріс әсер етуі мүмкін оқиғаларға жол бермеуге бағытталған үздіксіз процесс болып табылады. Топ тәуекелдер мен мүмкіндіктерді тиімді және белсенді басқаруға, сондай-ақ тәуекел мәдениетін дәйекті дамытуға ұмтылады.

Қорда жұмыс істейтін тәуекелдерді ішкі бақылау және басқару жүйесі қойылған стратегиялық және операциялық мақсаттарға қол жеткізуде ақылға қонымды сенімділікті қамтамасыз етуге, Қордың құнын құруға және қорғауға, сондай-ақ тәуекелдер мен мүмкіндіктерді жедел анықтау, бағалау және тиімді басқару арқылы оның тұрақты дамуын қамтамасыз етуге бағытталған.

Қордың тәуекелдерді басқару жүйесі сыртқы ортаның сын-тегеуріндерін ескере отырып әзірленген және Трэдвэй комиссиясының (COSO) демеушілік ұйымдар комитетінің ұсынымдарын қоса алғанда, тәуекелдерді басқару жөніндегі халықаралық стандарттарда жазылған қағидаттарға сәйкес келеді.

2019 жылы Директорлар кеңесі жаңа редакцияда бекіткен Қордың тәуекелдерді

басқару және ішкі бақылау жөніндегі саясаты Қордың тәуекелдерді басқару саласындағы негізгі ішкі құжаты болып табылады. Сонымен қатар, қорда топ үшін елеулі болып табылатын тәуекелдердің жекелеген түрлерін басқару үшін ішкі құжаттар әзірленіп, қолданылады. 2019 жылы тәуекелдерді басқару саласында келесі құжаттар қабылданды:

- Қордың кепілдік саясаты;
- Қордың кредиттік тәуекелдерді басқару жөніндегі саясаты;
- Қордың кредиттік тәуекелдерді басқару жөніндегі корпоративтік стандарты;
- Тәуекелдерді хеджирлеу Қорының ережелері.

2019 жылы ішкі бақылаудың тиімді жүйесін құру бойынша жұмыс жалғастырылды, Қор процестеріндегі бақылау рәсімдерінің мониторингі тұрақты негізде жүзеге асырылуда. Процестік тәуекелдерді төмендету мақсатында қорда қызметкерлердің Қордың ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын білуіне жалпы міндетті және функционалдық сертификаттау жүргізіледі.

Тәуекелдерді басқару ортасы

Қорда функциялар мен міндеттерді нақты бөлуді және директорлар кеңесі, Аудит жөніндегі комитет, Басқарма және тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау департаменті үшін есеп беру тәртібін көздейтін тәуекелдерді басқарудың формализацияланған құрылымы енгізілген.

Директорлар кеңесі тәуекелдерді тиісті

басқару және ішкі бақылау мәдениетін енгізуді қамтамасыз етеді.

Директорлар кеңесі Қордың қызметі ұшырайтын тәуекелдерді тұрақты негізде талқылайды. Аудит жөніндегі Комитет тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін жіті қадағалайды және басқармадан тәуекелдер және оларды басқару жөніндегі шаралар туралы есептерді тұрақты алады, Директорлар кеңесінің атынан ішкі

бақылау құралдарының мониторингіне жауап береді.

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау департаменті тәуекелдерді анықтау және бағалау жөніндегі қызметті үйлестіруге,

тәуекелдерді басқару саласында озық тәжірибені енгізуге, тәуекелдер бойынша есептіліктерді дайындауға, сондай-ақ Қорды сақтандыруды қорғауды ұйымдастыру мен іске асыруға жауап береді.

Директорлар кеңесі	Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау тиімділігін қадағалауды жүзеге асырады
Аудит жөніндегі Комитет	Қордың Директорлар кеңесіне ТБКЖ және ішкі бақылаудың сенімділігі мен тиімділігін бақылау мәселелері бойынша көмек көрсетеді
Басқарма	Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін құру-ды және оның тиімділігін қолдауды қамтамасыз етеді
Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау департаменті	Тәуекелдерді анықтау, бағалау және азайту бойынша шаралар қабылдауды үйлестіреді; Ішкі бақылау саясаты мен рәсімдерін әзірлейді; Тәуекелдерді бағалау нәтижелері туралы деректерді жинайды және өңдейді; Тәуекелдер туралы шоғырландырылған есептерді қалыптастырады
Тәуекел иелері	Жеке алынған тәуекелдерді анықтайды және оларды басқару бойынша шаралар қабылдауға кіріседі

Тәуекелдерді басқару бойынша ұқсас құрылым Қордың портфельдік компанияларында да жұмыс істейді.

2019 жылы Қор тобының Елеулі тәуекелдері

Қордың тобында іске асырылу ықтималдығы және/немесе ықпалын топ жоғары деп бағалайтын стратегиялық, қаржылық, операциялық және құқықтық тәуекелдерді

қамтитын Елеулі (сындарлы) тәуекелдер тізбесі қалыптастырылды. Сыни тәуекелдерді талдау және осындай тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралардың іске асырылуын бақылау Қор компаниялары тобы менеджментінің тұрақты назарында болады.

Негізгі тәуекелдер	Тәуекел сипаты	Тәуекелдерді жою шаралары
<i>Стратегиялық тәуекелдер</i>		
Маңызды инвестициялық жобалардың тәуекелдері	уақтылығын, сапасын, құнын және басқа да көрсеткіштерді ескеретін Қор тобының әртүрлі жобаларын іске асырумен байланысты тәуекелдер.	Инвестициялық жобаларды іске асыру кестелерінің орындалуын бақылау, уақытылы қаржыландыруды қамтамасыз ету, стратегиялық серіктестермен жұмыс.
Активтерді жекешелендіру бағдарламасының тәуекелдері	Қор тобының активтерін жекешелендіру бағдарламасын іске асыру кезінде сатушы акционер ретінде қордың бірқатар тәуекелдері бар. Негізгі тәуекелдер арасында мыналарды бөліп көрсетуге болады: i) активтерді әділ құннан төмен баға бойынша сату; ii) құнсыздануды тану тәуекелі; iii) инвестордың инвестициялық міндеттемелерді орын-дамауы; iv) стратегиялық активтерді бақылауды жоғалту тәуекелі.	Қор портфельдік компаниялармен бірлесіп, тәуекелдерді талдауды және активтерді өткізу мерзімдері, тәсілдері мен шарттары бойынша шешімдер қабылдау үшін компанияның нарықтық жағдайлары мен дайындық деңгейін ескере отырып, активтерді іске асыруға дайындау бойынша жұмыс жүргізеді.
<i>Қаржылық тәуекелдер</i>		
Өтімділік тәуекелдері және ковенант/листинг талаптарын бұзу	компанияның өз қызметін қаржыландыруға қабілетсіздігіне, өз міндеттеме-лері бойынша уақтылы және то-лық жауап беруіне байланысты тәуекелдер	Осы тәуекелдерді басқару шеңберінде Қордың және портфельдік компаниялардың борыштық жүктемесінің дәрежесіне арналған лимиттерге мониторинг белгіленеді және жүргізіледі, портфельдік

		компаниялардың ковенанттарды орындауын қамтамасыз ету және Қор тобының қаржылық тұрақтылығын арттыру бойынша түрлі шаралар қабылданады
Валюталық тәуекел	шетел валюталары бағамдарының қолайсыз өзгеруі салдарынан шығындар тәуекелі.	Қордың және портфельдік компаниялардың валюталық борышының деңгейіне бақылау және бағамдық айырмашылықтардың таза пайдаға әсерін талдау жүргізіледі, ішкі және сыртқы нарықтардағы жағдайлар, реттеушінің іс-қимылы қадағаланады, сондай-ақ Қордың валюталық лимиттерінің мониторингі жеке және шоғырландырылған негізде жүзеге асырылады, "баланстық" хеджирлеу қолданылады.
Кредиттік тәуекел	контрагенттің Қор және портфельдік компаниялар алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы, уақтылы немесе толық орындамауы салдарынан шығындардың туындау тәуекелі.	Осы тәуекелді басқару үшін қазынашылық стандарттары белгіленеді, халықаралық практикада (лимиттеу, әртарап-тандыру және т.б.) пайдаланылатын түрлі құралдар пайдаланылады.
<i>Операциялық тәуекелдер</i>		
Әлеуметтік тұрақсыздық қаупі	Қор қызметкерлері мен портфельдік компаниялардың әртүрлі топтарының әлеуметтік шиеленісіне байланысты тәуекел. 2019 жылы Қор тобының «Әлеуметтік тұрақтылық индексі» 69% - дан көтеріліп, 72% - ды құрады. Зерттеу барысында 10 ірі портфельдік компаниялардың қызметкерлері сұралды.	Осы тәуекелді төмендету мақсатында корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік мәселелері бойынша жұмыс жүргізіледі.
Жазатайым оқиғалар қаупі	негізінен өндіріспен айналысатын Қордың портфельдік компаниялары үшін елеулі болып табылатын қызмет ерекшелігіне байланысты тәуекел.	Тәуекелді төмендету мақсатында 2019 жылы қорда Қордың портфельдік компанияларында Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау (бұдан әрі - ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ) саласындағы басқару жүйесін үздік халықаралық практика деңгейіне шығару үшін «өндірістік

қауіпсіздік» синергетикалық бастамасын көзделген. Жоғарыда аталған бастамалар ең ірі 12 портфельдік компаниядағы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелерінің ағымдағы жай-күйін бағалау, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелерінің ең төменгі талаптарын ДК-де сәйкестендіру және енгізуді қамтамасыз ету, әрбір ДК-нің салалық ерекшелігіне сәйкес үздік әлемдік практикаларды жоспарлау және енгізу, ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйесінің тиімділігін тұрақты бағалау және жетілдіру арқылы ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ комитетінің жұмысы шеңберінде

Санкциялық заңнаманың әсер ету тәуекелі

Қордың/ портфельдік компаниялардың активтері бар елдерге қарсы санкциялар енгізуге байланысты тәуекел.

Осы тәуекелді барынша азайту мақсатында алдын алу және бақылау іс-шараларын әзірлеу үшін санкцияларға мониторинг, олардың Қордың және порт-фельдік компаниялардың қызметіне әсерін талдау жүргізіледі.

Құқықтық тәуекелдер

Сот талқылауының тәуекелі

қор мен портфельдік компанияларды ірі сот талқылауларына тарту тәуекелі.

Дауларды келіссөздер арқылы алдын ала шешу, қолданыстағы келісімдер бойынша қор міндеттемелерінің мониторингі, уәкілетті органдармен хат алмасу арқылы нормативтік-құқықтық актілерді түсіндіру және Қор тобының мүдделерін қорғау бойынша құқықтық сипаттағы өзге де іс-шаралар жүргізіледі.





ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы мақсаттарын бөлісе отырып
Тұрақты даму саласындағы бастамалар
Маңыздылықты талдау
Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу

Тұрақты дамуды басқару

Тұрақты даму Қордың даму Стратегиясының ажырамас бөлігі болып табылады, оны іске асыру шеңберінде Қор мен портфельдік компаниялар стейкхолдерлер үшін ұзақ мерзімді құнды құру мақсатында тұрақты даму қағидаттарын дәйекті түрде енгізу және экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарды түйінді бизнес-процестерге және шешімдер қабылдау жүйесіне интеграциялау бойынша жұмысты жалғастыруда: тұрақты даму саласындағы тәуекелдерді басқаруға тәуекелге бағдарланған тәсілді енгізу, тұрақты даму саласындағы тәуекелдерді басқарудың жаңа мүмкіндіктерін іздеу және, бәсекеге қабілеттілікті арттыру және бизнестің тұрақтылығын қамтамасыз ету.





Қор тобының тұрақты дамуды басқаруға деген көзқарасы дамудың стратегиялық басымдықтарын және біздің қызметімізді корпоративтік жауапкершілік пен тұрақты даму саласындағы негіз қалаушы қағидаттармен, жалпы адами құндылықтармен, ұлттық және Өңірлік даму басымдықтарымен келісуге негізделген.

Тұрақты даму бастамалары

2018 жылы Қор тұрақты даму саласындағы тоғыз бастаманы қамтитын тұрақты даму Тұжырымдамасын қабылдады:

- мықты корпоративтік басқару және жақсартылған тәуекел мәдениеті
- қаржылық тұрақтылық
- кадрлық әлеуетті дамыту
- жоғары этикалық стандарттар және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес
- жауапты сатып алулар
- жақсы бедел және жоғары ашықтық
- денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы мықты мәдениет
- экологиялық жауапкершілік
- жауапты инвестициялау

Тұрақты даму жөніндегі стратегиялық мақсатты іске асыру нәтижесі корпоративтік әлеуметтік жауапкершіліктің, еңбекті, денсаулық пен қоршаған ортаны қорғаудың жақсартылған көрсеткіштеріне қол жеткізуді, қатысатын өңірлерде экономикалық әсерді жақсартуды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылды, мүдделі тараптармен өзара қарым-қатынас сапасын жақсартуды, корпоративтік басқару рейтингін, этика мен комплаенстің жалпы корпоративтік мәдениетін арттыруды қамтамасыз ететін басқару жүйесін құру болуға тиіс.

Қор компанияларының тобы тұрақты даму саласындағы басқару жүйесін, оның ішінде мынадай элементтерді іске асыру арқылы құрады:

- Қор тобының басқарудың барлық деңгейлерінде тұрақты даму қағидаттарына бейімділігі;
- тұрақты дамудың үш аспектісі бойынша сыртқы және ішкі ахуалды талдау: экономикалық, экологиялық және әлеуметтік;
- әлеуметтік, экономикалық және экологиялық салалардағы тұрақты даму саласындағы тәуекелдерді айқындау;
- мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасау және стейкхолдерлер картасын жасау;
- тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен ПӘК-ті айқындау;
- тұрақты даму саласындағы басым бағыттарды (бастамаларды) іске асыру;
- тұрақты дамуды негізгі бизнес-процестерге интеграциялау;
- топ қызметкерлерінің тұрақты даму саласындағы біліктілігін арттыру;
- тұрақты даму бойынша жыл сайынғы есептілік процесін ұйымдастыру;
- тұрақты даму саласындағы нәтижелілікті өлшеу;
- тұрақты даму процесін жетілдіру.




Тұрақты даму саласындағы мақсаттар



2015 жылы Біріккен Ұлттар Ұйымы тұрақты даму саласындағы 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған күн тәртібін қабылдады, онда тұрақты даму саласындағы 17 жаңандық мақсат (бұдан әрі – ТДМ) қалыптастырылды және осы ТДМ шеңберінде 169 міндет айқындалды. ОДМ-ға мемлекет пен қоғамдық ұйымдардың күш-жігерімен ғана қол жеткізу мүмкін болмағандықтан, БҰҰ бизнесті ОДМ-ға өзінің

күнделікті қызметінде бағдарлауға және қол жеткізілген прогресс туралы есеп беруге шақырады. Қор тобы тұрақты даму саласындағы күн тәртібін және ТДМ-ды толық қолдайды және тиісті жобалар мен міндеттерді өзінің ішкі құжаттары мен практикаларына дәйекті түрде ықпалдастыруға ұмтылады.

2019 жылы ТДМ қол жеткізуге байланысты Қор тобының негізгі жобалары

ТДМ	Қор Тобының Салымы
<p>Жақсы денсаулық және әл-ауқат</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Қызметкерлер үшін денсаулықты сақтауға, медициналық қызметтердің қолжетімділігі мен сапасын арттыруға бағытталған бағдарламаларды іске асыру. Топ және мердігерлік ұйымдардың қызметкерлерін өндірістік қауіпсіздік ережелері және оларды сақтау қажеттілігі туралы хабардар ету. Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік саласында білім беру бағдарламаларын іске асыру. Денсаулық пен қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған іс-шараларды іске асыру. <p><i>Толығырақ есептің «Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау», «Адам құқықтары» тарауларын қараңыз»</i></p>

Сапалы білім



- «Жас Өркен» және «Цифрлық жаз» жобаларын іске асыру.
- SK Trust қайырымдылық бағдарламалары: «Мектепке жол», «тең ІТ мүмкіндіктер әлемі».
- Қызметкерлердің кәсіби құзыреттіліктерін арттыру үшін оқыту және дамыту бағдарламаларын іске асыру.
- Өңірлерде білім беруді қолдауға бағытталған сыртқы әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру.
- Білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру және одан әрі жұмысқа орналасу үшін даярлау мақсатында оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау.

Толығырақ есептің «Оқыту және дамыту», «Демеушілік және қайырымдылық қызмет» тарауларын қараңыз

Гендерлік теңдік



- Ерлер мен әйелдер үшін тең еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.

Толығырақ есептің «Сыйақы және бағалау», «Адам құқықтары» тарауларын қараңыз

Лайықты жұмыс және экономикалық өсу



- Лайықты және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.
- Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік бойынша ағымдағы іс-шараларды орындау.
- Еңбекті қорғау жүйесін жетілдіруге қызметкерлердің қатысуын қамтамасыз ету.
- Инвестициялық жобаларды іске асыру.
- Салық міндеттемелерін орындау.
- Тең әлеуметтік кепілдіктерді қамтамасыз ету және жоғары өнімді еңбек, әрбір қызметкердің кәсіби өсуі мен әлеуетін ашу үшін тең мүмкіндіктер жасау.
- Қатысатын өңірлерде жұмыс орындарын құру.
- Қызметкерлердің кәсіби құзыреттіліктерін арттыру үшін оқыту және дамыту бағдарламаларын іске асыру.
- Сатып алу рәсімдерінің ашықтығын қамтамасыз ету.
- Мінез-құлық кодексінің болуы.
- Топтың экологиялық әсерін азайту үшін бастамаларды іске асыру.

Толығырақ есептің «Экономикалық тиімділік», «Сатып алу жүйесі», «Жұмыспен қамту», «Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау» бөлімдерін қараңыз

Индустрияландыру, инновациялар және инфрақұрылым



- Қатысу аумақтарының инфрақұрылымын дамытуға бағытталған жобалар.
- Индустрияландыру мен инфрақұрылымды дамытудың түрлі бағыттары бойынша инвестициялық жобаларды іске асыру.
- Ғылыми-зерттеу, тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды және техникалық-экономикалық зерттеулерді орындау.
- Мемлекеттік бағдарламаларды жүзеге асыру.
- «Менің Елім» SK Trust бағдарламасы

Толығырақ есептің «Қордың ел экономикасындағы рөлі», «Инвестициялық қызмет», «Инновациялық қызмет», «Демеушілік және қайырымдылық қызмет» бөлімдерін қараңыз

Теңсіздікті азайту



- «Аутизмді жеңеміз!», «Балаларға өмір сыйла» жобалары, «Балалар мен отбасын қолдау орталығы», «Алға» мүгедектер клубын спорттық жабдықтармен жабдықтау», «Тең IT мүмкіндіктер әлемі» жобалары.

Толығырақ есептің «Демеушілік және қайырымдылық қызмет» тарауларын қараңыз

Тұрақты қалалар мен елді мекендер



- Кешенді экологиялық бағдарламалар.
- Атмосфералық ауаны қорғауға бағытталған жобалар (іс-шаралар).
- Басқа да табиғат қорғау іс-шаралары.

Толығырақ «Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау» есебінің бөлімдерін қараңыз

Климаттың өзгеруімен күрес



- Атмосфералық ауаны қорғауға бағытталған жобалар (іс-шаралар).

Толығырақ, есептің «Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау», «Планетамызды қолдау» бөлімдерін қараңыз

Тұрақты даму мүддесіндегі әріптестік



- Мемлекеттік органдармен, қоғамдық ұйымдармен және бизнес-қоғамдастықтармен, оның ішінде тұрақты даму саласындағы практикаларды ілгерілету бойынша өзара әрекеттесу.
- Топ компанияларының БҰҰ Жаһандық шартына мүшелігі және тиісті есептілікті дайындау.
- Корпоративтік волонтерлікті қолдау.
- Шешімдер қабылдау кезінде жергілікті қоғамдастықтардың мүдделерін ескеруді қамтамасыз ету мақсатында мүдделі органдармен өзара іс-қимыл жасау.
- Жергілікті қоғамдастықтарды дамытуға бағытталған бағдарламаларды іске асыру мақсатында әріптестік қатынастар жасасу.
- Халықаралық және қазақстандық ұйымдар іске асыратын тұрақты даму саласындағы бастамаларды қолдау.
- Топ қатысатын өңірлерге Инвестициялар (волонтерлік және қайырымдылық жобалар, әлеуметтік қолдау).
- GRI стандарттарына сәйкес қаржылық емес есептілікті жариялау.
- Топ бойынша қаржылық емес ақпаратты жинау практикасын дамыту.

Толығырақ есептің «Қор тобының бастамалар мен қауымдастықтарға қатысуы», «Есеп туралы», «Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу» бөлімдерін қараңыз

Бүгінде әлем пандемия мен экономикалық дағдарыстың салдарынан туындаған белгісіздік пен бұзылулармен күресуде. Қазіргі уақытта қоршаған ортаны қорғауды қамтамасыз ете отырып, адамдардың тұрақты және толыққанды өмірін қолдауға ықпал ететін шараларды қабылдау қажеттілігі туындайды.

Біз экономикаға, экологияға және қоғамға өз әсерімізді сезінеміз және ұзақ мерзімді құнның өсуіне ұмтыла отырып, мүдделі тараптар мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді кезеңде өзіміздің тұрақты дамуымызды қамтамасыз етуге және әлемді жақсартуға өз үлесімізді қосуға тырысамыз.

Біріккен Ұлттар Ұйымының тұрақты даму саласындағы 17 мақсаты (ТДМ) 2030 жылға

қарай үміт пен мүмкіндіктердің үздік және неғұрлым инклюзивті әлеміне жол ашады.

ТДМ-ға қол жеткізудің қиындығына қарамастан, олар БҰҰ күн тәртібінің маңызды мәселелерін шешу үшін мүмкіндіктер ұсынады.

Біздің портфельдік компаниялардың көбі осы міндеттерді іске асыруға өз үлестерін қосуда.

Экологияға елеулі ықпалы бар өндірістік компаниялар бола отырып, мысалы, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ және «Самұрық-Энерго» АҚ экологиялық жобаларды жүзеге асырады, олар туралы толығырақ «Қор тобының экологиялық жобалаыр» бөлімінде танысуға болады. Жасыл энергияға арналған шешімдердің ескелең қажеттілігін

қанағаттандыру мақсатында «Самұрық-Энерго» АҚ жаңартылатын энергия көздеріне инвестиция салады. «Samruk-Kazyna Construction» АҚ халықты қолжетімді тұрғын үймен қамтамасыз ету жөніндегі мемлекеттік бағдарламаларды іске асыруды аяқтауда. Қайырымдылық және демеушілік көмекті жүзеге асыру бойынша Қор тобының бірыңғай сенімді операторы болып табылатын «Samruk-Kazyna Trust» корпоративтік қорының орасан зор рөлін атап өту қажет.

Біздің планетамызды қолдау

Климаттың өзгеруі қазіргі заманғы маңызды сын-тегеуріндердің бірі болып табылады. Мысалы, азық-түлік өндірісіне қауіп төндіретін ауа-райының болжанбауы, табиғи апаттар қаупін арттыратын теңіз деңгейінің көтерілуі климаттың өзгеруінің салдары болып табылады және жаһандық сипатқа ие және бұрын-соңды болмаған ауқымда. Осыған байланысты біз болашақ ұрпақтың әл-ауқаты үшін Планетамызды қолдау үшін бүгін батыл әрекет жасауымыз керек. Біздің күш-жігеріміз үлкен немесе кішкентай болса да, біздің ұжымдық болашағымызды өзгерте алады.

Климаттың жаһандық өзгеруінің алдын алу және оның салдарына бейімделу мақсатында 197 мемлекет климаттың өзгеруі туралы негіздемелік конвенцияға сәйкес Париж келісімін жасасты. Қазақстан Республикасы Париж келісімін ратификациялады және ел дамуының төмен көміртекті векторын анықтады. Төмен көміртекті экономикаға көшу және климаттың өзгеру салдарына бейімделу Қазақстанның стратегиялық міндеттері болып табылады.



Ұлттық деңгейде парниктік газдар шығарындылары көздерінің мониторингі, есептілігі және верификациясының онлайн-жүйесі жұмыс істейді. Қазақстан жыл сайын БҰҰ КӨНК хатшылығы алдында парниктік газдар шығарындылары бойынша есеп береді. Біз Ұлттық ұстаныммен бөлісеміз және Париж келісімінің ережелерін жүзеге асыруға үлес қосуға тырысамыз. БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарын қолдау мақсатында Қор тобы үздік және тұрақты әлем құруға айтарлықтай күш-жігер жұмсайды.

Мәселен, әлемдік ядролық-отын циклінің бір бөлігі бола отырып және атом электр станцияларына отын жеткізе отырып, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ экономиканың көміртексіз салаларының бірі ретінде ядролық энергетиканың дамуын қамтамасыз етеді. «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ тобының уран шикізатын өндіру жөніндегі өндірістік процестері жер асты ұңғымалық шаймалау әдісімен неғұрлым экологиялық технологияға негізделген, оны қолдану парниктік газдардың ең аз шығарындыларымен қоса жүреді. 2019 жылы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Румыния мен Грузиядағы еншілес ұйымдарын қоса алғанда, компанияның барлық активтері бойынша парниктік газдардың тікелей және жанама шығарындыларының деректерін қамтитын CDP (Carbon Disclosure Project) Климаттық бағдарламасы шеңберінде 2018 жылғы парниктік газдар шығарындылары бойынша тарихтағы алғашқы верификацияланған есебін жариялады. «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ шығарындыларды азайту, Энергия тиімді инвестициялар бағдарламасын құру, оның прогресін бағалау және басқа әлемдік компаниялармен озық тәжірибе алмасу арқылы климаттық тәуекелдерді басқаруға ұмтылады.

2019 жылғы қарашада Нұр-сұлтан қаласында

парниктік газдар шығарындыларын басқару бойынша бірінші Форум өткізілді.

БҰҰ-ның «Климаттың өзгеруі туралы» негіздеделік конвенциясының, Киото хаттамасының, Париж келісімінің және Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес «KEGOC» АҚ ААЭЖ филиалдарында компанияның 2019 жылғы қоршаған ортаға қызметі шеңберінде тасталған парниктік газдарды түгелдеу жүргізілді.

Жаңартылатын энергия көздерін қолдау аясында «Самұрық-Энерго» АҚ тобының шартты тұтынушылары 2019 жылы 378 млн кВтс «таза» энергия сатып алды, бұл 2018 жылдың сәйкес кезеңінен 40,6% - ға жоғары. Бұдан басқа, «Самұрық-Энерго» АҚ-ның «Екібастұз ГРЭС-1» ЖШС, «Екібастұз ГРЭС-2 станциясы» АҚ, «АлЭС» АҚ және «Богатырь Көмір» ЖШС сияқты ЕТҰ квоталанатын қондырғылар болып табылады және ПГ шығарындыларына квоталар саудасының ұлттық жүйесі шеңберінде ПГ шығарындыларын азайту бойынша міндеттемелері бар.

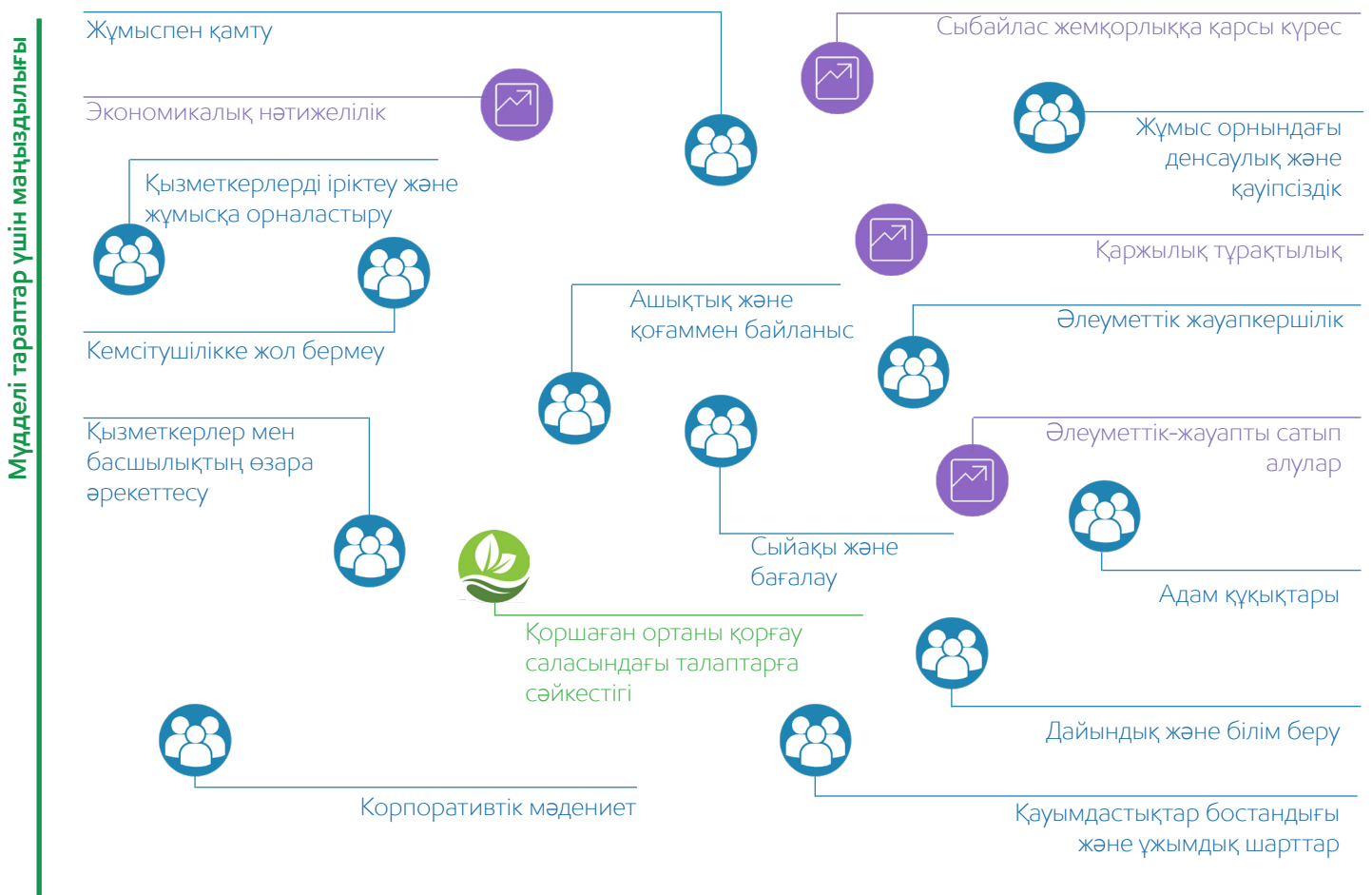
Біз климаттың өзгеру проблемаларына мұқият қараймыз және оларды біздің қызметімізде қарастырамыз. Біз сондай-ақ ТДМ іске асыру мәселелерін талқылау үшін мүдделі тараптармен әріптестікке және диалогқа ашықпыз.

Қордың маңызды аспектілерді анықтауға деген тәсілдемелері

Мүдделі тараптар үшін де, Қор үшін де маңызды тақырыптарды айқындау және олардың уақыт өте келе құндылық жасау қабілетімізге қалай әсер ететінін түсіну Қордың өз қызметін жүзеге асыруы үшін өте маңызды.

Біздің көзқарасымыз маңызды аспектілердің кең ауқымын анықтауға мүмкіндік берді. Әр тақырып талданып, басымдық бағасын алды. Біз айқындаған маңызды тақырыптар Қор тобы үшін елеулі тәуекелдерді қоса алғанда, мәселелер мен проблемаларды қозғайды

Маңыздылық матрицасы



- Әлеуметтік тақырыптар
- Экологиялық тақырыптар
- Экономикалық тақырыптар

Қор үшін маңыздылығы

Төменде мүдделі тараптар үшін және Біз үшін маңызды деп анықталған тақырыптар бойынша түсініктеме берілген.

Маңызды аспект	Пікір
Экономикалық нәтижелілік	<p>Қордың компаниялар тобы ҚР өңірлерін дамытуға, әлеуметтік-экономикалық әлеуетті арттыруға және өңірлер халқының әл-ауқатын жақсартуға елеулі үлес қосуда.</p> <p>Қордың экономикалық нәтижелілігі ел экономикасына осы салымды, алынған кірістерді, төленген міндеттемелер мен салықтарды бағалауға мүмкіндік береді.</p>
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес	<p>Қор тобы өзінің күнделікті қызметінде қызметті адал, ашық және әдепті жүргізу және сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне нөлдік төзімділік қағидаттарын басшылыққа алады.</p>
Әлеуметтік-жауапты сатып алулар	<p>Қор тобының сатып алу жүйесі рәсімдердің ашықтығына, бәсекелестіктің тең жағдайына, жекеше әріптестікке, өнім берушілердің сенімділігіне және барлық тараптардың тиісті нормаларды толық сақтауына кепілдік береді.</p> <p>Біз үздік тәжірибелер мен стандарттарды енгізу, сондай-ақ бизнес-процестерді автоматтандыру арқылы жеткізілім тізбегінің тиімділігін арттыруға үнемі күш саламыз.</p>
Қаржылық тұрақтылық	<p>Қордың компаниялар тобының қаржылық тұрақтылығын арттырудағы Қордың рөлі ұзақ мерзімді тұрақты дамудың стратегиялық мақсатына қол жеткізуге ықпал етеді.</p>
Қоршаған ортаны қорғау саласындағы талаптарға сәйкестігі	<p>Қор тобы қоршаған ортаға әсерді азайту, энергия тұтынуды азайту және табиғи ресурстарды жауапты пайдалану бойынша жұмыс істеуде. Біз экологиялық тәуекелдерді объективті бағалаймыз және оларды барынша азайтуға тырысамыз, әртүрлі бағыттардың табиғат қорғау бағдарламаларына және инновациялық техноло-гияларды енгізуге қомақты қаражат саламыз.</p>
Жұмыс орнындағы денсау-лық және қауіпсіздік	<p>Қор тобы өндірістегі өлім-жітім мен өндірістік жарақаттануды то-лығымен болдырмауға тырысады.</p>
Әлеуметтік жауапкершілік	<p>Біз үшін әлеуметтік жауапкершілік – тұтас бір философия, оны, біздің ойымызша, өзінің дамуы мен жалпы қоғамның дамуы тура-лы ойлайтын компаниялар ұстануы тиіс.</p>
Адам құқықтары	<p>Қор тобы жұмыскерлердің мүдделері мен құқықтарын қатаң сақтайды, сондай-ақ кемсітушілік пен мәжбүрлі еңбектің кез келген нысандарын болдырмауға</p>

	жәрдемдеседі. Жұмыс орындарындағы қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, қызметкерлердің әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларын жақсартуға және кәсіби және жеке өсуі үшін тең мүмкіндіктер жасауға ерекше көңіл бөлінеді.
Жұмыспен қамту	Қор тобы елдегі ірі жұмыс берушілердің бірі болып табылады: Қор компаниялары тобы қызметкерлерінің үлесі елдің жұмыспен қамтылған халқының 3,5% – ын немесе 307,6 мың адамды құрай-ды.
Кемсітушілікке жол бермеу	Қор тобы ҚР еңбек заңнамасының талаптарын қатаң орындайды және оның нормаларын бұзбайды, оған сәйкес тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлты-на, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне, жасына немесе дене кемістіктеріне, сондай-ақ қоғамдық бірлестіктерге қатыстылығына байланысты еңбек құқықтарын іске асыру кезінде ешкімді ешқандай кемсітуге болмайды.
Дайындық және білім беру	Біз Қордың ұзақ мерзімді міндеттерін іске асыруды қамтамасыз ету және қызметкердің кәсіби және мансаптық дамуы үшін мүмкіндіктер беру үшін қызметкерлерді оқытуға және олардың дағдылары мен білімдерін дамытуға инвестиция саламыз.
Қауымдастықтар бостан-дығы және ұжымдық шарт-тар	Біз әлеуметтік жауапты холдинг ретінде осы құқықты толық қол-даймыз және қызметкерлердің бірлесу бостандығына құқығын іске асыру және ұжымдық шарттарды жүргізу үшін қолайлы орта жа-саймыз.
Сыйақы және бағалау	Қызметкерлерді тарту, ұстап қалу және ынталандыру үшін қажетті экономикалық тиімді сыйақы жүйесін құру Қордың кадр саясатының басымдығы болып табылады.
Ашықтық және қоғаммен байланыс	Біз өзіміздің күнделікті қызметімізде ашықтықты және ақпараттық ашықтықты арттыру қағидатын басшылыққа аламыз.
Қызметкерлерді іріктеу және жұмысқа орналасты-ру	Қордың тиімділігін арттырудың стратегиялық ресурсы ретінде адами әлеует пен таланттарды дамыту Қордың кадр саясаты мен даму стратегиясының негізгі мақсаттарының бірі болып табылады.
Қызметкерлер мен басшылықтың өзара әрекеттесуі	Қор Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасының талаптарына және Қазақстанда осындай мәселелерге қолданылатын нормаларға сәйкес келеді.
Корпоративтік мәдениет	Корпоративтік мәдениет Қор тобының табысты дамуының маңы-зды факторларының бірі және персонал жұмысының тиімділігін арттырудың нәтижелі құралы болып табылады.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Ұзақ мерзімді перспективада стейкхолдерлермен ашық, сенімді өзара қарым-қатынастарды қолдау Қор тобының тұрақты дамуы үшін негіз болып табылады.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу басқару тәсілін әзірлеу кезінде біз халықаралық және корпоратившілік стандарттардың қағидаттарын басшылыққа аламыз, сондай-ақ негізгі мүдделі тараптардың мүдделері мен үміттерін анықтаймыз және ескереміз.

Коммуникация мен өзара әрекеттесу процесінің жалпы қағидаттары Қордың корпоративтік сайтында жарияланған мінез-құлық кодексінде бекітілген.

Қорға енгізілетін стейкхолдерлермен өзара әрекеттесу тетіктері тұрақты кері байланысты қамтамасыз етеді, тәуекелдерді де, сол сияқты біздің қызметіміздің тиімділігін арттыру үшін жаңа мүмкіндіктерді де уақтылы анықтауға мүмкіндік береді.

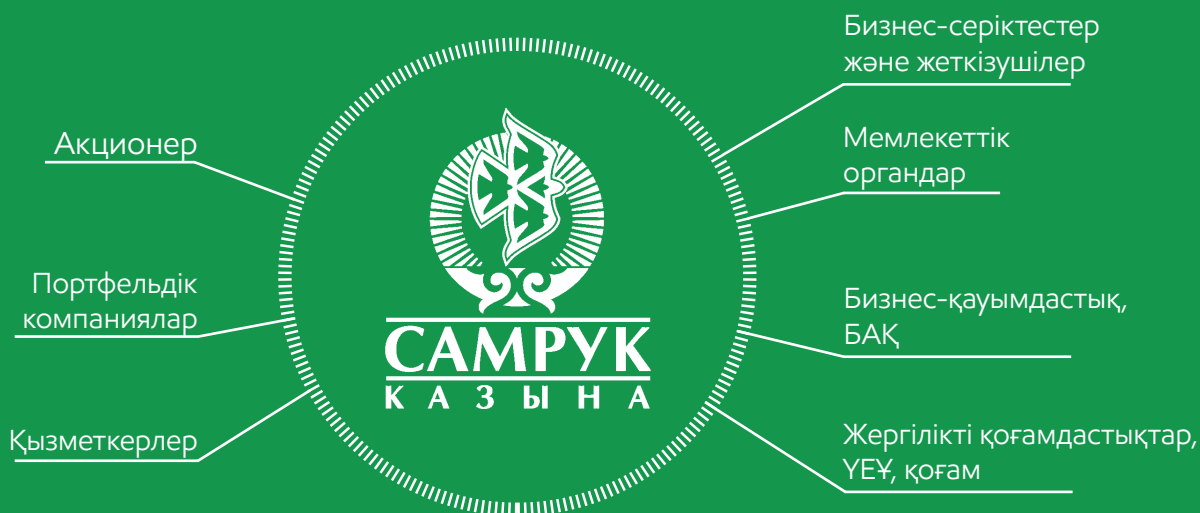
Мүдделі тараптарды және олармен өзара әрекеттесуді айқындау кезінде Қор АА 1000 сериясының «есеп беру қағидаттарының стандарты» (Accountability Principles Standard

2008), АА 1000 «мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу стандарты» 2011 (AA 2011 Stakeholder Engagement Standard 2011) алдыңғы қатарлы халықаралық стандарттарын пайдаланады. Бұл стандарттарды Британдық Әлеуметтік және этикалық есептілік институты компаниялардың қаржылық емес есептілігінің сапасын, ашықтығын, есептілігі мен тұрақтылығын арттыру мақсатында әзірледі.

Жоғарыда аталған стандарттардың талаптарына сәйкес Қор келесі процестерді іске асырады:

- Негізгі қаржылық көрсеткіштерден басқа, өз қызметінің қаржылық емес нәтижелерін бағалау және ашу.
- Экономикалық, әлеуметтік және экологиялық компоненттерді қамтитын даму стратегиясын енгізу.
- Мүдделі тараптардың барлық топтарымен тұрақты диалогтық процесс.
- Мүдделі тараптардың мүдделері мен талаптарын есепке алу, сондай-ақ қызмет нәтижелерін ұсыну.
- Тұрақты даму және әлеуметтік есептілік қағидаттарын қолдау және насихаттау.

Біз негізгі стейкхолдерлеріміз



Жалғыз акционермен өзара әрекеттесу

Қордың жалғыз акционері Қазақстан Республикасының Үкіметі болып табылады. Қор мен жалғыз акционер арасындағы өзара қарым-қатынастар «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен және Қазақстан Республикасының Үкіметі мен Қор арасындағы өзара іс-қимыл туралы келісіммен реттеледі, ол біздің қызметіміздің мәселелері бойынша өзара әрекеттесудің негізгі қағидаттарын және Үкіметтің қорға қоятын талаптарын белгілейді

Үкімет пен Қор арасындағы өзара әрекеттесудің түйінді қағидаттары:

- «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және (немесе) Қордың жарғысында көзделген Жалғыз акционердің өкілеттіктерін іске асыру және Үкімет мүшелерінің Қордың директорлар Кеңесіндегі өкілдігі арқылы ғана Үкімет тарапынан қорды басқару;
- Үкіметтің, оның мүшелерінің, сондай-ақ Мемлекеттік органдардың лауазымды адамдарының Қор тобының жедел (ағымдағы) қызметіне араласпауы;



- Қор тобы қызметінің есептілігі мен ашықтығы.

Қор жыл сайын дивидендтерді төлеуді біздің дивидендтік саясатымызға және Жалғыз акционердің шешіміне сәйкес жүзеге асырады.

Портфельдік компаниялармен өзара әрекеттесу

Біз портфельдік компанияларымыздың қызметі үшін жауапкершілікті директорлар кеңестері мен атқарушы органдарға жүктейміз, сондай-ақ ұйымның мүддесі үшін және барлық акционерлерге әділ қарым-қатынас пен тұрақты даму қағидаттарын ескере отырып, тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауды

қамтамасыз ететін директорлар кеңестері мен атқарушы органдардың жоғары білікті, тәжірибелі және алуан түрлі құрамдарын қалыптастыруды қолдаймыз.

Қор өз миссиясын толық іске асыру және акционер мен басқа да мүдделі тараптардың талаптарын қанағаттандыру үшін мақсаттары мыналар болып табылатын портфельдік компанияларды басқару жүйесін әзірлеп, жұмыс жағдайында ұстайды:

- мәселелерді қарау және шешімдер қабылдау тәртібінің иерархиясын сақтау;
- Қордың және портфельдік компаниялардың корпоративтік органдарының шешімдерді уақтылы қабылдауы;

- портфельдік компаниялар органдары үшін процестердің басқарылуын арттыру;
- портфельдік компаниялардың корпоративтік басқару рейтингін арттыру.

Қордың портфельдік компанияларды басқару жүйесі басқарудың мынадай қағидаттарын сақтауға құрылған:

1. портфельдік компаниялар органдарының (жалғыз акционер/акционерлердің жалпы жиналысы/ жалғыз қатысушы/қатысушылардың жалпы жиналысы, Директорлар кеңесі/ Бақылау кеңесі, атқарушы орган), портфельдік компаниялар қызметкерлері мен лауазымды адамдарының құзыреттері мен өкілеттіктерінің аражігін нақты ажырату;
2. портфельдік компаниялар органдарының, портфельдік компаниялардың қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының жауапкершілігін айқын ажырату;
3. Қордың портфельдік компаниялардың операциялық қызметіне араласпауы, акционердің/қатысушының құқықтарын іске асыру арқылы және директорлар кеңестерімен/ бақылау кеңестерімен, оның ішінде портфельдік компаниялардың Директорлар кеңестеріндегі/ Бақылау кеңестеріндегі өз өкілдері арқылы өзара іс-қимыл жасау арқылы басқаруы. Портфельдік компанияларды операциялық қызметке тартуды Қор портфельдік компаниялар өздерінің стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін жүйелі түрде орындамаған жағдайларда ғана жүзеге асырады.

Қордың портфельдік компанияларын басқару жүйесінің сипаттамасы және оларды басқаруға қойылатын талаптар, басқару тәсілдері мен тәсілдері 2019 жылы қайта қаралған және өзектендірілген Қордың портфельдік компаниялармен өзара әрекеттесу жөніндегі саясатында жүйеленген және біріктірілген.



Қызметкерлермен өзара әрекеттесу

Біздің қызметкерлер-бизнестің табысты жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ететін Қор тобы тұрақтылығының негізгі элементі.

Қызметкерлердің жоғары білікті және дәлелді командасын құру-қызметкерлермен өзара іс-қимылдың негізгі мақсаты және Қордың құнын ұлғайту үшін қажетті компонент.

Біз өз қызметкерлеріміз үшін лайықты еңбек жағдайларын жасаймыз, сондай-ақ ынталандыру жүйесін дамытамыз. Біз қызметкерлер үшін, соның ішінде «Самұрық-Қазына» Корпоративтік университеті» аясында оқytудың түрлі бағдарламаларын іске асырамыз.

Бизнес-серіктестермен және жеткізушілермен өзара әрекеттесу

Біз іскер серіктестермен ұзақ мерзімді және тұрақты қарым-қатынастарды дамытуға ықпал етеміз. Қор тобы сақтықты бәсекелестік таңдау саясатын ұстана отырып, өз тәжірибесінде заңнаманы бұзуға жол бермейтін, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықты, кемсітушілікті және адам құқықтарын сақтамауды болдырмайтын сенімді әріптестермен ғана істер жүргізуге ұмтылады.

Қор тобының жеткізу тізбегіне қызметтің әртүрлі нысандары мен ауқымындағы ұйымдар – ірі компаниялар, шағын және орта бизнес, жеке кәсіпкерлер кіреді. Біз Серіктестік үшін ашықпыз және жеткізушілер мен мердігерлерді бейтарап және тиімді таңдауға бағытталған тең бәсекелестік жағдайларды ұсынамыз.

Сенімді серіктестермен берік және өзара тиімді қатынастар тұрақты жұмыс істеу және топтың міндеттемелерін орындау үшін қажетті шарт болып табылады.

Жергілікті қоғамдастықтармен, ҰЕҰ-мен, қоғаммен өзара әрекеттесу

Әлеуметтік инвестициялар бағдарламаларын іске асыру мүдделі тараптармен, оның ішінде мемлекеттік органдармен, қоғамдық ұйымдармен, корпоративтік және қайырымдылық қорларымен үнемі байланыста жүзеге асырылады.

Мемлекеттік органдармен өзара әрекеттесу

Мемлекеттік органдармен өзара әрекеттесу Қорды дамытудың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу үшін ұзақ мерзімді, қолайлы және болжамды өзара қатынастар жүйесін қолдау арқылы жүзеге асырылады.

Аталған мақсатты іске асырудың маңызды тетіктерінің бірі Қорды Мемлекеттік органдардың заң шығару процесіне белсенді тарту, олармен жұмыс істеуде белсенділікке қол жеткізу және ықтимал тәуекелдерді нивелирлеу болып табылады.

Сондай-ақ, Қор Мемлекеттік бағдарламалар мен бастамаларды іске асыруға белсенді қатысады. Біз мемлекеттік даму Тұжырымдамасы мен стратегиясын қолдауда маңызды рөл ойнау мүмкіндігін мақтан тұтамыз (бұл біздің

қызметіміздің мақсаттарына сәйкес келетін жерде).

Қор саяси партиялардың, ұйымдардың немесе олардың өкілдерінің пайдасына төлемдерді жүзеге асырмайды және саяси қызметке қатыспайды.

Бизнес-қоғамдастықпен және БАҚ-пен әрекеттесу

Біз ақпараттық ашықтық деңгейін ұдайы арттырып отыруға және бизнес-қоғамдастықтар мен бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдерін ол үшін түрлі арналарды пайдалана отырып, ұдайы хабардар етуге ұмтыламыз. Ақпараттық ашықтықты көрсете отырып, компания жұртшылықты қызықтыратын мәліметтерді ұсына отырып, бұқаралық ақпарат құралдарымен үнемі өзара іс-қимыл жасайды.

Қор сондай-ақ ауқымды мәселелер шеңбері бойынша басқа мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды жүзеге асыратын форумдардың, конференциялардың, дөңгелек үстелдердің және басқа да іс-шаралардың қатысушысы және ұйымдастырушысы болып табылады. Біз бизнес-ортаны жетілдіру және заңнамалық бастамаларды ілгерілету мәселелеріне қатысамыз.



Қауымдастықтар мен бастамаларға мүшелік және қатысу

Қор тобы кәсіби қоғамдастық өмірінде және саланың өзекті міндеттерін шешуде, оның ішінде тұрақты даму саласында түрлі бастамаларды қолдайды. Сыртқы бастамалар мен қауымдастықтарға қатысу топ қызметінің маңызды бағыты болып табылады.

Топ деңгейінде көпжақты қатысатын ұйымдарға қатысудың негізгі мысалдары

Портфельдік компания



Бастамалар мен қауымдастықтар

- Дүниежүзілік Банктің «2030 жылға қарай ІМГ тұрақты түрде алауда жағуды толық тоқтату» бастамасы
- Жаһандық Метан Бастамасы
- CDP Климаттық бағдарламасы
- Қазақстанның мұнай-газ компанияларының экологиялық жауапкершілігінің рейтингі
- ISO Стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым
- Өндіруші салалардың ашықтығы бастамасы (ӨСАБ)
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы
- БҰҰ Жаһандық шарты
- IOGP Мұнай және газ өндірушілердің халықаралық қауым-дастығы
- Геофизикалық зерттеулер мен ұңғымалардағы жұмыстар жөніндегі ғылыми-техникалық және іскерлік ынтымақтастықтың халықаралық қауымдастығы («ААЖ»)
- Халықаралық мұнай тасымалдау қауымдастығы (IAOT)
- Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы
- Қазақстан машина жасаушылар одағы
- «KazWeld» қазақстандық дәнекерлеу қауымдастығы
- ҚР инженер-энергетиктер одағы
- «IRIS» Ұлттық бизнес қауымдастығы
- ҚР теңіз көлігі кәсіпкерлерінің қауымдастығы
- «Қазақстанның мұнай сервистік компаниялар одағы»
- «Транскаспий халықаралық көлік бағдары» халықаралық қауымдастығы
- Мұнайдың авариялық төгілуін жоюды қамтамасыз етуге арналған Oil Spill Response Limited (OSRL) халықаралық қауымдастығы
- «Қазақстан заңгерлерінің одағы» РҚБ



- World Nuclear Association (Дүниежүзілік ядролық қауымдастық)
- Tantalum-Niobium International Study Center (тантал және ниобийді зерттеу жөніндегі халықаралық орталық)
- «Қазақстанның ядролық қоғамы» қауымдастығы
- The World Nuclear Fuel Market (ядролық отынның әлемдік нарығы)
- Nuclear Energy Institute (ядролық энергетика институты)
- World Nuclear Transport Institute (Дүниежүзілік ядролық тасымалдау институты)
- «Тау-кен өндіру және тау-кен металлургия кәсіпорындарының республикалық қауымдастығы» ЗТБ
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы» ЗТБ
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Vision ZERO – «нөлдік жарақаттану» тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаһандық бағдарлама

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ



- ТМД қатысушы мемлекеттердің темір жол көлігі жөніндегі кеңесі
- Темір жолдар ынтымақтастығын ұйымдастыру (ТЖЫҰ) (ҚР қатысуы)
- Транс-Еуразия тасымалдары жөніндегі халықаралық үйлестіру кеңесі (ТТҮК)
- Шанхай ынтымақтастық ұйымы (ҚР қатысуы)
- Қазақстан ұлттық экспедиторлар қауымдастығы (АНЭК)
- Халықаралық темір жолдар одағы (ХТЖО)
- «Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы» ЗТБ
- «Қазақстан машина жасаушылар одағы» ЗТБ
- Теміржолшы спортшылардың Халықаралық Одағы (USIC)
- БҰҰ Жаһандық шарты
- Транскаспий Халықаралық Көлік Бағдарының Үйлестіру Кеңесі
- «KAZLOGISTICS» Көліктік және логистикалық ұйымдар мен қауымдастықтар одағы» ЗТБ
- «KAZLOGISTICS» корпоративтік қоры
- «Темір жол техникасын өндірушілер бірлестігі» коммерциялық емес серіктестік
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Еуразиялық экономикалық одақ (ҚР қатысуы)
- «Бәсекелестікті және тауар нарықтарын дамыту қауымдастығы» қауымдастық нысанындағы ЗТБ
- «Транскаспий халықаралық көлік бағдары» халықаралық қауымдастығы ЗТБ»
- ISO (International Organization for Standardization)

- Париж келісімі
- Халықаралық Әлеуметтік қамсыздандыру қауымдастығының (ХӘҚҚ) «Vision Zero» нөлдік жарақаттану тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі халықаралық қозғалысы
- Vision ZERO – «нөлдік жарақаттану» тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаһандық бағдарлама»



- ТМД Электр энергетикалық кеңесі
- Қазақстан Электр Энергетикалық Қауымдастығы
- KAZENERGY қауымдастығы
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- БҰҰ Жаһандық шарты



- «Қазақстан электр энергетикалық Қауымдастығы» ЗТБ
- «KAZENERGY» Қазақстан мұнай-газ және энергетика кешені ұйымдарының Қауымдастығы» ЗТБ
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- Қазақстанның электр қуаты резервтерінің пулын құру
- Бәсекелестікті және тауар нарықтарын дамыту қауымдастығы
- ТМД Электр энергетикалық кеңесі (ЭЭК)
- Жоғары кернеулі үлкен электр жүйелері жөніндегі халықаралық кеңес (Conseil International des Grands Réseaux Électriques-CIGRE);
- Еуразиялық экономикалық одақ (Армения Республикасы, Беларусь Республикасы, Қазақстан Республикасы, Ресей Федерациясы, Қырғыз Республикасы)
- Дүниежүзілік энергетикалық кеңес
- Eurelectric қауымдастығы
- Әлемдік энергетикалық кеңес жанындағы атқарушы ассамблея (WEC)
- БҰҰ Еуропалық экономикалық комиссиясы
- Орталық Азияның үйлестіру электр энергетикалық Кеңесі (ОА БЭЖ)



- Халықаралық әуе көлігі қауымдастығы (International Air Transport Association (IATA))
- Азия-Тынық мұхиты аймағы авиакомпанияларының қауымдастығы (Association of Asia Pacific Airlines (AAPA))
- Халықаралық әуе көлігі қауымдастығының клирингтік палатасы (IATA Clearing House)
- Дүниежүзілік ұшу қауіпсіздігі қоры



- Ұлттық телекоммуникациялық қауымдастық (ҒТА)
- Бәсекелестікті дамыту қауымдастығы
- Қазақстан машина жасаушылар Одағы
- Халықаралық Электр байланысы одағы (ХЭО)
- Байланыс саласындағы өңірлік достастық (ӨҮК))
- «Нұр Отан» партиясы жанындағы кәсіпкерлікті қолдау жөніндегі республикалық кеңес (РЖҚІҚК)
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы
- «Жасыл» экономика және G-GLOBAL-ды дамыту Коалициясы» ЗТБ
- Ұлттық блокчейн және криптотехнологиялар қауымдастығы
- «Қазақстанның экологиялық ұйымдарының Қауымдастығы» ЗТБ
- «ИКС Холдинг»



- Vision ZERO – «нөлдік жарақаттану» тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаһандық бағдарлама



- «Тай-кен өндіру және тай-кен металлургия кәсіпорындарының Республикалық Қауымдастығы» ЗТБ
- «Бағалы металдарды өндірушілердің Республикалық Қауымдастығы» ЗТБ
- «Атамекен» ҚР Ұлттық Кәсіпкерлер Палатасы





Экономикалық нәтижелілік

Қордың ҚР экономикасындағы рөлі
Негізгі қаржылық көрсеткіштер
Қаржылық тұрақтылық
Инвестициялық қызмет
Трансформация бағдарламасы
Жауапты сатып алу жүйесі
Инновациялық қызмет
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес

Экономикалық нәтижелілік

Тұрақты дамудың әртүрлі бағыттары бойынша өз қызметін іске асыра отырып, Қор тобы өзінің мүдделі тараптары үшін қосымша құн жасайды.

Біз Қазақстан Республикасы өңірлерінің дамуына, өңірлердің әлеуметтік-экономикалық әлеуетін арттыруға және халықтың әл-ауқатын жақсартуға елеулі үлес қосамыз.

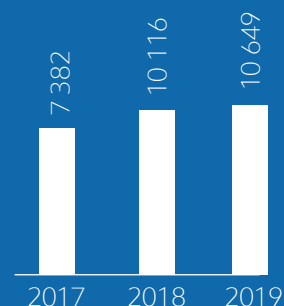
Қордың экономикалық нәтижелілігі ел экономикасына осы салымды, алынған кірістерді, төленген міндеттемелер мен салықтарды бағалауға мүмкіндік береді.

Көрсеткіштер, млрд тенге	2017	2018	2019
Жалпы пайда	1 634	2 349	2 715
Акционерге төленген дивидендтер	11,9	12,7	63,7
Төленген салықтар	1 287	1 758	1 859
Қызметкерлерге жалақы	882	945	1 034
Жеткізушілерге төлемдер	5 166	6 820	6 739
Төленген пайыздар	454	535	474
Демеушілік және қайырымдылық*	16,3	7,3	7,9

* Жалпы әкімшілік шығыстар құрамындағы демеушілік көмек бойынша шығыстар

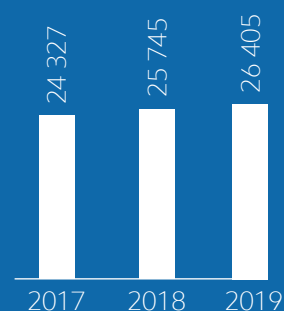
Шоғырландырылған түсім

KZT10 649 млрд



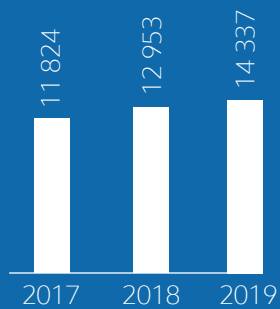
Активтер

KZT26 405 млрд



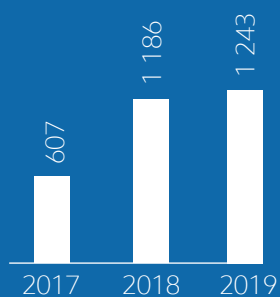
Акционерлік капитал

KZT14 337 млрд

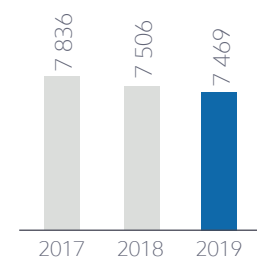


Акционердің үлесіне шоғырландырылған таза пайда

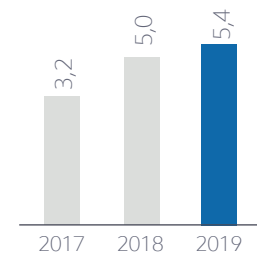
KZT1 243 млрд



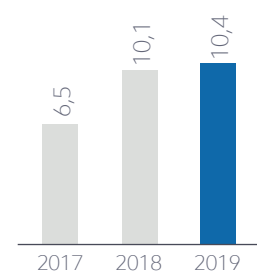
Қарыздар, KZT млрд



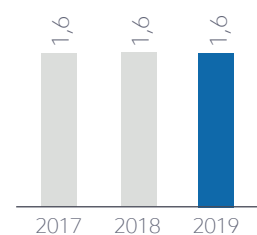
ROA, %



ROE, %



Ағымдағы өтімділік, %



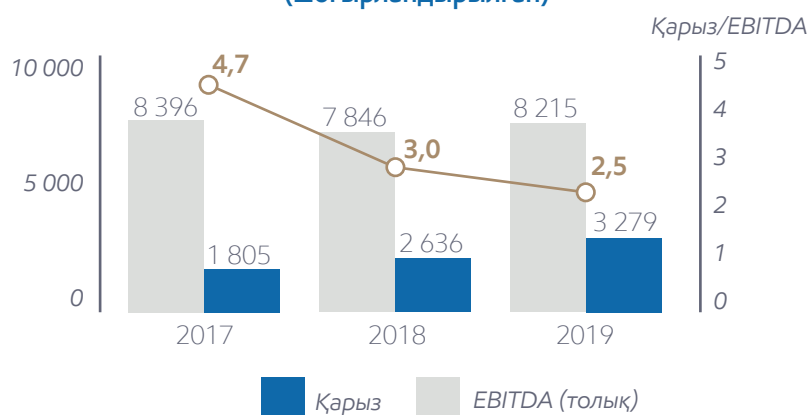
Қаржылық тұрақтылықты нығайту

Қор қор Тобы компанияларының қаржылық тұрақтылығын арттыруда және нығайтуда, қарыз алу көлемін басқаруда және қажет болған жағдайда ішкі кредит беру түрінде қаржылық қолдау көрсетуде маңызды рөл атқарады.

Қор тобы тұрақтылығының негізгі қаржылық көрсеткіштері

2019 жылы Қор деңгейіндегі Қарыз/ЕБИТДА шоғырландырылған көрсеткіші 2,51 құрады. 2018 жылмен салыстырғанда көрсеткіштің жақсаруының негізгі себебі ЕБИТДА шоғырландырылған көрсеткішінің 644 млрд теңгеге артуы болып табылады. 2019 жылдың соңындағы жағдай бойынша қарыз 8 215 млрд теңгені құрады, оның ішінде қордың сыртқы борышы - 13,4 млрд АҚШ доллары.

Қордың қарызы және ЕБИТДА, млрд тенге (шоғырландырылған)



Валюталық қарыздарды хеджирлеу әсері

Қор валюталық қарыздарды хеджирлеу үшін функционалдық валютасы АҚШ доллары болып табылатын еншілес ұйымдардың таза активтерін пайдаланады. 2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша хеджирлеу үшін пайдаланылатын еншілес ұйымдардың (ҚМГ Қашаған Б.В., ТШО, ҚМГ Қарашығанақ, «Қазмырыш» ЖШС және т. б.) таза активтерінің көлемі 10,5 млрд АҚШ долларын құрайды.

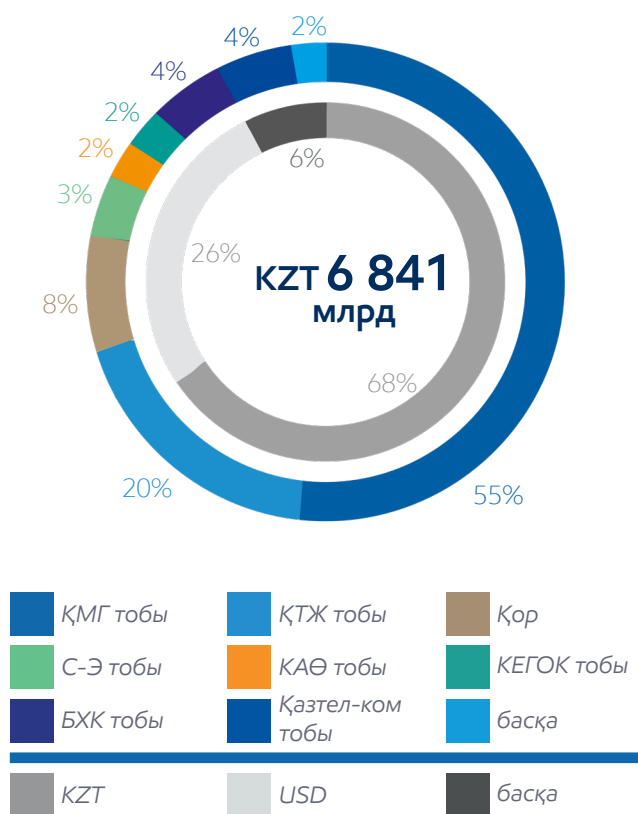
Қордың кредиттік рейтингтері

S&P Global Ratings: (01.07.2020 ж.)

- Ұлттық валютадағы міндеттемелер бойынша ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтер – «BB+/B», болжам «Тұрақты»
- Шетел валютасындағы міндеттемелер бойынша ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтер – «BB+/B», болжам «Тұрақты»
- Ұлттық шкала бойынша ұзақ мерзімді рейтинг- «kzAA-»
- Ішкі облигациялардың басым қамтамасыз етілмеген рейтингілері – «BB+»

S&P Global
Ratings

Кредиттік портфельдің салалық және валюталық әртарапандыруы



Портфельдік компаниялардың қаржылық тұрақтылығын арттыру Қордың негізгі мақсаттарының бірі болып қалуда, оған қол жеткізу үшін жыл ішінде Қордың жекелеген портфельдік компанияларының валюталық қарыздарын қайта қаржыландыру, валюталық қарыздардың үлесін төмендету, мерзімінен бұрын және жоспарлы өтеу арқылы борыш деңгейін төмендету бөлігінде түрлі бастамалар іске асырылды.

2020 жылы қаржы ресурстарын неғұрлым тиімді басқару мақсатында мынадай бастамаларды іске асыру жоспарлануда:

1. ковенанттарды сақтау жөніндегі талаптарды күшейту және ағымдағы бәсекелес нарықтық жағдайларға сәйкес қаржылық тұрақтылық коэффициенттерінің шекті / нысаналы көрсеткіштерін қайта қарау;
2. «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ артық өтімділігін борышты мерзімінен бұрын өтеу жөніндегі бағдарлама шеңберіндегі міндеттемелерді төмендетуге бағыттау;
3. шоғырландырылған борышты, сыртқы борышты төмендету, сондай-ақ топшілік қаржыландыруды дамыту мақсатында портфельдік компанияларға ішкі кредит беруді жүзеге асыру жоспарланады;
4. EBITDA операциялық кірісін ұлғайту жөніндегі шаралар;
5. портфельдік компаниялардың ірі күрделі жобалары қорының инвестициялық-стратегиялық комитетін міндетті түрде келісу және басқа да іс-шаралар.

Fitch Ratings: (26.04.2019 ж.)

- Ұлттық валютадағы эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингі (ЭДР) – «BBB», болжам «Тұрақты»
- Шетел валютасындағы эмитент дефолтының ұзақмерзімді рейтингі (ЭДР) – «BBB», болжам «Тұрақты»
- Шетел валютасындағы қысқа мерзімді ЭДР – «F2»
- Ұлттық ұзақ мерзімді рейтинг – «AAA (kaz)»
- Басым қамтамасыз етілмеген ішкі облигациялар рейтингі – «BBB»/ «AAA (kaz)»

FitchRatings

Қордың ел

Экономикасындағы рөлі

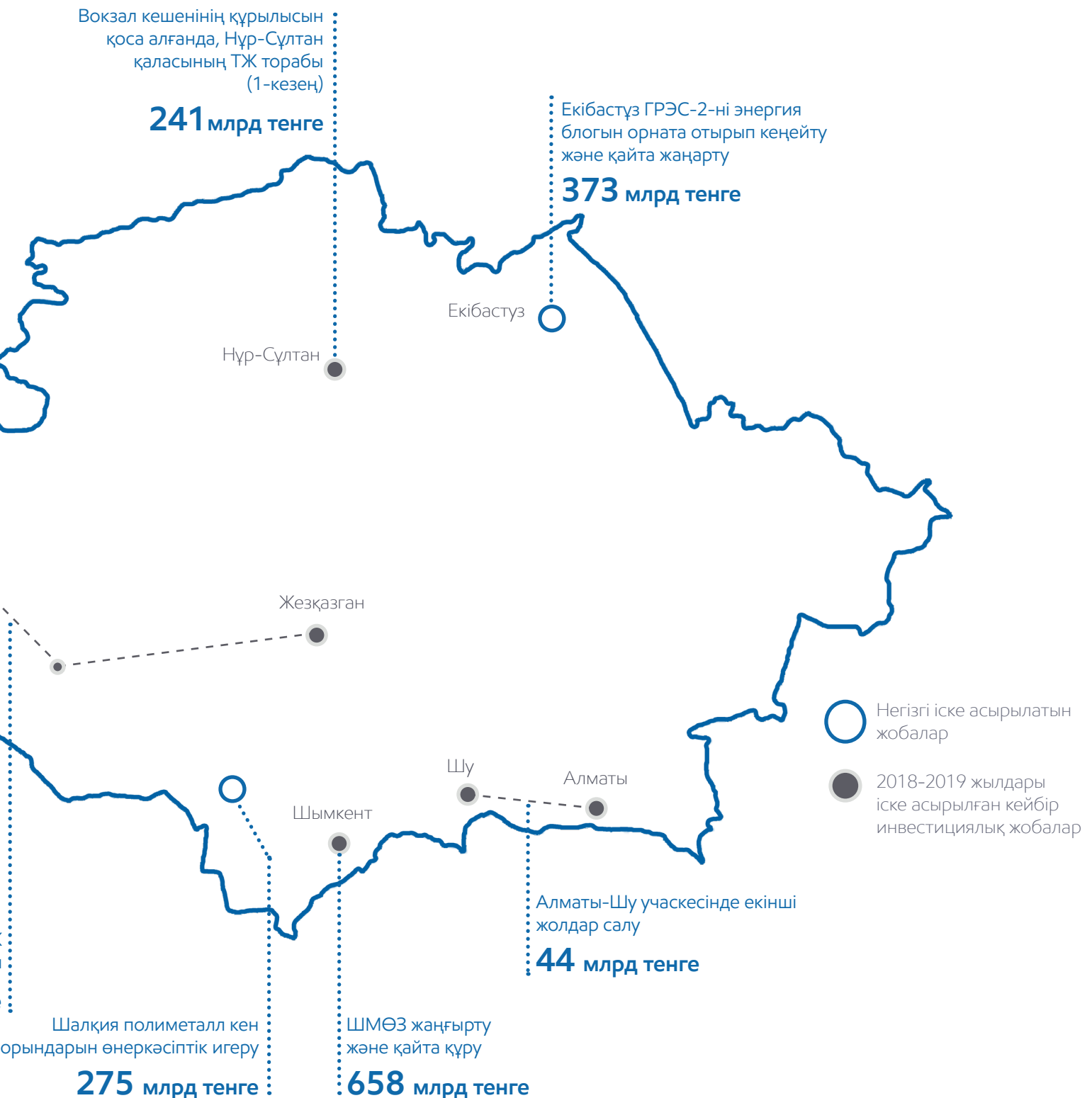
Қор өз қызметінде еліміздің 2050 Стратегиясы, Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары, «Мемлекет басшысы Нұрсұлтан Назарбаевтың Бес институционалдық реформасын іске асыру жөніндегі 100 нақты қадам» – Ұлт жоспары, Мемлекет басшысының Қазақстан халқына жыл сайынғы жолдауы және басқа да мемлекеттік бағдарламалар сияқты негізгі стратегиялық құжаттарын басшылыққа алады.

ҚР Президентінің мемлекеттік бағдарламалары мен бастамаларын іске асыру

- «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына Қор тобының 14 жобасы енгізілді, олар қазіргі уақытта цифрлық трансформация бағдарламасы шеңберінде іске асырылуда.
- Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә. Назарбаевтың 2018 жылғы 5 наурыздағы бес әлеуметтік бастамасын іске асыру шеңберінде Қор жалпы құны 267,3 млрд теңге болатын «Сарыарқа» магистральдық газ құбырының желілік бөлігінің құрылысын мерзімінен бұрын орындады. Бұл газ құбыры Орталық Қазақстан мен біздің мемлекетіміздің астанасын бірыңғай газ тасымалдау желісімен байланыстырып, пайдалану кезеңінде 194 жаңа жұмыс орнын құруға және өңірдегі экологиялық жағдайды жақсартуға мүмкіндік берді.
- Қазақстан Республикасы Президентінің 2019 жылғы 2 қыркүйектегі Жолдауына сәйкес Қор ұлттық компаниялардағы адам санын 2024 жылға қарай 25%-ға қысқарту жөніндегі тапсырманы іске асырады.
- 2019 жылдың қорытындысы бойынша қор мемлекеттік бюджетке салық және басқа да төлемдер түрінде шамамен 1 103 млрд теңге бағыттады. Акционерге дивидендтер мен басқа да бөліністер шамамен 195 млрд теңгені құрады.

- 2019 жылы Түркістан қаласында 73 әлеуметтік нысан салу және Арыс қаласын қалпына келтіру бойынша ҚР Президентінің жалпы сомасы 41 млрд теңгеге тапсырмалары орындалды.





ИИДМБ сәйкес іске асырылатын жобалар

6

KZT 2,1 трлн

инвестициялық жобалар

құны

3,1 мың

9,1 мың

тұрақты жұмыс орындары

уақытша жұмыс орындары

Нұрлы жол бағдарламасына сәйкес жүзеге асырылып жатқан жобалар

1

KZT 98 млрд

инвестициялық жобалар

құны

0,2 мың

0,5 мың

тұрақты жұмыс орындары

уақытша жұмыс орындары

Мемлекеттік бағдарламаларға сәйкес іске асырылатын жобалардың барлығы

7

KZT 2,2 трлн

инвестициялық жобалар

құны

3,3 мың

9,6 мың

тұрақты жұмыс орындары

уақытша жұмыс орындары

Қор инфрақұрылымдық жобаларды, сондай-ақ өңірлік жобалар мен Индустриялық даму жөніндегі жобаларды іске асыру арқылы ел экономикасын қолдау жөніндегі функцияны орындауды жалғастырады. Осылайша, қор «Нұрлы Жол» мемлекеттік бағдарламасы және ИИДМБ шеңберінде шамамен 8,1 трлн теңге мөлшеріндегі инвестициялық шығындардың жалпы көлемі бар 54 инвестициялық жобаға қатысады, оның ішінде қазіргі уақытта Қор тобы жалпы құны 5,9 трлн теңгеге 47 жобаны және іске асыру сатысында 7 жобаны іске асырды, олардың құны 2,2 трлн теңгені құрайды. Бұл жобалар негізінен көлік, логистика, энергетика және инфрақұрылым салаларын қамтиды.

2019 жылы іске асырылған негізгі іс-шаралар:

- жекешелендірудің Кешенді жоспары аясында 2019 жылдың қыркүйегінде «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ акцияларының 3,8% Лондон қор биржасы мен «Астана» халықаралық қаржы орталығы» биржасының алаңдарында (АВВ) өтінімдерді жедел жинау жолымен қосымша орналастыру жүргізілді. Инвестициялық банктердің сыйақыларын шегергеннен кейін тартылған қаражаттың 49,1 млрд теңгесі ҚР Ұлттық қорына жіберілді. 2020-2023 жылдары Қордың қалған 8 ірі

ПК IPO/SPO шығаруға немесе стратегиялық инвесторларға сатуға дайындық бойынша жұмыс жалғасуда;

- жекешелендірудің Кешенді жоспарына енгізілген Қор тобының 158 шағын активтерінің ішінде 2016-2020 жылдары 137 актив шығарылды, оның ішінде 172 млрд теңгеге 84 активті сату, 53 активті тарату немесе қайта ұйымдастыру. Қазіргі уақытта бәсекелестік ортаға шығаруға жататын 21 актив қалды;
- 2019 жылы Қор өсіп келе жатқан компанияларға 12,5 млрд теңге инвестициялады. Шалқия және Алайғыр, КРІ жобалары, «ҰИМТ» АЭА инфрақұрылым нысандарының құрылысы және т. б. бойынша құрылыс жұмыстары жалғасуда.;
- Трансформация бағдарламасының таза пайдасы 2019 жылы 69 млрд теңгені құрады. Жобалар қоржыны 2020-2024 жылдарға арналған 130 млрд теңге мөлшеріндегі таза пайданың жалпы сомасы бар 55 жобадан және 108 іс-шарадан, оның ішінде 66 млрд теңге тікелей қаржылық пайдадан тұрады.

Қордың ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ

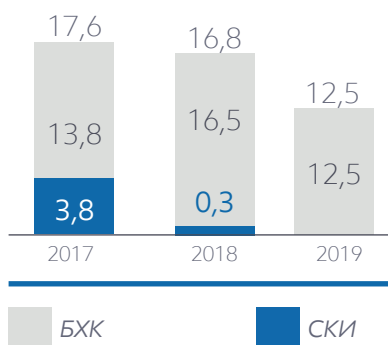
Инвестициялық портфельді қайта қарау

2019 жылы Қорда және барлық портфельдік компанияларда инвестициялық жобаларды басқарудың портфельдік тәсілін енгізу бойынша жұмыс аяқталды. Портфельдік тәсілді енгізу шеңберінде Қор Қор тобының ағымдағы және перспективалық инвестициялық жобаларын қайта қарау және саралау бойынша жұмыс жүргізді.

Қордың күрделі салымдарының негізгі бағыттары ҚМГ, БХК, ҚТЖ және басқа еншілес компанияларында инвестициялық жобаларды іске асыру болып табылады. Үлкен күрделі салымдарды қажет ететін негізгі инвестициялық жобалар — бұл мұнай мен газды барлау және өндіру, теміржол құрылысы, газ-химия кешенінің құрылысы, вокзал кешенінің құрылысы, электр беру желілерінің құрылысы және басқа да маңызды жобалар.

2019 жылы Қор өсіп келе жатқан компанияларға 12,5 млрд теңге инвестициялады. Шалқия және Алайғыр, КРІ ірі тау-кен жобалары, «ҰИМТ» АЭА инфрақұрылым объектілерінің құрылысы және т. б. бойынша құрылыс жұмыстары жалғасуда.

Өсіп келе жатқан компанияларға инвестициялар, млрд теңге



Жаңа инвестицияларды жүзеге асыру

Қордың миссиясы Қазақстан Республикасының Ұлттық әл-ауқатын арттыру және болашақ ұрпақ үшін ұзақ мерзімді тұрақтылықты қамтамасыз ету болып табылады. Пайымдау 2028 жылға қарай Қорды жоғары қаржылық көрсеткіштерді, инвестициялардан түсетін кірістерді қамтамасыз ететін және жетекші егеменді әл-ауқат қорлары деңгейінде портфельді дамытатын инвестициялық холдинг ретінде айқындайды.

Өз миссиясын іске асыру шеңберінде Қор келесі инвестициялық мақсаттарды айқындайды:

1. Қор портфелі құнының ұзақ мерзімді тұрақты өсуін және капиталды орынды ұлғайтуды қамтамасыз ету;
2. болашақ ұрпақ үшін қаржылық әл-ауқатты қалыптастыру, сақтау және көбейту;
3. география, экономика салалары және активтер сыныптары бойынша портфельді әртараптандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

Осыған байланысты халықаралық портфельдік және тікелей инвестициялар портфелін жоспарлы қалыптастыру үшін нақты жұмыстар, сондай-ақ даму үшін басым және Ұлттық экономика мен стратегиядағы түйінді Мемлекеттік бағдарламалар шеңберінде стратегиялық маңызды болып табылатын Қазақстан Республикасы экономикасының салаларында жаңа инвестицияларды ұлғайту бойынша жұмыс жүргізілуде.

2019 жылы жаңа инвестицияларды дамыту шеңберінде келесі іс-шаралар орындалды:

- Қордың Директорлар кеңесі Қордың инвестициялық саясатын бекітті, ол қордың инвестициялық мақсаттарын,

өлшемшарттары мен қағидаттарын, сондай-ақ Қор портфелінің ұзақ мерзімді нысаналы құрылымын айқындайды;

- Қор басқармасы бекітті:
 1. Жаңа инвестициялардың процесі мен өлшемдерін айқындайтын Қордың жаңа инвестицияларын жүзеге асыру жөніндегі қағидалар;
 2. халықаралық портфельдік инвестициялардың өлшемдері мен бағыттарын айқындайтын болашақ ұрпақтар қорын қалыптастыру шеңберінде халықаралық инвестицияларды жүзеге асыру жөніндегі қағидалар;;
 3. активтерді сыртқы басқарушыларды таңдау өлшемшарттары мен процесін айқындайтын қорларды сыртқы басқарушыларды таңдау жөніндегі қағидалар;
- Khazanah, GIC Private Limited, Korea Investment Corporation, Temasek, Mubadala егеменді қорларының және ҚР Ұлттық Банкінің халықаралық инвестицияларды жүзеге асыру бойынша тәжірибесі зерделенді;
- кастодиан банктермен, заң кеңесшісімен және 40-тан астам сыртқы қорларды басқарушылармен кездесулер мен егжей-тегжейлі келіссөздер жүргізілді;
- «Самұрық-Қазына Инвест» ЖШС CITIC (ҚХР) және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-мен бірлесіп Eurasian Nurly Investment Fund (ҚХР) тікелей инвестициялар қоры құрылды. Қор ҚР аумағында жобаларды басым түрде жүзеге асыратын болады, бұл жұмыс орындарын құруға мүмкіндік береді және елге қосымша инвестициялар тартады;
- сондай-ақ, стратегиялық серіктестермен бірлесіп іске асырылатын жаңа инвестициялық жобалардың тұжырымдамалары қаралды.

Инвестициялық-стратегиялық комитет

2017 жылғы қыркүйекте Қордың инвестициялық комитеті Қордың Басқармасы шешімдер қабылдаған кезде тиімділікті арттыру және маңызды жобалар бойынша портфельдік компаниялардың Директорлар кеңестеріндегі/бақылау кеңестеріндегі қор өкілдеріне қолдау көрсету үшін Инвестициялық-стратегиялық комитетке айналды.

Қордың активтер портфелін басқару секторы Инвестициялық-стратегиялық комитеттің жұмыс органы болып табылады.

- 2017 жылғы 15 қыркүйектен 2019 жылғы 31 желтоқсанға дейін Инвестициялық-стратегиялық комитеттің 82 отырысы өткізілді, оның ішінде 74 күндізгі және 8 сырттай, барлығы 137 мәселе қаралды, олар бойынша 105 бақылау тапсырмасы берілді;
- оның ішінде 2019 жылы 29 отырыс өткізілді, оның ішінде 25 күндізгі және 4 сырттай, 94 мәселе қаралды.

2019 жылы инвестициялық-стратегиялық комитет келесі мәселелерді қарады:

- Ұзақ мерзімді қаржы салымдарының (LFP) 40 жобасы, оның ішінде Қордың/портфельдік компаниялардың қатысу үлестерін сатып алуы/иеліктен шығаруы;
- Күрделі салымдардың 7 жобасы (CAPEX);
- Бизнес-жоспарларды қоса алғанда, Қордың және портфельдік компаниялардың стратегиялық дамуы бойынша 25 материал;
- Несие саясатын, қарызды және қаржылық тұрақтылықты басқару саясатын іске асыру бойынша 16 материал;
- Басқа мәселелер бойынша 6 материал.

Трансформация бағдарламасы

2019 жылы Қор трансформация бағдарламасын іске асыру тәсілдерін жаңартып, мынадай бастамаларды айқындады:

1. Өндірістік қауіпсіздік;
2. жоғары өнімділік мәдениеті;
3. ПК тиімділігін арттыруға бағытталған жеке бастамалар жиынтығы;
4. Қор тобының сатып алуының жаңа моделі;
5. IT тиімділігін арттыру;
6. деректерді басқару функциясының тиімділігін арттыру;
7. Қор тобының киберқалқаны іске асыру.

Жаңартылған цифрлық трансформация бағдарламасы аясында үздіксіз жетілдіру процесі іске қосылды, оның аясында компьютердің негізгі бизнесінің тиімділігін арттыру үшін жаңа идеяларды үнемі іздеу және талдау және жобаларды бастау жүзеге асырылады.

Бүгінгі таңда жобалар портфеліне 2020-2024 жылдарға 130 млрд теңге мөлшерінде таза пайданың жалпы сомасы бар 55 жоба мен 108 іс-шара, оның ішінде қаржылық көрсеткіштерде тікелей көрсетілетін 66 млрд теңге енгізілді.

2019 жылы табысты мысалдар ретінде Қордың портфельдік компанияларындағы мынадай жобаларды атап өтуге болады:

1. АМӨЗ және ПМХЗ-ға 3 жылдық жөндеу аралық кезеңге көшу («ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ);
2. сатып алуды санаттық басқару құзыретінің орталығын құру («ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ);
3. «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ-да («ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ) техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді басқарудың жаңа моделін енгізу: Мұнай кәсіпшілігі жабдығына техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге арналған шығындар төмендеді, жөндеуге арналған материалдық қорлардың айналымы ұлғайды және қорлардың көлемі төмендеді;
4. «мобильдік диагностикалық кешендер»: кешендерді енгізу есебінен 73 мың км диагностикаланды, оның ішінде 1699 км қанағаттанарлықсыз бағалаумен және 217 аса ақаулық рельстер, яғни вагондардың ықтимал шығу орындары («ҚТЖ» ҰК АҚ);
5. «маркетинг пен сатудың жаңа моделін енгізу» - «KTZ Express» АҚ және «Қазтеміртранс» АҚ жаңа веб-сайттары іске қосылды, клиенттер үшін байланыс орталықтары іске қосылды, Қордың сатып алуларына қатысу арқылы және Мемлекеттік сатып алу

Трансформация бағдарламасы
Қордың алты ірі
портфельдік компаниясында
жүзеге асырылады



6. порталында делдалсыз тасымалдау қызметтерін көрсетуге шарттар жасалды («ҚТЖ» ҰК АҚ);
6. маркетинг және сату функцияларының нысаналы моделін енгізу («Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ) АҚ);
7. энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыру («Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ) АҚ).

Жыл қорытындысы бойынша таза пайда 69 млрд тенге құрады

Трансформация бағдарламасы шеңберінде «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына енгізілген Қор тобының 14 жобасы мен іс-шарасы іске асырылуда, оның ішінде 5 жоба іске асырылды:

1. «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-да ҚР МӨЗ-де кеңейтілген жөндеу аралық кезеңге көшу (оның ішінде ТОРО жүйесін автоматтандыру). 2019 жылы бұл нәтиже 3 млрд теңгені құрады;
2. мультимодальдық тасымалдар жүйесін құру («ҚТЖ» ҰК АҚ);
3. бизнес-ортаны дамыту және сауда қызметін реттеу мәселелері бойынша заңнаманы, сондай-ақ кеден заңнамасын («Қазпошта» АҚ) жетілдіру «Қорғас» ШЫХО АЭА-дан халықаралық пошта жөнелтілімдерінің транзиті қызметін іске қосуға мүмкіндік берді. АЭА аумағында Бонд қоймасы іске қосылды. Бүгінгі таңда «GrandBillion», «Grandpost», «Post Chain», «SF Express», «Chang Da Yong Yue», «Clevy» логистикалық компанияларымен шарттар жасалды;
4. мобильдік төлемдер мен мобильдік үкіметті ілгерілету мақсатында азаматтарды қолма-қол ақшасыз ортаға аудару үшін электрондық үкімет инфрақұрылымымен интеграцияланған төлем құралын енгізу («Қазпошта» АҚ). Осы жоба аясында

порталда электрондық әмиян іске қосылды post.kz төлем құралдарымен төлеу үшін 42 қызмет бойынша электрондық үкімет порталымен интеграциялау жұмыстары жүргізілді. Электрондық үкімет порталында қосымша egov.kz) Activ/Kcell/Beeline ұялы операторларының мобильді теңгерімі арқылы бюджетке төлемдерді төлеу іске қосылды;

5. ШОБ үшін ашық цифрлық платформа құру және енгізу («Қазақтелеком» АҚ) - жоба шеңберінде платформаның базалық функционалы іске асырылды ismet.kz мемлекеттік аттестаттауды ақпараттық қауіпсіздікке сәтті тапсырғаннан кейін 2018 жылғы желтоқсаннан бастап мониторингтен алынған. Қазіргі уақытта платформа нарық қажеттіліктеріне сәйкес дамуда.

Инновациялық ҚЫЗМЕТ

Қор тобы ғылыми әзірлемелерге және өз өндірісінің ғылыми-техникалық дамуына аса назар аударады. Топ жыл сайын технологиялық прогреске және салалардың инновациялық дамуына бағытталған жобаларды әзірлейді және іске асырады, сондай-ақ қызметтің әртүрлі салаларында салалық ғылымды дамыту бойынша оқу және ғылыми мекемелермен ынтымақтасады.

Инновациялық процестер мен технологияларды әзірлеуді және Қордың тобына енгізуді ынталандыру «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қордың негізгі міндеттерінің бірі болып табылады.

2019 жылғы 3 шілдеде Қордың Директорлар кеңесі Қордың жаңа редакциядағы индустриялық-инновациялық саясатын бекітті. Саясатты іске асыру инновациялық мәдениетті қалыптастыруға, экономикалық және өзге де пайдаға, оның ішінде синергияға қол жеткізуге, Қордың бірыңғай алаңында ғылыми институттармен ынтымақтастықты дамытуға ықпал ететін болады. Барлық мүдделі тараптардың инновациялық идеяларын қарау тәртібі Қор Басқармасының 2019 жылғы 31 мамырдағы шешімімен бекітілген инновациялық бастамаларды қарау, Қор тобында инновацияларды іске асыру және енгізу қағидаларымен регламенттелген.

Ғылыми кеңес

2019 жылы Қор Басқармасының шешімімен консультативтік-кеңесші орган - Қор басқармасы жанындағы Ғылыми кеңес құрылды, ол Қор компанияларында инновацияларды іздеу, бағалау және енгізуге жәрдемдесу кезінде үйлестіру орталығының

функцияларын орындайды. Кеңестің алғашқы отырыстары өткізілді, «Теңіз», «Қашаған» және «Қарашығанақ» мұнай-газ жобалары, «Аэротомография» геофизикалық барлауы бойынша ұсыныстар қаралды, кеңестің 2019-2020 жылдарға арналған жұмыс жоспары бекітілді.

Қордың Ғылыми кеңесі жұмысының қорытындылары мен тетіктері:

1. Ғылыми кеңестің құрамына сыртқы ғылыми-техникалық сарапшылар, инновациялар әлеуетін сараптау және бағалау үшін Қор мен ұлттық компаниялардың өкілдері кіреді;
2. инновацияларды іздеу және іріктеу Қордың ПК салалық проблемаларын шешу үшін өзін көрсете білген технологиялар, ноу-хау және инновациялық бастамалар пулынан жүзеге асырылады;
3. Қордың және Новосибирск мемлекеттік университетінің (СТИ) технологиялық бастамалар орталықтары құрылды, СТИ және ПК Ғылыми кеңестің қарауы үшін 14 инновациялық бастаманың алғашқы 5-ін пысықтау басталды, бұл:
 - аэротомография бастамасы перспективалы деп танылды («Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ өз бетінше геологиялық барлау бағдарламасының перспективалы учаскелерінде пысықтауда);
 - жиілік пен қуатты реттеу автоматикасына қосылған электр энергиясы жинақтауыштарын құру («KEGOC» АҚ);
 - Ауа ортасының қозғалысын моделдеу және Алматы қ. ЖЭО-1,2,3-тен ластаушы заттардың түсу мониторингі («Самұрық-Энерго» АҚ);
 - мамандарды кәсіби даярлау үшін виртуалды шындық технологияларын пайдалана отырып функционалдық тренажерларды әзірлеу («Қазақстан Темір

- Жолы» ҰК АҚ);
- кен орындарын игеру кезінде тиімділікті арттыру үшін цифрлық сараптама жүйелерін енгізу («ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ);
4. Ғылыми кеңестің қарауы және Қор Басқармасының бекітуі үшін ПК-нің «басым міндеттер тізбесі» қалыптастырылады. Тізбе ғылыми және білім беру ұйымдарынан, қызметтің әртүрлі салаларындағы әлемдік көшбасшы компаниялардан инновациялық идеялар мен ұсыныстарды зерделеу және беру үшін Қордың корпоративтік сайтында орналастырылатын болады;
 5. 2020 жылы Қор «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ, «Қазателеком» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «KEGOC» АҚ, «Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ ұсыныстарын ескере отырып, «ҚР инновациялық және ғылыми-техникалық даму мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» заң жобасының Тұжырымдамасы бойынша ҚР ЦДИАӨМ және ҚР Әділет министрлігімен жұмысты бастады;
 6. «СКОЛКОВО» инновациялық орталығымен (Мәскеу қ., РФ) ынтымақтастық мүмкіндігін пысықтау басталды, «коррозияға қарсы жабын» алдын ала идеясы қарастырылуда.

Қор тобы компанияларының инновациялық жобалары туралы неғұрлым егжей-тегжейлі ақпарат есептің 1-қосымшасында келтірілген.

Қор тобының сатып алу жүйесі

Қор тобының сатып алу жүйесі рәсімдердің ашықтығына, бәсекелестіктің тең жағдайына, жекеше әріптестікке, өнім берушілердің сенімділігіне және барлық тараптардың тиісті нормаларды толық сақтауына кепілдік береді.

Қордың сатып алу саласындағы бірыңғай операторы «Самұрық-Қазына Контракт» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі болып табылады, ол компанияның стратегиялық мақсаттарына сәйкес Қор ұйымдарының сатып алу қызметінің тиімділігін арттыруды қамтамасыз етуге бағытталған міндеттерді белсенді іске асырады.



Қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін серіктестік келесі қызмет түрлерін жүзеге асырады:

- Қор тобы компанияларының сатып алуды жүргізуі үшін бірыңғай портал ретінде

электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесін әзірлеу, енгізу, пайдалану және жетілдіру;

- уәкілетті мемлекеттік органдарға есептілікті ұсына отырып, Қор тобы компанияларының сатып алуларындағы жергілікті қамту бойынша ақпаратты жинауды, қорытуды және талдауды көздейтін тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алудағы жергілікті қамту үлесінің мониторингін;
- баға маркетингін жүргізу (лот бойынша құны 150 млн теңгеге тең немесе одан асатын ашық тендер тәсілімен сатып алуға жоспарланған тауарларға баға маркетингтік қорытындыларын ұсыну, тауарларға баға диапазондарын ұсыну, жаңа өндірістерді дамытуға жәрдемдесу бағдарламасы шеңберінде тауарлар тізбесіне баға қорытындыларын ұсыну);
- әлеуетті өнім берушілерді алдын ала біліктілік іріктеу рәсімдерін жүргізу және техникалық сүйемелдеу және Қордың бекітілген стандарттарына сәйкес Қор тобы компанияларының білікті өнім берушілерінің тізбесін қалыптастыру;
- Қор тобында сатып алынатын тауарлар,

жұмыстар мен қызметтер бойынша өлшемдерді біріздендіру және стандарттау негізінде Қор компанияларының сатып алу категориялық стратегияларын әзірлеу және енгізу жөніндегі жұмыстарды жүзеге асыру;

- сатып алу қызметін жоспарлау, есепке алу және талдау үшін Қор тобының компаниялары, мемлекеттік мекемелер және өзге де заңды тұлғалар қолданатын ТЖҚ-ның жүйелендірілген тізбесі болып табылатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығын (ТЖҚ БНА) әзірлеу, жүргізу және жетілдіру;
- сатып алу рәсімдері мәселелері бойынша оқыту іс-шараларын ұйымдастыру және өткізу;
- Электрондық сатып алу жүйесінде инновациялық шешімдерді іздеу, зерделеу, тарту және енгізу;
- Қорға немесе дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы қорға тікелей тиесілі және меншік құқығымен тікелей немесе жанама түрде тиесілі не сатуға, қайта құрылымдауға жататын компанияның дауыс беретін акциялары (қатысу үлестері)

«Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС-нің миссиясы сатып алу қызметі саласында Қордың портфельдік компанияларының операциялық тиімділігін арттыруға белсенді түрде жәрдемдесу болып табылады.

Пайымды 2028 жылға қарай «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС Холдингінің сатып алу саласында сервистік қызметтердің кең спектрін жүзеге асыратын Қордың көпфункционалды орталығы ретінде айқындайды.

Серіктестіктің миссиясы мен пайымына қол жеткізу екі стратегиялық мақсатты іске асыру арқылы қамтамасыз етіледі:

- Холдингінің сатып алу қызметінің тиімділігі;
- Холдингінің сатып алу қызметін басқарудың корпоративтік мәдениеті мен сапасының тұрақты өсуі.

сенімгерлік басқаруда тұрған ұйымдарға меншік құқығымен тиесілі акциялар мен қатысу үлестерін өткізу, қайта құрылымдау жөніндегі іс-шараларды орындау мониторингі.

2019 жылғы қызметтің негізгі бағыттары мен жетістіктері

Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесін сүйемелдеу және жетілдіру

Қор тобының сатып алуларының тиімділігі мен ашықтығын арттыру жөніндегі жұмыс шеңберінде 2018 жылы «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС сатып алуды өткізу үшін жаңа электрондық алаң – ЭСАЖ 2.0 (бұдан әрі – жүйе) әзірлеп, пайдалануға енгізді, ол 2013 жылы енгізілген, бұрын қолданыста болған жүйені алмастырды.

Жаңа жүйені енгізу қажеттілігі сатып алуды одан әрі цифрландыру, сатып алу бойынша бытыраңқы Ақпараттық жүйелер мен дерекқорларды біріктіру, портфельдік компаниялардың сатып алу қызметіне әкімшілік жүктемені төмендету жөніндегі міндетке негізделген болатын.

Жүйені әзірлеу барысында цифрлық технологияларды қолдануға және қажеттіліктерді жоспарлаудан, сатып алу рәсімдерін жүргізуден бастап, электрондық келісімшарттарды жасауға және орындауға дейінгі барлық сатып алу циклын толық автоматтандыруға баса назар аударылады.

2019 жылы Серіктестік ЭСАЖ 2.0 шеңберінде жаңа модульдерді әзірлеу және енгізу, бұрын енгізілген модульдерді оңтайландыру және жетілдіру жолымен сатып алу қызметін одан әрі цифрландыру бойынша жұмысты жалғастырды. Осының арқасында бүгінгі таңда Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі Қордың барлық тобының сатып алу қызметінде ашық және адал бәсекелестікті ынталандыра отырып, Қор ұйымдарының сатып алуының ашықтығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

2018 жылы енгізілген модульдерге қосымша (сатып алуды жоспарлау, сатып алуды жүзеге асыру модульдері, электрондық шарттар, өнім берушілерді алдын ала біліктілік іріктеу, прайс-парақтар мен бағалар базасы, электрондық өтініштер, хабарламалар күнтізбесі, ЭСАЖ мобильді қосымшасы) 2019 жылы Серіктестік сатып алу қызметін цифрландыру жөніндегі жол картасы шеңберінде Қор тобындағы сатып

алудың ашықтығы мен тиімділігін қамтамасыз ететін, Қордың сатып алу саясатының жаңартылған талаптарын ескере отырып, жаңа функционалдарды енгізу, қазақстандық тауарлар өндірісін ынталандыру міндеттерін іске, қызмет көрсету, бизнестің инвестициялық белсенділігіне барынша жәрдемдесу.

Performance results for 2017-2019

ЭСАЖ және ЭСАЖ 2.0 жұмысының көрсеткіштері	2017	2018	2019
Сатып алу өткізілді, мың бірлік	188,5	227	472
Өткізілген сатып алудың жиынтық құны, трлн теңге	2,3	2,7	5,6
Тіркелген Екінші деңгей-дегі банктердің саны	16	14	18
Тіркелген бақылаушылар саны	12	26	30
Өтініштер өңделді, мың.	20	21	30,5
Жаңа жеткізушілерді тіркеу, мың	18	27,5	16,5
Тіркелген тапсырыс берушілер саны	224	207	187
Жасалған электрондық шарттардың саны, мың			69,2
Электрондық шарттардың жиынтық құны, трлн теңге			1,045

2019 жылдың қорытындысы бойынша электрондық сатып алуды өткізуден айтарлықтай үнемдеуге қол жеткізілді

155 млрд теңге

Осылайша, Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі Қордың барлық тобының сатып алу қызметінде ашық және адал бәсекелестікті ынталандыра отырып, Қор ұйымдарының сатып алуының ашықтығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алудағы жергілікті қамту үлесінің мониторингі

«Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» ҚР Заңына сәйкес «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС Қор ұйымының тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін сатып алудағы жергілікті қамту бойынша ақпаратты жинауды, талдауды, қорытуды қамтамасыз етеді.

Ақпарат индустриялық-инновациялық қызметті мемлекеттік қолдау саласындағы уәкілетті органға нысан бойынша және белгіленген мерзімде шоғырландырылған түрде ұсынылады. Жергілікті қамтуды дамыту әрдайым Елбасының,

Президенттің және Қазақстан Республикасы Үкіметінің ерекше назарында.

Жергілікті қамтудың оң серпінін сақтау мақсатында жергілікті қамтуды және импортты алмастыруды дамыту шеңберінде Қор тобының сатып алу қызметін үйлестіру жөніндегі жұмыс жалғастырылды.

2019 жылдың қорытындысы бойынша Қор тобы бойынша тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі 4,476 трлн теңгені құрады. Жергілікті қамтудың нақты үлесі 75% – ды құрады, оның ішінде: тауарларда-62% (1,644 трлн теңге); жұмыстарда, көрсетілетін қызметтерде-83% (2,832 трлн теңге).

2017-2019 жылдардағы Қор тобы бойынша жергілікті сатып алу динамикасы және қамту үлесі.

	2017		2018		2019	
	млрд тенге	%	млрд тенге	%	млрд тенге	%
тауарлар	1 646	68	1 880	68	1 644	62
жұмыстар мен қызметтер	3 234	79	3 052	80	2 832	83
ЖИЫНЫ	4 880	75	4 932	75	4 476	75

Бәсекеге қабілетті сатып алуды кеңейту

2018 жылдан бастап бір көзден алу тәсілімен бәсекелес емес сатып алуды қысқарту бойынша айтарлықтай жұмыс жүргізілді.

Бірінші кезекте, холдингішілік сатып алулар қысқартылды. Мәселен, 2019 жылдың қорытындысы бойынша холдингішілік кооперация шеңберінде сатып алынатын тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін

қызметтердің номенклатурасы 15 есеге (4500 позициядан 301-ге дейін) қысқартылды.

Егер 2017 жылы холдингішілік сатып алу көлемі 1,9 трлн теңгені құраса, 2019 жылдың қорытындысы бойынша бұл көрсеткіш 0,8 трлн теңгені құрады.

Холдинг ішінде сатып алуға рұқсат етілген тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесін қысқарту екі жыл ішінде (2018-2019)

бәсекелес ортаға қосымша 652 млрд теңге шығаруға мүмкіндік берді.

13 мыңнан астам шағын және орта бизнес субъектілері қосымша тапсырыстар алды, ал жеткізушілер арасындағы ашық баға бәсекелестігінің арқасында Қор 40 млрд теңге көлемінде сатып алуларда үнемдеуді алды. Бұдан басқа, 2019 жылы бір көзден алу негіздері қайта қаралды, сондай-ақ өтпеген сатып алу нәтижелері бойынша бір көзден сатып алу туралы шешім қабылдау шарттары қатаңдатылды.

Тұтастай алғанда, қабылданған шаралардың арқасында соңғы екі жылда ашық тендер және баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен бәсекелес сатып алудың айтарлықтай өсуі байқалады. Осылайша, ашық тендер тәсілімен сатып алу көлемі 2019 жылы 4 есеге (2017 жылғы 284 млрд теңгеден 2019 жылы 1,1 трлн теңгеге дейін), баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен 2 есеге (2017 жылғы 25 млрд теңгеден 2019 жылы 55 млрд теңгеге дейін) өсті. Үнемдеу 2018 жылғы 121 млрд теңгеден 2019 жылы 155 млрд теңгеге дейін өсті.

Қарапайым заттар экономикасы

Қазақстанда бүгінде «қарапайым заттар экономикасы» салаларын дамытуға ерекше көңіл бөлінеді.

«Қарапайым заттар экономикасын» дамыту — бұл ішкі нарықты отандық тауарлармен молықтыру, өңдеу өнеркәсібінің бәсекеге қабілеттілігін ынталандыру және ең алдымен халық тұтынатын тауарлардың кең номенклатурасын шығару.

Бұл бағытты дамыту қажеттігі туралы ҚР Тұңғыш Президенті – Елбасы Н. Назарбаев

«қазақстандықтардың әл-ауқатының өсуі: табыспен тұрмыс сапасын арттыру» Жолдауында да, Мемлекет басшысы Қ-Ж.Тоқаев «сындарлы қоғамдық диалог – Қазақстанның тұрақтылығы мен өркендеуінің негізі» атты халыққа Жолдауында да айтқан болатын. Осы бағыт шеңберінде есепті кезеңде 3 664 позициядан тұратын жеңіл, жиһаз, тамақ және құрылыс өнеркәсібі бойынша тауарлар номенклатурасы әзірленді және ОТӨ-ден сатып алудың барлық тәсілдері бойынша сатып алу басымдығын қамтамасыз ету үшін Қордың ЕТҰ-на жіберілді.

«Атамекен» ҰКП және салалық қауымдастықтармен бірлесіп, мүгедектер ұйымдарынан сатып алынатын тауарлардың тізбесі оңтайландырылды. Қорытындысы бойынша арнайы киім отандық тауар өндірушілер арасында сатып алуға шығарылды. Осы бағытта жүргізілген жұмыс нәтижесінде 2019 жылы жиһаз өнімдері бойынша отандық тауар өндірушілерден сатып алу үлесі – 48%, құрылыс материалдары бойынша – 82% құрады, бұл 2018 жылдың ұқсас көрсеткішінен (71%) жоғары.

Жеңіл өнеркәсіп тауарлары бойынша да оң үрдіске қол жеткізілді, егер 2018 жылы жергілікті тауар өндірушілерден сатып алу үлесі 65% - ды құраса, 2019 жылы ол 73% - ға дейін ұлғайды. 2020 жылы Қор бұл көрсеткішті 85% - ға дейін арттыруды жоспарлап отыр. Тамақ өнеркәсібі тауарлары бойынша да оң динамика қалыптасты (2018 жылғы 55% - дан 2019 жылы 76% - ға дейін, 2020 жылы жоспар 90% - ға дейін белгіленумен).

2019 жылдың қорытындысы бойынша қарапайым заттар экономикасы шеңберінде сатып алынатын тауарлардағы жергілікті қамту үлесі Қор тобы бойынша 48% – ды, ОТӨ-ден

сатып алу үлесі 75% - ды құрады. 2020 жылы "қарапайым заттар экономикасы" ОТӨ-нен сатып алу үлесі бойынша көрсеткішті 90% - ға дейін жеткізу міндеті қойылды.

Импортты алмастыру

Қор жаңа өндірістерді дамыту үшін ынталандыру және жағдай жасау мақсатында жұмыс істеп тұрған өндірістерді жаңғыртуға және жаңа өндірістерді құруға жәрдемдесу жөніндегі Бағдарламаны іске асыруда.

Бағдарламаның мақсаты-жаңа өндірістерге бастамашы болған жеке кәсіпкерлерді қолдау, сондай-ақ Қор тобының компанияларында сұранысқа ие өнім шығару мақсатында технологиялық қайта жарақтандыру. 2019 жылдың қаңтарынан бастап «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС алаңында жергілікті қамту және импортты алмастыру бойынша Қор деңгейінде тұрақты жұмыс істейтін жобалық кеңсе құрылды. Отырыс қазақстандық бизнесті, «Атамекен» ҰКП мен портфельдік компанияларды шақыра отырып, апта сайын өткізіледі.

Сондай-ақ, барлық еншілес компанияларда жергілікті жобалық кеңселер құрылды, оған өндірістік бөлімшелер мен сатып алу қызметтерінің өкілдері кірді.

2019 жылы Қордың жаңа өндірістерді құру жөніндегі жобаларды қарау жөніндегі комиссиясы Қазақстан Республикасында баламасы жоқ жаңа өндірістерді құру жөніндегі 25 жобаны мақұлдады, бұл Қордың ішкі өндірісті дамыту және ынталандыру жөніндегі бастамаларды іске асыруға бейілділігі мен ұмтылысын көрсетеді.

Жобаларда 196 млрд теңге көлемінде

инвестициялар және 1 445 жұмыс орнын құру көзделеді. Жобалар аясында жалпы сомасы 7,1 млрд теңгеге 32 шарт жасалды.

Тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді берушілерді алдын ала біліктілік іріктеу жүйесін енгізу және жетілдіру

Сатып алу қызметі саласындағы халықаралық практика Тапсырыс берушінің өткізілетін сатып алуға қатысуға ниет білдірген әлеуетті өнім берушілердің алдын ала біліктілік іріктеуін (АБІ) жүргізу тетігінің кеңінен дамуын көрсетеді. Бұл процедураны Achilles Group Limited, Газпром, Тенгизшевройл, Khazanah Nasional Berhad және басқа ұйымдар жүргізеді. АБІ тәжірибесі тапсырыс берушілердің тауарларды уақтылы және сапалы жеткізбеу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету және сатып алуды өткізу мерзімдерін оңтайландыру бойынша тәуекелдерді барынша азайту мақсатында білікті жеткізушілерден сапалы тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуға бағытталғандығымен негізделген. Өз кезегінде, әлеуетті жеткізушілердің біліктілігі жеткізушінің халықаралық стандарттарға және сапа, ресурстар, өндірістік қуаттылықтар және т. б. бойынша қойылатын талаптардың тиісті деңгейіне сәйкестігін білдіреді.

2015 жылғы желтоқсанда Қор сатып алу қызметін басқару жөніндегі саясатты бекітті, ол Қор компаниялары тобы үшін әлеуетті өнім берушілердің АБІ-ға қағидаттары мен тәсілдерін айқындады. 2016 жылғы 30 мамырда біліктілікті алдын ала іріктеудің ақпараттық жүйесінде (АБІ АЖ) тіркеуден бастап, білікті әлеуетті өнім берушілердің тізбесіне енгізуге дейінгі бүкіл процесті сипаттайтын АБІ стандарты бекітілді. Әлеуетті өнім берушілердің АБІ жүргізу

процесінде субъективтік тәсілдің жеделдігі мен алып тасталуы үшін автоматтандырылған АБІ АЖ әзірленді және енгізілді. www.pko.sk.kz).

2016 жылғы 25 шілдеде "Самұрық-Қазына Контракт" ЖШС өзіне мыналарды қамтитын әлеуетті өнім берушілердің алдын ала біліктілік рәсіміне кірісті:

- білікті әлеуетті өнім берушілерден сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесін қалыптастыру;
- әлеуетті өнім берушілерді анкеталау және техникалық аудит арқылы жүзеге асырылатын АБІ стандартында айқындалған біліктілік өлшемшарттарының талаптарына сәйкестігі тұрғысынан бағалауды;
- АБІ АЖ-дағы аудит қорытындысы бойынша білікті әлеуетті өнім берушінің рейтингін автоматтандырылған анықтау;
- алдын ала білікті әлеуетті өнім берушілердің тізбесін қалыптастыру.

2018 жылғы 26 қыркүйекте сатып алу қызметі бойынша бизнес процестерді жеделдетіп, орталықтандыру үшін әлеуетті өнім берушілердің АБІ өткізу процесі АБІ ақпараттық жүйесінен (www.pko.sk.kz) Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесіндегі АБІ модуліне (zakup.sk.kz) интеграцияланды. Бұл ретте отандық бизнестің мүдделерін ескере отырып, сондай-ақ АБІ үдерісінің тиімділігін арттыру мақсатында АБІ енгізілген сәттен бастап Қор сатып алудың бәсекелестік ортасын кеңейтуге, өнім берушілердің барынша көп санын сатып алуға қол жеткізуді қамтамасыз етуге және сол арқылы тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің ішкі өндірісін дамытуды ынталандыруға бағытталған АБІ рәсімдеріне өзгерістер енгізгенін атап өткен жөн.

2019 жылғы 9 қыркүйекте Бекітілген Қордың сатып алу қызметін басқарудың жаңа стандарты шеңберінде АБІ процестеріне әлеуетті өнім берушілердің алдын ала біліктілік іріктеуінен тиімді және жеңілдетілген өтуіне бағытталған елеулі өзгерістер енгізілді.

2019 жылдың соңындағы жағдай бойынша АБІ нәтижелері

Негізгі көрсеткіштер	Шамасы
Тізбеге енгізілген алдын ала білікті әлеуетті өнім берушілердің жалпы саны, бірлік 2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша	
Білікті әлеуетті өнім берушілерден сатып алынатын Тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесіне енгізілген позициялар саны	9 966
КЕАҚ тізбесіне енгізілген өнім берушілер арасында өткізілген бәсекелестік сатып алу үлесі, % (2019 жылға)	61*

* Осы көрсеткішті есептеу кезінде электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінен алынған деректер пайдаланылады және АБІ-ның ерекше тәртібі бойынша өткізілген сатып алу санының өткізілген конкурстық сатып алудың жалпы санына пайыздық арақатынасы оқылады. Сондай-ақ, алғашқы өткізілген сатып алу бойынша деректер кейінгі іс-қимылдарды есепке алмастан (өткізілмеген тендерге байланысты қайта білдіру, сатып алу жоспарындағы өзгерістерге байланысты қайта жариялау, тендердің күшін жою және т.б.) есепке алынады.

2019 жылы өспелі қорытындымен КСС іске асырудан қол жеткізілген жалпы нәтиже 36,1 млрд теңгені, оның ішінде 2019 жылы –

21,4 млрд теңгені құрады.

	2017	2018	2019	Жалпы
--	------	------	------	-------

СКБ пайдасы, млн тенге	2 856	11 777	21 425	36 058
------------------------	-------	--------	--------	--------

2019 жылы жергілікті өндірушілерді қолдау шеңберінде Қор деңгейінде іске асырылатын 10 КСС-тің 6 КСС-і сатып алудың жалпы сомасы 88,5 млрд теңге болатын ОТӨ-ні қолдауға бағытталған және 3,2 млрд теңге мөлшерінде пайда алынды:



«Жеңіл көліктер мен автобустар»



«Электр энергиясы»



«Кабель-өткізгіш өнім»



«Арнайы аяқ киім»



«Жүк көлігі және арнайы техника»



«Майлар»

2019 жылдың басында СКБ жобасын портфельдік компаниялардың операциялық қызметіне беру жүзеге асырылды.

Сатып алуды санаттық басқару бойынша құзыреттер Орталығының қызметі

Трансформация бағдарламасы шеңберінде 2017 жылы Қор сатып алу санаттарын басқару бойынша «Самұрық-Қазына Контракт» ЖШС тұлғасында Қордың құзыреттер орталығын құрды.

Сатып алуды категориялық басқару-бұл тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу процестерін стратегиялық басқару, ол клиенттердің бизнес мақсаттары мен талаптарын нарық мүмкіндіктерімен байланыстырады және Тапсырыс берушінің де, жеткізушінің де ұзақ мерзімді құндылығын арттырады. Сатып алуды басқарудың осы жүйесінде ТЖҚ-ға коммерциялық және техникалық тәсілдер ескеріледі.

2019 жылдың қорытындысы бойынша Қордың компаниялар тобы бойынша сатып алу санаттарының тізбесіне әзірлеуге және іске асыруға жататын 113 сатып алу санаттық стратегиялары енгізілді. Оның ішінде 9 стратегия іске асырылды, 17 стратегия әзірленуде,

15 стратегия бекітілді, 67 стратегия іске асырылуда және 6 стратегия тоқтатылды. Оның ішінде, Қор деңгейінде сатып алу санаттық стратегияларын әзірлеу және іске асыру үшін сатып алу санаттарының тізбесіне 12 санат енгізілген, оның ішінде 10 КСС іске асыруға, екі санат бойынша 2020 жылы әзірлеу күтілуде.

№	Компания	КСС саны
1	«Қазмұнайгаз» ҰК АҚ	25
2	«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ»	30
3	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ»	14
4	«Самұрық-Энерго» АҚ	11
5	«KEGOC» АҚ	11
6	«Қазпочшта» АҚ	8
7	«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ	1
8	«Qazaq Air» АҚ	1
9	Қор	12
ИТОГО		113

Қор тобында сатып алынатын тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің бағалық маркетингін жүзеге асыру

Серіктестік Қор тобының сатып алу жөніндегі Қордың операторы ретінде Қор тобы сатып алатын бірқатар тауарларға нарықтық бағалардың серпінін қадағалау қызметін жүзеге

асырады: қымбат (лоттар бойынша сома 150 млн теңгеге тең немесе одан асады) және жаңа өндірістерді дамытуды қолдау шеңберінде сатып алуға жоспарланған.

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 345 қорытынды берілді, қаралған сатып алудың жоспарлы бюджеті 138,8 млрд теңгені, ұсынылған бюджет – 131,5 млрд теңгені құрады. Үнемдеу – 7,3 млрд теңге.

2015-2019 жылдардағы баға маркетингінің динамикасы

Көрсеткіші	2015	2016	2017*	2018*	2019
Берілген баға қорытындылары	2 583	1 666	969	124	345
Бюджет қаражатын үнемдеу (млрд теңге)	8,36	4,85	4,139	0,271	7,3

* 2017-2018 жылдары өтімділік компаниялар көлемінің төмендеуі баға маркетингі бойынша нормаларды алып тастауды көздейтін Қордың сатып алу қағидаларына өзгерістер енгізумен байланысты

Сатып алу қызметін жүзеге асыру кезінде баға маркетингі бойынша корпоративтік нормалардың сақталуын іріктеп тексеру Қордың ЕТҰ бюджеттерін қосымша 576,1 млн теңгеге үнемдеуге мүмкіндік берді.

Қор ұйымдарының баға талдауын толыққанды және сапалы жүргізуі, бағаларды іздеуге шығындарды төмендету мақсатында ЭСАЖ 2.0 базасында 2018 жылғы қарашада «Бағалар базасы және прайс-парақтар» модулі іске қосылды.

Баға базасы сатып алу жоспарларының бағаларын, нарықтық бағалар мен сатып алу бағаларын ТЖҚ БНА кодтары негізінде бір форматта біріктіреді. Қордың ЕТҰ сатып алу жоспарларын қалыптастыру кезінде нақты тауар бойынша орташа холдингтік бағалардың

артқаны туралы хабарлама алады. Бұл шара алдын алу шарасы болып табылады және жоспарлау сатысында сатып алу бюджеттерінің көтерілуін болдырмау мақсатында әзірленді. Әлеуетті жеткізушілерге және Қордың ЕТҰ-на порталдан қолайлы болуы үшін skm.kz бағалар базасының құрамдас бөлігі болып табылатын тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге баға парақтарын жүктеу бойынша функционалдың бір бөлігі ауыстырылды.

2019 жылдың соңында базаға прайс-парақтардың 45 048-ден астам позициялары жүктелді (салыстыру үшін 2018 жылдың соңында – 3000).

Сондай-ақ, ЭСАЖ 2.0 жаңғырту шеңберінде 2019 жылғы қазаннан бастап прайс-парақтың

жүктелген кодтары бойынша пайдаланушыларға Қордың ЕТҰ жоспарлы қажеттілігін қарауға/ жүктеуге мүмкіндік беретін «Жеткізушінің шоғырландырылған сатып алу жоспары» функционалы енгізілді.

Қордың және портфельдік компаниялардың сатып алу процесін жетілдіру

Қор тұрақты негізде сатып алу жөніндегі қордың нормативтік актілеріне өзгерістер енгізу арқылы сатып алу жүйесін жетілдіру бойынша жұмыс жүргізеді.

2019 жылы келесі іс-шаралар өткізілді:

1. бір көзден сатып алуды қысқартуға және отандық өндірушілерді (оның ішінде ШОБ) қолдауға бағытталған сатып алу қағидаларына өзгерістер енгізілді (Қордың Директорлар кеңесі 2018 жылғы 13 желтоқсанда бекіткен):
 - шартты тікелей жасасу тәсілі алынып тасталды, сондай-ақ өткізілмеген тендер қорытындылары бойынша бір көзден сатып алу кезінде шешімдер қабылдау деңгейі арттырылды;
 - Қор тізілімінде тұрған тауар өндірушілер арасында міндетті сатып алу енгізілді және құрылыс-монтаждау жұмыстарын әлеуетті жеткізушілер 250 млн теңгеден астам сомаға шартты орындау кезінде отандық өнім өндірушілерден тауарларды сатып алу міндеті;
 - сатып алу кезінде құжаттарды нотариалды куәландыру және құжаттардың түпнұсқаларын пошта жөнелтілімдері бойынша шағын және орта бизнеске жүктеме 150 млн теңгеден төмен сомаға төмендетілді;
 - шарт жасасу мерзімі 25 күннен 10 күнге дейін қысқартылды;
2. сатып алу рәсімдерін жетілдіруге және отандық өндірушілерді (оның ішінде ШОБ) қолдауға бағытталған сатып алу қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар қабылданды (Қордың Директорлар кеңесі 2019 жылғы 3 шілдеде бекітті);
 - жеткізушілерге төлем мерзімдерін 30 жұмыс күнінен 30 күнтізбелік күнге дейін қысқарту;
 - жеткізушілерге тендерлік өтінімді қамтамасыз етуді таңдау құқығын беру (ақша немесе банк кепілдігі түрінде);
 - ҚР Тұңғыш Президенті-Елбасының тапсырмаларын орындау шеңберінде бір көзден алу тәсілімен сатып алуға негіз қосу;
 - апта сайынғы және күнделікті қажеттіліктің бір көзі тәсілімен сатып алу кезінде жауапкершілік деңгейін арттыру (шешім Қор компанияларының бірінші басшысы деңгейінде ғана қабылданады);
 - тендерлік құжаттамада құрылыс субъектілерінің жауапкершілік деңгейі туралы ақпараттың болуы;
 - техникалық ерекшеліктерде ұлттық стандарттарды (өзге стандарттар болмаған кезде ғана) көрсетудің басымдылығын белгілеу.
3. бәсекеге қабілетсіз сатып алу үлесін төмендетуге бағытталған сатып алу қағидаларына (Қордың Директорлар кеңесі 2019 жылғы 16 қазанда бекіткен) өзгерістер мен толықтырулар қабылданды:
 - «бәсекелі келіссөздер» сатып алудың жаңа тәсілі енгізілді, ол өткізілмеген тендерлердің немесе баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алудың қорытындылары бойынша, сондай-ақ

тапсырыс берушілер бұрын бір көзден алу тәсілімен сатып алуға құқылы болған бірқатар тауарлар, жұмыстар мен қызметтер бойынша жүргізіледі;

- сатып алу шарттары бойынша қосалқы мердігерліктің шекті көлемі 2/3-тен 1/4 - ге дейін азайтылды;
 - жалғыз қатысушылары ҚР бейрезиденттері болып табылатын Қор компанияларының сатып алу процесі оңтайландырылды.
 - введен обязательный маркетинг со стороны Уполномоченного органа на закупки товаров свыше 150 млн тенге в целях обеспечения объективного контроля закупочных цен Заказчиков;
4. тапсырыс берушілердің сатып алу бағаларын объективті бақылауды қамтамасыз ету мақсатында уәкілетті орган тарапынан 150 млн теңгеден астам тауарларды сатып алуға міндетті маркетинг енгізілді;
 5. әлеуетті өнім берушілердің алдын ала біліктілігі шеңберінде аудит жүргізудің ең жоғары мерзімдері 5-тен 3 жұмыс күніне дейін қысқартылды, сондай-ақ әлеуетті өнім берушілердің алдын ала біліктілік нәтижелеріне шағым жасауының ашық рәсімі белгіленді;
 6. тізімдерді қалыптастырудың ашықтығын арттыруға және «жалған өндірушілерді» іріктеуге бағытталған Холдинг тауар өндірушілерінің және мүгедектер ұйымдарының тізімдерін жүргізу қағидаларына өзгерістер енгізілді;
 7. сатып алудың электрондық порталында жұмыс істеу кезінде сатып алуға қатысушыларға жүктемені төмендетуді көздейтін электрондық сатып алуды өткізу жөніндегі Нұсқаулыққа өзгерістер енгізілді;
 8. Қор комиссиясына білікті өнім беруші мәртебесін қалпына келтіру бөлігінде әлеуетті өнім берушілердің апелляцияларын

қарау бойынша өкілеттіктер беруге бағытталған "алдын ала біліктілік іріктеуді жүргізу" сатып алу қызметін басқару стандартына өзгерістер енгізілді;

9. Қор Басқармасының 2019 жылғы 7 қазандағы шешімімен холдингтегі сатып алу санаттарын басқару жөніндегі жұмысты ұйымдастыру қағидаларына өзгерістер енгізілді. Негізгі өзгерістер Санаттар тізбесін қалыптастыру рәсімдерін реттеуге бағытталған.

Қорда және портфельдік компанияларда сатып алу процесін әдістемелік басқару және үйлестіру

Қордың тиісті құрылымдық бөлімшесі ҚР Президенті Әкімшілігінің, ҚР Премьер-Министрі Кеңесінің, Мемлекеттік органдардың өтініштеріне (сұрау салуларына, тапсырмаларына) жауаптарды қоса алғанда, сатып алу рәсімдерін жүзеге асыру мәселелерін регламенттейтін нормативтік құжаттардың ережелерін түсіндіру мәселелері бойынша әлеуетті өнім берушілердің, тапсырыс берушілердің, Қордың құрылымдық бөлімшелерінің 800-ден астам өтінішін қарады.

Сатып алу қызметі мамандарын сертификаттау

Бүгінгі таңда сатып алу қызметінің мамандарын сертификаттау енгізілді. Сертификаттауды жүргізу үшін Қор сатып алу процесін реттейтін 12 құжат бойынша тест сұрақтары мен ситуациялық тапсырмаларды қайта өңдеуді қамтамасыз етті. 2019 жылы Қор компаниялары тобының 900-ге жуық қызметкерін сертификаттау жүргізілді.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес және адал іскерлік тәжірибе

Қор тобы өзінің күнделікті қызметінде қызметті адал, ашық және әдепті жүргізу және сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне нөлдік төзімділік қағидаттарын басшылыққа алады. Біз сыбайлас жемқорлық пен алаяқтық көріністеріне жол бермеу және қарсы іс-қимыл бойынша мақсатты жұмыс жүргіземіз. Осы фактілерді уақтылы анықтау және оларға жауап беру мәселелері менеджменттің үнемі назарында.

Қордағы құндылықтарды, қағидаттарды, стандарттар мен мінез-құлық нормаларын белгілейтін негізгі ішкі құжат Директорлар кеңесі бекіткен мінез-құлық кодексі болып табылады. Аталған құжат Қордың корпоративтік сайтында орыс, ағылшын және қазақ тілдерінде қолжетімді. Корпоративтік ресурстарда танысу үшін қолжетімді Қордың портфельдік компанияларында да іскерлік әдеп пен мінез-құлықтың тиісті кодекстері қолданылады.

Қазіргі уақытта жұмысқа қабылдау кезінде Қордың әрбір қызметкері міндетті түрде мінез-құлық кодексімен танысу рәсімінен өтеді. Бұл қордың бизнес-серіктестеріне де қатысты: контрагенттермен жасалатын барлық үлгілік шарттарда өнім берушілердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау міндеттемелерін көздейтін сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе бар, сондай-ақ Тапсырыс берушіні сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама мен сатып алу қағидаларының кез келген болжамды және нақты бұзушылықтары туралы «жедел желі» арқылы хабардар ету.

Қор тобында сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимылға бағытталған бірқатар тетіктер мен құралдар қолданылады. Негізгі механизмдердің қатарына мыналар кіреді:

- ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу, барлық мүдделі тараптарға жеткізу және олардың орындалуын қамтамасыз ету;

- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша қызметкерлерді ақпараттандыру және оқыту;
- кері байланысты алудың және өңдеудің тиімді механизмдері, соның ішінде «жедел желі» қызметі;
- бизнес-процестер шеңберінде сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықпен байланысты тәуекелдерді анықтау, бағалау және оларға әсер ету;
- контрагенттермен жасалатын шарттарға мінез-құлық кодексі және Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәселелері жөніндегі заңнамасын сақтау туралы талаптарды енгізу.

2019 жылы Қор тобы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасы Заңының сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі Жоспарды орындау шеңберінде іс-шараларды іске асырды:

- компания қызметінің ерекшелігін ескере отырып, сатып алу, жалдау, бағалау, персоналды көтермелеу және жұмыстан босату саласындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне егжей-тегжейлі талдау жүргізілді;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту бойынша іс-шаралар жоспары әзірленді;
- басқару персоналы үшін Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері жөніндегі заңнамасының ережелерін жария ете отырып, комплаенс-тренингтер өткізілді;
- еншілес және тәуелді ұйымдардың барлық корпоративтік веб-сайттарында Қордың «жедел желісі» (сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері бойынша) бойынша байланыс деректерін орналастыру және түсіндіру қамтамасыз етілді, ішкі коммуникациялар арналары арқылы «жедел желісінің» жұмысы туралы компаниялардың

- қызметкерлері хабардар етілді;
- ішкі нормативтік құжаттарға талдау жүргізілді және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдауды ескере отырып, оларды Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері жөніндегі заңнамасына сәйкес келтіру қамтамасыз етілді;
- заңнама талаптарына және еншілес және тәуелді ұйымдарда сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саясатының сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау нәтижелеріне сәйкес бекітілді/өзектендірілді;
- өнім берушілердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау міндеттемелерін көздейтін тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді барлық сатып алу бойынша барлық үлгілік шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы Ескертпе енгізілді, сондай-ақ Тапсырыс берушіні сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама мен сатып алу қағидаларының кез келген болжамды және нақты бұзушылықтары туралы хабардар ету;
- «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы», «Акционерлік қоғамдар туралы» және «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» заңдарға сәйкес Қор компаниялары тобының лауазымды адамдарының жұмысқа кандидаттар ретінде қаралатын, сондай-ақ Қор компаниялары тобында басшылық қызметтерге тағайындалатын тұлғалармен үлестес болуын тексеру рәсімін көздейтін қызметкерлерді іріктеу және жалдау мәселелері бойынша нормативтік құжаттар өзектендірілді.
- комплаенс, оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында өтініштерді («жедел желіні» қоса алғанда) қарау нәтижелері бойынша Директорлар кеңесіне тұрақты түрде ақпарат беру қамтамасыз етілді;
- Қор тобының комплаенс-қызметтері басшыларының тұрақты түрде жұмыс кездесулері өткізіліп, онда сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі өзекті

мәселелер талқыланды, бейінді сарапшылармен (оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттіктерімен) кездесулер ұйымдастырылды.


Қор мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес агенттігі арасында жасалған сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне төзбеушілік ахуалын жасау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері жөніндегі ынтымақтастық туралы меморандумды атап өткім келеді, бұл Қор тобындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі барлық шаралардың тиісінше және тиімді орындалуының кепілі болып табылады.

Бастамашылық ақпараттандыру саясаты

Қорда тәртіп кодексін бұзу жағдайлары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес, алаяқтық, парақорлық және өзге де бұзушылықтар туралы хабарлау тәртібін белгілейтін бастамашыл хабарлау саясаты қолданылады.

Қор тобы мен оның қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлыққа, алаяқтыққа және Кірістерді жылыстатуға қарсы күрес саласындағы заңнамалық және этикалық нормаларды сақтау сапасын бақылаудың тиімді құралдарының бірі Қор тобы компанияларының жауапты бөлімшелерінің, оның ішінде комплаенс қызметтерінің барлық келіп түсетін хабарламаларды қарауын қамтамасыз ететін тәуелсіз компания әкімшілендіретін бірыңғай орталықтандырылған «жедел желінің» жұмыс істеуі болып табылады («жедел желінің» байланыстары Қор тобы компанияларының корпоративтік сайттарында мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде орналастырылған). 2019 жылдың қорытындысы бойынша «жедел желіге» әр түрлі қызмет санаттары бойынша жеке және заңды тұлғалардан 213 өтініш келіп түсті, оның ішінде 52 өтініш расталды. Кінәлі тұлғаларды жазалау бойынша шаралар қабылданды және түзету іс-қимылдарының жоспарлары әзірленді.





Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік
Экологиялық жауапкершілікті қамтамасыз ету
ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы түйінді көрсеткіштер

Экологиялық жауапкершілік және еңбекті қорғау



Қор тобының еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау (ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ) мәселелерін басқару жөніндегі мақсаттары Қордың тұрақты дамуы шеңберінде «Денсаулық және қауіпсіздік мәдениетін құру және қолдау» және «Экологиялық тұрақтылықты қамтамасыз ету» бастамаларын іске асыруды көздейтін Қордың 2018-2028 жылдарға арналған даму стратегиясымен тікелей байланысты.

Қордың компаниялар тобы еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау, ESG (Environmental – Social – Governance / Экология – Әлеуметтік сала – Басқару) аспектілерін стратегиялық басқару мәселелеріне ерекше назар аударады, сондай-ақ БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы бастамаларының мақсаттарын көздейді. Қордың компаниялар тобы Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарына сәйкес «Жасыл» экономика қағидаттарына және климаттың өзгеруі және экономиканы декарбонизациялау бойынша Париж келісімінің бастамаларына бейілділікті қамтамасыз етеді, сондай-ақ ҚР-ның «жасыл» экономикаға көшуі жөніндегі тұжырымдаманың іс-шаралары мен индикаторларын іске асыруды жүзеге асырады.

Осы саладағы және өндірістік тәуекелдерді төмендетудегі тиімді нәтижеліліктің қажетті шарты қызметкерлердің үлкен жұмылдырылуы және ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ қамтамасыз ету мәселелері бойынша мүдделі тараптармен ашық диалогты қолдау болып табылады.

2019 жылы Қор тобының компаниялары қызметкерлердің қауіпсіздігі мен денсаулығын қамтамасыз ету, технологиялық процестердің экологиялық қауіпсіздігін арттыру, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау саласындағы нысаналы жүйелі жұмысты жалғастырды.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы тұрақты құндылықтар

Қордың портфельдік компаниялары өндірістік қызметті ұлттық заңнаманың талаптарына және еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы ішкі саясаттар бекіткен талаптарға сәйкес жүзеге асырады. Біздің бірқатар портфельдік компаниялар «нөлдік жарақаттану» (Vision Zero) тұжырымдамасын ілгерілету жөніндегі жаңандық бағдарламаның қатысушылары болып табылады және өздерінің алдына «өліммен аяқталған жазатайым оқиға» көрсеткіші бойынша 2025 жылға қарай нөлдік мәнге қол жеткізу мақсатын қояды.

Портфельдік компаниялар өмір сүрудің жоғары сапасын қамтамасыз ету үшін еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету бойынша ҚР 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспарының бастамаларына бейілділігін көрсетеді, олар еңбекті қорғауды басқарудың инновациялық стандартталған жүйесін және стандарттардың электрондық дерекқорын енгізу, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша стандарттарды түгендеу және өзектілендіру жөніндегі бастамаларды, сондай-ақ еңбекті қорғау саласындағы кадрлық дамуды қамтиды.

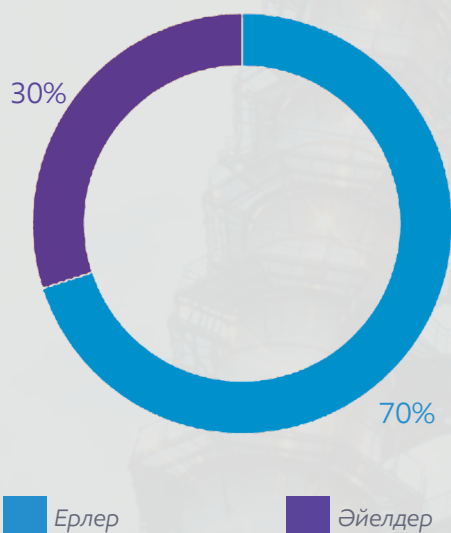
2019 жылы еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік саласында жүргізілген жұмыс:

- Портфельдік компанияларда «Жабдықтар мен ескерту құралдарын бұғаттау жүйесі» (LOTO) енгізілді.
- ЕҚ және ӨҚ мәселелеріне портфельдік компаниялардың топ-менеджментін тартуға көп көңіл бөлінеді:
- Кәсіпорындардың желілік басшылары үшін ЕҚ және ӨҚ бойынша көшпелі кеңестер, корпоративтік орталықтар мен ЕТҰ қызметкерлері үшін өндірістік қауіпсіздік

мәселелері бойынша мастер-кластар өткізіледі;

- Kazakhstan Energy Week 2019 шеңберінде Каспий өңіріндегі еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік, қоршаған ортаны қорғау және әлеуметтік жауапкершілік сияқты SPIE бірінші симпозиумы өткізілді (370 қатысушы);
- «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «KEGOC» АҚ ЕТҰ/филиалдары/бөлімшелерінің желілік басшылары үшін еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында жыл сайынғы бас директорлар форумдары, ЕҚ және ӨҚ саласында кеңестер өткізілді;
- Мінез-құлықтық қауіпсіздік аудиттері тұрақты жүргізіледі, оның шеңберінде қауіпсіздікті бақылау қадағаланады, ал қауіпті іс-әрекеттер мен жағдайлар одан әрі жойылады.
- «ҚТЖ» ҰК» АҚ мобильді диагностикалық кешендер жобасын сәтті жүзеге асыруда, олар жол диагностикасын жүргізу жиілігін 12 есеге арттырады, анықталған ақаулардың сапасын 90% - ға арттырады, бұл пойыздардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге айтарлықтай әсер етеді.
- «Қазпошта» АҚ-да сұрыптаушылардың физикалық еңбегін азайту мақсатында жабдықтарды автоматтандыру үшін «Логистикалық ағындарды басқару, fulfillment-орталықтарды дамыту» жобасы іске асырылды.
- «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ-да қауіпті жағдайларды, қауіпті әрекеттерді және «near misses» тіркеуге арналған «eKAP»: HSE» ақпараттық жүйесі» жұмыс істейді.
- Қорды Трансформация бағдарламасы шеңберінде қауіпсіздік мәдениетін арттыру және портфельдік компанияларда Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау саласындағы басқару жүйесін халықаралық стандарттар деңгейіне шығару үшін «Өндірістік қауіпсіздік» синергетикалық бастамасы іске асырылуда.

Қор тобындағы жынысы бойынша жазатайым оқиғалар кезінде зардап шеккен қызметкерлердің үлесі, %



Өңір бойынша Қор тобында болған жазатайым оқиғалар, %



Портфельдік компаниялардағы ЕҚ және ӨҚ саласындағы көрсеткіштер

Көрсеткіш	2018	2019
«KEGOC» АҚ		
Өлім саны	1	0
LTIFR**	0,3	0
«ҚазМунайГаз» ҰК АҚ		
Өлім саны	1	2
LTIR*	0,32	0,31
«Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ		
Өлім саны	9	4
LTIFR**	0,22	0,23
«Қазақтелеком» АҚ		
Өлім саны	0	0
LTIR*	0,03	0,01
«Самұрық-Энерго» АҚ		
Өлім саны	2	1
LTIFR**	0,28	0,33
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ		
Өлім саны	1	1
LTIFR**	0,31	0,24
«Қазпошта» АҚ		
Өлім саны	0	3

*Lost time injury rate (LTIR) – ҚР заңнамасына сәйкес еңбек қызметіне байланысты еңбек ету қабілетінен айрылған Жазатайым оқиғалардың коэффициенті.

**Lost time injury frequency rate (LTIFR) – еңбекке қабілеттілігінен уақытша айырылумен жарақаттар жиілігінің коэффициенті.

Қор тобындағы ЕҚ және ӨҚ саласындағы көрсеткіштер

	2017	2018	2019
Жазатайым оқиғалардың жалпы саны	177	157	152
Өліммен аяқталған жазатайым оқиғалардың жалпы саны	44	14	11
Зардап шеккендердің жалпы саны	190	169	167

Есепті кезеңде Қор тобында 152 жазатайым оқиға болды, оның ішінде 11-і өліммен аяқталды. 2018 жылдың қорытындысы бойынша бұл көрсеткіш 14-ті құрады. Портфельдік компаниялар Денсаулық сақтау және өндірістік қауіпсіздік жүйесін жоспарлы түрде қайта қарауды жүзеге асырады және өндірістік жарақаттану мен кәсіптік аурулардың алдын алу және оларды азайту жөніндегі шараларды іске асырады. 2019 жылы жазатайым оқиғалардан зардап шеккендердің жалпы саны 167 адамды құрады, оның ішінде 70% – ерлер, 30% – әйелдер. Орын алған жазатайым оқиғалардың географиясы ең көбі (29% және 28%) Оңтүстік Қазақстан және Солтүстік Қазақстан өңірлерінде болғанын көрсетеді.



Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік саласындағы 2020-2024 жылдарға жоспарланған іс-шаралар:

- 2020 жылғы жұмыстың басым бағыттарының бірі «ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ процестерін цифрландыру» бағыты болып белгіленді.
- ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ жүйелерін дамыту жоспарларын әзірлеу және іс-шараларды одан әрі орындау мақсатында Қордың ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ комитетінің жұмыс істеуі шеңберінде портфельдік компаниялардың ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелеріне диагностика жүргізу.
- Ақпараттық порталдарда ESG аспектілері туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен сапасын арттыру. «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-да тұрақты даму мәселелеріне жетекшілік ететін басқарушы директордың функционалдық ҚТК ретінде «ESG Рейтинг» ҚТК орнату жоспарлануда.
- Өндірісте жазатайым оқиғаларды болдырмау және персоналдың кәсіби ауруларының алдын алу бойынша әрбір компанияның салалық ерекшелігіне сәйкес үздік әлемдік практикаларды енгізу.
- ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйесін енгізу және жетілдіру тиімділігін тұрақты бағалау.
- Бұзушылықтар туралы хабарлау және жеке пікірін еркін білдіру мәдениетін (speak up culture) көтермелеу бағдарламасын енгізу.
- Зардаптарсыз оқиғаларды тіркеуді, оның ішінде қауіпті жағдайларды және жергілікті жерлердегі қауіпті іс-қимылдарды анықтауды және тіркеуді қамтамасыз ету.
- ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы мердігерлік ұйымдарды басқару процесін қайта қарау.

Экологиялық жауапкершілік

Экологиялық жауапкершілік шеңберінде Қордың портфельдік компанияларының негізгі бағыттары парниктік газдар шығарындыларын басқару және газды алауда жағуды қысқарту, су ресурстарын басқару, өндіріс қалдықтарын басқару, бүлінген жерлерді қалпына келтіру, энергия тиімділігін арттыру және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету болып табылады.

Біз Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі «Жасыл» экономика және қоршаған ортаны қорғау саласындағы стратегиялық даму жоспарының бастамашылығына бейімділікті қамтамасыз етеміз, ол табиғи ресурстардың сапасын арттыруға, баламалы энергия көздерін дамытуға, климаттың өзгеруіне бейімделуге, сондай-ақ экономиканың декарбонизациясы және энергия тиімділігін арттыруға бағдарланған

2019 жылы экологиялық жауапкершілік саласында жүргізілген жұмыс:

- Кемелденген портфельдік компанияларда энергия менеджменті жүйелері енгізілді, энергия тиімділігі мен энергия үнемдеуді арттыру бойынша ауқымды бағдарламалар әзірленді.
- Париж келісімінің талаптарын іске асыру шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ және «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ 2050 жылға дейін ҚР төмен көміртекті даму стратегиясын әзірлеуге қатысты.
- Румыния мен Грузиядағы еншілес ұйымдарды қоса алғанда, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялары Тобының барлық активтері бойынша CDP (Carbon Disclosure Project) Климаттық бағдарламасы шеңберінде 2018 жылы парниктік газдар шығарындылары бойынша «ҚазМұнайГаз»

ҰК АҚ есебі алғаш рет жарияланды, сол арқылы «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ өзінің тұрақты даму қағидаттарына бейімділігін көрсетті.

- «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-да ІМГ жағу қарқындылығын төмендету және тарихи мұнай қалдықтарын толық кәдеге жаратуға қол жеткізу бойынша ҚТК көзделген.
- ҚР экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі мен «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ арасында қоршаған ортаны қорғау саласындағы ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойылды, оның мақсаты Қалдықтарды кәдеге жарату/қайта өңдеу болып табылады.
- 2024 жылға дейінгі жол картасымен «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ тарихи ластануларды толық кәдеге жаратуға қол жеткізу бағдарламасы әзірленді. Болашақта мұнай қалдықтары компания аумағында сақталмайды, бірден Мамандандырылған ұйымдарға өңдеуге жіберіледі.
- «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ «Байкен-У» ЖШС кәсіпорнында ақпаратты online режимде бере отырып, экологиялық мониторингтің автоматтандырылған жүйесі енгізілді. Ол қоршаған ортаға теріс әсер ету жағдайларын жедел анықтауға және оларға ден қоюға мүмкіндік береді.
- «Қазатомөнеркәсіп-SaUran» «Уванас» кенішін жер қойнауын пайдалану салдарын жою және босатылған қызметкерлерді бөлу және жұмысқа орналастыру бойынша мемлекет алдындағы барлық келісімшарттық міндеттемелерді орындай отырып жабу.
- Өндірістік қызметтің қоршаған ортаға әсерін болжау және мониторингтеу және кеніштерді жабуды жоспарлау процесі шеңберінде экологиялық сараптаманы елеулі түрде нығайту мақсатында «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ экологиялық жобалау және мониторинг орталығы

құрылды.

- Қордың портфельдік компанияларының көпшілігінде қағазды ұқыпты пайдалануды, қалдықтарды сұрыптау жүйесін енгізуді, салқындатқыштарды су тазартқыштарға ауыстыруды (пурифайерлер-пластикалық бөтелкелерді пайдаланбай, суды үздіксіз беруге арналған сүзу жүйелері), кеңсені көгалдандыруды, макулатураны жинауды және пластикті бөлек жинауды көздейтін Green Office жобасы іске асырылу сатысында.

Экологиялық жауапкершілік саласындағы 2020-2024 жылдарға жоспарланған іс-шаралар:

- Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің құрамына "Атамекен" ҰКП, салалық қауымдастықтар мен өнеркәсіп өкілдері кіретін жұмыс тобында жаңа экологиялық кодекс жобасын жетілдіру бойынша одан әрі жұмысқа қатысу. Портфельдік компаниялар ең үздік қолжетімді техникалардың (ОҚТ) ұлттық анықтамаларын әзірлеуге қатысады.
- ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ бизнес-процестерін автоматтандыру және «HSE 4.0 Цифрландыру» бағдарламасы шеңберінде «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-да еңбекті және қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, төтенше жағдайлардың алдын алу бойынша деректерді басқарудың корпоративтік ақпараттық жүйесін жаңғырту;
- 2024 жылға қарай «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ кәсіпорындарында тарихи ластануларды толық кәдеге жарату;
- Атмосфералық ауаға шығарындыларды азайту жөніндегі іс-шаралар жоспарын, ІМГ тұрақты алауда жағуды толық тоқтату жөніндегі іс-шаралар жоспарын, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ компаниялар тобы бойынша парниктік газдар шығарындыларына түгендеу, мониторинг,

есептілік және верификация жүргізу процесін регламенттейтін корпоративтік құжатты бекіту.

- Табиғатты қорғау іс-шараларының жоспарын орындау және ілеспе мұнай газын кәдеге жарату жөніндегі бағдарламаларды іске асыру.
- «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-да CDP (Carbon Disclosure Project) шеңберінде климаттық және су бағдарламаларын әзірлеу, верификациялау және есептілікті тапсыру жоспарлануда.
- 2020-2022 жылдары «Қазтрансойл» АҚ «Өзен – Атырау – Самара» магистральдық мұнай құбырының 984-985 шақырымында 12 гектар тарихи ластануларды қалпына келтіру.
- Қазақстанның газдандырылған өңірлерінде өндірістік объектілердің жылу жүйесін қатты отыннан табиғи газға ауыстыру арқылы ластаушы заттар шығарындыларын азайту және «Қазпошта» АҚ «Жасыл» инвестицияларына қатысты инвестициялық қызметті жүзеге асыру жөніндегі стратегияны орындау шеңберінде жарықдиодты жарықтандыру жабдығын қолдану арқылы жарықтандыру жүйесін жаңғырту;
- 2020-2021 жылдары «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ ЕТҰ-да ластаушы заттар шығарындыларының стационарлық көздерінде қоршаған ортаға эмиссиялар мониторингінің автоматтандырылған жүйесін енгізу мүмкіндігін зерттеуді орындау.
- «ҮМЗ» АҚ («Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ ЕТҰ) құрылысты 2028 жылы аяқтай отырып, қоршаған ортаға техногендік әсерді төмендету мақсатында бұрынғы Семей ядролық сынақ полигонының аумағында қатты радиоактивті қалдықтарды (ҚРК) көму жөніндегі жобаны әзірлеуі.
- «Qazaq Air» АҚ-ға ISO 45001 Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджментінің халықаралық жүйесін енгізу.








Портфельдік компания	Қоршаған ортаны қорғауға шығыстар мен инвестициялар, млн теңге
«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	14 045
«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	1 880,3
«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ	701,6
«Самұрық-Энерго» АҚ	4 616,2
«KEGOC» АҚ	44,6
«Қазақтелеком» АҚ	122
«Қазпошта» АҚ	26,9
«Эйр Астана» АҚ	74,9
«Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ	92,7
Барлығы	21 604,2

Қор тобы бойынша экологиялық заңнама мен нормативтік талаптарды сақтамағаны үшін салынған айыппұлдар 251,3 млн теңгені құрады. Топ бойынша қоршаған ортаны қорғау жөніндегі нормативтік талаптарды сақтамағаны үшін салынған айыппұлдар мен өзге де санкциялар мөлшерінің едәуір үлесі (90%) «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ-ға тиесілі.

2019 жылы ағымдағы шығындар мен инвестицияларды қоса алғанда, Қор кәсіпорындарының табиғат қорғау қызметіне арналған шығындар алдыңғы кезеңмен салыстырғанда 5 млрд теңгеге азайды және 21,6 млрд теңгені құрады. «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ және «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ-дағы экологиялық шығыстар мен инвестициялардың ең көп үлесі.

Портфельдік компаниялардағы ҚОҚ саласындағы көрсеткіштер

ПК	Показатель	2018	2019
	Су жинау, млн м3	93,7	93,6
	CO2 шығарындылары, млн тонн	9,3	9,4
	Энергияны тұтыну, млн ГДж	12,6	12,7
	Мұнай газын кәдеге жарату деңгейі, %	93	97
	Су жинау, млн м3	12,2	12,2
	CO2 шығарындылары, млн тонн	0,13	0,12
	Энергияны тұтыну, млн ГДж	17,32	16,04
	Тұрақты көздерден ластаушы заттардың шығарындылары, тонна	11,4	11,35
	Экологиялық әсер ету деңгейі, коэф-т	0,66	0,65
	Су тұтыну, м3	0,39	-
	Энергияны тұтыну, млн ГДж	0,646	0,654
	Су жинау, млн м3	10 546	11 198
	Бірнеше рет немесе қайта пайдаланылатын судың көлемі, млн м3	2 959	2 943
	Ағынды сулардың көлемі, млн м3	77	76
	Күл-қож қалдықтары көлемі, мың.тонн	7 664	7 569
	Ластаушы заттар көлемі, мың.тонн	323,8	317,06
	CO2 шығарындылары, млн тонн	33,7	32,05

Қор тобының қоршаған ортаны қорғауға бағытталған жобалары

«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ экологиялық жобалары

«ПетроҚазақстан Ойл Продактс» ЖШС тазарту құрылыстарын жетілдіру

Тазарту құрылыстарын жаңғырту бойынша жұмыстардың аяқталуының арқасында мұнай өнімдері мен өлшенген заттар бойынша өндірістік сарқынды суларды тазарту тиімділігі 76% - дан 98% - ға дейін жақсарды, бұл қоршаған ортаға эмиссияларды қысқарту есебінен экологиялық жүктемені төмендетеді.

Ультрафилтрация және кері осмос қондырғыларында сарқынды суларды тазартудың қосымша кезеңдері енгізілді. Тазартылған сарқынды су кәсіпорынның айналмалы сумен жабдықтау жүйесінде қолданылады және нормативтік талаптарға сәйкес келеді. Ультрафилтрация және кері осмос қондырғыларындағы сарқынды суларды терең тазарту бұрын қалалық сумен жабдықтау жүйелерінен алынатын таза суды жылына 1,5 млн м3 дейін үнемдеуге мүмкіндік береді.

2019 жылы тазартылған сарқынды суларды және қайта пайдаланылған өнеркәсіптік сарқынды суларды қайтару көлемі 882,721 мың м3 құрады, оның ішінде өртке қарсы жүйеге 645,430 мың м3 сарқынды су қайтарылды. Таза суға баламалы 184 млн теңге үнемделді. «Терең тазарту – ультрафилтрация және кері осмос» қондырғыларынан кейін айналмалы сумен жабдықтау блогын қоректендіру түрінде 237,291 мың м3 тазартылған сарқынды су пайдаланылды, бұл таза техникалық судың баламалы көлемін қосымша үнемдеуге мүмкіндік берді.

«Сарыарқа» магистральдық газ құбырын салу

2019 жылы «Сарыарқа» магистральдық газ құбырын салу инвестициялық жобасын іске

асыру сәтті аяқталды. I-кезең. «Қызылорда – Астана» учаскесі.

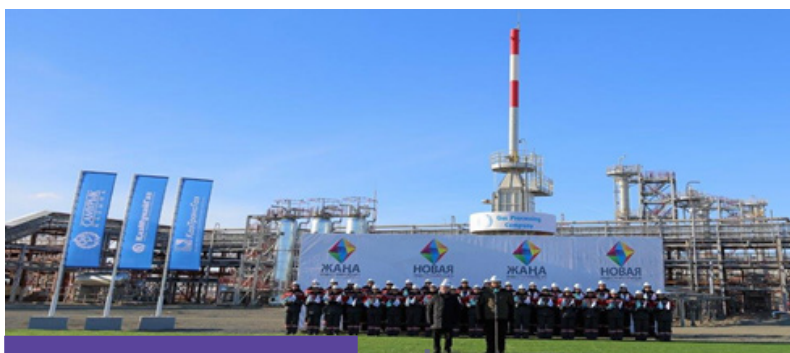
Қызылорда облысынан бастау алатын газ құбыры отандық табиғи газды Нұр-сұлтан, Қарағанды, Теміртау, Жезқазған қалаларының және магистральдық газ құбыры трассасының тұрғындарына тұрақты жеткізуді қамтамасыз ету үшін жылына 2,2 млрд м3 дейінгі көлемде газды тасымалдауға мүмкіндік береді. Болжамға сәйкес, 171 елді мекеннен 2,7 млн адам газға қосылады деп күтілуде.



Дәстүрлі отын көздерінен табиғи газға көшу елді мекендер аумақтарындағы экологиялық жағдайға оң әсер етеді, атмосфераға ластаушы заттардың шығарылуын азайтады және жер және су ресурстарының сақталуын қамтамасыз етеді.

«Қазақойл Ақтөбе» ЖШС: газды алауда жағуды қысқарту

2018 жылдың соңында Қожасай кен орнында «ҚазТрансГаз» АҚ заманауи газ өңдеу кешені пайдалануға берілді. Ақтөбе облысындағы Қожасай кен орнында қазіргі заманғы газ өңдеу кешенін толық ауқымды пайдалануға енгізу алауларда газды жағуды 173 млн м3-ден 33 млн м3-ге дейін айтарлықтай қысқартуға мүмкіндік берді, тиісінше, 2017 жылмен салыстырғанда парниктік газдар шығарындылары 67% - ға қысқарды.



Экологиялық бастамалар

- Тарихи ластануларды жою, сондай-ақ қоршаған ортаға теріс әсер ету көздерін (әрекетсіз ұңғымаларды, сарқынды су жинағыштарды, полигондарды және өзге де өндірістік объектілерді) жою.
- Ластауыш заттардың төгінділерін қысқарту: "Тазалық" жобасы: «АМӨЗ» ЖШС ағынды сулардың тазарту құрылыстарын жаңғырту және «Тухлая балка» булану алаңдарын рекультивациялау. Тазарту құрылыстарын жаңғырту сарқынды суларды тазартудың көп сатылы жүйесін қолдану есебінен Жайық өзенінен су алуды азайтуға көмектеседі, бұл сарқынды сулардан ластауыш заттардың 99%-на дейін жоюға мүмкіндік береді, демек, тазартылған сарқынды суларды өндіріске қайтаруға мүмкіндік беретін суды қайта пайдалануды бірнеше
 - рет ұлғайтуға мүмкіндік береді. Бұл жоба булану алаңдарын пайдалануды тоқтатуға, Атырау қаласының жер асты суларына, флорасына, фаунасына және атмосфералық ауасына әсерін болдырмауға мүмкіндік береді.
 - Тұщыландыру қондырғыларын салу. Өзінің жауапкершілігін сезіне отырып, ҚМГ компаниялар тобы Маңғыстау облысының әлеуметтік-экономикалық дамуына және су ресурстарын ұтымды пайдалануға мүдделі.
 - Қазіргі уақытта Қаражанбас кен орнында тұщыландыру зауытының құрылысы жүріп жатыр, ол өңір үшін Еділ суының көлемін тәулігіне кемінде 17 мың м³ босатуға мүмкіндік береді. «Қаражанбасмұнай» АҚ-да 2019 жылы тұщыландыру зауытының құрылыс-монтаждау жұмыстары басталды. Қойнауқаттық суды тұщыландыру зауыты
- қойнауқаттық суды өңдеуге және кәдеге жаратуға және қойнауқатқа бу айдау әдісімен Қаражанбас кен орны қабаттарының мұнай беруін арттыру мақсатында техникалық сүмен жабдықтауға арналған.
- Тұщыландыру зауытын Маңғыстау облысының «Кендірлі» демалыс аймағы ауданында салу жоспарлануда. Болжамды қуаты тәулігіне 50 мың текше метр суды құрайды. Қазіргі уақытта Жаңаөзен қаласы Еділ суын Қиғаш өзенінен тасымалдау арқылы 2000 км қашықтықта ауыз сүмен жабдықталуда. Тұщыландыру қондырғыларының құрылысы Маңғыстау облысының ғана емес, Атырау облысының тұрғындарына да оң әсерін тигізеді.
- NAMA Климаттық жобасы шеңберінде ҚТГ «Дәстүрлі Аи, Дт отынынан автокөлік құралдарын СТГ (паркi жаңарту) пайдалануға ауыстыру» іс-шарасы шеңберінде меншікті автопарктегі газ АтиСТ үлесінің одан әрі өсуін жоспарлап отыр. 2020-2024 жылдар кезеңінде автопарк құрылымын жаңғырту есебінен газ автомобильдерінің үлесі (Евро 3 класынан төмен емес) 35 пайызға дейін өсуі тиіс. СКГ пайдаланатын

жаңа 16 автомобиль және СТГ пайдаланатын 46 автомобиль жаңарту (сатып алу) арқылы отын тұтыну құрылымын және автокөлік класын жақсарту ҚТГ көлігінен зиянды заттардың шығарылуын айтарлықтай төмендетуге мүмкіндік береді. Егер 2018 жылы көліктен зиянды заттардың шығарылу көлемі 17 962 тоннаны құраса, 2024 жылы бес жыл ішінде шамамен 600 млн теңге талап ететін белгіленген іс-шараларды өткізгеннен кейін, бұл шығарындылар тиісінше жылына 17 144 тоннаға дейін немесе 4,6% - ға төмендеуі мүмкін.

«Қазақтелеком» АҚ экологиялық жобалары

- Алматытелеком» ӨТД қызметкерлері Алматы облысы Талғар қаласындағы «Ковчег» балалар үйінің телекоммуникация желісіне телефон орнатып, жөндеу жұмыстарын жүргізді. Балалар үйінің объектілерін телефондандыру бойынша барлық жұмыстар Дирекция қызметкерлерінің бастамасымен, балалар Үйінің басшылығымен бірлесіп жүргізілді
- «100 кг макулатура — бұл бір құтқарылған ағаш» жобасы. Ақпараттық жүйелер дирекциясы «Қазақтелеком» АҚ-ның макулатура жинауға арналған урналардың орнына экобокстар орнатқан алғашқы филиалдарының бірі болды. Бір ай ішінде филиал қызметкерлері 100 кг-нан астам қағаз жинады. Осылайша, Дирекция ұжымы облыс экологиясын сақтауға көмектеседі. 2020 жылдан бастап «Қазақтелеком» АҚ-да қалдықтарды бөлек жинауды енгізу жоспарлануда.
- «Орманды сақтау – Біз болашақты сақтаймыз» жобасы. 2019 жылы Корпоративтік бизнес бойынша дивизион қызметкерлері клиенттерге қағазсыз қызмет көрсетуге

көшу жобасын іске асырды. Енді B2B абоненттеріне шарттар жасасу, актілер мен шот-фактуралар алу үшін сервис желісінің пункттеріне барудың қажеті жоқ. Құжаттар ай сайын орналастырылады ISMET.kz. қызмет көрсету уақыты 1-2 күннен 10 минутқа дейін қысқарды. 2019 жылы жасалған шарттар мен қосымша келісімдердің саны 2,5 мыңнан асты. Абоненттерге электронды форматта 5,5 млн жуық орындалған жұмыс актілері мен шот-фактуралар ұсынылды.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ экологиялық жобалары

Эмиссияны төмендету жөніндегі іс-шаралар іске асырылуда:

- Ластаушы заттардың шығарындылары азайтылған «ЭВОЛЮШН» сериялы тепловоздарды енгізу ескі үлгідегі тепловоздармен салыстырғанда атмосфералық ауаға шығарындыларды 2,2 еседен астам төмендетуге мүмкіндік береді.
- Тұйық үлгідегі дәретханалармен жабдықталған жаңа жолаушылар вагондарын сатып алу, бұл темір жол төсемінің фекальды микрофлорамен бактериялық ластануын болдырмауға мүмкіндік береді.
- Қазандықтарды қатты отыннан газ тәрізді отынға ауыстыру, өндірістік ғимараттарды жылытуды қалалық орталық жылумен жабдықтауға қосу, бұл стационарлық көздерден атмосфералық ауаның ластануын төмендетуге ықпал етеді.
- Қалдықтарды бөлек жинау жүйесін енгізу, бұл өндіріс қалдықтарының айналымымен байланысты шығындарды 20%-ға қысқартуға мүмкіндік береді.

Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау комитеті

ЕК, ӨҚ және ҚОҚ мәселелері портфельдік компаниялар үшін де, жалпы Қор үшін де бірінші кезектегі басымдық болып табылады. Қордың Топ-менеджменті ЕК, ӨҚ және ҚОҚ мәселелеріне жеке бейілділігін және тартылуын көрсетеді. ЕК, ӨҚ және ҚОҚ мәселелері аудит жөніндегі комитеттің және директорлар кеңесінің қарауына тұрақты негізде шығарылады.

2019 жылы Қор ЕК, ӨҚ және ҚОҚ қатысты жүйелі жұмыс бастады: Қор Басқармасы жанында Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау комитеті құрылды.

Комитеттің негізгі мақсаттары ЕК, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы портфельдік компаниялар арасында тиімді тәжірибе алмасуды ұйымдастыру және ЕК, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелерін халықаралық стандарттар деңгейіне шығару болып табылады. Портфельдік компаниялар жүргізіліп жатқан жұмысты қолдауға, оның ішінде Комитеттің көшпелі кеңестерін ұйымдастыруға белсенді қатысады.

ЕК, ӨҚ және ҚОҚ комитеті-бұл проблемалық мәселелерді талқылау және шешу, тәжірибе алмасу, Стратегиялық бастамалар мен идеяларды қарауға шығару бойынша диалог жүргізуге арналған ашық жұмыс алаңы.

2019 жылы Комитеттің 6 отырысы өткізілді. Қазіргі уақытта Қор тобы бойынша ЕК, ӨҚ және ҚОҚ менеджмент жүйелерінің жай-күйін объективті бағалау қажеттілігі бар, содан кейін Қор басқармасы және портфельдік компаниялардың директорлар кеңестерінде/байқаушы кеңестерінде Қор мүдделерінің

өкілдері үшін осы жүйелерді жақсарту бойынша ұсынымдар әзірлеу процесі басталатын болады. Осыған байланысты бірінші отырыста берілген тапсырмаларға сәйкес 12 портфельдік компания тыңдалды, олар ЕК, ӨҚ және ҚОҚ саласындағы тәжірибелерімен, бағалау әдістемесімен, өзін-өзі бағалау нәтижелерімен және жүйені жетілдіру жоспарымен бөлісті.

2020-2021 жылдарға арналған негізгі міндет портфельдік компаниялардың ЕК, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелерін (БЖ) үздіксіз жетілдіру жөніндегі жүйелі жұмысты құру болып табылады. Ол үшін 2020-2021 жылдарға портфельдік компанияларда мынадай негізгі кезеңдерді орындау жоспарланған:

- ЕК, ӨҚ және ҚОҚ БЖ диагностикасының бірыңғай әдістемесін әзірлеу және бекіту;
- ЕК, ӨҚ және ҚОҚ мамандарын диагностика/аудит жүргізу бойынша оқыту;
- ЕК, ӨҚ және ҚОҚ диагностикасын/аудитін жүргізу;
- ЕК, ӨҚ және ҚОҚ БЖ жақсарту жоспарларын әзірлеу және талдау.

Осылайша, Комитеттің жұмысы 2020-2021 жылдары ЕК, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйелерін жақсарту жөніндегі жоспарларды одан әрі әзірлей және орындай отырып, ЕК, ӨҚ және ҚОҚ басқару жүйесін бағалаудың бірыңғай әдістемесі бойынша компанияларға бағалау жүргізуге шоғырландырылатын болады.



Әлеуметтік жауапкершілік

Жұмыспен қамту
Адам құқықтарын қамтамасыз ету
Адам ресурсын дамыту
Тиімді корпоративтік коммуникациялар
Ақпараттық саясат
Демеушілік және қайырымдылық қызмет



Жұмыспен қамту

Қор тобы

306 кәсіпорнында
307,6 мыңға жуық

жұмыс орнын қамтамасыз етеді.



Біздің кадр саясатымыз жауапты және кәсіби қызметкерлерді тартуға және ұстап қалуға бағытталған. Қызметкерлердің мансабын дамыту, нәтижелілігін ынталандыру және бағалау – персоналды дамытудың корпоративтік жүйесінің негізгі бағыттарының бірі.

Қазіргі және болашақтағы Қор тобы қызметінің табысы жоғары білікті қызметкерлерді тарту, дамыту, ынталандыру және ұстап қалу қабілетімізге де байланысты. Біз қызметкерлеріміздің стратегиялық дағдылары мен құзыреттерін дамытуға, кадрлық резервті қалыптастыруға және көшбасшылық әлеуетті дамытуға ерекше назар аударамыз. Бұдан басқа, біздің портфеліміздің өсуін, операциялық тиімділікті және экономикалық нәтижелілікті қамтамасыз ету үшін корпоративтік мәдениетімізді тұрақты дамыту талап етіледі.

Адами капиталды дамыту шеңберінде Қор “коммерциялық” ойлау және өзгерістерге дайын болу үшін мінез-құлықтың жаңа модельдерін енгізуді жалғастыруда”. Бұл ретте PRIME – Partnership (Серіктестік), Respect (Құрмет), Integrity (адалдық), Meritocracy (Меритократия) және Excellence (кемелдік) аббревиатурасында көрсетілген қордың негізгі құндылықтары табыстың қозғаушы күші және негізі болып табылады.



Адам құқықтарын құрметтеу

Қор тобы БҰҰ жариялаған адамның іргелі құқықтары мен бостандықтарының маңыздылығы мен құндылығын мойындайды және өзінің бүкіл қызметі барысында адам құқықтары, еңбек қатынастары және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы қағидаттарды жауапты түрде бөліседі.

Біз әркімнің жарияланған барлық құқықтары, соның ішінде еңбек құқығы, қолайлы қоршаған ортаға құқығы, халықтың ерекше топтарының құқықтары, нәсіліне, түсіне, жынысына, жасына, тіліне, дініне, саяси немесе басқа да сенімдеріне, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегіне, мүгедектігіне, мүлктік немесе басқа да құқықтарына қарамастан, қандай да бір айырмашылықсыз болуы керек

деп санаймыз, немесе басқа жағдай, сондай-ақ әйелдер мен еркектерге тең мүмкіндіктер, еңбек пен жұмыспен қамту саласында қысым.

Қор тобы балалар еңбегін пайдаланбайды және мәжбүрлі еңбекті қолданбайды.

Қор тобының әрбір жұмыскерінің еңбек саласындағы өз құқықтары мен бостандықтарын іске асыруда тең мүмкіндіктері бар.

Қорда барлық қызметкерлер жеке негізде жалданады және оларға Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес құқықтар толық беріледі.

Портфельдік компанияларда ұжымдық шарттар жасасу практикасы жүргізілуде:

«Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ, «KEGOC» АҚ, «Қазақтелеком» АҚ, «Қазпочта» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «Эйр Астана» АҚ және «Samruk-Kazyna Construction» АҚ. Портфельдік компаниялардың көптеген өндірістік кәсіпорындарында ұжымдық шарттар жасалған.

Ұжымдық шарт жұмыскерлерге еңбекке ақы төлеу, материалдық көмек көрсету, уақытша еңбекке қабілетсіздігі бойынша әлеуметтік жәрдемақылар, зейнетақы бағдарламалары, түрлі өмірлік жағдайларда көмек көрсету үшін төлемдер, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздікті қамтамасыз ету бөлігінде қосымша әлеуметтік кепілдіктер береді.

Ұжымдық шарттармен қамтылған қызметкерлердің үлесі, %

№	Портфельдік компаниялар	Ұжымдық шарттармен қамтылған қызметкерлердің үлесі, %
1.	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	83%
2.	«ҚТЖ» ҰК» АҚ	77,4%
3.	«KEGOC» АҚ	100%
4.	«Қазақтелеком» АҚ	96%
5.	«Қазпочта» АҚ	100%
6.	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	98%
7.	«Самұрық-Энерго» АҚ	97%
8.	«Эйр Астана» АҚ	13,80%
9.	«Samruk-Kazyna Construction» АҚ	61%

Ұжымдық шартта ақшалай өтемақы түрлері, қызметкерлердің әлеуметтік жеңілдіктері қарастырылған. Бұл ретте, әрбір компания әлеуметтік қолдаудың нормалары мен түрлерін қызметкерлердің өкілдерімен келіссөздер процесінің қаржылық жағдайына және нәтижелеріне байланысты белгілейді.

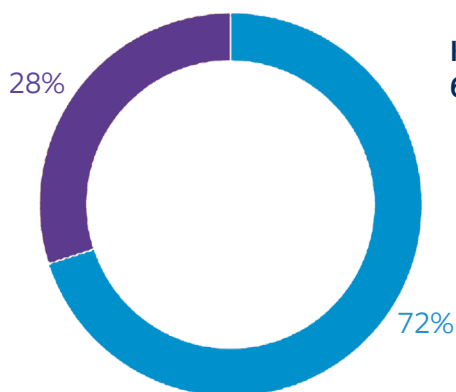
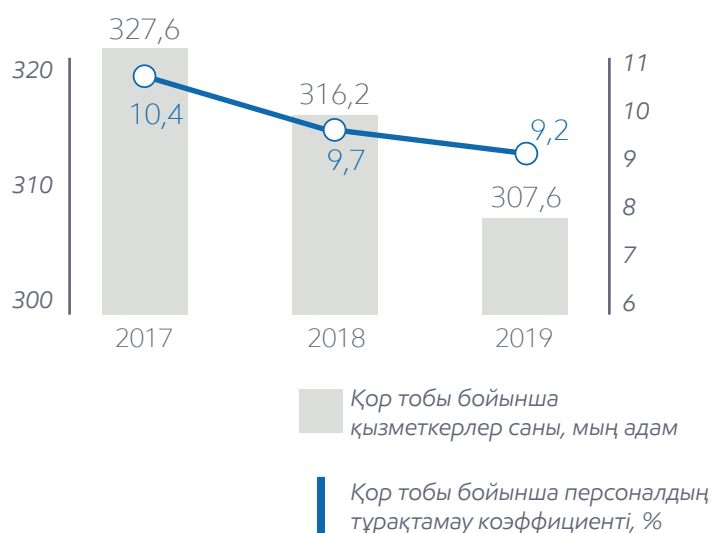
Қызметкерлердің сипаттамасы

2019 жылы Қор тобы қызметкерлерінің орташа тізімдік саны 300 мыңнан астам адамды құрады. Ақпарат мынадай компаниялар бөлінісінде ұсынылды: Қор, «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ, «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «KEGOC» АҚ, «Қазақтелеком» АҚ, «Қазпочта» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «Тау-Кен Самұрық» ҰТК» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ, «Эйр Астана» АҚ, «QAZAQ AIR» АҚ, «Samruk-Kazyna Construction» АҚ және «Біріккен химиялық компания» ЖШС.

Қордың жекелеген портфельдік компанияларының өндірістік қызметінің ерекшелігіне байланысты жұмысшылар арасындағы ерлердің үлесі дәстүрлі түрде басым бөлігін – 72% - ды құрайды, ал әйелдер қалған 28% - ды құрайды.

Топ қызметкерлерінің арасында әртүрлі жас санатының өкілдері бар, бұл кадр саясатында жас бойынша кемсітушіліктің жоқтығын растайды. 2019 жылы қызметкерлердің жалпы тізімдік санының 25% – ын 50 жастан асқан қызметкерлер, 55% – ын 30-дан 50 жасқа дейінгі және 20% - ын 30 жастан кіші қызметкерлер құрады.

Қор тобы бойынша қызметкерлер санының және персоналдың тұрақтамау коэффициентінің серпіні

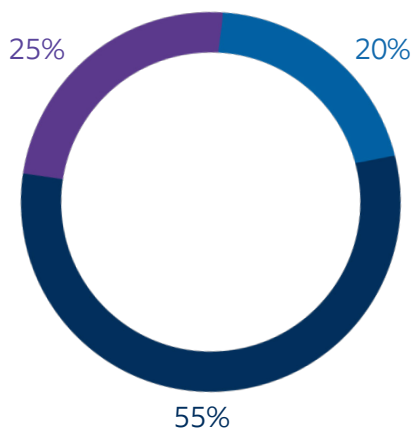
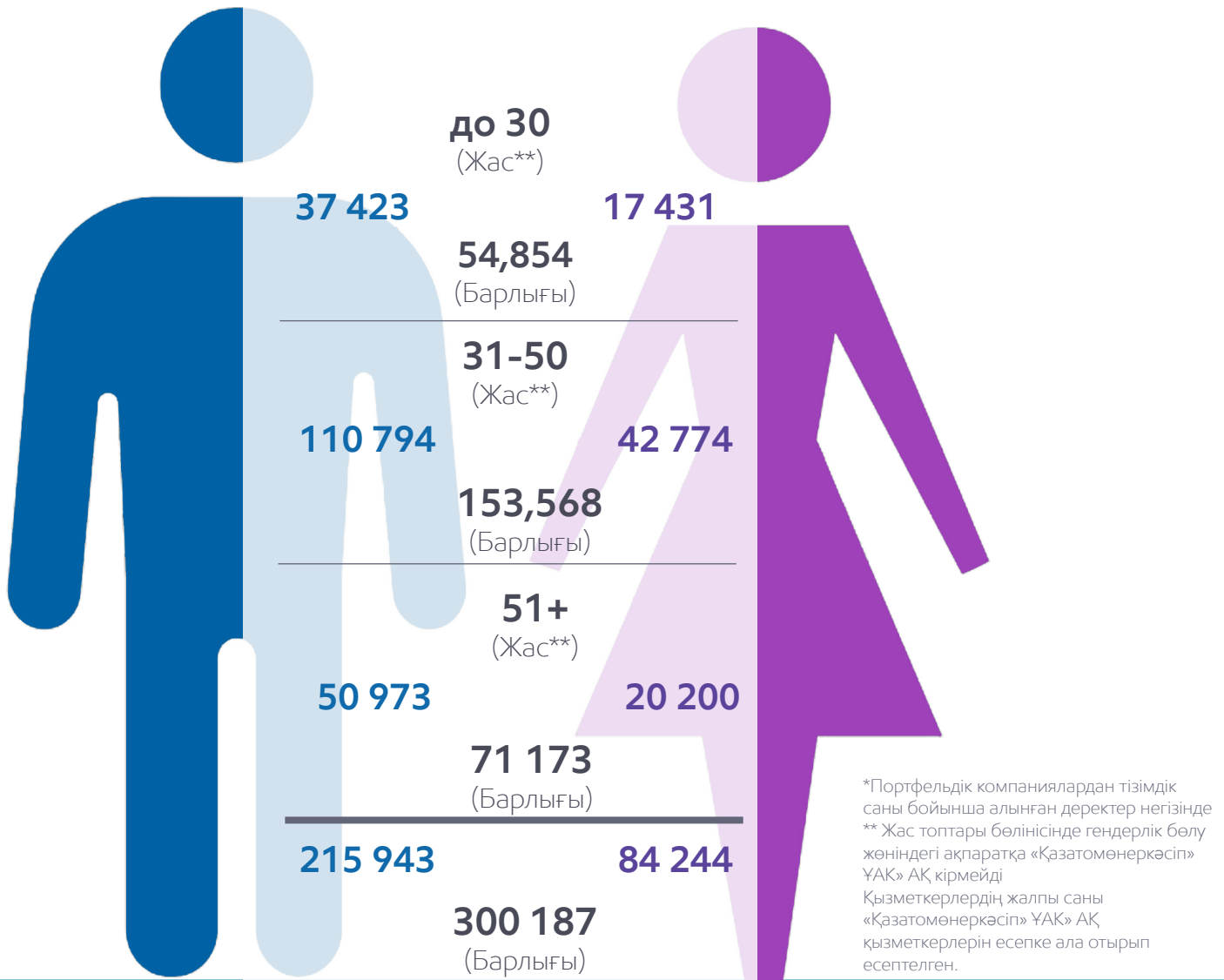


Қызметкерлер жынысы бойынша бөліністе, %

Ерлер

Әйелдер

Есепті кезеңде Қордың тобы бойынша гендерлік және жас бойынша бөлу, адам*



Қызметкерлер жас топтары бойынша бөліністе, %

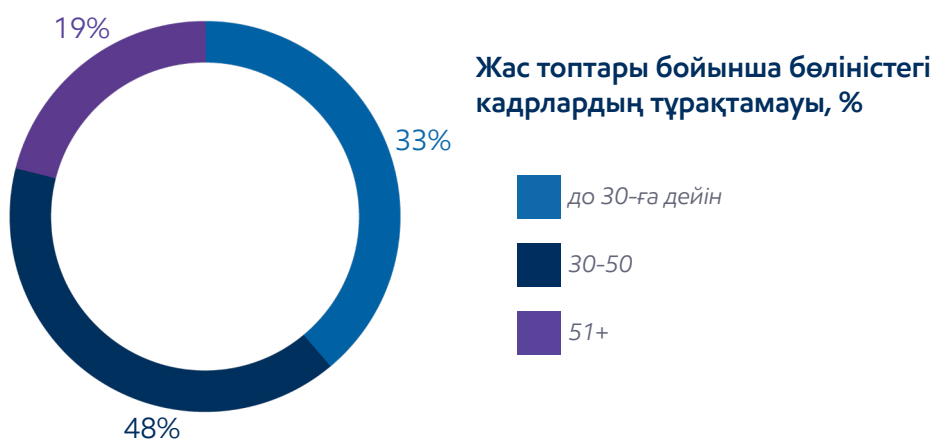
- 30-ға дейін
- 31-50
- 51+

Қор және Қор тобы бойынша кадрлардың тұрақтамау коэффициенті

№	ПК	Тұрақтамау, %*
1.	«Самұрұқ-Қазына» АҚ	15,0
2.	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	6,5
3.	«ҚТЖ» ҰК» АҚ	7,8
4.	«KEGOC» АҚ	7,4
5.	«Қазақтелеком» АҚ	8,3
6.	«Қазпошта» АҚ	24,7
7.	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	10,0
8.	«Тау-Кен Самұрық» ҰТК» АҚ	20,8
9.	«Самұрық-Энерго» АҚ	8,5
10.	«Эйр Астана» АҚ	13,1
11.	«QAZAQ AIR» АҚ	56,0
12.	«Samruk-Kazyna Construction» АҚ	23,5
13.	«Біріккен химиялық компания» ЖШС	26,8

Өткен кезеңдермен салыстырғанда қор тобындағы кадрлардың тұрақтамау коэффициенті төмендеу серпініне ие және 2019 жылдың қорытындысы бойынша 9,2% - ды құрайды. Еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлер саны 32 мыңнан астам адамды құрады. Оның ішінде: 30 жасқа дейінгі жас мамандардың үлесі – 33%, 31-50 жастағы топ – 48%, 51 жастан жоғары – 19%.

* 31.12.2019 ж. жағдай бойынша

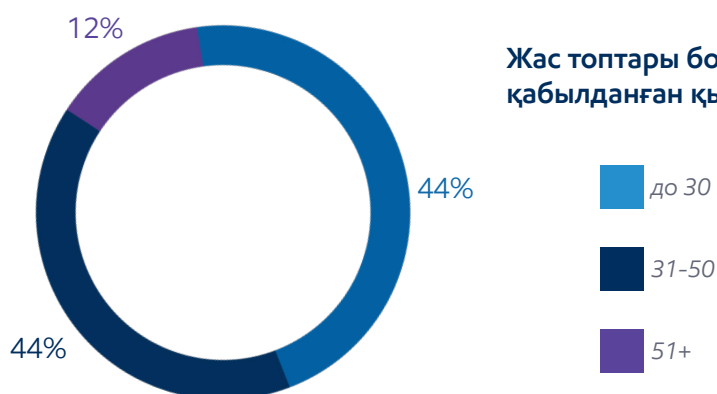


Жаңадан қабылданған қызметкерлердің саны 29 мыңнан астам адамды құрады, оның ішінде 30 жасқа дейінгі және 31-50 жастағы жас тобындағы қызметкерлердің үлесі 44% – дан, 51-ден жоғары және 12% - дан жоғары. 2019 жылы 30 жасқа дейін жаңадан қабылданған қызметкерлер үлесінің салыстырмалы түрде жоғары болуы соңғы жылдары кадрлардың тұрақтамауының төмендеу серпінін ескере отырып, Қор тобындағы орташа жас көрсеткішіне оң әсерін тигізеді.

Жасы	Жаңадан қабылданған қызметкерлер**	Еңбек қатынастарын бұзған қызметкерлердің саны
30-ға дейін	11 469	10 715
31-50	11 361	15 809
51+	2 972	6 056
Барлығы	29 348	32 620

* Портфельдік компаниялардан алынған деректер негізінде.

** Жас топтары бөлінісінде жаңадан қабылданған қызметкерлер бойынша ақпаратқа «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ» АҚ және «Біріккен химиялық компания» ЖШС кірмейді. Жаңадан қабылданған қызметкерлердің жалпы саны «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ» АҚ және «Біріккен химиялық компания» ЖШС қызметкерлерін есепке ала отырып есептелген.



Іріктеу және жұмысқа орналастыру

2019 жылы қорда 109 бос жұмыс орны жабылды, оның ішінде 63 бос жұмыс орны (52%) Қор тобынан кандидаттар. Бұл ретте 1 бос орынға пікірлердің орташа саны 243 адамды құрады, ал 1 кандидатты іздеу және іріктеудің орташа ұзақтығы – 24 жұмыс күні.

- 2019 жылы ішкі кандидаттармен жұмыс күшейтілді. Іздеу және іріктеу процесі кандидаттарды қарастыруда басымдық ішкі кандидаттарға берілетіндей етіп қайта құрылды (алдымен сабақтастық жоспарынан кандидаттар қарастырылады, содан кейін басқа ішкі кандидаттар, тек ішкі кандидаттар болмаған жағдайда – сыртқы кандидаттар қарастырылады).
- Бұл 2019 жылдың қорытындысы бойынша тік ротация деңгейіне (жоғары лауазымдарға тағайындау) – 64% жетуге мүмкіндік берді.
- 2019 жылы қорда портфельдік компаниялардың бірыңғай операторы ретінде жұмыс іздеу үшін Samruk qyzmet платформасы іске қосылды. Платформа іске қосылғаннан бері 144 компаниядан 1700-ден астам бос жұмыс орны жарияланды және 240-тан астам жұмыс іздеуші жұмысқа орналастырылды.

Көрсеткіштер	2018	2019	Өзгерістер
Жарияланған / ашық бос орындар саны	117	120	2019 жылы жарияланған 3 бос орынға артық
Жабық бос орындар саны	91	109	2019 жылы 18 жабық бос жұмыс орнына көбірек
1 бос орынға орташа конкурс	300	243	2019 жылы 1 бос орынға орташа конкурс 57 үміткерге аз, бұл бос орындардың жабылу жылдамдығының артуы-мен байланысты
Кәсіби білімі мен қабілетін бағалаудан өткен кандидат-тардың саны	354	136	2019 жылы тестілеу әдісімен кәсіби білімін бағалаудан өткен канди-даттардың саны 218 кан-дидатқа аз болды, бұл алдыңғы кезеңдерде кан-дидаттарды бағалау про-цесінің тиімділігін растай-ды

- Қордың тобына әлеуеті жоғары дарынды түлектерді тарту және тәлімгерлік практикасы арқылы жас көшбасшыларды даярлау мақсатында «Жас-Өркен» жобасы іске асырылуда. 2019 жылы барлық төрт ротациядан өткен «Жас Өркен-2017» бағдарламасының 16 тағылымдамадан өтушісінің 100% Қордың портфельдік

компанияларына жұмысқа орналастырылды. 2020 жылы «Жас Өркен 2018» шығарылды және барлық 14 жас маман (100%) Қор тобына жұмысқа орналастырылды. «Жас Өркен 2019» - 23 қатысушы 2020 жылдың 29 маусымынан бастап үшінші ротацияға кірісті.

- 53 қатысушы «Цифрлық жаз 2019» тағылымдама

бағдарламасынан сәтті өтті, оның ішінде 32 – I-3 курс студенттері (2020 ж. ЖОО түлектері) және 21 – I-4 курс студенттері (2019 ж. ЖОО түлектері). Бағдарлама қатысушыларына «Самұрық-Қазына» корпоративтік университетінде және Қордың бизнес серіктестерінен-Microsoft, Huawei, Oracle, Cisco, HP, IBM және SAP – та оқу ұсынылды. Бағдарлама барысында тағылымдамадан өтушілерге қор қаражаты есебінен ай сайынғы стипендия төленді. 2019 жылғы 21 түлектің 10-ы Қордың портфельдік компанияларына жұмысқа орналасты.

2020 жылы келесі іс-шараларды өткізу жоспарлануда:

- Бағдарлама түлектерін 100% жұмыспен қамтумен «Жас Өркен» және «Цифрлық жаз» жобаларын одан әрі іске асыру;
- Іріктеу процестерінің ашықтығын қамтамасыз етуге және Қор тобы компанияларының брендин күшейтуге бағытталған портфельдік компаниялардың бірыңғай операторы болып табылатын «Samruk qyzmet» рекрутингінің бірыңғай онлайн платформасын одан әрі жетілдіру. Сондай-ақ, қордың жұмыс берушісінің брендин арттыру бойынша жоспарды әзірлеу және іске асыру жоспарлануда.



SAMRUK QYZMET

"Samruk qyzmet" qsamruk.kz сайтында орналасқан

Сыйақы және бағалау

Еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру жүйесі қызметкерлердің лауазымдары мен жұмыс тиімділігін бағалауға негізделген:

- лауазымдарды бағалау үшін Қор мен компаниялар адам ресурстарын басқару саласындағы халықаралық әдістеме бойынша грейдерлеу жүйесін пайдаланады. Лауазымдарды бағалаудың бірыңғай тәсілі компаниялар арасындағы лауазымдарды объективті салыстыруға, елдегі, өңірдегі және жаһандық деңгейдегі мамандардың жалақысын салыстыруға мүмкіндік береді.
- жұмыс тиімділігін бағалау процесі марапаттау, көтермелеу, бонустар, оқыту және кәсіби даму үшін негіз болып табылады, сондай-ақ қызметкерлерді ұстап қалу мақсатында қызмет етеді.

Қызметкерлер қызметінің тиімділігін бағалау Қордың стратегиялық мақсаттарын орындау үшін қызметкерлердің жұмыс нәтижелеріне, дағдыларына, білімі мен құзыреттеріне қойылатын талаптарды айқындауға мүмкіндік береді және мынадай негізгі қағидаттарға негізделеді:

- сенімге негізделген әділ және объективті кері байланыс беру;
- оқытуға және дамытуға қажеттілікті анықтауға көмек көрсету;
- қызметтің жеке көрсеткіштерін жақсартуға жәрдемдесу.

Қор қабылдаған ынталандыру жүйесі біздің қызметкерлеріміздің сыйақысының енгізілген қызметті бағалау және сыйақылар жүйесін қоса алғанда, олардың жұмыс нәтижелеріне нақты тәуелділігін қамтамасыз етеді, базалық айлықақыда және гендерлік айырмашылықтарға байланысты сыйақы төлеу жүйесінде айырмашылықтар жоқ.

Персоналды уәждемелеуге деген көзқарас

еңбекақы төлеудің бәсекелі деңгейін, қызметкерлердің құқықтарының ашықтығы мен сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді. Еңбекке ақы төлеу жүйесіне барлық өзгерістер мүдделі тараптардың пікірлері мен ұсыныстарын ескере отырып енгізіледі.

Қызметкерлерді тарту, ұстап қалу және ынталандыру үшін қажетті экономикалық тиімді сыйақы жүйесін құру басымдық болып табылады. кірістер мен шығыстар сыйақы кезеңін қамтитын бөлек фокус жасалады, еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру, сондай-ақ жеңілдіктер мен ақшалай емес сыйақы.

2019 жылдан бастап қорда қызметкерлердің «коммерциялық ойлау» мәдениетін дамытуға және олардың өзгеруге дайындығына бағытталған PRIMEDEA жобасы іске асырылуда. PRIMEDEA-идеяның өмірлік циклін қысқартатын (ұсыну/бекіту/іске асыру) және ішкі өзгерістерге/жетілдірулерге де, жаһандық жобаларға да бағытталған жоба. Қор басшылығының идея ұсынған қызметкерлермен мерзімді бейресми кездесулері өткізіледі. Айтарлықтай экономикалық нәтиже беретін идея авторлары ішкі процедураларға сәйкес сыйақы алады.

Оқыту және дамыту

Біз Қордың стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін іске асыруды қамтамасыз ету үшін команданың дағдылары мен білімін дамытуға ерекше назар аударамыз және барлық қызметкерлердің кәсіби және мансаптық өсуіне тең мүмкіндіктер береміз.

Қор жаңа білім алуға және қызметкерлердің өзін-өзі дамытуына ынталандыратын орта құрады, Қор тобының ішінде тәжірибе мен білімді беру мәдениетін қалыптастырады.

Қызметті бағалау нәтижелері бойынша Қордың стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін ескере отырып, қызметкерлер "70:20:10" қағидаты бойынша жеке даму жоспарларын қалыптастырады: онда уақыттың 70% - ын жұмыс орнында нақты міндеттерді шешу есебінен оқыту, 20% - ын тәжірибелі әріптестерден кері байланыс арқылы және 10% - ын семинарларда оқыту алады.

Бұл модель өзгерістердің өткізгіші болып табылады, тиімді оқытуға, жоғары еңбек өнімділігіне қол жеткізуге және қызметкерлердің ойлауын дамытуға ықпал етеді.

Қор тобының қызметкерлерін оқыту және дамыту бойынша көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2018 жылы оқу сағаттарының орташа саны	2019 жылы оқу сағаттарының орташа саны
1 қызметкердің оқыту сағаттарының орташа жылдық саны	33,82	25,8
оның ішінде:		
1 әйел қызметкер	29,4*	25,8**
1 ер қызметкер	22,7*	29**

Қор қызметкерлерін оқыту және дамыту бойынша көрсеткіштер

Көрсеткіштер	2018 жылы оқу сағаттарының орташа саны	2019 жылы оқу сағаттарының орташа саны
1 қызметкердің оқыту сағаттарының орташа жылдық саны	28	35
оның ішінде:		
1 әйел қызметкер	27	36
1 ер қызметкер	29	35

*- Ақпарат «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ-ның есебінсіз жасалды»

** - Ақпарат «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ мен «Қазпошта» АҚ есебінсіз жасалды»

2019 жылы қызметкерлер үшін халықаралық инвестициялық қызмет бойынша оқыту, халықаралық сертификаттау бағдарламалары, көшбасшылық бағдарламалар, форумдар мен конференцияларға қатысу, тілдік курстар және т. б. сияқты кәсіби, басқарушылық және жеке-іскерлік құзыреттерді кеңейтуге бағытталған бірқатар оқыту іс-шаралары ұйымдастырылды.

Қордың Инвестициялар жөніндегі құзыреттерін күшейту үшін 2019 жылы бірқатар іс-шаралар іске асырылды:

- халықаралық тағылымдамалар мен оқытуды ұйымдастыруға қойылатын талаптар әзірленді және бекітілді;
- 60-тан астам халықаралық инвестициялық ұйымдар қаралды және short list анықталды;
- халықаралық оқуға және тағылымдамаға жіберу үшін қызметкерлер пулын іріктеу талаптары мен критерийлері әзірленіп, бекітілді, үміткерлердің short list анықталды;
- жұмыскерлермен келісімшарт талаптары, сертификаттық бағдарламалар бойынша емтихандар тапсыру үшін демалыс беру тәртібі айқындалған.

«Самұрық-Қазына» Корпоративтік Университеті



«Самұрық-Қазына» корпоративтік университеті 2004 жылы құрылған және озық тәжірибені жинақтау мен жаңа білімді жинақтаудың ашық, табысты орталығы болып табылады.

Ценности

Адалдық	Нәтиже	Даму
<ul style="list-style-type: none"> Біз ашық процестерді қолдаймыз Біз әріптестерімізге, серіктестерімізге және клиенттерімізге ашықтықты қолдаймыз Біз сөздерді іспен келіспеу үшін қолдаймыз 	<ul style="list-style-type: none"> Біз өз жұмысымызды сапалы әрі мерзімінде жасаймыз Біз клиенттердің үміттерінен асып, оларды бақытты етеміз Біз қысқа мерзімді пайда емес, ұзақ мерзімді нәтиже үшін Біз өз жұмысымыз үшін, жеке ісіміз үшін жауаптымыз 	<ul style="list-style-type: none"> Біз басқаларды дамыту үшін өзімізді дамытуымыз керек Біз өзгерістерге ашықпыз және трендтерді қалыптастырамыз Біз қателіктерден үйренеміз

Қызметтің негізгі түрлері

Корпоративтік оқыту:

- Оқу іс-шарасын әкімшілендіру;
- Корпоративтік форматта оқытуды және іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу.

HR Қызмет «жалпы қызмет көрсету орталығы»:

- Кадрлық әкімшілік
- Жалақыны есептеу
- ШЖК сүйемелдеу
- Персоналдың қызметін бағалауды әкімшілендіру
- Аутстаффинг
- Рекрутингті басқару
- Байланыс орталығы

HR консалтинг орталығы:

- Жоғары өнімділік мәдениеті
- Қызметкерлерді бағалау
- Грейдирлеу
- Қатысуды зерттеу

Функционалдық академиялар:

- Бизнес академиясы HR академиясы, CG академиясы, IT академиясы, PM академиясы
- Бизнес мектеп C&B мектебі, HR бизнес серіктес мектебі, кадрлық әкімшілік мектебі, рекрутер мектебі

Команда құру іс-шаралары:

- Интеллектуалды ойындар, аудиториялық тренинг, команда құру, Тақырыптық іскерлік ойын, Lean стилінде, волонтерлік, Воркшоп

Бизнес-симуляциялар:

- Бизнес процестерді имитациялау құралдарын пайдалану арқылы Семинар. Өнім ҚР аумағында бірегей болып табылады.

Онлайн оқыту және вебинарлар:

- Онлайн оқыту жүйесіне қолжетімділік. 95-тен астам курстардың каталогы
- Кез келген күрделіліктегі, оның ішінде өндірістік персонал үшін білім алушының контентін әзірлеу
- ISpring қашықтан оқыту шешімі

2019 жылғы қызметтің негізгі нәтижелері

«Жас Өркен» жас мамандарды дамыту бағдарламасы

16 қатысушы сәтті жұмысқа орналастырылды

«Цифрлық жаз» тағылымдама бағдарламасы»

14 қатысушы сәтті жұмысқа орналастырылды

Қордың компаниялар тобының жас мамандарына арналған рекреациялық бағдарлама

Өндірістік компаниялардың 1000-нан астам қызметкері және конкурс жеңімпаздары қатысты

Қор компаниялары тобының сатып алу қызметі мамандарын сертификаттау

компанияның сатып алу бөлімшесінің 1000-ға жуық қызметкері тестілеуге қатысты

Samruk Qyzmet

2019 жылдың тамызында іріктеудің ашықтығын қамтамасыз ететін, рекрутерлердің уақытын үнемдейтін, іріктеу процестерінің жұмысын оңтайландыратын және көптеген кезеңдерді автоматтандыратын Qsamruk.kz платформасы іске қосылды.

Тіркелді

157
компания

1000
астам
вакансия

бұл жұмыс іздеушілерге өз арманындағы жұмысты табуға көбірек мүмкіндік береді

10 000
ізденушілер

20 000
астам
өтінім

Жоба іске қосылған сәттен бастап

176

қызметкер қабылданды

Олардың ішінде ең көп қабылданған:

27

Логистика

21

Бухгалтерия

20

Өндіріс және IT

23

«ҚТЖ» ҰК» АҚ

21

«ҚМГ» ҰК АҚ

43

«Ембімұнайгаз» АҚ

Қазіргі уақытта «Самұрық-Қазына» АҚ барлық компанияларының күшін біріктіре отырып, мақсатты аудитория арасында платформаны ілгерілету бойынша қуатты науқан жүріп жатыр

Ішкі жобалар

2019 жылдың қорытындысы бойынша қызметтерге тапсырыс берушілердің қанағаттану деңгейі 98% құрады

HR консалтинг қызметтері

- Жоғары өнімділік мәдениеті - 10 компания үшін корпоративтік мәдениетті диагностикалау

- Персоналды бағалау-1000-нан астам күндізгі бағалау
- Грейдирование – 2 компания үшін лауазымдарды бағалау;
- Қатысуды зерттеу-4000-нан астам респондент

Транзакциялық орталық HR Qyzmet

- Кадрлық әкімшілендіру қызметтері-қызмет көрсетуде 4000-нан астам адам
- Қызмет көрсетуде 3000 – нан астам адамның жалақысын есептеу.
- Оқытуды басқару - қызмет көрсетуде 13000-нан астам адам
- Қызметкерлерді бағалау-шамамен 1000 адам
- Аутстаффинг - 50-ден астам Тапсырыс беруші компания үшін 1500-ден астам адам
- Байланыс орталығы-2000-нан астам адам
- 2019 жылы жаңа клиенттер-10-нан астам компания

Жаңа жобалар

RPA процестерді роботтандыру

Процестерді роботтандыру-бұл кезекті қадам:

- өндіріс тиімділігін арттыруға;
- деректерді өңдеудің күнделікті, қайталанатын, алгоритмделген процестерінде шығындарды 20-40% - ға азайту;
- операцияларды орындау сенімділігін, дәлдігін арттыру;
- кезеңді жабу процестеріндегі ең жоғары жүктемелерді алып тастау

2019 жылы жұмыстар іске қосылды:

1. Демалыстарды ресімдеу;
2. Жұмыс орнынан анықтама қалыптастыру;
3. Жалақыны есептеудің дұрыстығын салыстыру;

4. Еңбек шарттарын бұзу/тоқтату;
5. Іссапарларды ресімдеу;
6. Қызметкерді қабылдау.

2020 жылы жоспарланған

Сыртқы клиенттер үшін екі процесті және ішкі клиенттер үшін сегіз процесті роботтандыру.

Ішкі тапсырыс берушілерге арналған жұмыстар:

- Байланыс орталығы үшін лицензия оркестрі;
- Іссапарлар туралы хабарлама;
- Талдау процесінде 6 Робот.

Lean Management - үздіксіз жетілдіру жүйесі

Мақсаты-қызмет көрсетудің жоғары сапасына қол жеткізу, операциялық тиімділікті арттыру және цифрлық ортадағы талаптарға сәйкес келу үшін үнемді өндіріс құралдарын, жүйелерін дамыту және интеграциялау.

Ұйымдағы шығындар 8200 адам-сағатқа қысқартылды:

- Күнделікті операциялық қызметтегі шығындарды көруді үйренді
- «Celebrate the red» енгізілді, егер ауытқу болса, онда жоғалту да, жақсарту мүмкіндігі де бар

Lean құралдарына қызметкерлерді 100% тарту:

- Әр Департаментте рөлдер анықталды
- 70-тен астам ішкі тренингтер мен 14 қорытынды есеп өткізілді

Lean құралдарындағы тәртіп пен фокус

- Әзірленген "тірі" стандарттарды ұстану
- 100-ден астам "тірі" стандарттар құрылды

Мәселелердің түпкі себептерін іздеу:

- Мәселелерді шешу және 5 Why құралдарын пайдалану бойынша белсенділікке қатысу?, Fishbone
- 10-нан астам Kaizen сессияларын өткізу

43

идея «Идеялар
банкі» арқылы іске
асырылды

79%

тренингтерді lean
лидерлер өткізді

~8200

адам-сағат азаяды
процестерде

6

lean негізгі
құралдары

1. DSM-жүйелік құрылымдық жиындар циклі
2. Шығындардың 8 түрі
3. SOP/ OPL / RACI – рөлдер мен міндеттер матрицасы
4. Sit ins-жұмысты бақылау
5. 5S-жұмыс орнын ұйымдастыру
6. Kaizen sessions-процестерді жақсарту

Әлеуметтік тұрақтылық

Қор әлеуметтік-еңбек қатынастарын реттеу жүйесін құрды және әлеуметтік тұрақтылық индексі (САЖ) өлшеді, бұл әлеуметтік сипаттағы проблемалық мәселелерді анықтауға, әлеуметтік жанжалдардың ықтимал даму сценарийлерін жоспарлауға және әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету бойынша нақты шаралар ұсынуға мүмкіндік береді.

Қордың портфельдік компаниялары бөлінісінде әлеуметтік тұрақтылық индексінің көрсеткіштері

№	Портфельные компании	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	«KEGOC» АҚ	74%	77%	82%	82%	88%	85%	90%
2	«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ	66%	76%	72%	81%	83%	80%	80%
3	«НК «Қазақстан темір жолы» АҚ	58%	65%	66%	65%	70%	65%	71%
4	«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ	61%	74%	74%	74%	76%	74%	72%
5	«Қазпошта» АҚ	54%	67%	68%	71%	70%	65%	74%
6	«Қазақтелеком» АҚ	58%	71%	71%	73%	72%	71%	69%
7	«Самұрық-Энерго» АҚ	63%	69%	72%	72%	73%	64%	65%
8	«Эйр Астана» АҚ	62%	70%	71%	64%	53%	52%	63%
9	«Тау-Кен Самұрық» ҰТК» АҚ	-	-	-	-	-	-	83%
10	«Біріккен химиялық компания» ЖШС	-	-	-	-	-	-	53%

2019 жылғы САЖ қорытындылары бойынша Қордың компаниялар тобы бойынша жиынтық көрсеткіш 72% - ды құрады, бұл "ортадан жоғары" деңгейге ("позитивті көңіл-күй" аймағында) сәйкес келеді. Қордың портфельдік компаниялары қызметкерлердің әлеуметтік көңіл-күйіне ерекше көңіл

бөледі. Өндіріс қызметкерлерінің әлеуметтік фоны мен көңіл-күйі олардың туындаған мәселелерді шешуде оң көзқарасы мен сындарлы көзқарасын көрсетеді.

Қор тобы бойынша әлеуметтік тұрақтылық индексінің көрсеткіштері

Индекстер	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Әлеуметтік тұрақтылық индексі	58%	70%	70%	71%	72%	69%	72%
Әлеуметтік көңіл-күй ин-дексі	48%	58%	58%	61%	66%	64%	63%
Еңбек жағдайларына қанағаттану	39%	51%	55%	55%	64%	59%	55%
Қызметкерлердің адал-дығы	35%	43%	46%	48%	64%	52%	49%
Коммуникация және өзара қарым-қатынас жүйесін бағалау	27%	38%	43%	43%	71%	62%	66%

Қор тұрақты негізде қызметкерлердің әлеуметтік көңіл-күйін жақсарту бойынша жүйелі шаралар қабылдауда:

- тоқсан сайынғы негізде жұмыскерлердің шағымдары мен өтініштеріне мониторинг жүргізіледі;
- жұмыстан босатылатын қызметкерлерді әлеуметтік бейімдеу жөніндегі жобаларға бастамашылық жасалды;
- омбудсмен және медиация институты құрылды;
- келісім комиссияларының мүшелерін оқыту жүргізіледі, еліміздің 4 өңірінде «Кәсіподақ көшбасшылығы мектебі» білім беру бағдарламасы жүргізіледі;
- корпоративтік басылым және SK-News порталы, ішкі коммуникацияларға арналған бірыңғай портал шығарылады, Қор компаниялары тобының жедел желісі жұмыс істейді, коммуникацияларды құру бойынша Қор компанияларының бөлімшелеріне консультациялық қолдау жүргізіледі.

Мұнай бағасының күрт төмендеуіне, Covid-19 пандемиясына және әлемдегі экономикалық жағдайдың нашарлауына қарамастан, Қордың 2020 жылға арналған міндеттерінің бірі жұмыс орындарын сақтау бойынша теңгерімді және жоспарланған көлемдік көрсеткіштерді орындау үшін қажетті еңбек ресурстарының оңтайлы мөлшерін сақтау болады. Әлеуметтік тұрақтылықты сақтау және персоналды жұмыспен қамтуды қолдау үшін Қордың компаниялар тобы персоналды әлеуметтік жауапты босату шараларын, сондай-ақ босатылатын қызметкерлерді әлеуметтік бейімдеу жөніндегі іс-шараларды көздейді.

Корпоративтік мәдениетті дамыту

Стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу мақсатында Қор тобы корпоративтік мәдениетті белсенді дамытуды жалғастыруда.

2019 жылы Қордың портфельдік компанияларында («ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ, «ҚТЖ» ҰК» АҚ, «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ, «Қазпочта» АҚ, «KEGOC» АҚ, «Самұрық-Энерго» АҚ) жоғары өнімділіктегі, жауапкершілік пен нәтижеліліктегі корпоративтік мәдениет қорының тобы бойынша даму және коммуникация жөніндегі іс-шаралар әзірленді.

Қордың компаниялар тобында жыл сайын персоналдың тартылуы өлшенеді. Қатысуды зерттеу менеджерлерге ғылыми негізделген әдістеме бойынша құрылымдалған қызметкерлерден кері байланыс алуға және соның негізінде әлеуметтік-еңбек қатынастары туралы негізделген шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

Қорға қатысу индексі 2019 жылы 61% - ды құрады және соңғы 4 жылда алғаш рет оң аймаққа өтті. Көрсеткіш 2018 жылмен салыстырғанда 8% - ға өсті.

Қордың тарту индексінің көрсеткіштері

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Қор	47%	50%	63%	61%	49%	59%	53%	61%

Қор тобының тарту индексінің көрсеткіштері

Қызметкерлер санаты	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Өндірістік персонал	35%	46%	50%	51%	66%	58%	56%
Әкімшілік-басқару персоналы	54%	55%	55%	58%	55%	53%	61%

Өндірістік персоналдың тартылуын зерттеу нәтижелері қызметкерлер арасында Қордың портфельдік компанияларының жақсы бренді қалыптасқанын көрсетті: 79% өз жұмысы үшін мақтаныш сезімін сезінеді, 74% компанияны жақсы жұмыс беруші ретінде ұсынуға дайын. Қызметкерлерді қолдау және қызметкерлер арасында өзара қарым-қатынас орнату бойынша процестер жоғары деңгейде ұйымдастырылған. Қызметкерлердің 84% компаниядағы қауіпсіздік саясаты туралы айтады және 85% жұмыс режиміне қанағаттанады.

Қордың компаниялар тобының тартылуын өлшеу қорытындысы бойынша процестерді жақсарту, ішкі

коммуникациялар мен кері байланысты дамыту бойынша нақты шешімдер қабылданады.

Адами капиталды дамыту шеңберінде Қордың 2018–2028 жылдарға арналған кадр саясатына сәйкес Қор қордағы корпоративтік мәдениетті одан әрі дамыту, персоналдың тартылуын арттыру, жұмыс берушінің брендин жақсарту, басқарушы қызметкерлер үшін көшбасшылықты дамыту бағдарламаларын енгізу, таланттарды тарту, дамыту және ұстап қалу, білімнің сабақтастығы мен берілуі, өтемақылар мен сыйақылар бойынша корпоративтік стандарттарды енгізу, сондай-ақ мансаптық жоспарлау жүйесін енгізу жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады.

2019 жылы тиімді корпоративтік мәдениетті дамытуға және қызметкерлердің тартылуын арттыруға бағытталған бірқатар іс-шаралар өткізілді:

- PRIME құндылықтары мен мақсатты корпоративтік мәдениетті ұстануды растау үшін CEO-1 және CEO-2 қатысуымен өткізілетін сессиялар;
- Басқарма Төрағасы орынбасарының қатысуымен галстуксіз кездесулер;



- Қор қызметкерлері үшін командалық және корпоративтік іс-шаралар ұйымдастырылды (тимбилдингтер, 8 наурызды, балаларды қорғау күнін, Тәуелсіздік күнін және т. б. мерекелер).);
- қызметкерлердің қайырымдылық акцияларына қатысуы ұйымдастырылды;
- Қордың жаңа қызметкерлері туралы ақпаратты SK News газетіне үнемі жариялау;
- жаңадан қабылданған қызметкерлер үшін бейімдеу курстары әзірленді және өткізілуде және басқалар.

Қордағы қызметкерлердің тартылу деңгейін жыл сайынғы зерттеу қорытындысы бойынша басшылармен (CEO-2 дейін) байланыс жүргізілді және Қордағы PRIME корпоративтік мәдениетін дамыту жоспары жасалды.

Жастармен жұмысқа тиісті көңіл бөлінеді. Жастар саясаты шеңберінде қорда Jas samuguc арнайы жобасы іске асырылуда, портфельдік компаниялардың жастар кеңестерінің 47 көшбасшысынан тұратын жастарды үйлестіру штабы жұмыс істейді.

Портфельдік компанияларда жастар мәселелері жөніндегі басшылардың штаттан тыс кеңесшілері (қоғамдық негізде) және компаниялар жастар қозғалысының белсенді көшбасшылары қатарынан волонтерлік тағайындалған.

Еліміздің адами әлеуетін және жас таланттарын дамытуға ықпал ету және Қор тобына жас мамандарды қор мен портфельдік компанияларға тарту мақсатында «Жас Өркен» және «Цифрлық жаз» бағдарламалары іске асырылуда. «Жас Өркен-2017» және «Жас Өркен-2018» бағдарламаларының түлектері - барлық 30 жас маман (100%) Қордың портфельдік компанияларына жұмысқа орналастырылды. «Цифрлық жаз» бағдарламасы бойынша топ компанияларында 114 түлек тағылымдамадан өтті, олардың 43-і Қор тобына жұмысқа орналастырылды.

Барлық Портфельдік компаниялардың 1200 жұмыскерін сауықтыру және оқытудан өткен өндірістік жастарға арналған рекреациялық бағдарлама іске асырылуда.

«Мамандығы бойынша үздік» байқауы Қордың өндірістік жастары үшін біріктіруші буын және ынталандырушы алаңға айналды.

2019 жылы қорда Жастар жылы аясында және Қор тобы бойынша қайырымдылыққа, спорт пен салауатты өмір салтын насихаттауға, жас басқарушыларды даярлауға бағытталған 500-ден астам іс-шара өткізілді.

2020 жылы Қор тобында корпоративтік мәдениетті арттыру бойынша жұмыс жалғастырылады және мынадай іс-шараларды іске асыру жоспарлануда:

- Жыл сайынғы негізде қызметкерлердің тартылуына зерттеу жүргізу және

қызметкерлердің тартылу деңгейін арттыру бойынша іс-шаралар әзірлеу;

- «Корпоративтік мәдениетті басқару» жаңа HR процесін қалыптастыру және оны Қор тобының Адами ресурстарды басқару жөніндегі корпоративтік стандартына енгізу, осы шара корпоративтік мәдениетті басқару процесіне топтағы тәсілдердің бірлігін қамтамасыз етуге, бизнес пен біздің стратегиялық міндеттеріміздің іске асырылуын қамтамасыз етуге әсер ететін орта мен мінез-құлық моделін қалыптастыруға мүмкіндік береді және корпоративтік мәдениетті қалыптастыру және дамыту арқылы стейкхолдерлердің Қор тобының тұрақты дамуына сенімділігін арттырады;
- Жоғары өнімділіктегі, жауапкершілік пен нәтижеліліктегі корпоративтік мәдениет қорының тобы бойынша даму және коммуникациялар жөніндегі іс-шараларды іске асыруды жалғастыру.

Коммуникациялар

Ішкі коммуникациялар

Қорда корпоративтік мәдениетті дамыту ішкі ақпараттық арналар желісі мен кері байланыс арналарын, басшылықтың қызметкерлермен кездесулерін, қызметкерлер үшін корпоративтік іс-шараларды өткізуді қоса алғанда, коммуникация құралдарының кең жиынтығын пайдалану есебінен жүзеге асырылады.

2019 жылы коммуникацияның «галстуксіз кездесулер» - Қор басшылығының

қызметкерлермен кездесуі сияқты жаңа түрлері енгізілді, олардың шеңберінде әрбір қызметкер өзін қызықтырған сұрақтарға жауап ала алады, сондай-ақ қызметкерлердің идеяларын жинау арқылы Қордың қызметі мен бизнес-процестерін жақсарту бойынша практика басталды. Сондай-ақ, жаңалықтар туралы хабарламалар, корпоративтік газет, бейнематериалдар, ішкі портал сияқты байланыс тетіктері бар.

Сыртқы коммуникациялар

Беделді нығайту және қызметтің ашықтығын арттыру мақсатында 2019 жылы Қор мынадай іс-шараларды іске асырды:

- 2019 жылғы 1 мамырда Қордың Басқарма Төрағасы мен «Эйр Астана» АҚ президентінің қатысуымен алғашқы «Fly Arystan» лоукостерінің тұсаукесері өтті;
- 2019 жылдың 2 шілдесінде Қордың Басқарма төрағасының қатысуымен «Жас Өркен» бағдарламасының түлектерін салтанатты марапаттау рәсімі өтті;
- 2019 жылдың 1 қыркүйегінде Арыс қаласында баспасөз туры өткізілді;
- 2019 жылғы 9 қазанда Қордың және «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқарма төрағасының қатысуымен «Сарыарқа» магистральдық газ құбырының құрылысын аяқтау бойынша баспасөз туры өткізілді;
- 2019 жылғы 14 қарашада Қазақстан Республикасы Тұңғыш Президентінің төрағалығымен қорды басқару жөніндегі кеңестің отырысы өтті;
- 2019 жылғы 18 желтоқсанда Қазақстан

Республикасы Премьер-Министрінің қатысуымен «Digital Samruk 2019» конференциясы өтті.

Халықаралық іс-шаралар

2019 жылы іскерлік кеңестердің отырыстары өткізілді:

- 2019 ж. 11 қыркүйекте ҚХР, Пекин қаласында Қазақстан-Қытай Іскерлік кеңесінің 6-шы отырысы өтті.
- 2019 жылғы 23 қазанда Ұлыбритания, Лондон қаласында «Kazakh Invest» ҰК АҚ-мен, Қазақстан Республикасының Ұлыбритания Біріккен Корольдігіндегі Елшілігімен және Financial Times-пен бірлесіп Қазақстан-Британ Іскерлік кеңесінің 3-ші отырысы және 2019 жаһандық қазақстандық инвестициялық форумы өтті.

Сондай-ақ, 2019 жылы бірқатар халықаралық іс-шаралар өткізілді:

- Қордың Даму стратегиясы мен жекешелендіру бағдарламасына арналған

- БАӘ, Дубай қаласындағы MarketSite. 2019 ж.25 сәуірде Бейжің қ., ҚХР ҚР-ҚХР инвестициялық ынтымақтастығы бойынша дөңгелек үстел өткізілді 2019 ж. 28 наурызда Nasdaq Dubai алаңында инвесторлармен дөңгелек үстел өткізілді.

Халықаралық инвестициялық ынтымақтастық

- 9 қыркүйекте Eurasian Nurly Investment Fund (ENIF) инвестициялық жазылым туралы келісімге қол қойылды (бірінші жабылуы-200 млн АҚШ доллары).
- 2019 жылғы 22 қазанда da Vinci Capital (Ұлыбритания) бірлескен жаңа технологиялар қорын инвестициялаудың негізгі шарттары туралы келісімге қол қойылды (бірінші жабылу – 100 млн АҚШ доллары).



Қордың ақпараттық саясаты

Біз ақпараттық ашықтық қағидаттарын ұстанамыз, өз акционерлерімізге, инвестициялық қоғамдастыққа және барлық мүдделі тараптарға маңызды ақпараттың уақтылы берілуіне кепілдік береміз.

Мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында Қор қызметтің қаржылық және қаржылық емес нәтижелерін қоса алғанда, өз қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты уақтылы және анық ашады.

«Акционерлік қоғамдар туралы», «Бағалы қағаздар нарығы туралы» ҚР Заңының талаптарына, уәкілетті органның нормативтік

актілеріне, сондай-ақ қор биржасының ішкі қағидаларына сәйкес Қор қаржылық есептілік депозитарийінің және қор биржасының интернет-ресурсында ақпаратты уақтылы ашуды жүзеге асырады. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 қазандағы №1384 қаулысына сәйкес Қор Қордың интернет-ресурсында Мемлекеттік органдарға қажетті ақпаратты ашады.

Қорда корпоративтік басқару кодексі, Жарғы, ақпаратты ашу саясаты, ақпаратты ашу және сақтау ережелері және ақпаратты ашу мен қорғаудың қағидаттары мен тәсілдерін айқындайтын басқа да ішкі

нормативтік құжаттар және мүдделі тараптарға ашылатын ақпарат тізбесі қолданылады. Бұдан басқа, ақпаратты ашу және Қордың қоғамға есеп беруін арттыру бойынша озық практикаларды енгізу шеңберінде Қор жыл сайын жылдық есептер мен тұрақты даму саласындағы есептерді қалыптастырады, оларды Директорлар кеңесі бекітеді және Қордың интернет-ресурсында жариялайды.

Демеушілік және қайырымдылық

Қазақстандағы Қор компаниялары тобының ауқымы мен маңыздылығын ескере отырып, компанияның мүдделері ең жоғары табыс алумен қатар корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік (КӘЖ) қағидаттарын бизнес стратегиясына интеграциялауға, сондай-ақ жүйелі қайырымдылық қызметті іске асыру арқылы әлеуметтік ортаны жақсартуға бағытталады.

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының қайырымдылық қызметінің бірыңғай операторы болып табылады және «Самұрық-Қазына» АҚ мен барлық

портфельдік компаниялардың атынан елдің әлеуметтік маңызды мәселелерін шешуге бағытталған қайырымдылық жобалар мен бағдарламаларды іске асырады.

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры өз жұмысында қайырымдылық қызметті реттейтін келесі құжаттарды басшылыққа алады:

1. Қордың қайырымдылық саясаты;
2. Қордың қайырымдылық бағдарламасы;
3. «Samruk-Kazyna Trust» қайырымдылықты көрсету және мониторингтеу қағидалары.



SAMRUK
KAZYN A
• TRUST •

2010-2015



«Самұрық-Қазына» АҚ

«Самұрық-Қазына» АҚ қайырымдылық жобаларын «СК-Астана» операторы арқылы, ал портфельдік компаниялар-түрлі әлеуметтік маңызы бар салаларда өз бетінше қолдады.

2015



«Самұрық-Қазына» АҚ Трансформациясы

«Қайырымдылық туралы» ҚР Заңы қабылданды. Бұл «Самұрық-Қазына» АҚ портфельдік компанияларының демеушілік және қайырымдылық жобаларын іске асыруына мораторий енгізу туралы шешім қабылдауға ықпал етті.

2016



«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры құрылды

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының қайырымдылық қызметінің бірыңғай операторы құрылды. «Samruk-Kazyna Trust» алдына «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының атынан заң шығару қызметін іске асырудың тиімді тетігін әзірлеу міндеті қойылды.

400 000
бенефициар

Қайырымдылық стратегиясы

1 Біз жаңандық түрде ойлаймыз

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту Қоры барлық мүдделі тараптарға жұмыс істейтін қоғамдағы тиімді және жүйе құрайтын әлеуметтік өзгерістерді дамыту үшін экожүйені құрады:

- Адамдар
- Мемлекеттік органдар
- Азаматтық сектор
- Бизнес

2 Конструктивтік әдіс

Қайырымдылық қызметінің басты стратегиясы:

- Мәселелерді зерттеу
- Оқыту
- Даму
- Ұзақ мерзімді әлеуметтік әсер

3 Жақсыға ұмтыламыз

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры мынадай идеяны қолдайды :

- Инновациялық әлеуметтік өзгерістердің ірі орталықтарының біріне айналу
- ҚР Үздік қайырымдылық тәжірибесіне айналу

2016-2017



«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры:

- Әлеуметтік маңызы бар жобаларды сапалы іріктеу және бақылау жүйесін құрды;
- Бөлінетін қаражаттың бірыңғай мониторингін енгізді;
- Жобаларды қаржыландырудың қайталануын болдырмады;
- Әр жобаның нәтижелілігін арттырды.

500 000
бенефициар

2018-2019



«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қоры:

- Қайырымдылықтың жалпы жылдық сомасының төмендеуі;
- Бенефициарлардың санын және іске асырылатын қайырымдылық жобаларының сапасын сақтау және ұлғайту.

Қайырымдылық қызметінің тарихы

1 642 000 адам
қайырымдылық көмек алды
көрсетілген кезеңде

742 000
бенефициар

2019 жылға арналған қайырымдылық бағдарламасының бюджеті– 10 000 000 000 теңге.

Өтініштерді қабылдау арналары: мекен-жай жеткізу және корпоративтік сайт арқылы www.sk-trust.kz

2019 жылы 1051 өтініш түсті, оның ішінде 290 өтініш «ӘРЕКЕТ» жобасы бойынша.

2019 жылдың қорытындысы бойынша қайырымдылық бағдарламасын іске асыру шеңберінде Қазақстанның 17 өңірінде 39 әлеуметтік маңызы бар жобаларға қолдау көрсетіліп, келесі бағыттар бойынша 390 мыңнан астам бенефициарды қамтыды:

1. Әлеуметтік және медициналық секторлардағы адамдарға, қоғамдастықтарға көмек көрсету жалпы сомасы 2,02 млрд. теңгеге 15 жоба, оның ішінде БЦП диагнозы бар балаларды оңалту (БЦП бар 1 170 бала оңалтудан өтті), ауыр

аурулары бар балаларға көмек көрсету (258 бала шетелге емделуге жіберілді), Ұлы Отан соғысы ардагерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету (1 440 ҰОС ардагері мен тыл еңбеккерлері атаулы көмек алды), шалғай станциялар мен разъездердің тұрғындарын сапалы медициналық қызметтермен қамтамасыз ету (278 шалғай станция мен разъезд оның ішінде 11 256 бала, 4 119 шағын хирургиялық операциялар жасалды) және басқалары.

2. медиа, мәдени қоғамдастықты дамыту, адами әлеуетті дамыту мемлекеттік тілді көпшіліктің қолдануына қол жеткізу (170 000 адам түрлі деңгейлер бойынша Сайтта қазақ тіліне оқытылды), инклюзивті қоғамның қалыптасуына ықпал ету (аутистік спектрдің бұзылуы бар балалар үшін инклюзивті білім беруді қолдау бойынша екі кабинет құрылды), аз қамтылған отбасылардан шыққан дарынды балалар мен жасөспірімдерді қолдау, бұқаралық спорт түрлерін дамыту және көпшіліктің қолдануына қол жеткізу жөніндегі іс-шараларды қоса алғанда, жалпы сомасы 2,54 млрд.
3. келесі салаларда жалпы сомасы 2,99 млрд теңге болатын 4 жобаның өңірлік



бағдарламасын іске асыру:

- спорттық инфрақұрылым құру- Қазақстанның 15 өңірінде 36 алаң орнатылды (5 резерв);
- Жаңаөзен қаласының 6 000 тұрғыны үшін тұрғын үй жағдайларын жақсарту;
- жас ұрпақты патриотизм рухында тәрбиелеу және өз халқының мәдениетіне баулу – 600 бала «туған елге саяхат» балалар экскурсиялық пойызына қатысты»;
- КЕҰ арасында әлеуметтік кәсіпкерлікті дамыту елдің 17 өңірінде-51 коммерциялық емес ұйымның өкілдері әлеуметтік кәсіпкерлік дағдыларына оқытудан өтті, 25 КЕҰ әлеуметтік кәсіпкерлікті дамытуға гранттар алды.

Қор Түркістан қаласында құны 34 млрд. теңге болатын 7 нысанның құрылысын қаржыландырды, оның ішінде Қожа Ахмет Яссауи мұражайы, 7000 орындық стадион, Амфитеатр, цифрлық кеңсе, оқушылар сарайы, Конгресс орталық және «Smart city» жобасын іске асыру және байланыс желілерін жүргізу, сондай-ақ Түркістан облысы Арыс қаласындағы бүлінген 66 әлеуметтік нысанды қалпына келтіру құны 7 млрд. теңге, оның ішінде 36 мемлекеттік және жеке меншік балабақша, 16 орта мектеп,



8 медициналық мекеме, 3 спорт мектебі.

Сонымен қатар, Қор қаладағы құрылысты қаржыландырады. Нұр-сұлтан жеңіл атлетика спорт кешені 32 млрд теңге және қазақ драма театры 26,5 млрд теңге. Қордың қаржылық есептілігіндегі осы шығыстар ҚР Президентінің тапсырмалары мен ҚР Үкіметінің қаулылары негізінде «акционердің пайдасына өзге де бөліністер» ретінде танылды.

2020 жылы Мемлекет басшысының квазимемлекеттік сектордағы өнімсіз шығыстарды оңтайландыруға қатысты тапсырмасына сәйкес қайырымдылық бағдарламасының көлемі 10 млрд теңгеден 7,5 млрд теңгеге дейін қысқартылды. Бұл ретте, қайырымдылық көмек көрсету жөніндегі бағыттар сақталды.

Сонымен қатар, азаматтардың жекелеген санаттарының өмір сүру деңгейі мен сапасын арттыруға ықпал ететін әлеуметтік маңызы бар жобаларды тиімді іске асыру мақсатында Қор мен ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі, сондай-ақ Нұр-сұлтан, Алматы қалаларының, Түркістан облысының әкімдіктерімен және ҚР Тұңғыш Президенті – Елбасы қорымен ынтымақтастық туралы меморандумдар жасалды.



Қосымша 1

Қор тобының

инновациялық жобалары

«ҚМГ Инжиниринг» ЖШС инновациялық қызметінің нәтижелері

Қорғау құжаттары алынған инновациялық әзірлемелердің тізімі – авторлық куәлік

1. «Қабаттың химиялық сулануын композициялық модельдеуге арналған гидродинамикалық тренажер», тестілеу кезеңі өткізілді, қазіргі уақытта бағдарламаны жетілдіру жалғасуда.
2. «Мұнай – газ проспектісінің сәттілігін бағалаушы» және «Веррес-ресурстарды аналитикалық тәсілмен ықтималды есептеу», тестілеу кезеңі уақытша тоқтатылды.
3. «ҚМГ Инжиниринг» ЖШС-да ғылыми-зерттеу және жобалау-іздірету жұмыстарына (Мұнай өндірудегі зертханалық зерттеулер) бірыңғай әдістеме және уақыттың біріздендірілген нормалары, қазіргі уақытта зияткерлік қызмет нәтижелерін коммерцияландыру құралдары мен нұсқаларын таңдау кезеңінде жобаны дамыту.
4. «ҚМГ Инжиниринг» ЖШС-да ғылыми-зерттеу және жобалау-іздірету жұмыстарына арналған бірыңғай әдістеме және біріздендірілген уақыт нормалары, қазіргі уақытта жобаны зияткерлік қызмет нәтижелерін коммерцияландыру құралдары мен нұсқаларын таңдау кезеңінде дамыту.
5. «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін ұңғымаларды ағымдағы және күрделі жөндеуге арналған біріздендірілген уақыт нормалары, қазіргі уақытта зияткерлік қызмет нәтижелерін коммерцияландыру құралдары мен нұсқаларын таңдау кезеңінде жобаны дамыту.
6. «Мұнай өндіру ұңғымаларына жерасты

жөндеу жүргізу кезінде жабдықтар, қосалқы бөлшектер мен материалдар шығысының технологиялық және техникалық нормаларын есептеу әдістемесі» және «уақыт нормалары негізінде мұнай өндіруші компаниялар үшін технологиялық көлікке қажеттілікті есептеу әдістемесі», жобаны қазіргі уақытта зияткерлік қызмет нәтижелерін коммерцияландыру құралдары мен нұсқаларын таңдау кезеңінде дамыту.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ инновациялық қызметінің нәтижелері

1. «Автоматты балқыту әдісімен крестовиналарды қалпына келтіру», 271,6 млн.теңге сомасына 600 крестовин қалпына келтірілді.
2. «Рельстерді алюминотермиттік дәнекерлеуді енгізу», 405,6 млн.теңге сомасына 2 200 түйіспе дәнекерленді.
3. «Магистральдық және маневрлік локомотивтердегі композициялық тежегіш қалыптарға өту», оларды электровозға орната отырып, пайдалану сынақтары жүргізіледі.
4. «Вагон паркін автоматтандырылған басқару», бизнес – процестерді автоматтандырудың жол картасы бекітілді. Деректердің бастапқы көзімен интеграция жүргізілуде.
5. «Пайдалану ресурсы ұлғайтылған бағыттағамалы бұрмалар жиынтығын енгізу», темірбетон брустарда 1/11, 1/9 маркалы Р65 типті бағыттағамалы бұрмаларды сатып алу қарастырылуда, енгізу 2020 жылдан бастап жоспарланған.
6. «Темір жол көпірлерінің темір-бетон конструкцияларында композиттік материалдарды қолдану», «Полимер» ЖШС-мен шарт жасалды.

7. «СКУПП қала маңы тасымалдарын бақылау және басқару жүйесін енгізу», барлық техникалық құжаттама әзірленіп, тапсырылды. ЭПЗ д №0002, №0003 сериялы Электр пойызының 2 құрамында СКУП жүйесі іске қосылды. Қазіргі уақытта ЭУ 3 Д Электр пойыздарын қосу жүргізілуде №0004, №0027, №0028, №0029, №0030, №0032.
 8. «Поезды Автоматты жүргізу жүйесін енгізу», автотану жүйесімен мынадай локомотивтер жабдықталған: KZ8A сериялы жүк электровоздары – 53 бірлік; KZ4AT сериялы жолаушылар электровоздары – 20 бірлік; ТЭП33А сериялы жолаушылар тепловоздары – 20 бірлік. Осы кезеңнен бастап Нұр-сұлтан – Атбасар, Нұр-сұлтан – Көкшетау – Жаңа-Есіл – Пресногорьковская, Нұр-сұлтан – Қарағанды, Нұр-сұлтан – Екібастұз – Павлодар учаскелерінде KZ8A сериялы электровоздармен жүк қозғалысындағы автотану жүйесі пайдалануға берілді. 2020 жылдың 24 ақпаны мен 6 наурызы аралығында Нұр-сұлтан станциясы бойынша KZ4AT №0017 жолаушылар электровозында автотану жүйесі функциясымен локомотивтің борттық жүйесінің жаңа бағдарламалық жасақтамасын тексеру мақсатында статистикалық және динамикалық сынақтар жүргізілді.
- географиясы: Алматы қ., Нұрсұлтан қ., Шымкент қ., облыс және аудан орталықтары (барлығы 26 қала);
- Бейне сақтау серверлері шамамен 13 петабайтқа дейін кеңейтілді;
 - «Бұлтты бейнебақылау» платформасымен желілік түйісті 200 Гбит/с дейін кеңейту.
- B2B/B2G сегменттеріне арналған Бизнеске арналған Бұлтты бейнебақылау өнімі іске қосылды және мемлекеттік органдармен қоғамдық орындарда орнатылған бейнекамераларға онлайн-қолжетімділік бойынша пилоттық жобалар жүргізілді.
2. «Blockchain ресурстарын беру». 2019 жылы Hyperledger fabric Блокчейн-платформасының басқаруымен жұмыс істейтін Павлодар, Ақтөбе, Шымкент, Қарағанды қалаларында блокчейннің төрт аппараттық торабынан тұратын бағдарламалық-аппараттық кешен іске асырылды. Сондай-ақ, осы жоба шеңберінде BaaS (Blockchain-as-a-Service) тұжырымдамасы бойынша Blockchain есептеу және инфрақұрылымдық ресурстарын ұсыну бойынша өнім қалыптастырылды.
 3. «Төмен қуатты сымсыз желілер (LoRa технологиясы негізінде)». Бүгінгі күні ҚР 14 қаласында 324 LoRa базалық станциясы қосылған. Сондай – ақ, осы жоба шеңберінде 2 қызмет іске қосылды: «ресурстарды есепке алу датчиктерінің M2M қосуға арналған Көлік» және «Smart City – ресурстарды басқару» - «Ақылды ТКШ», B2B/B2G сегментінде «ақылды жарықтандыру».
 4. Ақкөл қаласында «Қазақтелеком» АҚ Ахуалдық орталығы ұйымдастырылды. Осы ахуалдық стендтің ішінде Ақкөл қаласында «Қазақтелеком» АҚ іске асырған Smart City инфрақұрылымы мен жобаларын көрсету үшін стенд ұйымдастырылды:

«Қазақтелеком» АҚ инновациялық қызметінің нәтижелері

1. «Бұлтты» бейнебақылау», осы жоба аясында 2019 жылы «Бұлтты бейнебақылау» ресурстары мен платформасы кеңейтілді, атап айтқанда:
 - Орнатылған бейнекамералар саны 30 000 данадан астам. Қызмет көрсету
4. Ақкөл қаласында «Қазақтелеком» АҚ Ахуалдық орталығы ұйымдастырылды. Осы ахуалдық стендтің ішінде Ақкөл қаласында «Қазақтелеком» АҚ іске асырған Smart City инфрақұрылымы мен жобаларын көрсету үшін стенд ұйымдастырылды:

- Бұлтты бейнебақылау және бейнеталдау
 - Smart Metering (Ақылды ТКШ)
 - Smart Home (ақылды үй)
 - «Қазақтелеком» АҚ оптикалық инфрақұрылымы
 - Оптикалық көлік желісі
 - Қалалар ішіндегі оптикалық желілер
 - Үйлер ішіндегі оптикалық Инфрақұрылым
 - ДӨО
 - Қазақстанда 5G тестілеу
5. «Деректерді беру желілерін SDN/ NFV-ге көшіру» жобасы шеңберінде көптеген тораптар мен ДӨО-ларды виртуалдандырылған желілік және есептеу сервистерінің жоғары өнімді платформасына ауыстыруды қамтитын жаңа архитектура жоспарлануда.
 6. 2019 жылы Google Global Cache кэштеу платформасының өткізу қабілеті 129 Гбит/с-қа артты. Барлық кэштеу платформаларын ескере отырып (Google, Facebook, Vk.com, Akamai) жалпы кэштелген трафик 2 142 Гбит/с-тан шамамен 1 050 Гбит/с құрайды және 4,8 млрд теңгені үнемдеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, 2019 жылы Франкфурттағы Amazon Web Services (AWS Direct Connect) қатысу нүктесімен тікелей түйісетін ұшқыш ұйымдастырылды. Осы Пилот шеңберінде 2 клиент үшін қорғалған VPN арналары арқылы клиенттердің жергілікті ДӨО және Amazon Web Services арасында арнайы Желілік қосылыстар ұйымдастырылды.
 7. 5G технологиясын тестілеу және енгізу жөніндегі Жол картасына сәйкес Қазақстан Республикасында Нұр-сұлтан қаласында, Алматы қаласында және Алматы облысында 3,5 ГГц және 28 ГГц радиожилік диапазонында әр түрлі өндірушілердің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етуін, әр түрлі клиенттік терминалдарды және әр түрлі кейстерді пайдалана отырып, дала жағдайында 5G 10 тестілеу өткізілді. 5G технологиясын тестілеуді өткізу үшін non-Stand-Alone режимінде тестілеуді өткізу үшін Tele2/ Altel және Kcell желілері ядросының элементтерін жаңарту орындалды, бұл коммерциялық абоненттік құрылғыларды пайдалана отырып, Tele2/Altel және Kcell коммерциялық желілерінде тестілеуді өткізуге мүмкіндік берді. Сондай-ақ, 2019 жылғы 24 қазанда «Astana Hub» резиденттерінің 5G шешімдерін тестілеуі үшін 3,5 ГГц радиожилік диапазонында тұрақты негізде «Astana Hub» IT-стартаптар халықаралық технопаркінің аумағында 5G базалық станциясы іске қосылды.
 8. Қазақстан Республикасында 5G технологиясын тестілеу және енгізу жөніндегі Жол картасын орындау шеңберінде елде 5G технологиясын енгізудің техникалық, реттеуші, қаржы-экономикалық және санитарлық-эпидемиологиялық аспектілерін көздейтін Қазақстан Республикасында 5g технологиясын енгізу тұжырымдамасын әзірлеу басталды. 2019 жылдың соңында осы Тұжырымдаманың 1-ші бөлігі аяқталды, ал Тұжырымдаманың өзі 2020 жылдың мамыр айында аяқталады деп жоспарлануда.
 9. Электрондық коммерцияны дамыту аясында 2019 жылы келесі іс-шаралар орындалды:
 - Серіктестермен шартқа қол қою және ассортименттік матрицаны ұлғайту
 - Ktstore платформасын виртуалды VPS серверлеріне көшіру
 - Себетті ұлғайту үшін таңдалған тауармен бірге релевантты тауарларды көрсету функционалын іске асыру және сервисті жақсарту мақсатында тауарға тапсырыс берген сәттен бастап клиенттің хабарламасы бойынша функционалды іске

- асыру
 - Курьерлерді брендтелген киіммен жабдықтау chocomart.kz
 - Панфилов 129-ға көшу және қала орталығында Өзін-өзі алып кету нүктесін ашу
 - «Chocomart-тан тауарды орнатумен бірге сату» сервисін дамыту
 - Кселл смартфондарын сату шартына қол қою
 - Қазақтелекоммен Интеграция: сайттағы баннер telecom.kz
 - Сайтта telecom.kz «Дүкен» батырмасы орналастырылған, осылайша компаниялар тобы өнімдерінің экожүйесінің дамуы қамтамасыз етіледі
 - Қазақстан бойынша 500 бірлік MyPost және Tastamat постаматтар желісімен интеграция аяқталды, енді клиенттер постаматтарға тауарларға тапсырыс бере алады
 - Еуразиялық банкпен және Каспий банкімен техникалық аяқталды, тауарларды бөліп төлеу мен несиеге сатуды бастау
 - "Каспий жұма" акциясына қатысу және сатуды ұлғайту
 - Еуразиялық банктен PayDA өнімін қосу
 - Қызмет көрсету мен сатуды жақсарту мақсатында chocomart клиенттері үшін келесі сатып алуларға арналған жарнамалық кодтары бар Алғыс хаттар
 - Жаңа логистикалық серіктестер арқылы аймақтарға жеткізу мерзімдерін қысқарту
10. 2019 жылы финтех бойынша жобаны іске асыру шеңберінде есептік тіркеудің болмауына байланысты ktrau өнімі төлемдерді тек ресурстарда жинаудың ішкі тетігі ретінде жұмыс істеді telecom.kz және ismet.kz (олар тәуекелді азайтты, бірақ сонымен бірге өнімді іске қосты). Осындай режимде жұмыс істеу кезеңінде

(2019 жылғы мамырдан желтоқсанға дейін) жалпы сомасы 68 млн теңгеге 15 мыңнан астам транзакция (байланыс, коммуналдық және көлік қызметтері үшін төлемдер) қабылданды және өңделді. Аталған төлемдерді өңдегені үшін N + комиссиясы 1,1 млн теңгені құрады. «Қазақтелеком» АҚ РКД сұрауы бойынша ktrau (web, ios, android) сервисінде кезеңдер бойынша берешекті және өсімпұлды бейнелеудің жаңа функциясы іске асырылды (нақтылаумен).

«Самұрық-Энерго» АҚ инновациялық қызметінің нәтижелері

1. «Екібастұз кен орнының күлі жоғары көмірін жағуға арналған қазандық агрегаттарының от жағу құрылғыларының технологиялары» жобасын іске асыру шеңберінде Назарбаев Университетінің базасында ғылыми-зерттеу зертханасы құрылды.
2. «Қазандық агрегаттарын мазутты жағусыз жүйелер» жобасы бойынша қазіргі уақытта Қытайдағы жабдықтарды жеткізушілер арасында инжинирингтік талдау жүргізілді, сондай-ақ Қытайдағы Екібастұз көміріне тиісті зертханалық сынақтар жүргізілді. Цифрландыру бойынша жобаларға ағымдағы инфрақұрылымның дайындығы тұрғысынан бастапқы зерттеу жүзеге асырылды, қорытындысы бойынша цифрландыру бағдарламасының тұжырымдамасы қалыптастырылды. «Қуат жиілігін Автоматты реттеу» жобасы іске қосылды.
3. 2015 жылдан бастап 2МВт КЭС өнеркәсіптік ауқымда EnergyPod электр энергиясын шоғырландырудың ТМД және Орталық Азия аумағындағы алғашқы технологиясын қоса алғанда, ЖЭК инновациялық

- технологияларын тестілеуге арналған алаң болып табылады. 2019 жылы Қоғам қуаттылығы 0,4 МВт күн электр станциясының құрылысын аяқтады. Жобаны іске асыру Қапшағай қаласындағы қолданыстағы 2 МВт СЭС инфрақұрылымы базасында жүзеге асырылды.
4. «Екібастұз көмір кен орнының «Богатырь» разрезінде көмір өндірудің, тасымалдаудың, орташаландырудың және тиеудің циклдық-ағындық технологиясына (ТДО) көшу» жобасы 2019 жылы жоба белсенді іске асыру кезеңіне өтті, оның ішінде құрылыс-монтаждау жұмыстары және жабдықтарды дайындау басталды.
 5. "Шардара ГЭС-ін жаңғырту" жобасы өнімділікті және станцияны пайдалану қауіпсіздігін арттыру үшін моральдық және табиғи ескірген жабдықтарды ауыстыруды көздейді, бұл белгіленген қуатты 126 МВт дейін ұлғайтуға және жылына қосымша 57 млн.кВт•сағ электр энергиясын өндіруге мүмкіндік береді. 2019 жылы №1 және №2 Гидроагрегаттар пайдалануға берілді. №3 және №4 Гидроагрегаттарда іске қосуреттеу жұмыстары жүргізілуде. Жобаны 2020 жылы аяқтау жоспарлануда.
 6. «Екібастұз ГРЭС-1 Қайта жаңарту және қуатын кеңейту (№1 блокты қалпына келтіру)» жобасы, 2019 жылдың қорытындысы бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстары жүргізілуде. Жоба бойынша орындалған жұмыстардың жалпы көлемі 44% - ды құрайды.
 7. «Ерейментау қаласы ауданында қуаты 50 МВт жел электр станциясының құрылысы» жобасы, оны іске асыру жылына 215 млн кВт•сағаттан астам (жобалық қуатты жылына 180 млн-нан арттыру) электр энергиясын қосымша өндіруге мүмкіндік береді. Жобаның мақсаты электр энергиясын өндіру кезінде көмірсутекті

энергия тасығыштарды пайдалану деңгейін төмендету үшін жаңартылатын энергия көздерін қолдану болып табылады. 2019 жылы жоба бойынша жобалық-сметалық құжаттама әзірленді. Жобаны 2021 жылы аяқтау жоспарлануда.

8. «Шелек дәлізінде қуаты 60 МВт-қа дейін кеңейту перспективасымен 300 МВт-қа дейінгі жел электр станциясын салу» жобасы, оны іске асыру жылына қосымша 225,7 млн.кВт•сағ электр энергиясын өндіруге мүмкіндік береді. Жобаның мақсаты электр энергиясын өндіру кезінде көмірсутекті энергия тасығыштарды пайдалану деңгейін төмендету үшін жаңартылатын энергия көздерін қолдану болып табылады. 2019 жылы жоба бойынша жобалық-сметалық құжаттама әзірленді, құрылыс-монтаждау жұмыстары жүргізілуде.
9. «АлЭС» АҚ Алматы ЖЭО-2» жобасы, оның негізгі мақсаты жұмыс істеп тұрған Алматы ЖЭО-2 жаңғыртуды іске асыру және Алматы қаласы мен Алматы өңірінің экологиясына теріс әсерді азайту болып табылады. «Алматы ЖЭО-2 жаңғырту» жобасы бойынша 2018 жылы жобаның алдын-ала ТЭН әзірленді, онда іске асырудың бірнеше нұсқалары қаралды. 2019 жылы жобаның ТЭН әзірлеу басталды.

«Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ инновациялық қызметінің нәтижелері

1. «Блоктарды Қышқылдандыру және өңдеу кезінде технологиялық ерітінділер ағынын оңтайландыру», блоктарды Қышқылдандыру және өңдеу кезінде технологиялық ерітінділер ағынын оңтайландыру бойынша бағдарламалық модуль әзірленді «Симулятор 1.0.

Бірінші нұсқа» бағдарламалық модульді орналастыру «Симулятор 1.0. Бірінші нұсқа» «Қазатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ ГРД пайдаланушыларының стационарлық компьютерлерінде іске асырылды. Симулятор 2.0 екінші нұсқасы және Симулятор 3.0 үшінші нұсқасы 2020 жылы іске асыру жоспарланған.

2. «Арнайы мақсаттағы химиялық реагенттермен үйлестіре отырып, кавитациялық-ағындық технологияларды қолдана отырып, аз қышқылды сілтісіздендіру технологиясын әзірлеу», әзірленді. 2019 жылы жартылай өнеркәсіптік сынақтар өткізілді. 2020 жылы 3 - кезең-енгізу жалғасады.
3. «Табиғи уранның химиялық концентраты мен уранның шала тотығы-тотығының өзіндік құнын төмендету үшін жаңа технологияларды, материалдар мен жабдықтарды енгізу» әзірленді. 2019 жылы жартылай өнеркәсіптік сынақтар өткізілді. 2020 жылы 3 - кезең-енгізу жалғасады.
4. «Дебиті аз ұңғымаларды игеру үшін жер үсті кешенінің техникалық құралдары мен жабдықтарын әзірлеу», Ұңғымаларды жуу және игеру бойынша қондырғы әзірленді, 3 дана көлемінде дайындалған, өндіріске енгізілді. Жыл ішінде енгізілетін технологияны үнемдеу: 22,9 млн теңгені құрайды.
5. «Бұрғылау ерітіндісін қайта өңдеу», қазіргі уақытта учаскеде пайдаланылатын 3 қондырғы бар. Жұмыс режимдері пысықталуда. Жылына шамамен 150-200 млн теңге үнемделген.
6. «Десорбат мембраналық нанофльтрациясы», қондырғыны іске қосу жоспарланған – 2020 жылдың ақпан айы.

Sauran» ЖШС, «Байкен-У» ЖШС, «Семізбай-У» ЖШС, «Инкай «БК» ЖШС, «Орталық «ДП» ЖШС, «Заречное «БК» АҚ, «ЮГХК» БК ЖШС, «Хорасан-У» ЖШС, «Волковгеология» АҚ, «Ру-6» ЖШС, «Катко» ЖШС, «ЖТИ» ЖШС бірқатар инновациялық жобаларды іске асыруда. уран саласының технологиялық ілгерілеуі мен инновациялық дамуы.

Сондай-ақ, «Қазатомөнеркәсіп «ҰАК» АҚ ЕТҰ-да: «Қаратау» ЖШС, «Қазатомөнеркәсіп-

Қосымша 2

Есептің GRI стандарттарына сәйкестік кестесі

GRI Стандарты	Нөмірі	Мазмұны	Бет
	102-1	Ұйымның атауы	13
	102-2	Қызмет, брендтер, өнімдер мен қызметтер	13-17
	102-3	Штаб-пәтердің орналасуы	135
	102-4	Өндірістік алаңдардың орналасқан жері	17
	102-5	Меншік сипаты және ұйымдық-құқықтық нысаны	13
	102-6	Қызмет көрсету нарықтары	13-17
	102-7	Ұйым ауқымы	2, 13-17
	102-8	Қызметкерлер және басқа да қызметкерлер туралы ақпарат	94
	102-9	Жеткізу тізбегі	65-75
	102-10	Ұйымдағы және оның жеткізу тізбегіндегі маңызды өзгерістер	65-75
	102-11	Сақтық принципі немесе тәсілдемесі	23-27
	102-12	Сыртқы бастамалар	46-49
	102-13	Қауымдастықтарға мүшелік	46-49
	102-14	Жоғары басшылықтың үндеуі	6-9
	102-15	Негізгі әсерлер, тәуекелдер және мүмкіндіктер	23-27
	102-16	Мінез-құлық құндылықтары, принциптері, стандарттары мен нормалары	19
	102-17	Әдеп бойынша консультациялар мен өтініштер тетіктері	76-77
	102-18	Басқару құрылымы	20-22
	102-19	Өкілеттік беру	20-22

GRI Стандарт	Номер	Содержание	Страница
	102-20	Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарға жауапты басшылық лауазымдар	22
	102-21	Мүдделі тараптарға экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптар бойынша консультация беру	135
	102-22	Корпоративтік басқарудың жоғары органының және оның комитеттерінің құрамы	22
	102-23	Корпоративтік басқарудың жоғары органының төрағасы	22
	102-24	Корпоративтік басқарудың жоғары органын номинациялау және іріктеу	22
	102-26	Мақсаттарды, құндылықтар мен стратегияларды айқындаудағы корпоративтік басқарудың жоғары органының рөлі	20
	102-31	Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарға шолу	32-36, 39-41
	102-35	Сыйақы саясаты	22
	102-36	Сыйақыны анықтау процесі	2
	102-40	Мүдделі тараптар топтарының тізімі	42-45
	102-41	Ұжымдық еңбек шарттары	95
	102-42	Мүдделі тараптарды анықтау және анықтау	42-45
	102-43	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесі тәсілдемесі	42-45
	102-44	Негізгі тақырыптар мен көтерілген алаңдаушылықтар	4
	102-45	Шоғырландырылған қаржылық есептілікке енгізілген заңды тұлғалардың тізбесі	4
	102-46	Есеп мазмұны мен тақырыптар шекарасын анықтау	4
	102-47	Маңызды тақырыптар тізімі	39-41
	102-48	Қайталанған мәлімдемелер	4

GRI Стандарт	Номер	Содержание	Страница
	102-49	Есептіліктегі өзгерістер	4
	102-50	Есепті кезең	4
	102-51	Соңғы есептің шығарылған күні	4
	102-52	Есеп беру циклі	4
	102-53	Есеп туралы сұрақтар үшін Байланыс ақпараты	135
	102-54	GRI Standards сәйкес есептілік туралы мәлімдеме	4-5
	102-55	GRI мазмұн көрсеткіші	128-131
	102-56	Сыртқы сенімділік	4-5
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 52-64
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 52-64
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 52-64
GRI 201: Экономическая результативность	201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	52-64
	201-2	Қаржылық аспектілер және климаттың өзгеруіне байланысты өзге де тәуекелдер мен мүмкіндіктер	52-64
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 65-75
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 65-75
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 65-75
GRI 204: Непрямое экономическое влияние	204-1	Жергілікті өнім берушілерге арналған шығыстардың үлесі	65-75

GRI Стандарт	Номер	Содержание	Страница
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 76-77
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 76-77
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 76-77
GRI 205: Противодействие коррупции	205-1	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдер мәніне бағаланатын өндірістік бөлімшелер	76-77
	205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің саясаты мен әдістері туралы хабардар ету және оларды оқыту	76-77
	205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған іс-әрекеттер	76-77
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 84-91
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 84-91
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 84-91
GRI 307: Соответствие экологическим нормам 2016	307-1	Экологиялық заңнаманы және нормативтік талаптарды сақтау	84-91
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 94-114
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 94-114
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 94-114
GRI 401: Занятость 2016	401-1	Жаңадан жалданған қызметкерлер және кадрлардың тұрақтамауы	94-114
	401-2	Толық жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілетін, уақытша немесе толық емес жұмыспен қамту шарттарында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	94-114

GRI Стандарт	Номер	Содержание	Страница
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 80-83
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 80-83
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 80-83
GRI 403: Здоровье и безопасность 2018	403-1	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша тиісті оқытудан өткен мердігерлер мен қосалқы мердігерлер қызметкерлерінің пайызы	80-83
	403-2	Өндірістік жарақаттанудың түрлері мен деңгейі, жоғалған күндер мен жұмыс орнында болмау коэффициенті, сондай-ақ өлім-жітімнің жалпы саны	80-83
	403-9	Өндірістік жарақаттар	80-83
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 103-104
	103-2	Басқарушылық тәсіл және оның компоненттері	4, 39-41, 103-104
	103-3	Басқарушылық тәсілді бағалау	4, 39-41, 103-104
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1	Бір қызметкерге шаққанда оқу сағаттарының орташа жылдық саны	103-104
	404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	103-104
GRI 103: Подход в области менеджмента 2016	103-1	Маңызды тақырыпты және оның шекараларын түсіндіру	4, 39-41, 95

Глоссарий

Осы есепте мынадай анықтамалар мен қысқартулар пайдаланылды:

Қор, «Самұрық-Қазына» АҚ	«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы
АМӨЗ	Атырау мұнай өңдеу зауыты
ИИДМБ	индустриалды-инновациялық дамудың мемлекеттік бағдарламасы
ЕТҰ	еншілес және тәуелді ұйымдар
ДСША	Доллар США
ТЖҚ БНА	тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы
КСС	Категориялы сатып алу стратегиясы
IT, АЖ	Ақпараттық жүйелер
ЭСАЖ	электрондық сатып алу ақпараттық жүйесі
Компаниялар, Қордың портфельдік компаниялары, ПК	Ұлттық компаниялар және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) 50% - дан астамы меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен Қорға тиесілі басқа да заңды тұлғалар
СКБ	Сатып алудың категориялық басқарылымы
ҚТК	Қызметтің түйінді көрсеткіштері
КМГ	«Қазмунайгаз» ҰК АҚ
ҚТЖ	«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ
ТБКЖ	Тәуекелдерді басқару кешенді жүйесі
ҚЕХС	Қаржылық есеп берудің халықаралық стандарттары
ШОБ	Шағын-орта бизнес

«Қорғас» ШЫХО	«Қорғас» шекара маңы ынтымақтастығы халықаралық орталығы
ҚР ЦДИАӨМ	Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің
ҒЗТҚЖ	Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар
МӨЗ	Мұнай өңдеу зауыты
ҮЕҰ	Үкіметтік емес ұйымдар
КЕҰ	Коммерциялық емес ұйым
ЕҚ, ӨҚ және ҚОҚ	Еңбекті қорғау, өндірістік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау
БХК	«Біріккен химиялық компания» ЖШС
ПГ	Парниктік газдар
АБІ	Алдын ала біліктілік іріктеу
ІМГ	Ілеспе мұнай газы
ПМХЗ	Павлодар мұнай-химия зауыты
СКИ	«Самұрық-Казына Инвест» ЖШС
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ТЭН	Техникалық-экономикалық негіздеме

ЖЭС	Жылу электр станциясы
ЦАТ	Циклдік-ағындық технология
ТДМ	БҰҰ тұрақты дамуының 17 мақсаты
ТБО	Технологиялық бастамалар орталығы
ESG	Environmental – Social – Governance
ISO	Халықаралық стандарттау ұйымы
ROA	Активтердің рентабельділік коэффициенті
ROE	Меншікті капиталдың рентабельділік коэффициенті
SK Trust	«Samruk-Kazyna Trust» корпоративтік қоры
SPE	Society of Petroleum Engineers



**«Самұрық-Қазына»
Ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік
қоғамы**

Қазақстан Республикасы, 010000,
Нұр-Сұлтан қаласы
Е10 көшесі, 17/10 үй

КЕРІ БАЙЛАНЫС

Сіздің пікірлеріңіз біз үшін өте маңызды.
Егер сіз тұрақты даму серіктестігі немесе есеп беру үшін
жаңа идеялар мен жаңа мүмкіндіктер ұсынғыңыз келсе,
бізге хабарласыңыз:

Эльвира Қонақбаева - Корпоративтік басқару
департаменті
Email: E.Konakhbayeva@sk.kz
Тел: +7 717 255 92 68

Назерке Қонысбай - Корпоративтік басқару
департаменті
Email: N.Konysbay@sk.kz
Тел: +7 717 255 26 82

Қор туралы басқа ақпарат көздері:

Корпоративтік сайт:
www.sk.kz/
Тұрақты даму:
<https://sk.kz/sustainable-development/>
Қордың Есептері:
<https://sk.kz/about-fund/otchet-y-i-plany/>

Қордың компаниялар тобы туралы ақпараттың басқа да көздері:

Қор тобының корпоративтік электрондық басылымы:
<https://sknews.kz/>
Корпоративтік сайт «ҚазМунайГаз» ҰК АҚ:
<https://www.kmg.kz/>
Корпоративтік сайт «Казатомөнеркәсіп» ҰАК» АҚ:
<https://www.kazatomprom.kz/>
Корпоративтік сайт «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ:
<https://www.railways.kz/>
Корпоративтік сайт «Қазақтелеком» АҚ:
<https://telecom.kz/>
Корпоративтік сайт «Казпошта» АҚ:
<https://post.kz/>
Корпоративтік сайт «Эйр Астана» АҚ:
<https://airastana.com/>
Корпоративтік сайт «Qazaq Air» АҚ:
<https://www.flyqazaq.com/>
Корпоративтік сайт «KEGOC» АҚ:
<https://www.kegoc.kz/>
Корпоративтік сайт «Самұрық-Энерго» АҚ:
<https://www.samruk-energy.kz/>
Корпоративтік сайт «Тау-Кен Самұрық» ҰТКК» АҚ:
<http://www.tks.kz/>
Корпоративтік сайт «Samruk-Kazyna Construction» АҚ:
<https://skcn.kz/>
Корпоративтік сайт «Біріккен химиялық компания»
ЖШС : <https://ucc.com.kz/>
Корпоративтік сайт «Самрук-Казына Контракт» ЖШС:
<https://www.sk.kz/>
Корпоративтік сайт «Samruk-Kazyna Trust» КҚ:
<http://www.sk-trust.kz/>
Корпоративтік сайт «Самұрық-Казына» Корпоративтік
Университеті: <https://www.skcu.kz/>

